

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2014-2015





Mot du président et
de la directrice générale3
Faits saillants4
Vie associative et démocratique6
Qui est Je Passe Partout ?
Profil de la clientèle
soutenue par notre organisme9
Programme de soutien scolaire10
Programme de soutien familial22
Programme d'activités
pédagogiques à l'ordinateur32
Actualisation du plan d'action
et réalisations36
Prospectives42
Financement43
Remerciements43

Je Passe Partout est un organisme communautaire créé par la concertation du quartier Hochelaga-Maisonneuve en 1988...

...qui collabore avec sept écoles primaires, une école secondaire et trois organismes communautaires dans l'actualisation d'un programme de prévention du décrochage scolaire...

...qui rejoint annuellement plus de 450 enfants de 4 à 17 ans et leurs parents en situation de difficultés diverses.



Rédigé par Marie-Lyne Brunet, Natalie Passalacqua et Anne Goyette Mise en pages : Danièle Bordeleau Juin 2015 Nous encourageons la féminisation des textes afin de donner une visibilité égale aux hommes et aux femmes. Nous tentons d'éviter l'emploi du masculin générique, mais lorsque nous l'utilisons, il désigne aussi bien les femmes que les hommes.



Bonjour à tous,

Le Conseil d'administration et moi-même souhaitons féliciter l'ensemble des parents et enfants, qui cette année encore ont réussi à avoir du succès à l'école. Nous en profitons bien entendu pour remercier tous nos intervenants et coordonnatrices qui ont fait preuve d'ingéniosité et de talents. Nous sommes fiers de vous représenter! Cette année 2014-2015 nous a permis d'innover et de parfaire nos techniques que nous pourrions qualifier d'avant-gardistes. Nos équipes utilisent notamment avec brio les nouvelles technologies. Nous implantons avec de nouvelles applications tablettes de nouvelles façons de faire et cela permet à nos enfants de progresser rapidement en lecture, orthographe, grammaire et mathématiques. Je tiens à ce sujet à remercier la direction de notre organisme et du programme APO pour leur leadership dans ce domaine. Félicitations également à notre directrice Marie-Lyne qui est maintenant lauréate du prix Arista 2015: « Jeune leader - Responsabilité sociale » de la Jeune Chambre de Commerce de Montréal.

Enfin, l'année fut tout un défi en termes de collecte de fonds avec toutes les coupures que nous subissons actuellement. C'est pourquoi nous souhaitons exprimer nos vifs remerciements à l'ensemble de nos donateurs qui ont intensifié leurs efforts.

À toutes et à tous, nous vous souhaitons une excellente lecture. Lionel Pardin

Mot de la directrice générale

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons notre rapport d'activités 2014-2015. Je suis encore une fois impressionnée de tout ce que nous sommes parvenus à faire cette année. Plus que jamais, nous réalisons la pertinence de travailler en complémentarité avec les écoles, afin de

répondre le plus efficacement possible aux besoins des familles. Nous offrons une gamme de services, de plus en plus adaptés, qui nous permettent de rejoindre un plus grand nombre de jeunes, et ce, tout au long de leur parcours scolaire si nécessaire. Par cette étroite collaboration, notre expertise n'est que mieux reconnue.

Nous sommes heureux d'exercer un leadership fort au niveau de la persévérance scolaire dans le quartier, que ce soit par notre présence de plus en plus importante dans les milieux de vie du quartier (écoles, organismes, bibliothèques), notre participation au Comité Éducation, au Regroupement des organismes communautaires Québécois en lutte au décrochage ou au comité organisateur du Gala Méritas des écoles primaires d'Hochelaga-Maisonneuve. Pour Je Passe Partout, la concertation et les partenariats sont à la base de notre création, et c'est pourquoi nous continuons à développer des projets en ce sens. Vous pourrez constater au fil des pages toute la richesse de ces collaborations, car c'est en travaillant tous ensemble que nous arriverons à faire « passer partout » les jeunes du quartier.

J'en profite pour remercier tout le personnel de Je Passe Partout et les bénévoles pour leur engagement, les directions d'écoles et d'organismes ainsi que les familles pour leur confiance, et bien évidemment nos donateurs sans qui tout cela ne serait possible.

Bonne lecture!

Marie-Lyne Brunet



FAITS SAILLANTS

Plus de 4 200 ateliers
d'études ont été offerts
(à l'école ou dans les
organismes partenaires)
et plus de 2 080 visites
ont été réalisées (service
de soutien familial à
domicile).

Plus de **1 000 personnes** (477 enfants et 539 parents) **ont bénéficié de nos services** cette année, et ce, tout au long de l'année scolaire.

Nouveauté à Je Passe Partout : le **Projet Partenaires**, qui travaille en collaboration avec 10 écoles et 3 organismes communautaires pour offrir du soutien scolaire adapté hors-école.

Collaboration avec une

ge école: l'école primaire

Saint-Donat dans

Mercier-Ouest, où Je

Passe Partout a offert

des services d'accompagnement scolaire sur

l'heure du dîner et

à domicile.

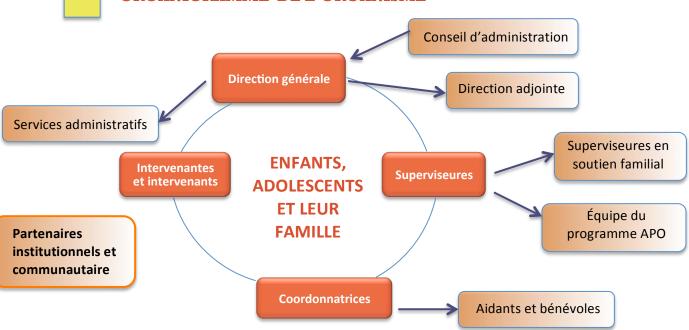
Rayonnement dans la communauté: le répertoire de sites éducatifs www.lasouris-web.org (programme APO) a reçu plus de 40 000 visiteurs par semaine, cette année (groupes d'élèves, enseignants, parents, etc.).

Le passage du primaire au secondaire, moment important dans la vie des jeunes : une centaine d'élèves ont réalisé plusieurs projets pertinents cette année (rallye, guide de survie, vidéos, etc.).

Notre directrice générale
est nommée lauréate
du Prix Arista 2015 –
Jeune leader du
Québec – Responsabilité
sociale, de la Jeune
Chambre de Commerce
de Montréal.

Poursuite et développement de notre programme préparatoire à l'école pour les 3 à 5 ans : **Des Livres en Visite**, une collaboration entre Je Passe Partout, 200 portes H-M et la Fondation de la Visite. Cette année, nous avons pris le virage tablette numérique : un outil au potentiel pédagogique prometteur, de plus en plus utilisé dans les écoles du Québec et ailleurs dans le monde.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE ORGANIGRAMME DE L'ORGANISME



CONSEIL D'ADMINISTRATION

FONCTION	NOM	PROFIL PROFESSIONNEL	ENTRÉE EN FONCTION
Président	Lionel Pardin	Consultant pour LP Global Dynamics, il est président depuis 3 ans. Engagé et soucieux de la qualité de nos services, il représente bien la relève de notre organisation.	2007
Vice-présidente	Mariette Ross	Agente de concertation à l'école primaire St-Nom-de-Jésus et coordonnatrice d'expérience à JPP, vice-présidente depuis les débuts de l'organisme.	1992
Trésorière	Céline Barbeau	Consultante en communications / gestion de programmes, trésorière assidue et chevronnée depuis 2000, qui met tout en œuvre pour favoriser la saine gestion de l'organisme.	2000
Secrétaire	Anne Goyette	Superviseure du programme d'Activités pédagogiques à l'ordinateur dont elle est l'investigatrice depuis 2001, cette passionnée des TIC est au C.A. pour une 3 ^e année et assiste la direction dans certains dossiers.	2012
Administratrice	Louise Routhier	Présidente de la Fondation Louis-Charles Routhier, bienfaitrice du quartier, et administratrice depuis les débuts de l'organisme. Fidèle à la cause de Je Passe Partout, elle est très sensible à la continuité et à la relève de l'organisation.	1992
Administrateur	Jean-Pierre Beaudet	Directeur général régional à la Great-West à la retraite, cet homme d'affaires authentique, natif du quartier, a à cœur la cause de l'éducation. Impliqué au C.A. depuis 3 ans, il s'implique dans le soutien au financement de l'organisme depuis 5 ans via diverses activités.	2012
Administratrice	Mariève Lafortune	Intervenante et résidant dans le quartier, elle a travaillé pour JPP pendant ses études. Sa fille bénéficie de nos services en soutien scolaire. En s'impliquant au C.A., elle souhaite soutenir à sa façon JPP, car elle affirme que l'organisme l'a beaucoup aidée et continue à le faire.	2013



CONSEIL D'ADMINISTRATION -

Nombre de rencontres dans l'année : 6

Grands enjeux : suivi et évaluation des programmes, relocalisation des écoles, gestion des nouveaux partenariats, développement d'une stratégie de recherche de financement, conditions de travail des employés.

VIE ASSOCIATIVE

Nombre de membres en règle à Je Passe Partout au 22 juin 2015 : 276

Implication dans la communauté :

- ✓ Membres présents à l'AGA : 55
- ✓ Participation au Magasin Partage de la rentrée scolaire (1)
- ✓ Participation à Je vois Montréal
- ✓ Participation aux rencontres de consultations sur l'avenir des écoles de la rue Adam
- ✓ Participation à une présentation des candidats aux élections scolaires
- ✓ Participation à la grève sociale du 1^{er} mai (2)
- ✓ Animation et participation aux consultations de la revitalisation de la rue
 Ste-Catherine (3)



CONCERTATION

Regroupement des Organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD)

PRÉSIDENCE

Table de concertation Jeunesse Hochelaga-Maisonneuve (CJHM)

SECRÉTAIRE

Comité Éducation (anciennement Zone de Persévérance H-M)

PORTE-PAROLE

Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM)

MEMBRE

Comité aviseur du Garage à musique

MEMBRE



QUI EST JE PASSE PARTOUT?



L'équipe de JPP n'est pas homogène : à chaque année, on retrouve de nombreux étudiants du domaine social, des passionnés de l'entraide locale et internationale, des résidants du quartier, des intervenants professionnels, etc. En effet, le **profil** des intervenants est très **diversifié** et cela, loin de constituer un obstacle, se révèle être une richesse pour nos équipes et les familles soutenues.

- Seulement 4 personnes de l'équipe occupent des postes à temps plein
- ✓ Tout le personnel est mis à pied pendant la relâche scolaire estivale
- ✓ 20 heures de formation pour le personnel
- Collaborations soutenues avec plus de 90
 partenaires scolaires et communautaires
 (enseignants, directions, professionnels, etc.)

Plusieurs formations sont données lors de la rentrée scolaire et au cours des supervisions en soutien familial, au fur et à mesure de leur pertinence et selon les besoins de chaque équipe-école. Durant les formations, les intervenants sont amenés à identifier, à développer et à reconnaître chez eux des attitudes personnelles et professionnelles utiles dans l'exercice de leurs rôles en regard des enfants, des adolescents, des familles et des partenariats avec la communauté. De cette façon, nous nous assurons que le mandat des intervenants est toujours respecté et enrichi.



