



Contexte

Avec la situation de santé publique qui frappe le Québec, nos interventions ont été adaptées afin de pouvoir poursuivre notre soutien auprès des familles tout en respectant les directives de distanciation sociale. Ce contexte nous a forcés à mettre un terme à nos visites à domicile à partir du 13 mars 2020. Les bilans de fin d'année visant à évaluer l'impact de nos services ont été retravaillés afin de pouvoir être faits au téléphone avec les personnes concernées.

*** On cherche à connaître l'impact de notre intervention à domicile du début de l'accompagnement jusqu'au 12 mars 2020 (avant l'interruption de nos services). ***

Marche à suivre (pour chaque famille)

1. Prendre un rendez-vous téléphonique dès que possible avec le parent (ou le jeune si au secondaire).
2. À partir du fichier Word, compléter les parties du bilan à faire sans la famille (voir tableau sur l'intranet).
3. Lire les questions à répondre avec la famille, se préparer pour les conversations à venir :
 - a. Petite-enfance (Des Livres en Visite) : questions 22 à 41
 - b. Enfance (primaire) : questions 23 à 44
 - c. Adolescence (secondaire) : questions 26 à 43
4. Au moment convenu, appeler le parent et échanger avec lui pour compléter les questions le concernant. Lors de l'appel :
 - a. Noter les réponses du parent dans le document prévu.
 - b. Profiter de l'occasion pour rappeler le chemin parcouru jusqu'à présent et rassurer le parent le mieux possible quant à la suite des choses.
 - c. L'échange devrait durer de 10 à 20 minutes maximum.
5. À partir de vos réponses et de celles obtenues lors de l'entretien avec le parent, remplir en ligne le formulaire GoogleForm approprié (voir tableau sur l'intranet).

IMPORTANT : La **version numérique** du **bilan** (GoogleForm) doit être **complétée au plus tard le 30 avril**. (Liens sur intranet de Je Passe Partout)

QUESTIONS

<p>Aspect clinique du bilan (incertitude quant à une réponse, à la façon d'aborder une famille, etc.) contacter Alain (514 971-2544 ou alaingiroux6@hotmail.com). (Équipe QG + DLEV : Natalie)</p>	<p>Question technique (bogue dans le questionnaire en ligne, difficulté à avoir accès au lien, etc.), contacter Isabelle jusqu'au 24 avril (438 863-8425; isabelle.rodrique@jepassepartout.org) et Anne du 27 avril au 7 mai (514 884-7773; goyetteanne@jepassepartout.org)</p>
---	--



Nature des suivis : typologie des familles

La partie profil des parents ne doit pas être matière à discussion avec le parent.

Type 1 : Suivis à court terme

Ponctuels – circonstanciels (ex. passage primaire/secondaire, déménagement ou changement d'école, etc.)

- La famille présente un besoin de soutien familial modéré.
- Le parent est présent et participe à la période de soutien familial.
- Le parent de bonnes capacités à accompagner son enfant pendant et à l'extérieur des suivis à domicile. La prise en charge est quasi complète et positive.
- L'enfant présente un besoin de renforcement par rapport à ses apprentissages scolaires.
- Le milieu de vie de l'enfant est favorable aux apprentissages.

Ce sont souvent des familles que Je Passe Partout accompagne pour une durée de 1 an.

Type 2 : Suivis à moyen terme

- La famille présente un besoin de soutien familial significatif.
- Le parent est présent, mais participe d'une manière irrégulière à la période de soutien familial.
- Le parent a besoin d'outils concrets pour s'approprier son rôle d'accompagnateur scolaire (routine, connaissances des ressources, etc.).
- Le parent a besoin d'être guidé afin de s'impliquer positivement dans le cheminement scolaire de son enfant.
- L'enfant présente des besoins importants par rapport à ses apprentissages.

Ce sont souvent des familles que Je Passe Partout accompagne pour une durée moyenne de 2-3 ans.

Type 3 : Suivis à long terme

- La famille présente un besoin de soutien familial très important.
- Le parent est très peu présent à la période de soutien familial.
- Le parent a besoin d'outils concrets pour aider son enfant dans sa routine et ses matières scolaires.
- Le parent a besoin d'un modèle d'accompagnateur scolaire positif afin de s'impliquer dans le cheminement scolaire de son enfant.
- L'enfant présente des besoins très importants à son par rapport à ses apprentissages.
- Le milieu de vie de l'enfant est peu propice aux apprentissages.
- La famille présente des facteurs de vulnérabilité au plan économique, social et familial.

Ce sont souvent des familles que Je Passe Partout accompagne pour plus de 3 ans.