

Je Passe Partout est un organisme communautaire créé par la concertation du quartier Hochelaga-Maisonneuve en 1988...

...qui collabore avec cinq écoles primaires et une école secondaire de ce milieu défavorisé dans l'actualisation d'un programme de prévention du décrochage scolaire...

...qui rejoint annuellement plus de 350 enfants de 5 à 16 ans et 400 parents en situation de difficultés diverses.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012

Rédigé par Marie-Lyne Brunet, Pierre Daher et Anne Goyette
JUIN 2012

TABLE DES MATIÈRES

Faits saillants

Page 2

Vie associative

Page 3

Ressources humaines

Page 4

Profil de la clientèle

Page 5

Soutien scolaire

Présentation du programme, des activités et évaluation

Pages 6 à 11

Soutien familial

Présentation du programme, des activités et évaluation

Pages 12 à 20

Programme d'Activités Pédagogiques à l'Ordinateur (APO)

Présentation du programme, des activités et évaluation

Pages 21 à 24

Actualisation du plan d'action et réalisations

Pages 26 à 30

Prospectives

Pages 30 à 35

Remerciements

Page 36



Mot de la direction

Fidèle à Je Passe Partout depuis 8 ans, en ayant travaillé à divers postes au sein de l'organisation, j'ai fièrement accepté le poste de direction en août 2011.

Je savais que la tâche serait grande, mais j'ignorais à quel point elle me comblerait! Travailler pour une organisation avec des partenariats aussi solides, dont la réputation n'est plus à faire, quel bonheur! Chaque geste posé par un de nos intervenants ou bénévoles a un impact positif sur nos enfants et leurs parents. Nous les voyons s'épanouir, et vivre des succès toute l'année.

Bref, une belle première année remplie de défis et de surprises, mais aussi chargée d'idées prometteuses pour les années à venir!

Plus personnellement, je tiens à remercier Lucie Sampson et Ghislaine Borduas, qui quittent la direction après tant d'années de passion et de dévouement. Elles m'ont beaucoup appris!

