



CANEVAS DES PREMIÈRES RENCONTRES À DOMICILE

En amont de la rencontre :

Prendre contact avec la famille référée, idéalement par téléphone :

- Se présenter en précisant votre rôle (le nom de l'organisme pour lequel vous intervenez et la raison pour laquelle vous intervenez)
- Convenir de la date et de l'horaire de la 1^{ère} rencontre

La 1^{re} rencontre (voir le document en *infra* : « modèle de première rencontre à domicile »)

1) Revenir brièvement sur les raisons de votre venue à domicile en insistant sur l'implication des parents lors de ce moment afin qu'ils puissent mieux encadrer le processus d'apprentissage de leurs enfants et l'insertion sociale de leurs adolescents : cf partie sur le programme d'intervention familiale dans le guide d'intervention

2) Préciser le rythme de vos rencontres et la façon dont elles se dérouleront (supports utilisés notamment)

Afin de préparer au mieux vos interventions familiales :

3) Discutez avec le parent de la façon dont se passe la période d'études à la maison, habituellement :

- À quel endroit a lieu cette période : cuisine, salon, chambre, bureau, etc.?
- Le jeune est-il accompagné (par qui?) ou bien travaille-t-il seul?
- Quelles sont les compétences déjà acquises par le jeune dans ses apprentissages? Autonome, organisé et rigoureux, persévérant, bonne capacité de concentration, motivé par son travail scolaire?
- Quels sont ses défis? Avoir plus d'autonomie, accepter l'aide qu'on lui propose, faire et remettre son travail au bon moment, améliorer sa concentration et/ou son organisation, etc.

4) Déterminez en échangeant avec le parent ce qu'est une bonne période d'études pour lui?

- L'enfant est autonome, le parent n'a qu'à vérifier son travail.
- L'enfant travaille dans le calme à un endroit précis dans la maison et le parent supervise du coin de l'œil.
- Le parent reformule les questions de l'enfant pour qu'il trouve lui-même la réponse
- Le jeune fait ses devoirs et leçons en étant concentré (pas de téléphone ni d'amis à la maison).

5) Demandez-lui ce qu'il attend de votre intervention lors de vos visites? Quels sont ses besoins concrets?

- Mieux comprendre le programme scolaire et le fonctionnement de l'école
- Recevoir des conseils pour organiser la période d'études de façon plus efficace (horaire, espace).

- Avoir des astuces concrètes pour obtenir la collaboration de son enfant pendant cette période.
- Obtenir des outils pour motiver son enfant et l'aider à devenir plus autonome.

A partir de là :

- 6) Planifiez avec le parent un plan de rencontre qui lui semble approprié.
- 7) Lui rappeler qu'il doit toujours y avoir un adulte présent pendant TOUTE la rencontre à domicile : le règlement de l'organisme ne permet pas de rester sans la présence d'un adulte. Si cela se produit lors de la visite, tenter de le joindre, mais ne pas attendre plus de 5 minutes avant de partir. Mentionner aussi que la rencontre doit avoir lieu dans un espace où la porte est ouverte. Demander de nous avertir le plus tôt possible si une rencontre doit être annulée ou reportée à un autre jour. Dire au parent que le soutien n'est pas annulé lors des journées pédagogiques. On en profite pour revoir d'autres notions, on peut aussi remettre la rencontre à une autre journée de la semaine.

Après les rencontres : les documents de suivi de l'intervention familiale

- 8) **Après chaque rencontre, rédigez votre document de suivi de soutien familial dans le fichier Excel.**
- 9) **Après quelques semaines d'intervention**, une fois que le lien de confiance est établi avec le parent, proposez lui et remplissez avec lui le **plan d'accompagnement de soutien familial**.
- 10) **En vue de la supervision mensuelle**, complétez votre **document de «préparation à la supervision»** deux jours avant qu'elle ait lieu.
- 11) Faites un **bilan de fin d'année** avec la famille.

N'oubliez pas que...

Chaque famille a son propre rythme. Certaines doivent être apprivoisées plus lentement.

Certaines ont des défis particuliers. Gardez en tête toutes les petites actions, pensées, idées que vous semez ! Vous faites la différence !

Modèle de première rencontre à domicile

- ▶ La veille de la première rencontre, confirmer avec la famille le jour, l'heure et l'adresse exacte.
- ▶ Arriver à l'heure convenue ; se présenter et s'assurer de parler à l'autorité parentale ou à la personne qui représente l'autorité parentale. Si l'autorité parentale est absente, expliquer que, par mesure de sécurité, ne me permet pas de rester dans ces conditions. Remercier et quitter. Rappeler le parent, le soir même, afin de l'informer de la situation.
- ▶ Présenter le service et remettre le dépliant au parent. Lui faire remplir et signer la fiche d'inscription (si l'élève n'est pas déjà inscrit). Présenter aussi le volet numérique de l'intervention.
- ▶ S'informer des attentes du parent à l'égard du service à domicile, de ses besoins et de ceux de l'enfant.
- ▶ Se renseigner également, sur le déroulement de la période d'études à la maison (avec qui l'enfant fait habituellement ses travaux, avec qui peut-on échanger, quel est l'endroit utilisé pour cette période, pour quelle durée, etc.).
- ▶ Demander également à l'enfant s'il a des attentes particulières, se renseigner sur sa journée à l'école, sur ses loisirs par exemple, etc. Parler brièvement de soi pour rassurer et faire connaissance.
- ▶ Expliquer au parent l'importance de sa collaboration ; l'inviter à rester présent durant la période d'études ou à revenir nous voir à la fin de celle-ci. Montrer l'intérêt de former une équipe pour aider son enfant.
- ▶ Inviter le parent à faire en sorte que l'enfant prépare son matériel scolaire pour commencer les travaux. S'entendre sur une façon de travailler en consultant d'abord l'agenda, par exemple. Décider ensemble par quelle matière commencer, etc.
- ▶ Commencer à travailler avec l'enfant ; l'encourager et le féliciter à chaque fois qu'il termine une tâche.
- ▶ Être un modèle positif et impliquer le parent de différentes façons selon sa disponibilité.
- ▶ Accorder une attention particulière, dès la première rencontre, lorsque le parent ouvre certaines portes personnelles (écoute active) tout en sachant mettre ses limites. En parler à la coordo pour le référer au besoin à une personne compétente.

- ▶ Avant de quitter le domicile, présenter au parent ce qui a été fait. S'il n'est pas disponible, le saluer avant de partir et lui demander quand on pourra communiquer avec lui. Tout au long de la rencontre, avoir une attitude encourageante et respectueuse.
- ▶ Si on constate une résistance de la part du parent ou de l'enfant, ne pas prendre cela personnellement, garder une attitude positive, prendre le temps de s'approprier.