
Formation d'accueil pour l'équipe d'intervention

Philosophie et approche de Je Passe Partout
Intervention en soutien familial



Je Passe Partout – Octobre 2019



Objectifs de la formation

S'INITIER...

à la philosophie, la mission, l'approche et les programmes de Je Passe Partout.

APPROFONDIR...

le programme de soutien familial : doter les intervenant.e.s des connaissances nécessaires pour intervenir en contexte familial.



Introduction

Fondé en 1988, Je Passe Partout est un organisme communautaire du quartier Hochelaga-Maisonneuve qui offre des **services de soutien scolaire en milieu scolaire et familial**.

Les enfants et adolescents qui sont **référés** à Je Passe Partout sont des élèves qui présentent des **facteurs importants de vulnérabilité**. Ils font partie du dernier 1/3 classe d'écoles situées dans l'indice de défavorisation le plus élevé à Montréal.

Philosophie de Je Passe Partout

L'approche humaniste inspire Je Passe Partout depuis le début de sa création. Ses fondateurs ont désiré offrir aux enfants et à leur famille ce qui leur apparaissait comme la meilleure façon de les soutenir en se basant sur les préceptes de cette approche.

- Établir une relation **démocratique** avec les parents et les enfants;
- Favoriser l'**auto-détermination** et l'**autonomie** des parents et des enfants;
- Prioriser une intervention qui tient compte des **forces** de la personne plutôt que de cibler une intervention vers le problème;
- Soutenir les **forces du milieu** et des personnes;
- **Respecter** et considérer la **différence**;
- Appliquer la notion du « **ici et maintenant** »;
- Établir une relation de **confiance**.





Introduction

↳ Approche de Je Passe Partout

Outre l'approche humaniste, les services de Je Passe Partout s'inscrivent dans une perspective d'intervention systémique et communautaire.

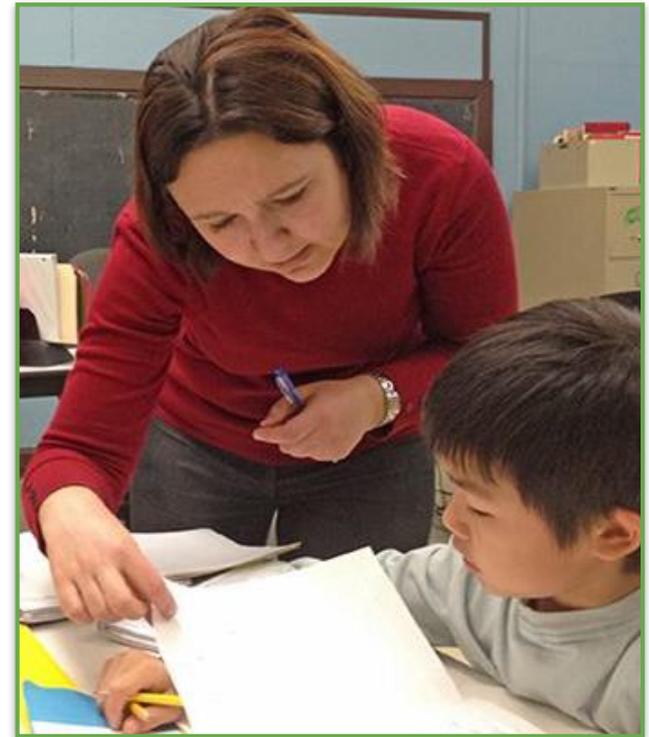
Ces approches sous-tendent :

- Une intervention centrée sur le système familial qui implique d'accompagner non seulement l'enfant, mais aussi ses parents.
 - Un service de proximité géographique avec les lieux d'habitation de celles-ci et des organismes communautaires et institutionnels partenaires de notre organisme.
-



Soutien scolaire

L'intervenant offre
l'**encadrement** et les
outils nécessaires
pour favoriser une
période de travail
efficace.



Les petits groupes des ateliers favorisent la
coopération, l'écoute et un encadrement
personnalisé.

Soutien familial

Les intervenants supportent les **forces** des familles en respectant leur **rythme** et en développant un lien de **confiance**.

