



J'ai besoin d'aide !

En gestion de groupe, il arrive que certaines journées soient plus difficiles...

Quelques stratégies avant de demander de l'aide :

Règles et conséquences

Les rappeler à l'élève. Prévoir une activité éducative, mais ludique à la fin de l'atelier et conditionnelle à la bonne participation à l'atelier.



Humour

Il a presque toujours sa place et est tellement utile pour désamorcer et dédramatiser. Rares sont ceux qui résistent à une petite blague ou un jeu de mots...

Ignorance intentionnelle

Concentrer l'attention sur les élèves qui fonctionnent bien et ignorer autant que possible la mauvaise attitude de celui qui perturbe. Ne pas renforcer le mauvais comportement. Ex. : Si un élève agit en bébé, ne pas dire "arrête de faire le bébé " ou "tu es comme un bébé ", mais plutôt "je n'accepte pas ce comportement ici. Je sais que tu es capable de faire mieux ! "

Avertissement

Je te donne un 1^{er} avertissement. Arrête d'utiliser ce langage! Si je dois t'avertir une 2^e fois, il y aura une conséquence (nommer la conséquence : retrait du groupe, note à l'agenda, perte de privilège, etc.) Prévoir la possibilité de se racheter.

Responsabiliser

L'élève ne veut pas faire ses devoirs ou sa lecture. C'est correct, c'est son choix et on respecte ça ! Mais il y a des conséquences à sa décision et il devra les assumer. (retrait du groupe, privé de l'activité ludique de la fin, etc.) On peut aussi demander le support de l'élève moins collaborateur pour nous aider (donner les mots de vocabulaire, aider à corriger ou aider un camarade, etc.).

Isoler

Perdre le privilège de faire partie du groupe a souvent un bon impact, surtout au 1^{er} cycle. Après 10 minutes, on demande à l'élève s'il est prêt à réintégrer le groupe. Il a ainsi la possibilité de se racheter !



Quand demander de l'aide ?

Aucune des stratégies si haut mentionnées n'a fonctionné **et** :

- L'élève perturbe le groupe au point que l'animation de l'atelier devient impossible.
- L'élève est un danger pour lui ou pour les autres.
- L'élève fait preuve d'un manque de respect grave.
- L'élève est en crise : il hurle, frappe, se sauve. Il est incontrôlable.

Comment demander de l'aide ?

→ **Envoyer l'élève dans le local de la coordonnatrice**

Avec ses devoirs et leçons. C'est une forme d'isolement et l'élève devient soudain très calme... Attention, il faut utiliser ce moyen avec parcimonie, car l'élève peut en venir à rechercher cette conséquence !



→ **Envoyer le groupe dans le local d'une autre intervenante...**

Et rester avec l'élève problématique ! De cette façon, l'élève perd son public et l'intervenante peut agir sans pénaliser le reste du groupe. **Laisser la porte ouverte !**

→ **Faire chercher l'intervenante responsable.**

N'est pas toujours efficace, car au moment où la responsable arrive, la dynamique est déjà bien installée et l'élève est très récalcitrant ; il ne veut pas perdre la face devant ses amis. Cette solution donne aussi beaucoup d'attention à la mauvaise personne et c'est très perturbant pour le groupe. À utiliser en cas de danger physique ou de fugue.