PROFIL DU QUARTIER

49 %

Familles monoparentales

23 %

Familles immigrantes avec enfants de moins de 18 ans

41%

Taux de décrochage scolaire (école régulière du quartier) **33** %

Élèves du primaire handicapés ou en difficulté d'adaptation et d'apprentissage

25 %

Parents sans diplôme ni certificat

45%

Enfants qui sont vulnérables dans au moins un domaine de maturité scolaire

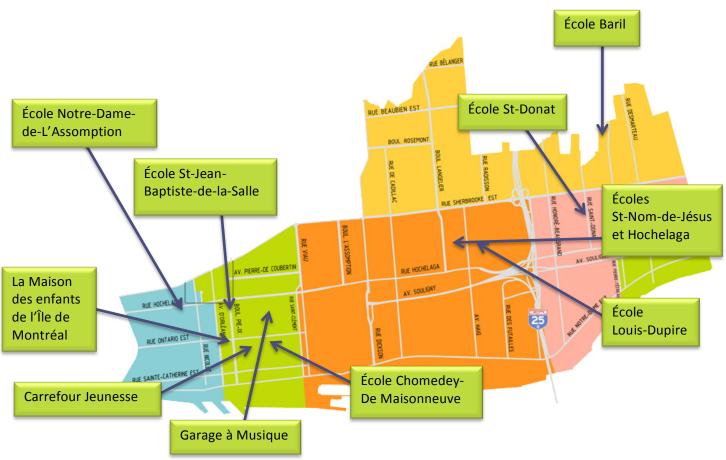
60%

Population vivant dans des conditions matérielles et sociales des plus défavorables



Source: Réseau Réussite Montréal 2014

NOS ONZE POINTS DE SERVICE





PROFIL DE LA CLIENTÈLE SOUTENUE PAR NOTRE ORGANISME

Problèmes de comportement et d'adaptation ou difficultés d'apprentissage.

Manque de méthodologie organisationnelle es

organisationnelle et de ressources à la maison.

Manque d'encadrement à la maison pour des raisons matérielles, fonctionnelles ou culturelles. ENFANTS à risque d'échec scolaire, essuyant de nombreux retards académiques, référés par le personnel des écoles et organismes partenaires.

Les enfants qui sont référés à Je Passe Partout sont les **élèves les plus en difficulté**, soit le dernier 1/3 classe d'écoles encore situées dans **les indices de défavorisation élevés à Montréal**. Les difficultés d'adaptation des enfants dépassent très souvent le milieu scolaire. Ils ont une **faible estime d'eux-mêmes** à cause de ces difficultés.

Bien qu'il y ait un embourgeoisement dans le quartier qui cause une augmentation des écoles dans le classement sociodémographique, les élèves soutenus par Je Passe Partout n'ont pas changé de profil de manière significative.

Toutefois, nous observons une diversité culturelle de plus en plus grande chez nos familles : le défi de la **maîtrise du français** est donc encore plus important.

Encore aujourd'hui, Je Passe Partout est un des seuls organismes qui parvient à établir un lien de confiance avec les familles les plus marginales et isolées du quartier, d'où la pertinence de notre présence à l'intérieur des écoles. Un portrait encore plus détaillé de nos familles est élaboré dans la section du volet familial aux pages 23 et 24. L'intensité et la durée de l'intervention (nombre de jours par semaine, nombre de semaines, d'années, etc.) sont directement reliées au niveau de difficulté de la famille, le but étant évidemment qu'ils retrouvent leur autonomie d'action.

Au niveau matériel : nombreux stress reliés au contexte de « survie quotidienne » qui empêchent de prioriser l'éducation dans la famille.

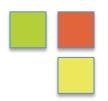
Au niveau culturel: mauvaises expériences avec les institutions, plusieurs niveaux d'analphabétisme, méconnaissance du français et du système scolaire québécois.

Au niveau situationnel : maladies physiques et psychologiques, horaires de travail atypiques, séparation, déménagement, deuil, etc.

PARENT

Difficultés à encadrer le cheminement scolaire de son enfant et de l'accompagner dans la réalisation de ses tâches académiques, souvent reliés au contexte de la défavorisation.





SOUTIEN SCOLAIRE



Les données présentées dans ce rapport sont tirées en partie des bilans réalisés par les coordonnatrices des équipes d'intervenantes et d'intervenants de Je Passe Partout œuvrant à l'intérieur de nos écoles et organismes partenaires: Messaouda Bouzid (Baril et St-Donat), Lison Beausoleil (Hochelaga et Louis-Dupire), Chantal Beaudoin (Notre-Dame-de-l'Assomption), Nicole Cadorette (St-Jean-Baptiste-de-la-Salle), Mariette Ross (St-Nom-de-Jésus), Gabrielle Neveu (Chomedey-De Maisonneuve), Virginie Bonneau (Projet Partenaires) et France Garant (Des Livres en Visite) ainsi que des données analysées par les superviseures Anne Goyette et Natalie Passalacqua.

Objectif général :

Favoriser la réussite scolaire des enfants et prévenir leur décrochage scolaire. Fournir les conditions favorables à la réalisation des travaux scolaires à des enfants de milieux défavorisés.

Faire bénéficier les enfants en difficultés scolaires de l'encadrement de personnes signifiantes capables de leur servir de modèles positifs.

Rendre les enfants autonomes et responsables à l'égard de leurs travaux scolaires.

Favoriser l'amélioration de l'image de soi scolaire et l'attitude par rapport à l'école.

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme en soutien scolaire consiste en des interventions structurées et intensives auprès d'enfants en difficultés scolaires. Ces interventions se font dans le cadre **d'ateliers de devoirs à l'école.** Lors des ateliers de soutien scolaire, des intervenants procurent aux élèves l'encouragement et l'aide méthodologique nécessaires à l'apprentissage de leurs leçons et à la réalisation de leurs devoirs.



ÉVALUATION QUANTITATIVE

477

48

90

539

4 244

élèves rejoints¹

groupes formés

partenaires scolaires

parents rejoints²

semaines d'ateliers³

périodes d'ateliers

- 1. 410 à l'école et autres points de services, 135 à la maison, 66 ont le double service.
- 2. 342 à l'école et 197 à la maison.
- 3. Sauf pour l'école St-Donat (15 semaines), car nous avons commencé au mois de janvier 2015.





ÉCOLES PARTICIPANTES

Les écoles primaires : Baril (B), Hochelaga (H), Louis-Dupire (LD), Notre-Dame-de-l'Assomption (NDA), Saint-Donat (SD), St-Jean-Baptiste-de-la-Salle (SJ), St-Nom-de-Jésus (SN) et l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve (CdM). Les élèves suivis sont âgés de 5 à 16 ans et fréquentent la **1**^{re} **année du primaire** à la **5**^e **année du secondaire**. La composition des groupes et la sélection des élèves sont déterminées en début d'année scolaire avec les directions, les enseignants et nos coordonnatrices.

	В	Н	LD	NDA	SD	SJ	SN	CdM	Total
1 ^{re}	8	3	9	5	6	16	6	_	53
2 ^e	5	8	11	9	4	14	6	_	57
3 ^e	8	6	7	6	8	11	5	_	51
4 ^e	10	4	6	5	7	13	9	_	54
5 ^e	12	7	3	2	5	4	6	_	39
6 ^e	7	11	3	1	3	4	4	_	33
1 ^{re} sec.	-	_	-	_	_	_	-	16	16
2 ^e , 3 ^e sec.	_	_	_	_	_	_	_	37	37
Autres ¹	_		10	_	_	_	- [_	10
Total	50	39	49	28	33	62	36	53	350 ²

- 1. Classes d'accueil ou classes spéciales (troubles d'apprentissage).
- 2. À ce nombre, il faut ajouter 60 élèves suivis par le Garage à Musique et le Projet Partenaires. En 2014-2015, nous avons donc rejoint **410 élèves** en soutien scolaire.

RATIO INTERVENANT / ÉLÈVES

groupes de 1^{re} année: 4 élèves groupes de 2^e année : 6 élèves groupes de la 3º à la 6º année et du secondaire : 8 élèves

ROULEMENT

Au cours de l'année, une vingtaine d'élèves ont quitté pour les motifs suivants : autonomie (n'ont plus besoin du service), troubles de comportements (sont plutôt vus à domicile), déménagement, horaire trop chargé, etc. Tous les élèves qui quittent le service sont automatiquement remplacés par des élèves qui sont sur nos **listes d'attentes.**



CALENDRIER

Début des ateliers : 15 octobre 2014

Fin des ateliers : 14 mai 2015

HORAIRE

Après les heures de classe :

- ➤ 15 minutes : collation et période de repos
- 80 minutes:
 période de travail et d'activités
 pédagogiques
- ➤ 30 minutes : réunion d'équipe avant ou après la période

Notre équipe consacre 85 % de son temps en intervention directe auprès des enfants et de leur famille.

Chaque année, le personnel des écoles demande à ce que nos services commencent plus tôt. Faute de financement, nous ne pouvons répondre à cette demande.

Nous avons pu toutefois prolonger nos services d'une semaine cette année au mois de mai.



Volet scolaire – école St-Donat

UN NOUVEAU PARTENARIAT

Cette année, Je Passe Partout a établi un nouveau partenariat avec l'école primaire St-Donat, située dans Mercier. Le service a commencé à la mijanvier et s'est bien déroulé, malgré une différence notable quant à l'horaire des ateliers (heure du dîner plutôt qu'après les classes). Un défi que nous avons relevé avec fierté grâce à l'ouverture et la bonne collaboration des deux équipes. Nous espérons que ce partenariat continue et se développe, pour satisfaire les besoins des élèves et accompagner plus de familles à domicile.

CLIENTÈLE

Nos ateliers de soutien scolaire et notre service de soutien familial sont offerts à des enfants du primaire fréquentant des classes régulières, de la 1^{re} à la 6^e année. Ce nouveau partenariat avec une autre école située à l'est du quartier Hochelaga-Maisonneuve permet à notre organisme **d'aider encore plus de jeunes et de familles**.

Rappelons-nous que l'an dernier, nous avons établi une nouvelle collaboration avec l'école Louis-Dupire, elle aussi située dans Mercier. Ce partenariat avec ces deux écoles est un point positif à la relocalisation plus à l'Est (Mercier) de trois de nos écoles partenaires de la rue Adam, fermées depuis quelques années en raison de la présence de moisissures. En effet, nos services sont « sortis » d'Hochelaga-Maisonneuve pour la 1^{re} fois ! Nous espérons poursuivre le développement.

CALENDRIER

Début des ateliers : janvier 2015

Fin des ateliers : 14 mai 2015

SERVICES OFFERTS

Des ateliers de soutien scolaire à l'école, sur l'heure du dîner.

Soutien familial à domicile, pour les enfants et leurs parents, après les heures de classe.

PERSONNEL

- 1 coordonnatrice
- 3 intervenantes*
- * Ce sont 3 intervenantes de l'école Baril qui ont été sélectionnées pour travailler à l'école Saint-Donat. Grâce au recrutement d'intervenantes et d'une coordonnatrice d'expérience qui travaillaient déjà à Je Passe Partout, la mise en place du service a été rapide et efficace dès le début du projet.



Commentaire d'une enseignante: M^{me} Annie, 3^e année

« J'ai adoré le service. Je suis très satisfaite; je constate que les élèves se sont améliorés. C'est bien organisé. J'ai bien aimé le compte-rendu de l'intervenante sur chaque élève : je partage entièrement ses observations. Je suis contente qu'elle ait vu les mêmes besoins que moi pour les élèves. J'espère que nous aurons le service l'année prochaine! »



Le Projet Partenaires

Grâce à l'appui financier d'une Fondation privée, Je Passe Partout peut désormais offrir ses services d'accompagnement scolaire à des jeunes qui sont référés par des professionnels de la santé, des enseignants ou des intervenants des organismes communautaires du quartier Hochelaga-Maisonneuve, sans se restreindre à nos écoles partenaires. La mise en place de ce service suppose de nouvelles collaborations dans le quartier, notamment dans les lieux où nous offrons des ateliers de soutien scolaire : la Maison des enfants de l'île de Montréal et le Carrefour Jeunesse du CCSE Maisonneuve.

L'équipe de Je Passe Partout, composée de deux intervenants et d'une chargée de projet, travaille en collaboration avec les intervenants et bénévoles des organismes partenaires. Dans cette formule, la période de travail avec notre équipe est généralement suivie d'une période de jeux en groupes.

LES RÉUSSITES

- 40 enfants de 6 à 15 ans ont reçu les services de soutien scolaire, provenant de 10 écoles primaires et de 2 écoles secondaires de Montréal: 30 enfants sont inscrits aux services de soutien scolaire dans les organismes, 10 enfants sont inscrits à domicile et 3 enfants profitent du double service, soit l'accompagnement scolaire en groupe et à domicile.
- 84 ateliers de groupe dans les organismes.
- 207 périodes de suivi individuel (à domicile ou à l'organisme).
- 8 nouvelles collaborations avec des écoles de l'île de Montréal.
- Une participation remarquable des parents : plus de la moitié se sont présentés aux événements spéciaux (fêtes, sorties éducatives, etc.).