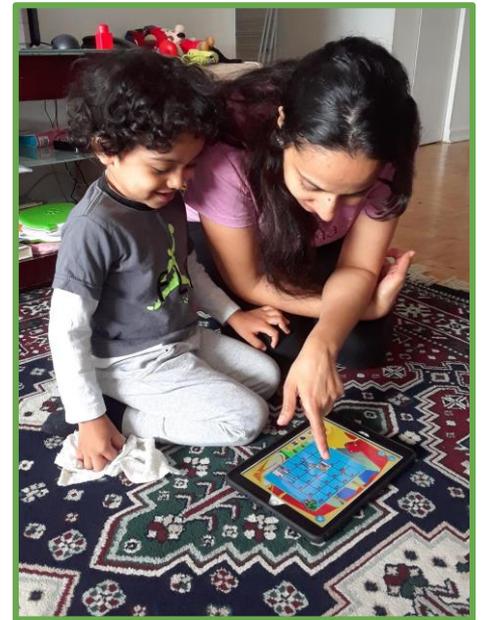
À partir d'objectifs **réalistes**, nous amenons peu à peu le parent à **s'impliquer** dans la vie scolaire de son ou ses enfants.



Des Livres en Visite

Intervenir auprès des enfants de 3 à 5 ans et leurs parents afin de bien préparer l'entrée à l'école.

- Favoriser le développement cognitif et moteur des enfants
- Instaurer une routine (préparation à l'école)
- Développer des compétences parentales



Projets et activités numériques

Le programme d'activités numériques consiste à utiliser les technologies numériques au service des apprentissages lors des interventions en soutien scolaire réalisées à l'école et au domicile des familles.





Projets à Je Passe Partout

Reconnu pour son dynamisme, son sens de l'innovation et du partenariat Je Passe Partout compte plusieurs autres projets:

- Quartier général: services aux jeunes qui fréquentent des écoles spécialisées ou non-desservies par Je Passe Partout (École du Samedi et ateliers après l'école)
-

Moyens d'intervention

- Doter les parents d'un **savoir-faire** en terme de routine à instaurer lors de la période de soutien scolaire à la maison.
 - Développer chez les parents un **savoir-être** en ce qui a trait à la gestion des tensions familiales liées à la vie scolaire.
-



Moyens d'intervention

- Soutenir les parents au plan du **savoir dire** afin d'encourager leurs enfants à accomplir la période d'études.
- **Apprentissage par le jeu**/diversifier les activités éducatives, notamment grâce au soutien de la tablette numérique, morceler les tâches.



Moyens d'intervention

- **Renforcement positif** en regard des efforts/capacités de l'enfant et du parent (valoriser les forces), dédramatisation des enjeux.
 - Écoute active, modeling (modèle positif alternatif), plan d'accompagnement personnalisé pour la famille et coaching (trucs, outils) parental.
-