Bonne lecture,

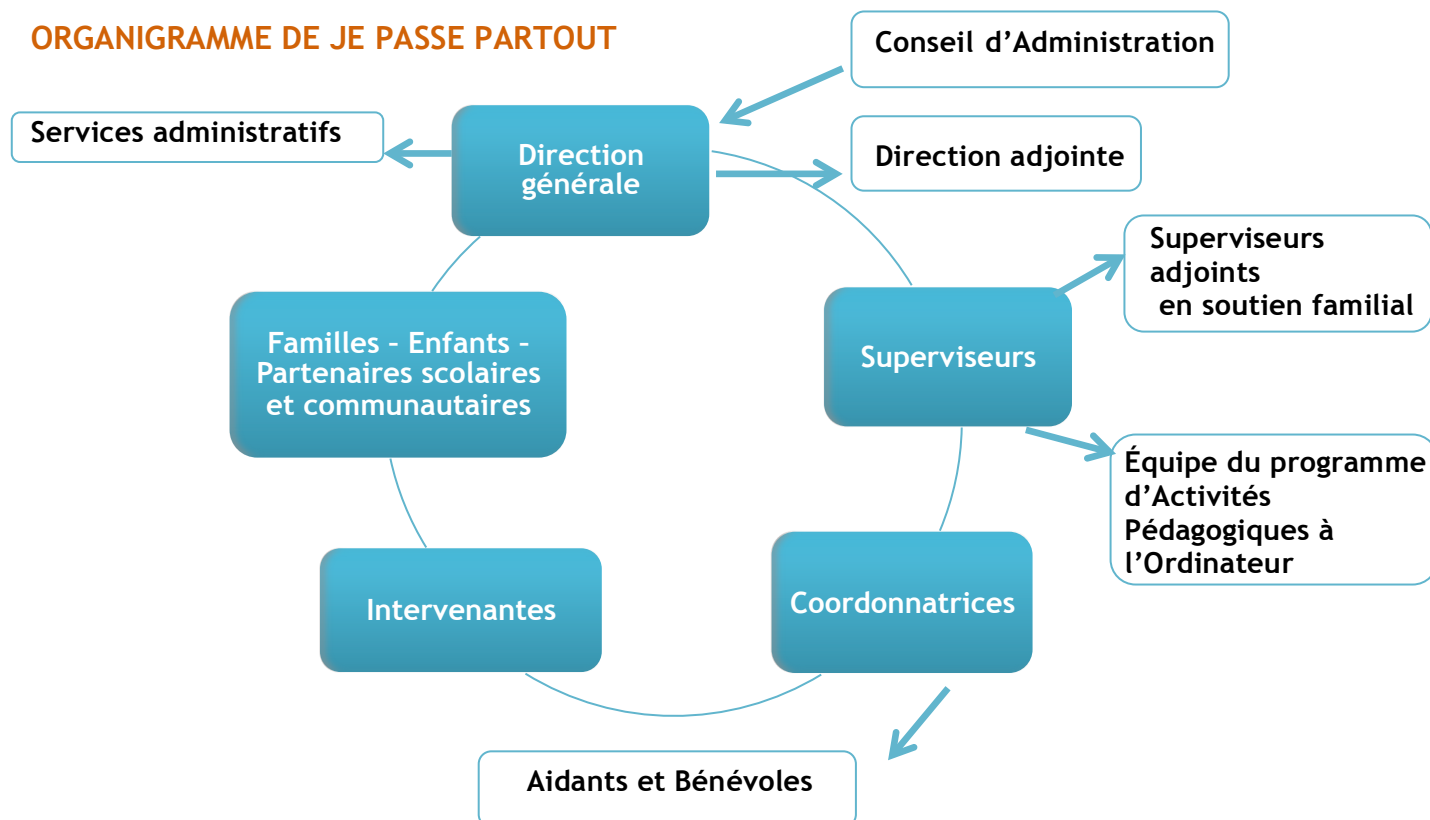
Marie-Lyne Brunet

Faits saillants

- ★ Plus de 3100 ateliers d'étude ont été offerts (soutien scolaire à l'école).
- ★ Plus de 1740 visites ont été réalisées (accompagnement à domicile).
- ★ Plus de 760 personnes (361 enfants et 401 parents) ont été soutenues par nos services cette année.
- ★ En moyenne, plus de 80% des enfants du primaire ont augmenté leur rendement dans les devoirs et les leçons.
- ★ Départ à la retraite de la direction et de la direction adjointe, actualisation du plan de relève mis en place par le Conseil d'administration le 1er août 2011.
- ★ Marie-Lyne Brunet est nommée directrice générale de Je Passe Partout en août 2011. En avril 2012, elle obtient le prix Solidaires-Relève de Centraide.
- ★ Publication du guide d'accompagnement aux devoirs et aux leçons « **À nos devoirs!** » inspiré des pratiques de Je Passe Partout.
- ★ Cohabitation harmonieuse des équipes-écoles Baril, Hochelaga et St-Nom-de-Jésus suite à la fermeture, pour rénovations, de l'école Baril.
- ★ Participation à plusieurs activités dans le cadre des Journées de la Persévérance scolaire du Réseau Réussite Montréal.
- ★ Nouvelle collaboration avec le Garage à musique pour leur volet en accompagnement scolaire.
- ★ Participation à l'émission télévisée de Radio-Canada « L'Union fait la force » ...1000 \$ gagnés par notre équipe pour l'organisme!
- ★ Notre programme APO : plus 25 parents ont participé à des ateliers de formation afin de se familiariser avec les TIC et les possibilités éducatives d'Internet. De plus, de nouvelles activités ont été réalisées avec les élèves afin de développer leur intérêt pour la lecture ainsi que leur créativité.
- ★ Certification Équi-TÉ de l'organisme pour son programme des Aidants (embauche d'élèves de 4e et 5e secondaire) à l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve.

Vie associative et démocratique

ORGANIGRAMME DE JE PASSE PARTOUT



CONSEIL D'ADMINISTRATION

FONCTION	NOM	PROFIL PROFESSIONNEL	ENTRÉE EN FONCTION
Président	Yves Lécuyer	ex-administrateur aux ressources humaines de la CSDM	2005
Vice-Présidente	Mariette Ross	agente de concertation école St-Nom-de-Jésus	1992
Trésorière	Céline Barbeau	directrice des communications Bellnet de Bell Canada	2000
Secrétaire	Carol Palmer	ex-directrice d'écoles de la CSDM	2000
Administratrice	Louise Routhier	Présidente de la Fondation Louis-Charles Routhier	1992
Administratrice	Diane Bédard	ex-bénéficiaire de nos services et résidente du quartier	1994
Administrateur	Lionel Pardin	VP Innovation et stratégie numérique chez Cossette	2007



Nombre de rencontres: 6

Grands enjeux: actualisation du plan de relève, évaluation du personnel, contrats de travail, cohabitation des écoles, roulement du personnel.

Sous-comités : mise en candidature du prix Relève et comité évaluation

VIE ASSOCIATIVE

Nombre de membres en règle à Je Passe Partout en date du 10 mai 2012: 322

Implication: Cette année, des membres de l'équipe ont été impliqués dans l'organisation des Journées Jeunesse, des activités de la Zone de Persévérance Scolaire du quartier, dans un échange sur la nouvelle mixité sociale du quartier ainsi qu'au rassemblement annuel des intervenants. Cette participation ponctuelle de l'équipe nous semble essentielle afin de créer un sentiment d'appartenance à notre communauté (détails en pages 28 et 29).

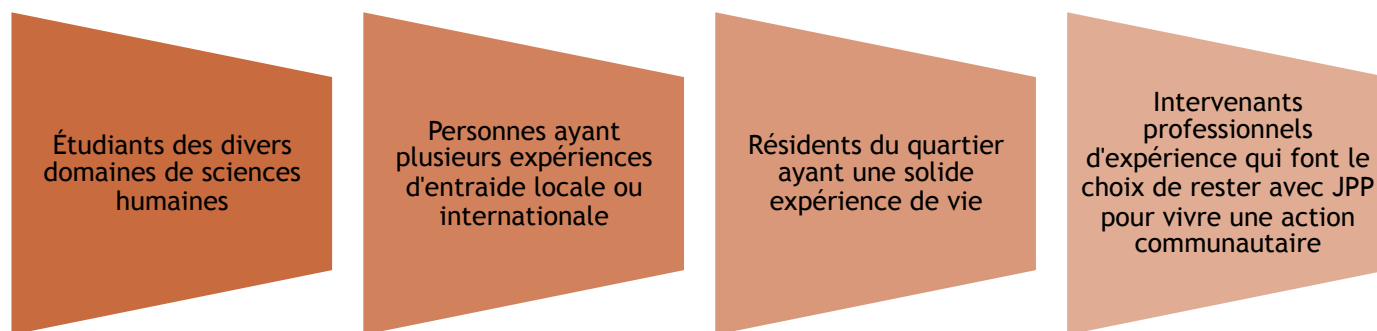
Ressources humaines

	Baril	Hochelaga	Notre-Dame-de-l'Assomption	St-Jean-Baptiste-de-la-Salle	St-Nom-de-Jésus	Chomedey-De Maisonneuve	Total
Intervenants	6	6	4	6	6	2	30
Aidants	-	-	-	-	-	6	6
Coordonnatrices	1	1	1	1	1	1	6
Total	7	7	5	7	7	9	42

À ces 42 personnes, il faut ajouter: 2 superviseurs de l'intervention à domicile, 1 superviseure en soutien scolaire, 3 personnes au programme APO (intervenante, coordonnatrice, superviseure), 1 personne à la comptabilité, 1 personne responsable de la formation et du plan de relève, 14 bénévoles, 1 remplaçante et 1 directrice. Tous ces postes sont à temps partiel ou contractuels, mis à part les postes de direction, de superviseure du programme APO et des coordonnatrices. Nous pouvons aussi compter sur la collaboration de 79 partenaires scolaires (enseignants, directions, professionnels, etc.).

PROFILS

L'équipe de JPP n'est pas homogène. En effet, le profil des intervenants est très diversifié et cela, loin de constituer un obstacle, se révèle être une richesse pour nos équipes.