LES DÉFIS

Offrir du soutien scolaire dans un cadre extérieur à l'école était un défi en soi et une nouveauté pour l'organisme. Les enfants doivent se déplacer après l'école pour obtenir les services, ce qui génère plus de planification (déplacement, matériel, etc.). De plus, de par la diversité (âge et écoles différents), les enfants ont des devoirs et des leçons différents de leurs pairs. L'approche doit alors être encore plus individualisée que dans les groupes homogènes.

LES PERSPECTIVES

L'équipe a déjà une foule d'idées à mettre en place en 2015-2016 pour améliorer et consolider ce nouveau service. Nous aurons d'ailleurs la chance de bénéficier d'un nouveau local pour offrir des ateliers, en collaboration avec la Fondation du Dr Julien.





Le Garage à musique

Grâce à l'appui financier de la Fondation du Dr Julien, depuis maintenant 4 ans, Je Passe Partout offre ses services d'accompagnement scolaire à des jeunes de 5 à 16 ans qui sont référés par l'équipe d'Assistance d'enfants en difficulté (AED).

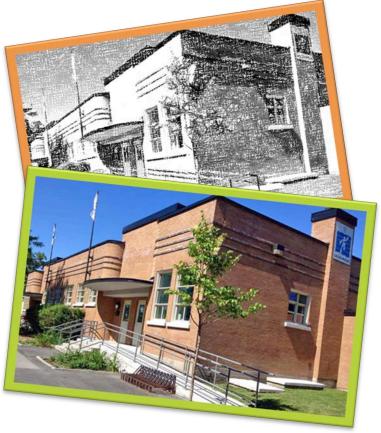
La mise en place de ce service suppose une étroite collaboration avec toute l'équipe du Garage à musique où se situent les ateliers de soutien scolaire. Nous avons dû adapter nos approches et nos outils en fonction de la clientèle ciblée, car les élèves référés ont d'importants troubles de comportement et d'apprentissage. Ce volet, très spécifique, a démarré plus précisément en mars 2015, et les partenariats avec des professionnels (neuropsychologue, orthopédagogue, orthophoniste, etc.) et l'utilisation d'outils spécifiques (logiciels, plans d'intervention, applications pédagogiques, etc.) seront davantage structurés pour la rentrée.

L'équipe de Je Passe Partout, composée de trois intervenants, a travaillé de concert avec la coordonnatrice du volet scolaire et les bénévoles. Dans cette formule, la période de travail avec notre équipe est généralement suivie ou précédée d'un cours de musique. Les parents sont rencontrés à quelques reprises pendant l'année afin de suivre le travail réalisé avec leur enfant.

LES RÉUSSITES

20 enfants de 6 à 15 ans, provenant de six écoles primaires et de deux écoles secondaires de Montréal, ont reçu les services de soutien scolaire :

- **120 ateliers** de groupe dans les organismes
- 62 périodes de suivi individuel (à domicile ou à l'organisme)
- des plages horaires adaptées à des petits groupes : le service a été ouvert du lundi au jeudi de 15 h à 19 h, en plus d'avoir certains jeunes suivis en après-midi (retrait temporaire de l'école, suivi post-clinique du Dr Julien, etc.)
- Plus que jamais au sein de cette collaboration, l'expertise de Je Passe Partout est reconnue et le programme est véritablement conçu en co-construction.



LES DÉFIS

L'approche doit alors être encore plus individualisée que dans les groupes homogènes, ce qui suppose plus de préparation, ainsi qu'une diminution des ratios intervenant/enfant. L'équipe du Garage à musique et d'AED est très grande ! Il faut donc développer des astuces pour bien communiquer et faire connaître nos services auprès de tous. Cela permettra, entre autres, de mieux coordonner les références.

LES PERSPECTIVES

Cet été, le Garage à musique sera également très animé grâce à un camp pédagogique où les jeunes auront l'opportunité de s'initier à des thématiques enrichissantes, comme la radio, la poésie slam, les droits humains, la photographie, le théâtre et, bien sûr, la musique!

L'équipe a déjà une foule d'idées à mettre en place en 2015-2016 pour améliorer et consolider le service, notamment en développant des liens avec le milieu universitaire. Nous voulons également y développer davantage nos programmes en soutien familial et d'activités pédagogiques sur tablette.



Les faits saillants du soutien scolaire en 2014-2015

FORMATIONS OFFERTES AUX INTERVENANTS DE JPP

En janvier, les intervenants de Je Passe Partout ont participé à un après-midi de formations. La première formation, offerte par France Garant, portait sur les **outils du préscolaire** pour les intervenants offrant du soutien familial à des enfants de la maternelle. Tous les intervenants ont pu bénéficier d'une formation, donnée par Paméla Exantus et Andrée-Anne Labonté, superviseures en intervention familiale, sur les **troubles de comportement et d'apprentissage**. À la fin de l'après-midi, des échanges ont eu lieu sur des problématiques rencontrées lors des ateliers ainsi que sur les nombreuses pistes de solutions. Ce fut un bel après-midi fort enrichissant pour tous.

AUGMENTATION DU NOMBRE D'ÉLÈVES REJOINTS

Depuis quelques années, nous remarquons une augmentation constante du nombre d'élèves rejoints par notre service de soutien scolaire (voir le graphique ci-dessous).

Cette augmentation s'explique notamment par l'ajout de **nouveaux points de service** : le Garage à Musique depuis 2012, les écoles primaires Louis-Dupire (depuis janvier 2014), et Saint-Donat (depuis janvier 2015). Aussi, en 2014-2015, grâce à

la création du Projet Partenaires, nous rejoignons de nouveaux élèves qui ne fréquentent pas l'une ou l'autre de nos huit écoles partenaires.

SUIVI POUR LE SOUTIEN SCOLAIRE

Cette année encore, nous avons eu la chance de bénéficier de l'expertise de M^{me} France Garant, **conseillère pédagogique** et formatrice en gestion de groupe, qui a assuré un **suivi régulier auprès des équipes** d'intervenants et a accompagné, à l'occasion, un intervenant durant la période d'étude. Le développement professionnel est une richesse pour notre équipe et a un effet direct sur la qualité de nos services.

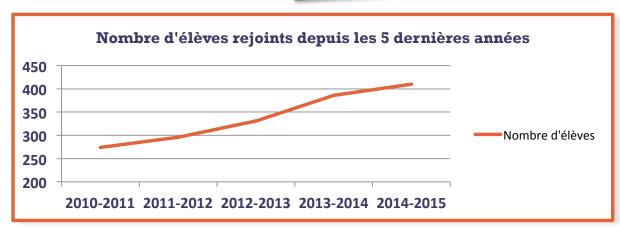
JOURNÉES DE PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Dans le cadre des Journées de la Persévérance Scolaire 2015 de Réseau Réussite Montréal, Je Passe Partout a organisé, pour une cinquième année consécutive, un concours afin de sensibiliser les élèves à l'importance de persévérer à l'école. Cette année, le thème portait sur le passage du primaire au secondaire. C'est avec enthousiasme que les élèves ont participé à ce concours. Les gagnants ont remporté des billets pour des entrées au cinéma, offerts généreusement par Cinéplex Odéon.



BAL DES ENFANTS 2015 DE L'OSM

Grâce à la générosité de Saputo, une vingtaine de familles inscrites à nos services ont eu la chance de passer une St-Valentin inoubliable en compagnie des musiciens de l'Orchestre Symphonique de Montréal (OSM) sous le thème d'Alice aux pays des merveilles. Merci à Saputo pour cette magnifique opportunité.







NOUVELLE STRUCTURE DE FONCTIONNNEMENT

(école Notre-Dame-de-l'Assomption)

À titre de **projet pilote**, Je Passe Partout a choisi d'implanter une nouvelle structure à l'école NDA. Ainsi le **poste de coordonnatrice du soutien scolaire** est modifié et **devient un poste d'intervenante responsable**. Cette fonction cumule donc la tâche de coordination du service et une tâche d'intervention auprès des élèves en soutien scolaire et en soutien à domicile.

Nouvelle réalité, nouveaux défis! Certes, quelques ajustements furent nécessaires afin de bonifier notre méthode de travail et continuer d'assurer un service de qualité auprès des élèves et de leur famille. Toutefois, dans l'ensemble, l'expérimentation de ce nouveau fonctionnement s'est révélée positive.

L'ÉLÈVE EN VISITE

(école Notre-Dame-de-l'Assomption)

Nous avons amorcé cette année le concept de *l'élève en visite*. **L'intervenante invite un élève d'un autre niveau à venir passer la période d'atelier dans son groupe** de soutien scolaire. L'élève y fait ses devoirs, supporté par des élèves plus vieux ou aide les plus jeunes dans leurs leçons. L'expérience a été très appréciée par les élèves et nous avons assisté à de beaux échanges et à de belles manifestations d'entraide.

APPORT DES AIDANTS

(Chomedey-De Maisonneuve)

L'équipe de soutien scolaire à Chomedey-De Maisonneuve a encore pu compter, cette année, sur l'aide précieuse de **7 aidants de 4**e **et 5**e secondaire. Au cours de l'année, les affinités entre les aidants et les participants ont donné lieu à **des collaborations stables, productives et sécurisantes pour les plus jeunes**. Par exemple, nous avons vu un aidant prendre sous son aile une nouvelle participante et établir avec elle une routine pour réviser ses mathématiques.

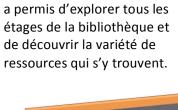
Deux de nos aidantes ont aussi porté main forte à deux autres équipes de Je Passe Partout travaillant avec des enfants d'âge primaire, à la Maison des Enfants et à l'école Notre-Dame-de-l'Assomption. Cette collaboration a permis aux aidantes de se familiariser avec un autre contexte de travail, où leur présence était fort appréciée.

Afin de les remercier pour leur contribution, les aidants ont reçu des lettres de recommandations personnalisées, de même que du soutien pour la rédaction de leur CV et la recherche d'emploi d'été.

SORTIE À LA GRANDE BIBLIOTHÈQUE

(Chomedey-De Maisonneuve)

En avril, une dizaine de jeunes de l'aide aux devoirs se sont rendus à la Grande Bibliothèque de Montréal. Sur place, ils ont **participé à un rallye**, organisé par les intervenants, où ils ont dû se rendre dans différents secteurs de la bibliothèque et y photographier des éléments précis, par exemple un guide de voyage, un décor faisant partie de l'exposition temporaire, etc. Cette sortie a beaucoup plu aux élèves et leur







PROJET SUR LE PASSAGE DU PRIMAIRE AU SECONDAIRE

Le passage du primaire au secondaire est un moment important dans la vie des jeunes. En 2014-2015, ce thème a été souvent abordé avec les élèves et a donné lieu à plusieurs activités et à de belles réalisations.

Quelques semaines avant la rentrée, l'équipe de Je Passe Partout de l'école Chomedey-De Maisonneuve a invité les futurs élèves de 1^{re} secondaire à participer au **rallye « À la découverte de mon école »**. Cette activité a donné la chance à une cinquantaine d'élèves de se familiariser avec les lieux avant le grand jour, avant même que l'école soit commencée. Ils ont aussi fait la connaissance d'intervenants d'organismes présents à l'école. Les parents étaient également présents en grand nombre afin de poser leurs questions au personnel de l'école sur la logistique de la rentrée. Par ailleurs, tout au long de l'année, nos équipes du Projet Partenaires et de l'école

secondaire Chomedey-De Maisonneuve ont réalisé des activités avec les élèves du 3^e cycle du primaire et ceux du secondaire.

Ces diverses activités ont permis aux jeunes du primaire d'être mieux préparés pour faire le « grand saut » du primaire au secondaire et ont amené les élèves de Chomedey-De Maisonneuve à se valoriser en tant que personnes-ressource et à examiner le chemin qu'ils ont accompli depuis leur entrée au secondaire.

Mentionnons qu'une activité vidéo sur le thème du passage primaire/secondaire a aussi été réalisée par un élève de 6^e année, de l'école St-Nom-de-Jésus, et son père (avec l'aide de l'intervenante, lors du soutien hebdomadaire à la maison).