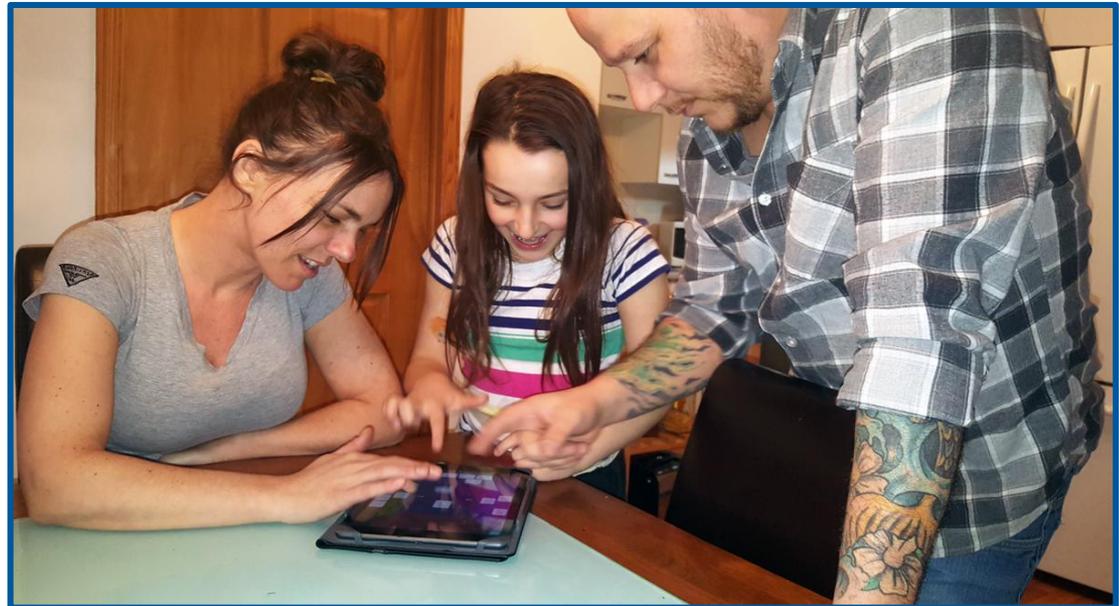
Vignette clinique



- Victor est référé à Je Passe Partout pour une première année de service. Il est âgé de 8 ans et il a doublé sa deuxième année.
- Sa mère est monoparentale. Elle a un deuxième enfant âgé de 9 mois.
- Vous arrivez à domicile, pour votre première visite de l'année.
- Vous êtes accueilli.e par la mère qui vous regarde à peine en ouvrant la porte. Elle crie à Victor que : « Je Passe Partout est arrivé pour faire les devoirs » Vous percevez les pleurs d'un jeune bébé dans une pièce plus loin.
- La mère vous accompagne dans la cuisine pour débiter la période de soutien scolaire. Victor s'assoit sur une chaise. Il bouge sur sa chaise, se lève pour prendre un verre de jus.
- Victor nomme qu'il ne veut pas faire ses devoirs et qu'il hait l'école.
- Tout ce que vous suggérez à l'enfant est boycotté, mais quand vous proposez d'arrêter, l'enfant fait une « crise ».
- Il niaise, fait le clown, met le crayon dans son nez.
- Mère crie et s'impatiente. Le nouveau-né pleure / elle s'excuse elle doit aller préparer le biberon.

Les étapes d'intervention

1. L'apprivoisement
2. La résistance
3. La consolidation
4. La terminaison



Les étapes d'intervention

↳ L'apprivoisement

- Phase d'apprivoisement, on apprend à se connaître.
 - On installe, avec l'enfant notre cadre de travail.
 - On découvre les besoins de chacun.e.
 - Préférable d'attendre avant de proposer le plan d'accompagnement.
-



Les étapes d'intervention

↳ La résistance

- Relâchement au niveau de l'assiduité des parents.
 - Confrontations plus fréquentes avec l'enfant.
 - Sentiment d'impuissance chez l'intervenant.e.
 - Privilégier des moyens diversifiés (outils numériques, jeux éducatifs, bibliothèques).
-



Les étapes d'intervention

↳ La **consolidation**

- Changements positifs apparents dans les familles (à nommer)
 - Étape TRÈS importante dans l'appropriation des apprentissages et des réussites
 - Petit bilan des objectifs
-



Les étapes d'intervention

↳ La terminaison

- Peut être combinée à la consolidation
- Étape difficile pour certain.e.s familles/intervenant.e.s
- Important de nommer les réussites
- Important de bien préparer cette étape, être accompagné.e par sa coordonnatrice/superviseure



L'accompagnement des intervenant.e.s

- Encadrement et coordination des programmes
- La supervision clinique
- Formations spécifiques à Je Passe Partout
- Évaluation





Représenter Je Passe Partout

- Peu d'intervenant.e.s ont le privilège d'entrer dans le quotidien des familles vivant en contexte de vulnérabilité. Je Passe Partout y parvient grâce à son excellente réputation, sa rigueur et la confiance établie avec les familles, les partenaires communautaires et institutionnels.
 - Il est primordial de **placer la réussite et la persévérance scolaire de l'enfant ou de l'adolescent.e au coeur de notre intervention**, dans la perspective des petits pas et du plaisir d'apprendre.
-



Conclusion

Finally, it is important to remember that parents are the first educators of their children. It is unavoidable to favor their participation, especially in the context of interventions in the family environment.