PROCESSUS D'APPRENTISSAGE

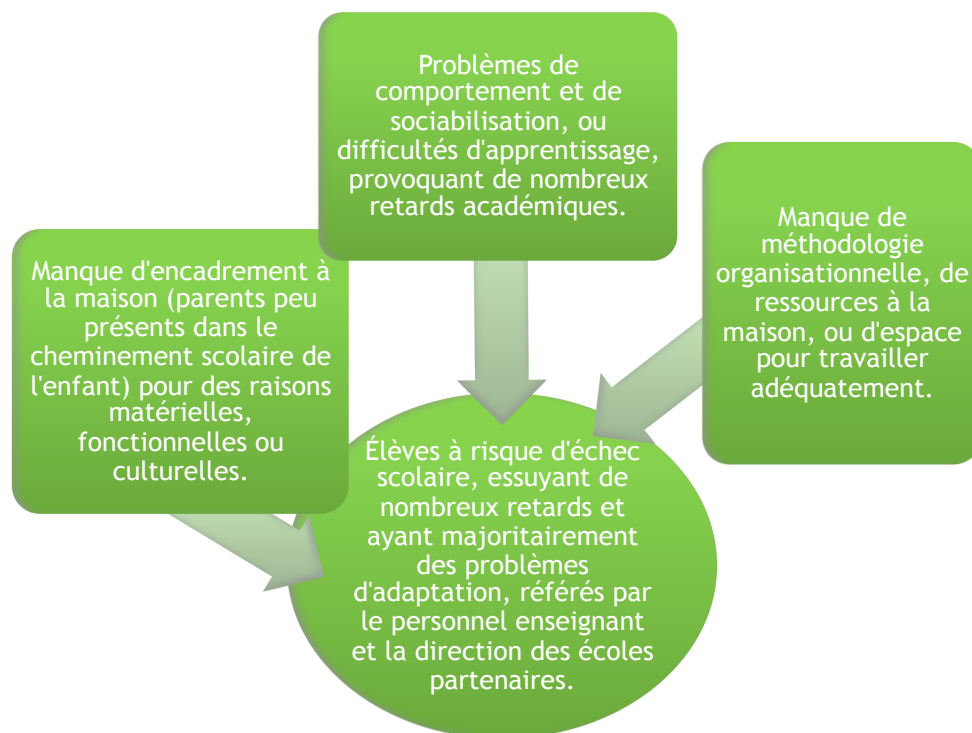
Plusieurs formations sont données lors de la rentrée scolaire et au cours des supervisions en soutien familial, au fur et à mesure que la pertinence et les besoins se manifestent à l'intérieur du cheminement de chaque équipe-école. Durant les formations, les intervenants sont amenés à identifier, à développer et à reconnaître chez eux des attitudes personnelles et professionnelles utiles dans l'exercice de leurs rôles, en regard des enfants, des adolescents, des familles et des partenariats avec la communauté du quartier.

FORMATIONS

- 4 hres → Formation en gestion de groupe + suivi sur le terrain
- 7 hres → Formation en soutien familial + code d'éthique
- 2 hres → Formation programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur

Formateurs: Diane Lévesque, enseignante à la retraite; Pierre Daher, travailleur social du CLSC Hochelaga-Maisonneuve à la retraite et superviseur en soutien familial à JPP; Anne Goyette et Annie Fréchette du programme APO.

Profil de la clientèle

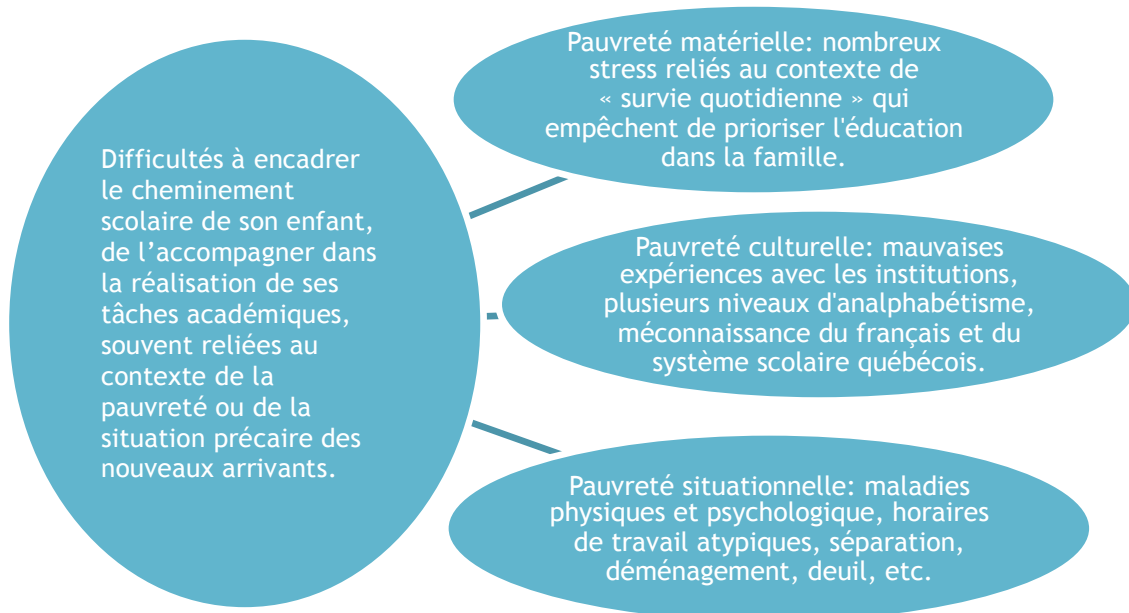


Malgré l'embourgeoisement graduel du quartier, nous ne voyons pas, pour le moment, de changements parmi notre clientèle. En effet, les enfants qui sont référés à Je Passe Partout sont les élèves les plus en difficulté, soit le dernier tiers-classe d'écoles toujours situées dans l'indice de défavorisation le plus élevé à Montréal. Les difficultés scolaires et sociales de ces enfants proviennent généralement de leur milieu, à cause de cette même défavorisation, culturelle, physique et/ou matérielle. Toutefois, nous observons une diversité culturelle de plus en plus grande chez nos familles : le défi de la maîtrise du français est donc encore plus important.

Hochelaga-Maisonneuve en quelques STATISTIQUES*

Nombre de familles monoparentales (taux le plus élevé de Mtl)	46%	Nombre d'enfants vivant sous le seuil de la pauvreté	44%
Taux de décrochage scolaire (30% sur l'ensemble de l'île de Mtl)	50%	Nouveaux-nés qui comptent au moins un parent né à l'extérieur du Canada	45%
Prestataires d'aide sociale (2 fois plus élevé que la moyenne de Mtl)	21%	Enfants qui sont vulnérables dans au moins un domaine de la maturité scolaire	42%

Encore aujourd'hui, Je Passe Partout est un des seuls organismes qui parvient à établir un lien de confiance avec les familles les plus marginales et isolées du quartier, d'où la pertinence de notre présence à l'intérieur des écoles.