Consulter notre site Internet afin de découvrir les différentes activités réalisées dans le cadre de ce projet : www.jepassepartout.org/soutienscolaire

Rencontres

En février, les élèves de Chomedey-De Maisonneuve ont reçu la visite des élèves du primaire. Des activités ont été organisées avec eux afin de leur faire découvrir l'école (voir photo cidessus). En avril, les élèves du primaire les ont reçus au Carrefour Jeunesse.

Vidéos

Les jeunes ont aussi réalisé des vidéos. Dans leur vidéo, les élèves du primaire partageaient leurs craintes et questions avec les élèves du secondaire. Ces derniers y ont répondu sous forme de capsules vidéos (conseils et informations utiles).

Guide de Survie

Un guide destiné aux élèves du 3^e cycle du primaire et de 1^{re} secondaire a été réalisé : Guide de survie : pour commencer ton secondaire du bon pied.

Ce guide a été imprimé et distribué aux futurs élèves du secondaire (voir photo ci-dessus).





COLLABORATION ACCRUE AVEC LE PERSONNEL DE L'ÉCOLE

(école Baril)

Avec l'ajout de nouveaux programmes, Des livres en visite et L'utilisation de la tablette iPad en classe de langage (programme APO), la belle collaboration entre l'équipe/école et l'organisme a atteint, cette année, un autre niveau de collaboration. Elle s'est consolidée par des rencontres d'échange et d'information entre les responsables de ces programmes, les enseignantes et les professionnelles de l'école (orthopédagogue et orthophonistes).

Ce travail d'équipe est un modèle de collaboration école et communauté. Il a permis aux deux équipes d'échanger sur les besoins des élèves et de s'entendre sur les outils et les stratégies à utiliser, afin de mieux les accompagner.

FACILITER LA COMMUNICATION

(école Louis-Dupire)

Étant donné que le service est offert sur l'heure du dîner, il est plus difficile de contrôler les absences des élèves. Pour nous faciliter la tâche, la secrétaire de l'école nous a préparé une chemise qui contenait la liste des absences, et une section *Communication* destinée aux intervenants qui pouvaient y écrire le déroulement des ateliers. Cette façon de fonctionner a permis à la directrice adjointe de l'école et à la coordonnatrice de réagir rapidement en cas de problèmes.

PLUS GRAND NOMBRE DE BÉNÉVOLES

Chaque année, nous faisons appel à des bénévoles afin d'aider des élèves à réaliser leurs devoirs et leçons pendant les ateliers de soutien scolaire à l'école. Cette année, nous avons eu la chance d'accueillir deux fois plus de bénévoles en soutien scolaire que l'année précédente, notamment grâce à notre nouveau partenariat avec La Maison des Enfants. Leur apport est important, car il permet d'offrir un suivi individualisé à certains élèves qui en ont davantage besoin. Les bénévoles ont trouvé leur expérience enrichissante et leur présence a été fort appréciée par les élèves et l'équipe. Nous espérons les retrouver à la rentrée!



AUTRES EXEMPLES DE COLLABORATIONS RÉUSSIES

Collaboration avec les bibliothèques du quartier : visites, organisation de rencontres de parents, de tutorat individuel, etc.

L'organisme **Réchaud-Bus**offre des **collations** pour nos
ateliers de soutien scolaire **depuis 20 ans**!

Gala Méritas des écoles primaires : 2 de nos coordonnatrices sont invitées à y présenter des élèves persévérants.

Participation à divers **comitésécoles** : conseil d'établissement, comité persévérance, etc. Une belle **complémentarité** : Intégration de notre soutien dans plusieurs plans de réussite des écoles.

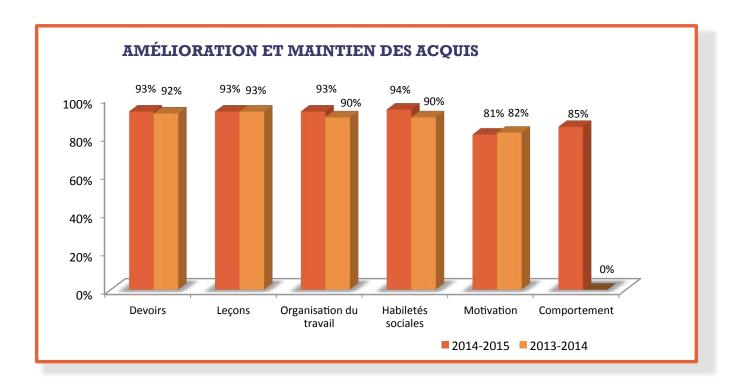




L'évaluation en soutien scolaire

Comme le démontrent les données du graphique ci-dessous, cette année encore, la grande majorité des élèves qui fréquentent les ateliers de soutien scolaire de JPP ont amélioré leurs performances scolaires ou maintenu leurs acquis¹. On remarque également que les ateliers ont un impact important sur l'organisation du travail, les habiletés sociales, la motivation scolaire et le comportement. Soulignons que les résultats obtenus cette année présentent peu de différences par rapport à ceux de 2013-2014. L'indicateur du comportement n'avait toutefois pas été mesuré en 2013-2014. À la page suivante, vous trouverez un graphique présentant les données par cycle scolaire.

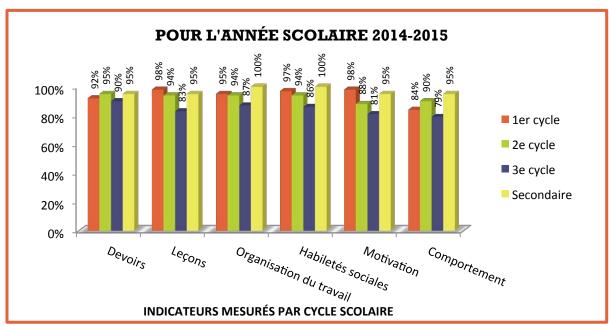
Méthodologie: Cette évaluation a été effectuée à partir de données recueillies auprès des intervenants. Ces derniers ont rempli une grille d'évaluation pour chacun des élèves qu'ils ont suivis cette année: une première fois au début des ateliers, en octobre/novembre, et une deuxième fois à la fin des ateliers, en avril/mai. Les données de cette évaluation mesurent l'écart entre ces deux moments.



1. Ces résultats vont dans le même sens que ceux obtenus par des chercheurs de la Direction de santé publique de Montréal et de l'Université du Québec à Montréal en 2003-2006 (Bilodeau A., Bélanger J., Gagnon F., Lussier N. (2007). L'évaluation de l'efficacité de mesures innovantes de soutien sur les compétences et la réussite scolaire au primaire. Montréal : Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux (monographie de 207 p.). En effet, ceux-ci mentionnaient que l'intervention d'aide aux devoirs de Je Passe Partout a un effet de protection, c'est-à-dire que son absence entraînerait une détérioration des résultats des élèves.



L'évaluation en soutien scolaire (suite)



TÉMOIGNAGES

Tout au long de l'année, des enseignants, des professionnels du milieu scolaire, des parents, ainsi que des élèves nous livrent régulièrement des témoignages ou formulent des commentaires relativement à notre travail en soutien scolaire. Voici quelques-uns de ces témoignages qui illustrent bien les principaux résultats observés cette année chez les élèves.



COMMENTAIRES D'ENSEIGNANTES ET DE PARENTS

- « Dans un contexte comme le nôtre (milieu défavorisé), l'aide apportée par Je Passe Partout est essentielle. Le service permet aux élèves de consolider leurs acquis. » Édith, enseignante, école Baril
- « L'intervenante réussissait à faire avancer dans leurs apprentissages les élèves qui avaient plus de difficultés en les encourageant à faire de mieux en mieux ainsi qu'à donner la motivation nécessaire aux enfants pour accomplir quotidiennement les tâches demandées. » Ana, enseignante, école St-Nom-de Jésus
- « Mon enfant était complètement désorganisé dans son travail. Vous l'avez aidé à mieux s'organiser. » une mère, école Louis-Dupire
- « Nous avons vu que notre garçon a fait de beaux progrès cette année, merci! » une mère, école St-Jean-Baptistede-la-Salle





Les perspectives d'avenir en soutien scolaire

GROUPES POUR LES CLASSES D'ACCUEIL

(Saint-Jean-Baptiste-de-la-Salle)

Cette année encore, nous avons eu plusieurs demandes d'inscription de la part de parents d'enfants fréquentant les classes d'accueil. Si le budget le permet, nous aimerions pouvoir offrir des groupes de soutien scolaire à ces élèves. Parmi les possibilités, ce service pourrait être offert sur l'heure du dîner. C'est une formule à faible coût et qui convient bien aux élèves qui habitent loin de l'école.

PORTFOLIOS PERSONNALISÉS POUR LES ÉLÈVES

(Chomedey-De Maisonneuve)

Il nous apparaît très important de valoriser l'engagement dans les projets et de souligner le travail bien fait. C'est pour cette raison que nous avons créé des portfolios personnalisés pour les élèves. Cependant, il aurait été préférable de les présenter dès le début de l'année et d'encourager plus fréquemment les jeunes à y inclure des travaux. Ainsi, l'idée d'avoir un portfolio bien garni et de qualité pourrait devenir une source de motivation pour les participants.

DÉVELOPPER L'EXPERTISE DES AIDANTS

(Chomedey-De Maisonneuve)

Les aidants constituent un atout précieux pour notre équipe, et nous souhaiterions développer encore plus leur expertise. Il serait intéressant de favoriser le mentorat entre nouveaux et anciens aidants, notamment en s'appuyant sur le *Guide pour être un bon aidant* qu'ils ont rédigé cette année. De courtes formations sur les applications et logiciels les plus utilisés pourraient aussi leur être offertes afin de mieux les outiller pour leur travail en salle informatique.

REJOINDRE DAVANTAGE D'ENFANTS D'ÂGE PRÉSCOLAIRE (4 À 5 ANS)

Depuis quelques années, Je Passe Partout rejoint un nombre croissant d'enfants d'âge préscolaire par l'intermédiaire de son service de soutien familial à domicile ou de projets en partenariat avec d'autres organismes : la Fondation de la visite et 200 portes HM. Suite aux résultats positifs obtenus au fil des années, nous souhaitons poursuivre, voire développer de nouveaux projets (à l'école, à la maison, dans nos locaux, etc.) afin de rejoindre davantage d'enfants âgés de 4 à 5 ans et faciliter ainsi leur passage au primaire.

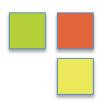


Autres perspectives de développement pertinentes

- Poursuivre notre partenariat avec les écoles primaires Louis-Dupire et St-Donat, voire avec d'autres écoles de l'Arrondissement.
- Continuer à développer de nouveaux outils (de gestion de groupe, d'apprentissage, etc.) afin de toujours mieux répondre aux besoins particuliers des élèves (allophones, ayant des troubles de langage, d'apprentissage, etc.).







SOUTIEN FAMILIAL



UNE BELLE HISTOIRE...

Jérémy (nom fictif) est un enfant qui a été référé à Je Passe Partout par son enseignante. Déjà, alors qu'il fréquentait la maternelle, l'enfant avait été ciblé comme ayant des troubles de comportements et il était peu enclin à faire des apprentissages selon le niveau de développement de son âge.

Au moment où le service de Je Passe partout a été amorcé, Jérémy débutait sa 1^{re} année. Cet enfant n'arrivait pas à tenir en place pendant la période de soutien scolaire à domicile. Il était très dissipé, allant même jusqu'à grimper sur le comptoir de cuisine. Il s'intéressait peu à ses études, manquait de concentration et était peu réceptif à mes consignes. De plus, la mère de Jérémy semblait plutôt indifférente à ma venue. À plusieurs reprises, j'ai questionné la pertinence de mon rôle d'intervenant scolaire auprès de cette famille, puisque j'avais l'impression de ne pas avancer dans mes interventions.