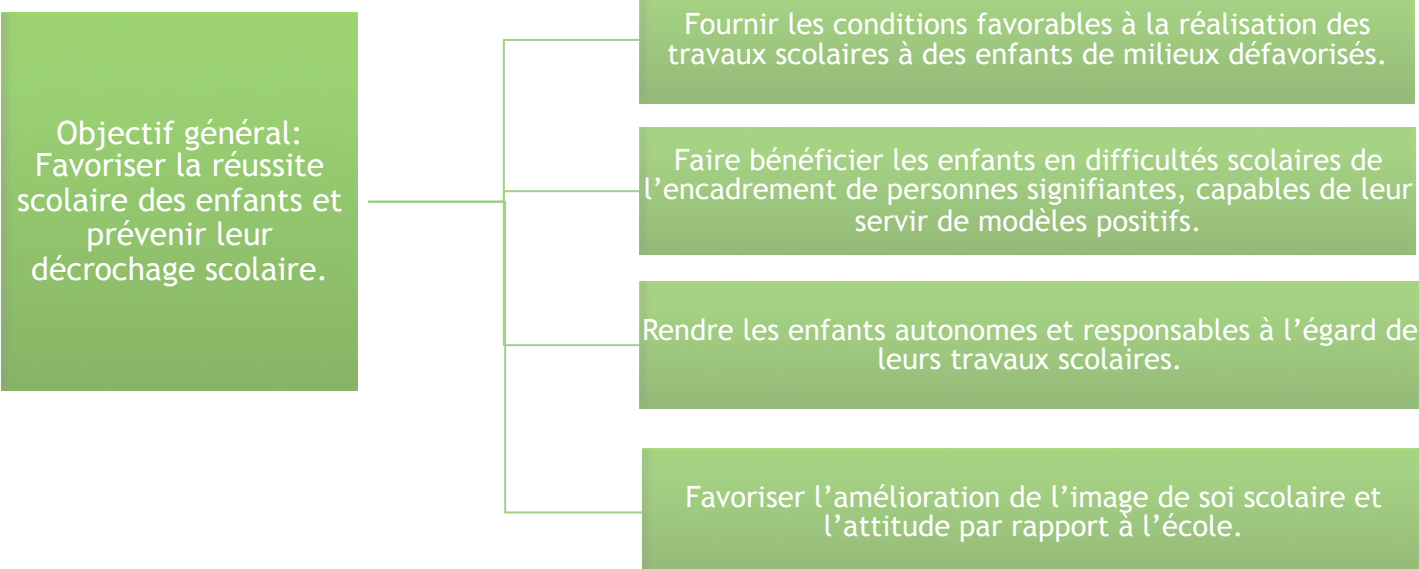


* Données tirées du document « Le quartier Hochelaga-Maisonneuve et l'intervention en enfance-famille-jeunesse en 2011 », CSSS Lucille-Teasdale, 10 février 2011, 31 pages.



Soutien scolaire

Les données présentées dans ce rapport sont tirées en partie des bilans réalisés par les coordonnatrices des équipes d'intervenants de Je Passe Partout œuvrant à l'intérieur des six écoles partenaires : Messaouda Bouzid (Baril), Lison Beausoleil (Hochelaga), Marie Cayouette (Notre-Dame-de-l'Assomption), Nicole Cadorette (St-Jean-Baptiste-de-la-Salle), Mariette Ross (St-Nom-de-Jésus) et Christina Tzournavelis (Chomedey-De Maisonneuve), ainsi que des données analysées par les superviseurs Anne Goyette et Pierre Daher.



DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme en soutien scolaire consiste en des interventions auprès d'enfants en difficultés scolaires. Ces interventions se font dans le cadre d'ateliers de devoirs à l'école. Lors des ateliers de soutien scolaire, des intervenants procurent aux élèves l'encouragement et l'aide méthodologique nécessaires à l'apprentissage de leurs leçons et à la réalisation de leurs devoirs.

ÉVALUATION QUANTITATIVE

Nombre d'élèves rejoints: 361 296 à l'école 148 à la maison (83 ont le double service)	Nombre de parents rejoints: 401 254 à l'école 147 à la maison
Nombres de groupes formés: 30	Nombre de jours d'ateliers: 104 à 106
Nombre de partenaires scolaires: 79	Nombre de périodes d'ateliers: 3168

Ces résultats sont d'autant plus impressionnants, par leur quantité et stabilité, que les familles qui nous sont référées sont souvent les plus « décrochées » du système. Il va sans dire que la réputation irréprochable de Je Passe Partout, qui dépasse largement les frontières du quartier, ainsi que la stabilité de notre personnel qui est le plus en lien avec les familles et l'école, sont des atouts importants pour le recrutement de notre clientèle à chaque année.

CALENDRIER

Début des ateliers :

17 octobre 2011

Fin des ateliers :

10 mai 2012

pour les écoles NDA, SJ, SN et CdM

31 mai 2012*

pour les écoles B et H
(voir les détails de cette prolongation de services en page 8)

HORAIRE

Après les heures de classe :

- de 15 à 20 minutes : collation et période de repos
- de 60 à 75 minutes : leçons / devoirs
- de 30 à 45 minutes : réunion d'équipe

À ces heures s'ajoutent, pour les intervenants, 2 heures/semaine de travail à la maison destinées à la préparation des ateliers et aux contacts avec les parents. Il est intéressant de noter que notre équipe consacre **83%** de son temps en **intervention directe** auprès des enfants et de leur famille.

* Nos services prennent fin à la mi-mai par manque de financement. Idéalement, nos services devraient se poursuivre jusqu'à la fin du mois de mai afin d'accompagner les enfants jusqu'aux examens.

ÉCOLES PARTICIPANTES

Les écoles primaires : Baril (B), Hochelaga (H), Notre-Dame-de-l'Assomption (NDA), St-Jean-Baptiste-de-la-Salle (SJ) et St-Nom-de-Jésus (SN), et l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve (CdM). Les élèves suivis sont âgés de 5 à 16 ans et fréquentent la 1^{re} année du primaire à la 3^e année du secondaire. La composition des groupes et la sélection des élèves sont déterminées en début d'année scolaire avec les directions et les enseignants de nos écoles partenaires et nos coordonnatrices.

	B	H	NDA	SJ	SN	CdM	Total
1 ^{re}	4	5	13	12	12	-	46
2 ^e	12	9	10	16	9	-	56
3 ^e	10	11	6	8	7	-	42
4 ^e	7	9	6	7	7	-	36
5 ^e	11	9	-	7	6	-	33
6 ^e	6	7	-	4	5	-	22
1 ^{re} sec	-	-	-	-	-	33	33
2 ^e /3 ^e sec	-	-	-	-	-	28	28
Total	50	50	35	54	46	61	296

RATIO Intervenant / Élèves

groupes de la 1^{re} année
• 4 à 5 élèves

groupes de la 2^e année
• 6 à 8 élèves

groupes de la 4^e à la 6^e année et au secondaire
• 8 élèves

ABANDONS

Au cours de l'année, certains élèves ont quitté pour les motifs suivants :

7	autonomie	3	décision du parent
2	implication du parent	1	suspension
12	déménagement	1	décrochage
3	décision de l'enseignant	4	activités parascolaires
		2	Autres

LES NOUVEAUTÉS EN SOUTIEN SCOLAIRE POUR 2011-2012

Cohabitation des équipes-écoles Baril, Hochelaga et St-Nom-de-Jésus

Étant donné les travaux effectués à l'école Baril, le personnel de l'équipe-école de Baril ainsi que les groupes d'élèves qui fréquentent habituellement cet établissement ont été accueillis par les écoles Hochelaga et St-Nom-de-Jésus. La cohabitation des différentes équipes s'est vécue harmonieusement tout au long de l'année.

Mise en place d'activités durant la fermeture de l'école Hochelaga

Lors de la fermeture de l'école au début du mois de janvier, occasionnée par les travaux d'installation d'un système de ventilation, les ateliers d'études n'ont pu être offerts aux élèves. Toutefois, la direction de Je Passe Partout a élaboré un programme d'activités visant à minimiser l'impact de cette fermeture: suivis téléphoniques et visites à domicile; rencontres de formations pour les intervenantes; jumelage entre intervenantes et visites au centre où les élèves ont été accueillis durant la fermeture de l'école.

Concours sur la persévérance scolaire

Dans le cadre des journées de la persévérance scolaire 2012, Je Passe Partout a organisé un concours « Dis-nous ce qui te motive à persévérer à l'école » auquel tous les élèves inscrits aux ateliers d'études étaient conviés à participer. Les élèves ont participé en très grand nombre à ce concours.

Collaboration avec le Centre Débat

Les écoles Notre-Dame-de-l'Assomption et St-Nom-de-Jésus ont poursuivi leur collaboration avec le Centre Débat. Les ateliers de stratégies d'apprentissage « Apprends-moi à apprendre » ont été offerts aux enfants. À l'école St-Nom-de-Jésus, des parents ont aussi reçu de l'aide en français et en mathématiques afin de leur permettre de suivre le cheminement scolaire de leurs enfants.

Prolongation des services de Je Passe Partout aux écoles Baril et Hochelaga

À la demande du conseil d'établissement des écoles Baril et Hochelaga, la Commission scolaire de Montréal a accepté le financement de trois semaines de prolongation des services offerts par Je Passe Partout. Ainsi, cette prolongation des ateliers d'études à l'école et du soutien à domicile a permis un accompagnement supplémentaire des élèves et des familles dont les besoins, tant académiques que psychosociaux, étaient particulièrement importants cette année. C'était aussi une façon de compenser les périodes d'études annulées, à cause de la fermeture de l'école durant le mois de janvier. Parents et enseignants étaient satisfaits de ce support précieux de fin d'année.

Plus grande participation des aidants à l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve

Les aidants sont des élèves de 4^e et 5^e secondaire qui sont rémunérés pour aider les élèves inscrits à l'aide aux devoirs. Cette année, la participation des aidants a été sollicitée davantage. 1- Dans le but de faciliter l'apprentissage d'un élève en classe de langage, il a été jumelé à une aidante. Celle-ci a eu la chance de rencontrer son orthophoniste afin de connaître les meilleures méthodes à utiliser lors de la période de devoirs. Cette formation lui a permis d'apporter un soutien de qualité, adapté à la réalité et aux besoins du jeune. 2- Dans le cadre de la nouvelle collaboration entre notre organisme et le Garage à musique, une aidante de 5^e secondaire a offert un soutien scolaire à domicile, une fois/semaine, à des élèves de 1^{re} et 2^e secondaire. 3- Afin de recruter de nouveaux participants aux ateliers de devoirs, nous avons demandé aux aidants, de trouver des moyens efficaces pour faire la promotion du service auprès des plus jeunes. Les résultats ont été positifs et le nombre de participants a augmenté.

Autres belles initiatives de la part de nos équipes en soutien scolaire!

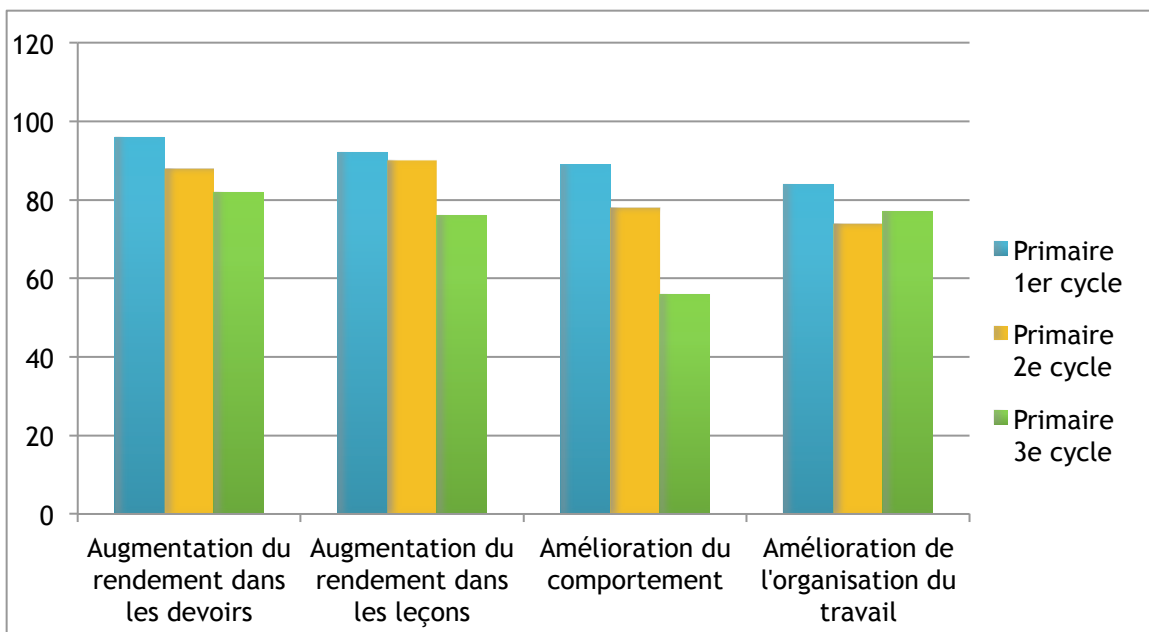
- ★ Accent mis sur la lecture dans les écoles primaires
- ★ Nouvelle formule de formations des groupes permettant de suivre plus d'élèves
- ★ Mise à jour des banques d'activités pédagogiques
- ★ Des intervenantes qui participent à des projets écoles : Déclik à Chomedey-De Maisonneuve
- ★ Court métrage de Centraide (participation des élèves du secondaire)