Au mois de janvier, j'ai constaté de grands changements chez Jérémy et sa mère. Ils attendaient avec hâte ma venue. Les effets scolaires de Jérémy étaient en place pour la période de travail. Jérémy démontrait un plus grand intérêt et plaisir à faire ses devoirs. La mère de Jérémy encourageait son fils en lui soulignant ses réussites. En fin d'année scolaire, Jérémy, tout comme sa mère, ont demandé une poursuite des services de Je Passe Partout en vue de la prochaine année scolaire. Ils ont vraiment vu une différence dans la réussite de Jérémy. Comme quoi les petits pas que nous faisons avec les familles portent fruit!

Benoit, intervenant, école Hochelaga

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme en soutien familial consiste à entretenir des contacts soutenus avec les parents des enfants qui bénéficient du service en soutien scolaire à l'école et à réaliser des interventions à domicile auprès des parents désirant améliorer leurs compétences, afin de mieux encadrer le processus d'apprentissage de leurs enfants et d'insertion sociale de leurs adolescents.

Les parents, en tant que premiers éducateurs de leurs enfants, sont des acteurs incontournables en ce qui a trait à la réussite scolaire de leurs enfants.

PLACE AUX PÈRES!

Depuis plusieurs années, de nombreuses recherches relatives aux pratiques gagnantes en intervention familiale et en paternité soulèvent l'importance de rejoindre davantage les pères afin de les impliquer dans le cadre des services d'aide qui sont offerts à leurs enfants. Une attention particulière est portée tout au long de l'année afin de sensibiliser les intervenants de Je Passe Partout à l'importance de l'implication paternelle dans le cadre des services de soutien familial.





OBJECTIFS DU PROGRAMME

Objectif général: Renforcer le rôle de soutien des parents à l'égard du cheminement scolaire de leurs enfants et soutenir l'acquisition de leur autonomie.

Faire des parents des partenaires qui encouragent les efforts de l'enfant dans son parcours scolaire et les outiller à cet effet.

Renforcer la relation entre les partenaires concernés (parent, enseignant et intervenant).

Permettre aux parents d'assurer une continuité dans le soutien durant la période d'études à la maison et les sensibiliser à l'importance de s'impliquer.

MOYENS UTILISÉS

- Doter les parents d'un savoir-faire en terme de routine à instaurer lors de la période de soutien scolaire à la maison.
- Développer chez les parents un savoir-être en ce qui a trait à la gestion des tensions familiales qui sont souvent présentes lors de la période d'études.
- Soutenir les parents au plan du savoir dire afin d'encourager leurs enfants à accomplir la période d'études.



Apprentissage par le jeu/diversifier les activités éducatives, notamment grâce au soutien de la tablette numérique.



Renforcement positif en regard des efforts/capacités de l'enfant et du parent (valoriser les forces).



Modeling (modèle positif alternatif) et coaching (trucs, outils) parental.

ÉVALUATION QUANTITATIVE

135

120

197

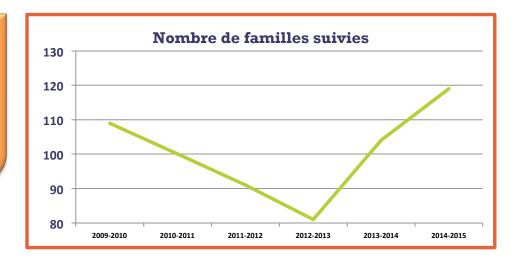
2 238

élèves suivis familles soutenues intervenants à la maison impliqués

parents rejoints à la maison

visites à domicile supervisions par point de service

Notre équipe est parvenue à suivre une dizaine de familles de plus que l'an dernier, pour atteindre un total record pour notre organisation!



Profil des familles suivies

Tout comme pour le programme de soutien scolaire, les familles sont référées par divers intervenants (ex.: enseignants, travailleurs sociaux, organismes communautaires) en considération de facteurs de vulnérabilité psychosociaux qui, comme nous le savons tous, sont des éléments de risque d'échec et de décrochage scolaire au plan de la trajectoire des enfants.

Niveau scolaire des jeunes

27% 20 % 24 % Prématernelle 1^{er} cycle 2^e cycle et maternelle du primaire du primaire 19% 9 % 78% 3^e cycle Secondaire des jeunes suivis du primaire sont en classe régulière

Nombre d'années de soutien familial pour les familles

3 % 76% 18 % 3 % 1^{re} année 2^e année 3^e année 4^e année ou plus

Ce résultat confirme que nous visons l'autonomie des familles en cessant l'intervention au moment opportun. Cela démontre également le développement de nos suivis en prévention auprès des 3 à 6 ans, pour qui notre présence est souvent le premier service spécifique à leurs besoins.

ÉLÈVES PROVENANT DE 19 ÉCOLES DIFFÉRENTES!

Cette année aura marqué encore une fois un grand rayonnement du programme en soutien familial grâce à la mise en œuvre de nouveaux liens de partenariats avec 6 nouvelles écoles primaires et secondaires, ainsi que du référencement de travailleurs sociaux jeunesse du CLSC et d'Assistance aux enfants en difficulté pour des élèves fréquentant des écoles spécialisées hors du guartier. Les intervenants de Je Passe Partout sont heureux d'avoir pu répondre à ces demandes.



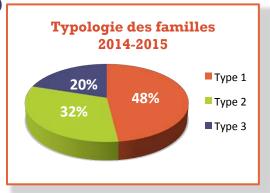
Profil des familles suivies (suite)

Afin de mieux cerner le profil et les besoins des familles, Je Passe Partout se base sur la typologie suivante :

Type 1: famille présentant peu de facteurs de risques au plan psychosocial

Type 2: famille présentant certains facteurs de risques au plan psychosocial

Type 3: famille présentant un nombre important de facteurs de risques au plan psychosocial



Facteurs de risques

- ✓ Faible scolarité des parents
- ✓ Enfant ayant des troubles d'apprentissage ou de comportement (ex.: TDAH, dyspraxie, dyslexie)
- √ Négligence parentale
- ✓ Toxicomanie

- ✓ Isolement social, refus de services préalablement proposés
- ✓ Monoparentalité, faible implication des pères
- ✓ Problèmes de santé mentale chez les parents

Soulignons que 52 % des familles sont de type 2 et 3, c'est-à-dire que celles-ci présentent des difficultés marquées au plan psychosocial et ont besoin d'être apprivoisées. Dans ce contexte, notre équipe doit s'adapter au rythme de la famille et gagner leur confiance avant d'obtenir des résultats marqués en terme d'encadrement de développement de compétences lors de la période de soutien scolaire à la maison.

Nous remarquons qu'il y a de plus en plus de familles biparentales. Cela coïncide avec l'augmentation de familles allophones, souvent biparentales.

Langue(s) parlée(s) à la maison

65 % Français 11% **Anglais** 21 % Autre

Ces données comportent un défi particulier pour les intervenants, car il faut intégrer l'application d'une approche en intervention interculturelle.



des pères très impliqués lors de la période d'études

40 %

des mères très impliquées lors de la période d'études



Bien que nous souhaitions développer des moyens pour rejoindre davantage de pères lors de nos interventions, il s'avère difficile de le faire, car ils sont souvent absents (au travail, peu impliqués dans la famille, etc.). Comme 52 % des mères suivies sont sans emploi, elles sont souvent plus présentes à la maison.

Modes d'intervention auprès des parents des enfants suivis

Objectifs	Moyens	Moments dans l'année	Nombre de parents rejoints	
Inscriptions Premier contact avec les parents au moment de l'inscription des enfants aux ateliers de devoirs et rappel de leurs responsabilités en regard du cheminement scolaire de l'enfant et de notre service.	Rencontre à l'école et/ou communication téléphonique	Avant le début des ateliers, tous les parents ont été rejoints par téléphone et des rencontres ont eu lieu en octobre 2014 pour l'inscription en personne.	320 inscriptions en début d'année 64 inscriptions de plus, en cours d'année	
Campagne de messages positifs Faire des parents des partenaires qui encouragent les efforts de l'enfant par une campagne de messages positifs.	Appels téléphoniques périodiques portant sur les efforts observés chez l'enfant	novembre 2014février 2015mars/avril 2015	92 appels en novembre 191 appels en février 103 appels en mars	
Visites à domicile Soutenir les parents dans leur rôle d'accompagnateur dans la réalisation des devoirs et des leçons de leur enfant.	Visites à domicile, 1 fois par semaine (durée 1 h 15)	Du 15 octobre 2014 au 14 mai 2015	128 familles intéressées par le service 119 familles ont pu	
Rencontres à l'école Renforcer la relation entre les partenaires concernés (parent, enseignant et intervenant).	Rencontres à l'école	 À l'occasion de la remise des bulletins en novembre/ décembre 2014 en février 2015 	obtenir le service 153 parents rejoints en novembre/décembre 60 parents rejoints en févri	
Transfert des acquis de l'enfant Permettre aux parents d'assurer une continuité dans le soutien durant la période d'études à la maison.	Rencontre à l'école et/ou communication téléphonique	Mai 2015	100 parents présents + 87 appels réalisés + 16 vus à la maison	

COMMENTAIRES DE PARENTS

- « Je voyais les devoirs et les leçons comme une grosse montagne. Merci de m'accompagner dans cette tâche! »
- « Le soutien ça fait du bien au jeune, mais aussi à ceux qui l'entourent ! »
- « Mon enfant est entre bonnes mains, son rythme de travail est respecté. Nous retenons que du positif de cette expérience! »
- « Un bon service qui nous a permis de développer une méthode de travail efficace. »





Des Livres en Visite

En partenariat avec la Fondation de la Visite et le projet 200 portes HM de la Table de quartier, Je Passe Partout participe, depuis l'an dernier, à Des Livres en Visite, un programme d'éveil à la lecture et à l'écriture. Cette année, le nombre de familles visitées a augmenté (13 plutôt que 8) et nous avons pu observer de grands changements auprès des enfants, des parents et même des sœurs et frères présents lors de nos visites. Ces résultats sont exceptionnels étant donné le niveau d'isolement des familles référées et la maîtrise difficile du français pour une majorité d'entre elles. L'an prochain, nous espérons aider autant, voire davantage de familles, car les besoins sont grands. Lors de nos évaluations, nous constatons également que les progrès et l'implication du parent sont plus importants auprès des tout-petits, ce qui nous permet d'aller plus loin dans nos interventions familiales.



OBJECTIFS

- Favoriser l'éveil à la lecture et à l'écriture à l'aide de nombreux livres tout en développant le plaisir de lire chez les enfants.
- Développer le langage chez les enfants ayant des difficultés langagières ou pour qui le français n'est pas la langue maternelle.
- Préparer les enfants de 4 à 5 ans à leur entrée à l'école, en instaurant une routine de travail en présence du parent.

L'intervenante répond aussi aux questions des parents sur le système scolaire québécois, les accompagne à l'école pour les visites ou les inscriptions au besoin, etc.

SERVICES OFFERTS

Des visites à domicile d'une heure, une fois par semaine. Notre horaire s'adapte à la réalité des familles, nous pouvons donc intervenir tôt le matin, le dimanche après-midi, etc.

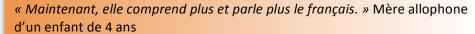
MOYENS/OUTILS UTILISÉS

Livres, bricolage, exercices et jeux pédagogiques variés, tablette numérique.

CLIENTÈLE

Enfants de 3 à 5 ans du quartier H-M et leurs parents, répondant à l'un ou plusieurs des critères suivants: sous-scolarisation des parents, nouveaux arrivants, isolement social, enfant accusant un retard important pour l'entrée à l'école ou présentant des difficultés de langage.