L'ÉVALUATION EN SOUTIEN SCOLAIRE

Forts des résultats de la recherche réalisée par des chercheurs de la Direction de santé publique de Montréal et de l'Université du Québec à Montréal (2003-2006)¹, les enfants améliorent leurs performances scolaires, ce qui rejoint notre premier objectif qui est de favoriser la réussite scolaire des enfants. Toujours selon les chercheurs, l'intervention d'aide aux devoirs a un **effet de protection**. L'absence de cette intervention entraînerait une détérioration des résultats des élèves. Nous pouvons

constater, encore une fois cette année, que ces résultats sont toujours les mêmes. Nous faisons une grande différence, tant au plan académique que comportementale, dans le cheminement scolaire des enfants que nous suivons.

¹ Bilodeau A., Bélanger J., Gagnon F., Lussier N. (2007). *L'évaluation de l'efficacité de mesures innovantes de soutien sur les compétences et la réussite scolaire au primaire*. Montréal: Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux (monographie de 207 p.).



Des efforts perçus au quotidiens, des résultats incroyables à la fin de l'année scolaire! En voici quelques exemples:

- ★ « Sébastien est enfin de retour sur les bancs d'école, après dix mois d'absence, grâce à la complicité et la persévérance de cet adolescent et de son intervenante. »
- ★ « J'aurais aimé la mettre aux études avant... avoir su que ça ferait une si grande différence. Maintenant, elle aime aller à l'école ! »
- ★ « Mon enfant a un comportement beaucoup plus calme, et il est davantage concentré depuis qu'il va aux études. »
- ★ « Les études dirigées, c'est magique pour mon enfant ! Il est plus motivé et ses notes ont augmenté. »

Ces résultats ont été recueillis par les observations des équipes-écoles et des intervenants sur l'évolution de chaque enfant suivi par JPP, ainsi que par les commentaires des parents.

Commentaire d'enseignantes

« Ce service est essentiel pour la réussite de ces élèves et si on avait un groupe supplémentaire, nous pourrions le remplir. Merci de nous fournir ce service ! »

Pascale Jeanningros, école St-Nom-de-Jésus

« Les ateliers c'est comme un moteur, c'est une source de motivation pour les élèves. On le constate sur les résultats scolaires. »

Chantal Marcil, école Baril

L'ÉVALUATION EN SOUTIEN SCOLAIRE - témoignages

“J’enseigne depuis de nombreuses années en première année à l’école Notre-Dame-de-l’Assomption. L’organisme Je Passe Partout y organise les études dirigées. En première année, l’élève a pour la première fois des devoirs et des leçons. Cela demande une période d’ajustements pour les élèves et les parents. Pour différentes raisons telles que l’analphabétisme et le fait de ne pas parler le français, certains parents se retrouvent démunis devant cette tâche. Je Passe Partout peut donc prendre la relève. Pour certains enfants qui n’auraient pas un soutien à la maison, cela peut faire toute la différence entre réussir, échouer sa première année ou traîner des difficultés tout au long de son parcours scolaire.

J’ai pu constater au travers des années que Je Passe Partout offrait un excellent service aux élèves et aux parents. Les élèves bénéficient d’un espace de travail structuré qui leur permet de faire leurs devoirs et d’apprendre leurs leçons. Les enfants sont encadrés par des intervenantes qui ont à cœur le bien-être des enfants. Elles cherchent à développer leur autonomie, leur estime de soi et le plaisir du travail bien fait. De plus, puisque certains parents ne savent pas toujours comment organiser la période de devoirs et de leçons, les intervenantes de Je Passe Partout vont aussi chez certains élèves ce qui offre un modèle pertinent pour montrer aux parents qui en auraient besoin comment aider son enfant à apprendre.

Je souhaite à chaque école d’avoir un service d’études dirigées aussi professionnel.”

*Claude Chouinard, enseignant en 1re année
Notre-Dame-de-L’Assomption*

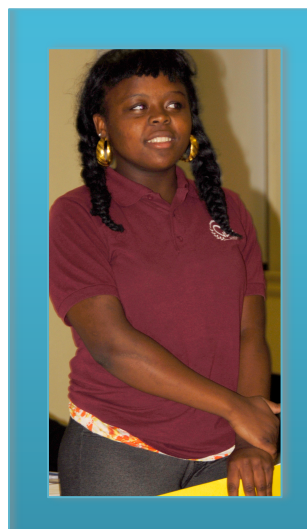
D’Avila est une jeune fille qui a quitté le Cameroun avec sa famille pour venir s’installer dans le quartier il y a 7 ans. L’adaptation fut difficile: apprentissage de la langue, du système québécois, des valeurs, etc. D’Avila a donc été inscrite aux ateliers de soutien scolaire à l’école primaire St-Nom-de-Jésus, de la 3e à la 6e année. Elle en a profité pour consolider ses acquis académiques, rattraper certains retards et développer une méthodologie de travail.

Elle s’est aussi fait des amis!

Au secondaire, D’Avila a fréquenté à nouveau les ateliers de soutien scolaire, mais de façon moins régulière puisque’elle avait atteint un bon niveau d’autonomie.

L’équipe de Je Passe Partout a vu son potentiel, et l’a incitée à poursuivre ses efforts. Ainsi, lorsqu’elle aurait atteint des résultats satisfaisants (et réglé ses problèmes de comportement), elle pourrait être embauchée comme tutrice au sein des ateliers de devoirs. Cette proposition l’a fort motivée, ce qui a eu pour effet de voir ses résultats monter en flèche en 3e secondaire.

En 4e secondaire, D’Avila est une aidante accomplie au sein des ateliers de devoirs au secondaire. Elle est professionnelle, engagée et à l’écoute. Elle est désormais très impliquée à l’école et est une jeune fille épanouie.



Ce beau modèle de persévérance est un parfait exemple du coup de pouce que peut offrir Je Passe Partout dans la vie d’une élève en difficulté!

Ses parents sont très reconnaissants et remercient les intervenants qui ont cru au potentiel de leur fille.

LES PERSPECTIVES D'AVENIR EN SOUTIEN SCOLAIRE

Collaboration programme APO et enseignants (Baril)

Je Passe Partout (JPP) est toujours à l'avant-garde quant aux voies et moyens permettant un meilleur accompagnement des élèves et leurs parents. En effet, le programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur (APO) en est un exemple. C'est un moyen novateur, que l'équipe du programme APO développe, améliore et adapte depuis des années. L'impact est très positif sur la motivation des élèves et leur estime de soi. Par ailleurs, JPP travaille en collaboration étroite avec l'équipe-école afin de mieux répondre aux besoins des élèves et des familles. Il serait alors important et bénéfique d'entamer une concertation avec les enseignants afin de concevoir et développer des projets communs qui seraient réalisés en classe avec le support de l'équipe du programme APO dont l'expertise dans ce domaine est à souligner. Cette perspective est à notre sens réalisable maintenant que certaines classes sont dotées d'un tableau blanc interactif et d'un équipement informatique adapté. Elle est également vivement souhaitée afin de permettre à JPP de mettre cette ressource au service de l'école. Après l'accord préalable du directeur de l'école, nous pourrions amorcer cette perspective de consultation dès l'année prochaine.

Prêts pour une 2^e année de mouvement (Baril, Hochelaga et St-Nom-de-Jésus)

Maintenant que notre première année de cohabitation est terminée, nous nous sentons beaucoup mieux équipées pour revivre cette « grande aventure » et faire face à de nouveaux défis en 2012-13! Des déménagements sont prévus: dès la rentrée pour l'école St-Nom-de-Jésus, qui sera fermée en raison de travaux de rénovation, et probablement en janvier, pour les équipes-écoles Baril et Hochelaga qui cohabiteront à l'école Baril pendant la fermeture de l'école Hochelaga (travaux de rénovation).

Élèves de Maternelle (Notre-Dame-de-l'Assomption)

Nous aimerions continuer à travailler avec les élèves de maternelle l'an prochain. Vu la demande croissante pour cette clientèle, nous porterons une attention particulière à la création et l'utilisation de nouveaux outils pédagogiques.

Groupe d'études pour les élèves de classes DGA (St-Nom-de-Jésus)

Cette année, nous avons aidé 2 élèves de classes de langage et 6 de classes DGA (difficulté grave d'apprentissage). Ces élèves ont bien fonctionné en ateliers et ce fut très profitable pour eux. Pour l'an prochain, nous souhaiterions former un petit groupe d'études additionnel spécifiquement pour ces élèves, car ils ont besoin de beaucoup d'attention. Nous croyons qu'il est très positif pour eux de participer aux ateliers d'études, car nous avons remarqué qu'ils y acquièrent beaucoup de confiance en eux.

Développer le lien de qualité entre les élèves et les aidants (Chomedey-De Maisonneuve)

Les aidants sont des élèves de 4^e et 5^e secondaire qui sont rémunérés pour aider les élèves inscrits à l'aide aux devoirs. Au-delà du soutien scolaire qu'ils peuvent apporter, ils agissent comme des modèles, voire des mentors pour les plus jeunes. Étant eux-mêmes des élèves de Chomedey-De Maisonneuve, les élèves plus jeunes se reconnaissent en eux: ils ont une réalité semblable, ils ont eu les mêmes enseignants, ont été confrontés aux mêmes obstacles, ils ont grandi dans le même quartier, etc. Sans le savoir, les aidants, qui sont aussi des finissants, donnent de l'espoir et une image plus positive de l'école aux plus jeunes qui parfois ne voient plus le bout du parcours. Il pourrait être intéressant d'engager un plus grand nombre d'aidants et de leur permettre d'offrir un soutien individuel pendant l'heure du dîner.

Autres belles idées de développement!

- ★ Nouvelle formule de formations des groupes permettant de suivre plus d'élèves (écoles Notre-Dame-de-l'Assomption et St-Jean-Baptiste-de-la-Salle)
- ★ Rejoindre encore davantage de jeunes au secondaire (école Chomedey-De Maisonneuve)
- ★ Poursuivre les formations APO avec les parents (Baril, St-Jean-Baptiste-de-la-Salle et St-Nom-de-Jésus)



Soutien Familial

Objectif général:
Renforcer le rôle de soutien des parents à l'égard du cheminement scolaire de leurs enfants.

Faire des parents des partenaires qui encouragent les efforts de l'enfant par une campagne de messages positifs.

Renforcer la relation entre les partenaires concernés (parent, enseignant et intervenant).

Permettre aux parents d'assurer une continuité dans le soutien durant la période d'études à la maison.

DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme en soutien familial à Je Passe Partout consiste à entretenir des contacts soutenus avec les parents des enfants qui bénéficient du service en soutien scolaire à l'école et à réaliser des interventions à domicile auprès des parents désirant améliorer leurs compétences afin de mieux encadrer le processus d'apprentissage de leurs enfants et d'insertion sociale de leurs adolescents.

ÉVALUATION QUALITATIVE

Nombre d'élèves suivis à la maison	148	Nombre de parents rejoints à la maison	147
Nombre de familles soutenues	91	Nombre de visites à domiciles	1774
Nombre d'intervenants impliqués	32	Nombre de rencontres de supervision par école	15

Le programme de soutien à domicile est la couleur particulière de Je Passe Partout, ce qui permet d'aller plus loin dans nos interventions auprès des familles.

Objectifs spécifiques de ce programme:

- offrir du soutien aux parents dans leurs rôles et dans leurs tâches d'accompagnateur scolaire;
- favoriser de meilleurs rapports entre la famille et l'école;
- développer les habiletés des parents à s'investir et à utiliser les ressources du milieu pour trouver réponse à leurs besoins;
- offrir aux parents, aux enfants et aux adolescents des modèles d'identification d'adultes positifs;
- favoriser l'insertion sociale et culturelle des familles;
- utiliser d'une façon constructive différents logiciels et jeux pédagogiques;
- prévenir le décrochage scolaire et social en mettant en place une *pratique de milieu* auprès des adolescents, de leur famille et de leurs réseaux sociaux significatifs.