COMMENTAIRES DE PARENTS



« Pendant la visite, mon fils fait des activités auxquelles je n'aurais pas pensé. » Père allophone d'un enfant de 4 ans



enfants rejoints familles inscrites parents rejoints

visites à domicile



Déclic

Synthèse du bilan d'Audrey Racicot, intervenante au projet Déclic

Depuis maintenant 6 ans, l'école secondaire Chomedey-de Maisonneuve offre un projet bien spécial pour les élèves ayant des difficultés trop grandes pour rester dans le système régulier : absentéisme chronique, démotivation, victime d'intimidation, consommation de drogues, problèmes de comportement (agressivité, intimidation), etc. Ce projet est à l'intérieur d'une maison de jeunes située tout près de l'école, et offre à une vingtaine d'étudiants de 2e et 3^e secondaire l'opportunité de poursuivre leurs études dans un contexte personnalisé et moins formel. Depuis les débuts, des intervenants scolaires de Je Passe Partout se sont joints à l'équipe d'enseignants afin d'offrir un soutien académique et psychosocial aux adolescents pour qui le parcours à Déclic s'avère plus difficile. De par son approche humaniste axée sur l'empowerment, l'intervenant est en mesure de bâtir à partir des forces des jeunes et ainsi lui donner une place et une chance de se prouver qu'il détient les capacités pour réussir.

LES RÉUSSITES

- 16 jeunes de 15 à 18 ans suivis tout au long de l'année scolaire :
 - 8 jeunes pour du soutien au niveau de l'organisation et de leurs travaux
 - 2 jeunes pour du tutorat scolaire dans une matière spécifique
 - 3 jeunes pour des activités en lien avec le développement de l'estime de soi
 - 3 jeunes pour de l'écoute active pour diverses problématiques familiales
- 9 accompagnements vers des ressources externes diverses (alimentation, CLSC, alternative à la consommation, etc.).



Cette année, de par son rôle de médiatrice, l'intervenante a pu constater chez la majorité des jeunes :

- Amélioration de la communication entre le parent et l'école, et entre le parent et son jeune
- Maintien à l'école et augmentation de la motivation scolaire
- Gestion moins répressive axée sur les conséquences (lors de crises des élèves).

LES DÉFIS

Il est important de poursuivre nos interventions en complémentarité avec l'équipe-école, tout en respectant le point de vue du jeune et de sa famille. Le défi est donc de faire partie entière du projet, tout en assurant un rôle informel afin de pouvoir agir comme médiateur entre la famille et l'école si une situation difficile se pose.

LES PERSPECTIVES

Nous sommes très heureux de poursuivre cette collaboration avec l'école en 2015-2016.



L'évaluation en soutien familial

Les résultats qui suivent font état des réponses qui ont été les plus fréquemment données par les parents lors de la rencontre réservée à l'évaluation des visites à domicile (bilan complété par le parent en présence de l'intervenant). Ces résultats font part de la perception et de l'évaluation des parents et des intervenants en ce qui a trait aux résultats spécifiques qui ont été acquis ou qui sont en voie de développement, pour les enfants, les parents et la famille.

L'ENFANT

Habiletés académiques et pédagogiques

38 %

Il a amélioré l'organisation de son travail pendant la période d'études.

34 %

Il comprend mieux les consignes pendant la période d'études à la maison.

Attitudes et habiletés personnelles et relationnelles

51%

Il est plus motivé pendant la période d'études à la maison.

41%

Il a conservé ou développé son intérêt pour l'école.

Intégration sociale et scolaire

32 %

Il parle davantage de sa vie à l'école, et de façon positive.

30 %

Il est mieux préparé à monter d'un niveau scolaire.



LES PARENTS

Habiletés académiques et pédagogiques

35 %

J'organise un espace approprié dans la maison pour le travail à faire.

35 %

Je consulte l'agenda pour connaître le travail à faire.

Attitudes et habiletés personnelles et relationnelles

42 %

J'encourage plus mon enfant dans sa vie scolaire.

33 %

Je suis plus présent durant la période d'études à la maison.

Intégration sociale et scolaire

34 %

J'ai établi un lien avec l'école (aller aux rencontres, faire du bénévolat).

34 %

Je pose plus de questions aux intervenants afin de mieux comprendre la matière.



LA FAMILLE

Habiletés académiques et pédagogiques

38 %

Nous donnons plus d'importance aux études et à l'école en général.

42 %

Nous utilisons les applications, jeux et sites éducatifs à l'ordinateur ou sur la tablette. Attitudes et habiletés personnelles et relationnelles

42 %

Nous réduisons les bruits environnants lors de la période de soutien scolaire à la maison.

32 %

Nous faisons des activités éducatives en famille.

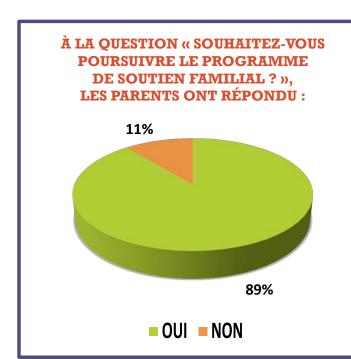
Intégration sociale et scolaire

26 %

Nous communiquons plus en français durant la période d'études à la maison.

18%

Nous utilisons les ressources du quartier.



Il est à souligner que la raison la plus fréquemment invoquée pour une cessation de service est un déménagement hors du territoire. À notre avis, cette information témoigne de l'appréciation des parents en ce qui a trait aux services reçus par l'équipe de Je Passe Partout.



SUPERVISION CLINIQUE

En considération du profil des familles et de la complexité que supposent certains suivis de soutien d'accompagnement à domicile, notre organisme offre un temps systématique de support clinique à ses intervenants. Les rencontres de supervisions cliniques visent à offrir :

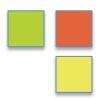
- ✓ Une période de rencontre de discussion formelle face aux problématiques qui sont rencontrées et aux stratégies qui doivent être déployées auprès des parents et des enfants.
- ✓ Le développement de compétences et d'attitudes professionnelles dans une perspective de co-développement.
- ✓ Du soutien aux intervenants et intervenantes pour l'atteinte de leurs objectifs de suivi de soutien scolaire à domicile.
- ✓ Des moments de formation continue en lien avec la philosophie, le cadre et les pratiques d'interventions de Je Passe Partout (code d'éthique, techniques d'intervention, etc.).

EN CONCLUSION

Le programme de soutien familial assure un lien d'intervention direct auprès d'enfants qui éprouvent des difficultés au plan de leurs apprentissages scolaires. Ce volet d'intervention vise à rejoindre et à aider aussi les familles qui présentent des facteurs de vulnérabilité au plan psychosocial ou qui n'arrivent pas à offrir le soutien scolaire nécessaire pour leurs enfants. Le fait d'intervenir dans le milieu de vie naturel de ces familles suppose un mode d'intervention adapté aux besoins et aux profils des familles qui sont desservies par notre organisme.

Depuis sa mise en place et par cette capacité d'adaptation, le programme donne des résultats probants en termes de réussite. C'est un complément indissociable au programme de soutien scolaire de groupe, qui répond à un besoin évident de prévention et d'intervention qui contribue à soutenir la trajectoire et la réussite d'enfants qui sont à risque d'échec et de décrochage scolaire.





PROGRAMME D'ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES À L'ORDINATEUR (APO)



Objectif général:

Accroître la réussite éducative et augmenter la persévérance scolaire via des activités pédagogiques utilisant les TIC.

Permettre aux enfants et aux parents de milieux défavorisés d'avoir accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC).

Développer chez les enfants et les parents le sentiment de compétence par rapport aux TIC et augmenter leur motivation.

Outiller les parents afin qu'ils puissent accompagner leurs enfants et leur faire découvrir les possibilités éducatives des nouvelles technologies.

Permettre aux élèves de réviser « autrement » certaines notions vues en classe (lecture, maths, sciences, etc.).

Permettre aux élèves de se familiariser avec les différents logiciels utilisés dans les écoles et avec la recherche sur Internet.

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme APO consiste à utiliser l'ordinateur (ou la tablette numérique) comme outil d'apprentissage lors des interventions en soutien scolaire réalisées à l'école et au domicile des familles. Des formations TIC sont également offertes aux parents à la maison, à l'école ou au local de Je Passe Partout.

Le volet en soutien scolaire à l'école se réalise en classe ou au laboratoire informatique de l'école, sous la supervision d'une personne-ressource du programme APO.

Le volet en soutien familial se réalise au domicile de la famille, lors du soutien hebdomadaire, avec les enfants et le parent, sous la supervision de l'intervenant. Nous utilisons généralement nos tablettes numériques (ou nos ordinateurs portables) lors des interventions familiales.



ÉVALUATION QUANTITATIVE

250

200

en soutien familial participé au programme

familles ayant

ateliers offerts à l'école

intervenants impliqués dans le programme

parents ayant participé aux ateliers de formation



LA TABLETTE NUMÉRIQUE (IPAD) COMME OUTIL D'APPRENTISSAGE

Depuis près de 15 ans, Je Passe Partout utilise les technologies comme outils au service de l'apprentissage. En 2014-2015, nous avons pris le virage tablette numérique*, un outil au potentiel pédagogique prometteur et de plus en plus utilisé dans les écoles, au Québec et ailleurs dans le monde.

Ainsi, de plus en plus d'intervenants et d'intervenantes les utilisent pendant les ateliers à l'école ou à la maison afin de réviser les notions vues en classe (tables mathématiques, conjugaison, mots de vocabulaire, etc.). Ce nouvel outil d'apprentissage s'est avéré d'emblée une grande source de motivation pour les élèves et a suscité beaucoup d'enthousiasme et d'intérêt chez les parents et les intervenants.

DES ACTIVITÉS POUR DÉVELOPPER LE PLAISIR DE LA LECTURE

Cette année encore, nous avons mis l'accent sur les activités ayant pour but de développer les compétences en lecture et le plaisir de lire chez les élèves. Parmi ces activités, mentionnons le recours à des modèles de lecteurs masculins afin de développer le goût de la lecture chez les garçons... et les filles.





Ainsi, tout au long de l'année, les élèves ont eu la chance d'accueillir des **modèles de lecteur** venus leur lire des **histoires interactives sur tablette** avec projection sur grand écran. Les élèves répondaient aux questions du lecteur-animateur et, à tour de rôle, ils ont eu le plaisir de participer et d'intervenir dans la narration de l'histoire. Les élèves ont beaucoup aimé cette activité!

Toujours dans le but de développer le goût de la lecture, nous avons organisé le concours Mon livre préféré. Les élèves devaient utiliser les applications installées sur nos tablettes iPad afin de nous parler de leur livre favori. Grâce à la générosité de Bayard, tous les élèves ont reçu une revue jeunesse comme prix de participation. Pour découvrir quelques-unes de leurs créations : www.jepassepartout.org/ordi_realisations

* Ce virage tablette numérique a été facilité par l'appui financier du MELS (Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation, OPÉRATION PROJETS). Ainsi, nous avons pu expérimenter de nouvelles applications, renouveler notre banque d'activités, revoir nos formations ainsi que nos grilles d'évaluation et d'impacts.





NOUVEAU PROJET : TABLETTE NUMÉRIQUE EN CLASSE DE LANGAGE

Cette année, nous avons expérimenté un nouveau projet avec des élèves d'une classe de langage de l'école Baril au moyen d'une technologie très appréciée des jeunes : la tablette numérique (iPad).

Chaque semaine, la superviseure du programme APO ainsi qu'une intervenante de l'école Baril ont réalisé des activités afin de travailler les sons, la communication orale, la motricité fine et l'estime de soi de ces enfants « différents ».

Lancé à titre expérimental, les résultats de ce beau projet confirment que la tablette iPad est un outil d'apprentissage bien adapté aux besoins des élèves des classes spéciales. Merci à l'équipe de l'école Baril de nous avoir donné l'occasion de vivre cette belle expérience.

COMMENTAIRE

« Nous étions toutes émerveillées devant les exploits de cet outil et par l'intérêt, la motivation et surtout la confiance et le plaisir que suscite l'iPad chez les élèves. En effet, cet impact très positif, nous l'avons vu sur le visage illuminé de chaque élève, à leur joie et à leur fierté de nous raconter ce qu'ils ont fait durant l'atelier. L'enseignante et l'orthophoniste étaient enchantées de voir leurs élèves aussi contents et participatifs et, à chaque occasion, nous en remerciaient chaleureusement et avec beaucoup d'émotion. » Messaouda Bouzid, coordonnatrice, école Baril

UNE BELLE FAÇON DE DÉVELOPPER L'ESTIME DE SOI DES ENFANTS

Plusieurs autres activités TIC ont été réalisées durant l'année (devinettes, projets pour le jour de la Terre, bandes dessinées, etc.)*. Une fois terminées, les activités créées par les élèves sont présentées sur grand écran aux autres élèves à l'aide d'un projecteur. Les jeunes en retirent toujours beaucoup de fierté.

À la maison, les parents manifestent aussi beaucoup de fierté pour leurs enfants quand ils voient le beau projet créé à l'ordinateur ou sur tablette numérique.

* Sur notre site, vous retrouverez une liste détaillée des activités réalisées cette année.

FORMATIONS POUR LES PARENTS

Depuis déjà plusieurs années, Je Passe Partout offre des ateliers de formation aux parents afin de les familiariser avec les possibilités éducatives des technologies. Cette année, les formations portaient principalement sur l'utilisation des tablettes numériques (iPad et Android) et sur les applications d'apprentissage. Les parents, accompagnés de leur(s) enfant(s), ont été nombreux à assister à ces formations. Ils ont manifesté un grand intérêt et les rencontres ont donné lieu à des échanges enrichissants. Pour consulter la liste des applications remise aux parents : www.jepassepartout.org/ordi doc





LES RÉSULTATS OBTENUS: IMPACTS DE L'UTILISATION DES TECHNOLOGIES

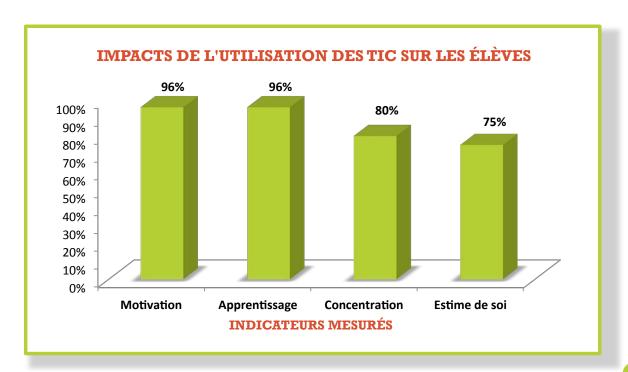
Ces résultats ont été obtenus suite à la cueillette, la compilation et l'analyse des données recueillies auprès des intervenants (bilans), des parents et des enseignants (commentaires et témoignages) tout au long de l'année.



Dans le graphique ci-dessous, nous avons fait ressortir les quatre principaux avantages (ceux les plus souvent nommés par les intervenants) liés à l'utilisation par les élèves des outils technologiques (tablettes et ordinateurs) :

- 1- Favorise la motivation scolaire ; 2- Facilite l'apprentissage ; 3- Favorise la concentration et
- 4- Favorise le développement de l'estime de soi.

Parmi les autres avantages souvent mentionnés : permet le développement de la **créativité**, la **collaboration** entre pairs, le **goût de lire** ainsi que le **plaisir d'apprendre...** Bref, autant de raisons qui, au fil des années, nous ont encouragés à développer davantage notre programme APO.



COMMENTAIRES D'INTERVENANTES

« Avec cahier et crayon, les parents arrivaient rarement à faire travailler leur garçon (classe DGA) plus de 15 minutes. Les parents ont été surpris et très heureux, de constater que leur enfant restait concentré plus d'une heure quand nous utilisions le iPad lors du soutien à la maison.» Danièle, école SJBL

« Les parents ont constaté que leur garçon **apprend vite** et **mieux** quand nous utilisons la tablette.

Ils ont même suivi la formation APO. »

Nadine, école NDA

« C'était **plus facile** pour lui de travailler le français sur le iPad. Il avait **moins de résistance** et **plus de concentration** ce qui nous a permis d'élargir son vocabulaire et ses connaissances générales. » Maëva, école Baril

PASSE PARTOUT





ACTUALISATION DU PLAN D'ACTION ET RÉALISATIONS



ORIENTATION 1 : Maintenir et développer la qualité de nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et au programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS Réalisé ☑ Non réalisé □	REMARQUES
Continuer d'offrir, en collaboration avec nos 6 écoles partenaires, nos programmes de soutien scolaire, d'intervention familiale et d'activités pédagogiques à l'ordinateur (programme APO).	 ☑ Offrir des ateliers de soutien scolaire à l'école, 4 jours par semaine, tout au long de l'année scolaire. ☑ Offrir des visites à domicile, 1 fois par semaine, auprès de familles ayant besoin de suivis particuliers. ☑ Offrir des projets pédagogiques sur portable et tablette numérique, à l'ensemble des élèves et des parents suivis par nos services. 	Voir détail des résultats (pages 10 à 21). Voir détail des résultats (pages 22 à 31). Voir détail des résultats (pages 32 à 35).
Créer des espaces de formations et d'échanges pour les intervenants, afin d'enrichir tout au long de l'année leurs pratiques en pédagogie (soutien scolaire et activités pédagogiques à l'ordinateur), en gestion de groupe et en intervention familiale.	 ☑ Organiser des rencontres de formations, lors des journées pédagogiques dans les écoles, sur les thèmes des troubles de comportement et d'apprentissage, des ressources du quartier de la mixité sociale, et sur l'utilisation des TIC. ☑ Solliciter l'expertise de collaborateurs et de membres du personnel, en fonction des problématiques abordées. 	2 formations données en début d'année + 6 formations données en cours d'année (voir pages 7 et 15). Les superviseures en soutien familial, orthopédagogues et psychoéducatrices de formation, ont donné la formation sur les troubles de comportement et d'apprentissage en janvier 2015.
Finaliser l'actualisation des outils de gestion et d'évaluation des programmes.	☑ Poursuite de la restructuration du service, dans l'optique de réduire nos coûts de foncionnement.	La nouvelle structure à l'école NDA (intervenante-responsable plutôt que coordonnatrice) a permis une réduction des coûts.
	Poursuivre la refonte des outils d'évaluation et d'analyse de tous nos programmes.	Tous les outils de gestion, d'évaluation et des outils pédagogiques ont été modernisés.
	 ☐ Tenter une collaboration avec le milieu de la recherche universitaire pour soutenir notre démarche. ☑ Expérimenter la base de données réalisée à l'hiver 2014 sur Hestia pour la cueillette de données. 	Une rencontre avec des professeurs de l'UQÀM a été réalisée en novembre 2014, et des communications avec les HEC en mars 2015, mais rien ne s'est conclu cette année. Nous avons entré toutes nos données dans le programme Hestia, qui fut une tâche ardue, mais ô combien prometteuse!



ORIENTATION 2 : Développer nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et dans le programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	REMARQUES
053201113 31 20111Q023	Réalisé 🗹 Non réalisé 🗌	
Développer notre soutien aux enfants du préscolaire et leurs parents, en partenariat avec le projet ELE et Avenir d'enfants.	☑ Offrir des visites hebdomadaires, préparatoires à l'école, d'éveil à la lecture et à l'écriture, à domicile, auprès des 3-5 ans, référés par les écoles, organismes et CPE du quartier, via le projet Des Livres En Visite.	25 enfants de 3 à 5 ans ont été suivis, à l'intérieur du projet et au sein de nos écoles partenaires (voir page 27).
	☑ Offrir un camp pédagogique de prépa- ration à l'entrée à l'école, 3 semaines avant la rentrée, en collaboration la Fondation du Dr Julien.	15 enfants ont ont été suivis, pendant 3 à 8 semaines, au Garage à musique.
Développer et favoriser une pratique de milieu auprès des adolescents et de leur réseau naturel significatif afin de prévenir leur décrochage scolaire, personnel et social.	✓ Offrir des rencontres en soutien scolaire individuelles ou en petits groupes dans des lieux significatifs autres que la maison et au moment où ils sont disponibles, tout en demeurant en lien avec leurs parents.	 50 adolescents à risque de décrochage ont été soutenus, dont une vingtaine sous une forme personnalisée (hors ateliers). 250 accompagnements individuels
	Offrir un accompagnement personnalisé aux jeunes de la classe Déclic de l'école Chomedey-De Maisonneuve.	18 adolescents à risque de décrochage ont été soutenus (voir page 28).
Favoriser le développement des connaissances et des compétences TIC chez les parents suivis par nos services afin qu'ils puissent mieux accompagner leurs enfants lors de leurs navigations.	☑ Offrir des sessions de formation, à domicile ou en petit groupe au local de JPP, sur les thèmes suivants : se familiariser avec l'ordinateur et la tablette numérique; la navigation et la recherche sur Internet; le courrier électronique et les logiciels et les applications pédagogiques.	25 parents ont suivi des ateliers de formation (voir page 34).
Poursuivre notre collaboration avec le Centre de Pédiatrie Sociale et le Garage à Musique de la Fondation du Dr Julien et le CLSC, pour le volet accompagnement scolaire auprès des 4 à 18 ans.	 ☑ Ateliers de soutien scolaire 4 jours/semaine ☑ Collaboration avec les différents professionnels en lien avec les suivis ☑ Accompagnements spécifiques aux parents ciblés 	18 élèves et leurs parents suivis en accompagnement scolaire adapté (voir page 14). Depuis mars 2015, restructuration adaptée aux enfants ayant de grandes difficultés d'apprentissage Camp pédagogique lors de la saison estivale
Poursuivre le développement de notre offre de service dans le sud-ouest (Hochelaga) et l'est du quartier (Mercier), notamment auprès des nouveaux arrivants et des parents apprenants (franci- sation, littératie ou retour à l'école).	 ☑ Offrir du soutien scolaire et familial à l'école Louis-Dupire. ☑ Offrir des formations sur le système scolaire québécois et le rôle des parents dans le parcours scolaire. ☑ Offrir du soutien scolaire aux enfants et leurs parents par des ateliers de travail familial. ☑ Organiser des ateliers ludo-éducatifs dans les camps de jour du quartier. 	Services à Louis-Dupire et St-Donat (voir page 12). Formation en préparation, des dates sont prévues pour la rentrée 2015. Ce service est aussi en préparation, et sera expérimenté en 2015. Pendant l'été 2015, 2 intervenants feront de l'animation auprès d'une centaine d'enfants de 6 à 12 ans, dans 5 camps de jour du quartier.

ACTIVITÉS OU MOYENS OBJECTIFS SPÉCIFIQUES REMARQUES Réalisé 🗹 Non réalisé Augmenter la visibilité de Je ☑ Mettre à jour régulièrement notre site Mise à jour et amélioration constante de Passe Partout. Internet et nos divers blogues et notre site Internet, près de 7 500 réseaux sociaux. visiteurs/année. ☑ Rédiger des articles dans les journaux Blogues = plus de 40 000 visiteurs/année locaux, des sites Internet pertinents, Twitter (1 511 en 2014 pour 1 923 en 2015) etc. et réaliser des entrevues. Facebook (424 en 2014 à **597** en 2015) 2 articles paru dans La Presse+ en février 2015 (Photo ci-dessous (a). Parution à l'émission Montréalité de MaTV (Photo ci-dessous (b). Plus de **15** conférences réalisées ☑ Réaliser des conférences dans le cadre de la campagne Centraide. Nomination de la direction au prix Arista ☑ Participer à divers concours pouvant amener visibilité, reconnaissance ou - Jeune leader en responsabilité sociale prix pertinents. Photo ci-dessous (c).



OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS Réalisé ☑ Non réalisé □	REMARQUES
Favoriser l'échange de nouvelles ressources pour l'organisme et la consolidation de notre expertise.	☑ Poursuivre notre implication au Regroupement des organismes communautaires Québécois de lutte au décrochage (ROCLD) en siégeant au conseil d'administration et en participant à divers comités.	 11 rencontres : Implication au conseil d'administration à titre de présidente 2 comités : organisation de la 5^e Rencontre nationale (5 rencontres) et comité mixte du MELS (3 rencontres)
	☑ Participation à diverses formations pertinentes (recherche de financement, évaluation, intervention auprès des jeunes en difficulté, etc.).	4 formations = engagement des parents, le décrochage scolaire, consommation chez les jeunes, la recherche de financement
	☑ Participation à des colloques régionaux et nationaux (journées interrégionales sur la persévérance scolaire, CTREQ, Parcours, etc.).	2 événements : Les Entretiens Jacques Cartier (novembre 2013) et 5 ^e Rencontre nationale du ROCLD (janvier 2014). Photo ci-dessous (d).
Développer des partenariats profitables avec le milieu scolaire et communautaire.	☑ Poursuite de notre implication dans les conseils d'établissement, les assemblées générales annuelles et les portes ouvertes de nos écoles/organismes partenaires.	 10 représentations dans les conseils d'établissements et portes ouvertes 9 participations à des événements à l'école : portes ouvertes, Gala Méritas, fêtes spéciales
	☑ Implication dans divers comités à l'intérieur de chacune des écoles: avenir des écoles de la rue Adam, motivation scolaire, projet lecture, etc.	6 participations à des comités spéciaux à l'école : avenir des écoles de la rue Adam, motivation scolaire, projet lecture, comportement, etc.
	☑ Participation aux activités de représentations et événements de Centraide (événements spéciaux, formatrice pour les nouveaux porteparoles, etc.).	4 événements, dont le Spin-o-don, où l'équipe de JPP a amassé 1 000 \$ pour Centraide. Photo ci-dessous (e).



ORIENTATION 5 : Poursuivre notre implication dans la communauté de Hochelaga-Maisonneuve et renforcer le réseautage avec des organismes en lien avec notre mission.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS Réalisé ☑ Non réalisé □	REMARQUES
S'investir dans les lieux de concertation dans le quartier et lors des événements locaux pour	✓ Participation à la Table de Quartier Hochelaga-Maisonneuve et implication dans divers comités.	6 rencontres de La Table de Quartier H-M
contribuer au développement et à la vie associative communautaire d'Hochelaga-Maisonneuve.	 ☑ Participation à la Planification de Quartier 0-17 (mise en commun de diverses subventions pour le quartier). 	6 rencontres du comité de suivi 200 portes H-M
	☑ Participation à des événements locaux : Tournées de quartier, Revitalisation urbaine Intégrée du Sud-Ouest (RUI), etc.	6 rencontres pour la planification Voir d'autres actions en page 6. Photo en page 4 (f)
Se mobiliser dans des projets favorisant la réussite éducative des apprenants du quartier à l'intérieur de la Zone de Persé-	Assurer la présidence de la Zone de Persévérance Scolaire (maintenant Comité Éducation).	4 rencontres du Comité Éducation (+ 3 rencontres préparatoires) 2 rencontres du Comité de quartier scolaire de la CSDM
vérance Scolaire. Tone de Persévérance Colaire	 ☑ Créer des activités dans les divers lieux d'apprentissage, et prendre les positions nécessaires à l'avancement de dossiers spécifiques de persévérance scolaire dans le quartier. ☑ Organiser et participer aux Journées de la Persévérance scolaire (JPS) organisées par le Réseau Réussite Montréal : gala des gens d'affaires, activités dans les écoles, etc. 	Participation aux débats des commissaires scolaires (oct. 2014) Participation au lancement des JPS (février 2015) Soutien à la logisitque du Café Solutions sur l'école secondaire (avril 2015) Réalisation du calendrier des modèles de persévérance scolaire du quartier 6 activités réalisées pendant les JPS Photo en page 4 (g)
Collaborer avec d'autres organismes ou instances du quartier sur la réalisation de	Réalisation de projets ou ententes de collaboration avec : ☑ Fondation du Docteur Julien	Voir Garage à musique, page 14
projets communs.	☑ la classe DÉCLIC de l'école Chomedey- De Maisonneuve	Voir Déclic, page 28
3 A 59	☑ le plan d'action Avenir d'Enfants avec La Fondation de la Visite	Voir Des Livres en Visite, p. 27
	 ☑ Rallye de la rentrée, en collaboration avec GCC La Violence! ☑ La Maison des Enfants et le Carrefour Jeunesse pour les ateliers de soutien scolaire ☑ Organisation du Gala des écoles primaires d'Hochelaga-Maisonneuve avec le CCSE 	Voir rallye, page 17 Voir Projet Partenaires, page 13 4 rencontres Réalisation de vox pop dans les écoles Recherche de commandites



ORIENTATION 6 : Répondre aux demandes de développement professionnel provenant de l'intérieur ou de l'extérieur de l'organisme.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS Réalisé ☑ Non réalisé □	REMARQUES
Diffuser à la communauté, dans nos divers réseaux et sur le Web, nos différents projets et activités, ainsi que notre expertise, développés dans le cadre de notre programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur (programme APO).	 ☑ Alimenter régulièrement nos blogues présentant le contenu de notre programme APO (pour les enfants du primaire, du secondaire et des parents). ☑ Gérer notre page Facebook et notre compte Twitter afin de faire part des nouveautés concernant notre programme APO et nos blogues. 	Le répertoire de sites éducatifs : www.lasouris-web.org reçoit plus de 40 000 visiteurs par semaine (groupes d'élèves, enseignants, parents, etc.). Alimentation hebdomadaire de nos réseaux sociaux Participation aux différentes rencontres des partenaires pour l'élaboration de la version française d'Abracadabra, une application en ligne pour l'apprentissage de la lecture destinée aux enfants de 5 à 8 ans et leurs parents. Ce projet est sous la responsabilité de Monique Brodeur, doyenne de la faculté des sciences de l'éducation de l'UQÀM.
Offrir du soutien et de la formation en lien avec le Guide d'accompagnement « À nos devoirs! » produit par le CTREQ, la DSP, le ROCQLD et JPP, en fonction des demandes et des budgets disponibles.	 ✓ Organiser des sessions de formation en lien avec le Guide d'accompagnement « À nos devoirs! », en partenariat avec le ROCLD. ✓ Offrir un soutien-conseil pour la mise en place de projets en soutien scolaire ou familial (par téléphone, courriel, etc.). ✓ Accompagner sur le terrain les organismes manifestant un intérêt pour mettre en place un service de soutien scolaire ou d'intervention familiale. 	Pas de budget disponible et le projet n'a pas été priorisé dans le plan d'action du Regroupement. 1 rencontre d'information avec l'équipe de L'Entre-Gens 1 formation au Centre des Jeunes St-Sulpice
Répondre aux demandes de collaboration et d'infor- mation sur les services et les outils utilisés à Je Passe Partout.	 ☑ Entrevues téléphoniques et en personne ☑ Échanges de courriel ☑ Visites sur le terrain ☑ Documentation 	 3 organisations 5 étudiants universitaires en psychoéducation et en enseignement 2 étudiantes en technique d'éducation spécialisée



AGA 2014



PROSPECTIVES

Les orientations suivantes ont été élaborées en tenant compte des **réflexions**, **observations et recommandations** contenues dans ce bilan, ainsi que des discussions tenues entre les membres du C. A., le personnel et la direction au cours de l'année qui s'est écoulée. Veuillez noter que notre plan d'action 2015-2016 détaillé est disponible sur demande.

ORIENTATION 1

Maintenir et développer la qualité de nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et au programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur.

- 11 points de services –
 875 enfants et parents soutenus
- Démarrer la mise en place d'une planification stratégique 2015-2018

ORIENTATION 2

Développer nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et dans le programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur (APO).

- Projets sur tablettes tactiles
- Des Livres en Visite pour les 3 à 5 ans
- Collaboration Déclic + Garage à musique + AED
- Camps pédagogiques
- Activités passage primairesecondaire
- Classes spéciales et classes d'accueil
- École du samedi

ORIENTATION 3

Augmenter nos ressources financières, afin de développer notre offre de service auprès des jeunes et des familles.

- Plus de visibilité (campagne de la rentrée)
- Plus de réseautage (JCCM)
- Nouvelles sources de financement (plateforme "crowdfunding")

ORIENTATION 4

Maintenir, au niveau régional et national, notre représentation et participation aux différents événements, colloques et comités en lien avec notre mission.

- ROCLD
- UQÀM
- -CSDM
- -CTREQ
- Avenir d'enfants
- Troc-tes-trucs

ORIENTATION 5

Poursuivre notre implication dans la communauté d'Hochelaga-Maisonneuve et renforcer le réseautage avec des organismes en lien avec notre mission.

- LTQHM
- Comité aviseur Garage à musique
- Comité Éducation
- Camps pédagogiques
- Organismes offrant du soutien scolaire

ORIENTATION 6

Répondre aux demandes de développement professionnel provenant de l'intérieur ou de l'extérieur de l'organisme.

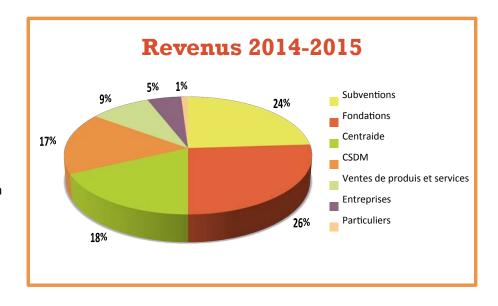
- Formation et soutien pour divers groupes
- Diffusion de notre expertise sur Internet et divers événements, notamment dans le déploiement des Centres de pédiatrie sociale



Financement

Depuis quelques années, nous assumons une baisse considérable au niveau de certaines subventions (coupures dans les programmes, et plus d'offres de projets en persévérance).

De plus, nous ne recevons pas nécessairement d'augmentation des autres subventions qui nous ont été attribuées depuis plus de 15 ans, bien que nos besoins aient augmenté à cause de la quantité accrue de clientèle suivie et de la diversité de nos programmes. Nous devons donc de plus en plus développer nos partenariats avec les donateurs privés.



Toutefois, nous avons maintenu nos **frais d'administration à 8 %**, et continuons à développer nos ventes de produits et services (des partenaires « achètent » notre expertise pour répondre aux besoins de leur clientèle en matière d'accompagnement scolaire).

Un immense MERCI!



43

Un immense MERCI!

ENTREPRISES

- ADM Agri-Industries
- Caisses Desjardins d'Hochelaga-Maisonneuve
- Gaz Métro
- Gildan
- La Great-West assurance-vie
- Lallemand inc.
- S.G.B. Golf
- TELUS (via le programme Enfant Entraide – Académie St-Clément)
- Les employés de Allstream Montréal





AMIS DE JE PASSE PARTOUT

Céline Barbeau, Jean-Pierre Beaudet, Jean-Pierre Biron, Émélie Brunet, Ida Hassan, Louise Brunet, Honorable Michael Fortier, Gérard Gladu, Elaine Hamel, Sylvain Landry, Xavier Poulin-Gladu, Lise Roy, Aurélie Soumagnas, Marie-Claude Trépanier.

Les employés de:

- BMO Nesbitt Burns
- Financière Manuvie
- Financière Sunlife
- La Great-West Assurance-Vie Montréal

DONS MATÉRIELS

Bureau des élus Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (billets pour équipes sportives, Espace pour la vie et La Ronde), Cineplex Odeon (billets de cinéma), Fondation de l'Impact (matériel promotionnel), Réchaud Bus (collations des enfants des ateliers de devoirs), Saputo (billets pour le Bal de la St-Valentin), Bayard Canada (magazines)

C'est grâce à la générosité, la fidélité et la confiance de tous nos donateurs et partenaires que l'expertise de Je Passe Partout peut être mise au service des enfants et de leur famille.

PARTENAIRES/SUBVENTIONS

- Avenir d'Enfants (projet Des livres en Visite du Regroupement 200 portes H-M)
- Carole Poirier, députée provinciale de H-M (programme de support à l'action bénévole)
- Centraide du Grand Montréal
- Commission Scolaire de Montréal et les écoles Baril, Chomedey-De Maisonneuve, Hochelaga, Notre-Damede-l'Assomption, St-Jean-Baptiste-de-la-Salle, Louis-Dupire, St-Donat et St-Nom-de-Jésus (budget Aide aux devoirs)
- Direction de la santé publique (Enveloppe École et Milieu de vie favorable Jeunesse)
- Garage à musique (Fondation du Dr Julien)
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (programme PACTE)
- Réal Ménard, Arrondissement Mercier Hochelaga-Maisonneuve (commandites Gala Méritas)



26 ans de réussite!

3577, rue Ste-Catherine Est Montréal (Québec) H1W 2E6 www.jepassepartout.org



www.facebook.com/JePassePartout



www.twitter.com/JePassePartout