COMMENTAIRES DE PARENTS

« Le service des études à la maison me donne un modèle pour mieux encadrer mon enfant pendant qu'il étudie. »

« Merci pour le coup de main que vous nous donnez. Je suis très satisfait. Le service à la maison est important. Ça permet à tous mes enfants de travailler avec la personne qui vient à la maison. J'ai remarqué qu'ils travaillent bien sur l'ordinateur. Ils apprennent plein de trucs et moi aussi. »

« Le travail fait à la maison est très apprécié, ne changez rien à la formule. »



INTERVENTIONS AUPRÈS DES FAMILLES... BILAN DES 5 OBJECTIFS EN SOUTIEN FAMILIAL

Objectifs	Moyen	Moments dans l'année	Nb de parents rejoints
<u>Inscriptions</u> Premier contact avec les parents au moment de l'inscription des enfants aux ateliers de devoirs et rappel de leurs responsabilités en regard du cheminement scolaire de l'enfant et de notre service.	Rencontre à l'école et/ou communication téléphonique.	Avant le début des ateliers, tous les parents ont été rejoints par téléphone et des rencontres ont eu lieu en octobre 2011 pour l'inscription en personne.	178 inscriptions ont été réalisées en début d'année 69 inscriptions supplémentaires ont eu lieu en cours d'année
<u>Campagne de messages positifs</u> Faire des parents des partenaires qui encouragent les efforts de l'enfant par une campagne de messages positifs.	Appels téléphoniques périodiques portant sur les efforts observés chez l'enfant	Décembre 2011 Février 2012 Mars/Avril 2012	150 appels en décembre 2011 75 appels en février 2012 166 appels en mars et avril 2012
<u>Visites à domicile</u> Soutenir les parents dans leur rôle d'accompagnateur dans la réalisation des devoirs et des leçons de leur enfant.	Visites à domicile, 1 fois par semaine (durée 1h15)	Du 17 octobre 2011 au 31 mai 2012	94 familles intéressées par le service 91 familles ont pu obtenir le service
<u>Rencontres à l'école</u> Renforcer la relation entre les partenaires concernés (parent, enseignant et intervenant).	Rencontres à l'école	À l'occasion de la remise des bulletins en novembre 2011 et février 2012	159 parents en novembre 2011 101 parents en février 2012
<u>Transfert des acquis de l'enfant</u> Permettre aux parents d'assurer une continuité dans le soutien durant la période d'études à la maison.	Rencontre à l'école et/ou communication téléphonique.	Mai 2012	130 parents présents + 68 appels réalisés

L'APPROCHE EN SOUTIEN FAMILIAL

« Bien plus que d'instrumenter les parents à développer leurs capacités de gérer de façon autonome la période de devoirs, les intervenants de JPP portent dans la tendresse de leur regard la croyance des forces du milieu familial et des personnes »

Pierre Daher
superviseur



TÉMOIGNAGE D'UNE INTERVENANTE

« Le travail avec les familles est une nouvelle expérience pour moi, qui m'a permis de voir et comprendre la détresse humaine avec un nouveau regard et avec un grand respect à ces gens-là, à comprendre qu'une toute petite attention, mais sincère, peut changer bien des choses. »

Afifa

LE CADRE DE L'INTERVENTION FAMILIALE

CARACTÉRISTIQUES DE LA SUPERVISION

Le cadre de la supervision s'organise de la façon suivante : 6 sous-groupes, de 4 à 7 intervenants chacun, se réunissent avec le superviseur au rythme d'une durée moyenne de 2 heures toutes les 2 semaines. Les intervenants sont amenés à présenter à tour de rôle le déroulement de leurs rencontres avec les familles. Ces rencontres ont pour objectifs de former les intervenants et de susciter l'entraide. Durant les rencontres, les intervenants échangent sur les objectifs d'intervention, sur les problèmes rencontrés et sur les forces positives des familles. Ils analysent collectivement les situations et proposent respectueusement des pistes d'action. De courtes présentations théoriques en lien avec les besoins de la pratique peuvent avoir lieu. Les intervenants développent les qualités personnelles et professionnelles suivantes au sein du groupe de supervision : ouverture d'esprit, respect, écoute, créativité, chaleur humaine, discrétion, persévérance, curiosité, encouragement, implication, empathie, constance, souplesse, renforcement positif, soutien, rigueur, sens de l'organisation, etc.

Enfin, au cours des séances de supervision, les intervenants raffinent leur pratique de la relation d'aide. Le superviseur se doit de créer un climat propice à l'ouverture, au respect et à l'humour. Il encourage le développement du style d'intervention de chacun et enrichit les échanges en les reliant aux modèles d'intervention suivants : résolution de problèmes, intervention planifiée court terme, analyse transactionnelle, approche cognitive, intervention socio-béavioriste, approche systémique, intervention de réseau et la pratique de milieu auprès des adolescents et de leur milieu naturel significatif, approche d'analyse institutionnelle centrée sur la concertation et l'approche interculturelle.

POLITIQUE DE CONCERTATION

Les intervenants sont amenés, tout au long de l'année, à se sensibiliser aux critères d'éthique de la concertation. Ils développent, à travers leur implication, une conscience d'être reliés à un ensemble de partenaires pour aider la communauté de Hochelaga-Maisonneuve. De plus, les intervenants familiaux doivent actualiser une pratique respectueuse de la culture et des valeurs des gens et des organisations avec lesquels ils travaillent, souvent très diversifiées.



BILAN DE L'INTERVENTION FAMILIALE À DOMICILE

La démarche menant au bilan

À la fin du processus de toutes les interventions familiales, les intervenants se réunissent afin de faire un bilan collectif. Avant de participer à cette démarche, chaque intervenant doit compiler et résumer les éléments d'un bilan rempli pour chacune des familles suivies.

La compilation de toutes ces données est ensuite utilisée pour effectuer l'évaluation des interventions réalisées (présentée aux pages 17 à 20). Nous nous inspirons de la méthodologie de recherche sociale qualitative semblable à l'analyse de contenu. De plus, nous avons fait une cueillette supplémentaire de données à partir d'entrevues groupales auprès de chaque équipe-école. Il convient de préciser ici que le souci de rigueur méthodologique en matière de recherche sociale est très présent en même temps qu'un effort de vulgarisation auprès des intervenants.

Notre souci est d'impliquer nos équipes dans le processus d'évaluation, tout en maintenant la rigueur nécessaire et demandée par nos partenaires financiers. Les éléments du bilan sur lesquels les intervenants doivent se pencher sont les suivants :

- ★ les objectifs de l'intervention pour l'enfant, le parent et la famille;
- ★ le rôle de l'intervenant (les attitudes adoptées) sur le plan personnel, de la relation d'aide et des valeurs institutionnelles;
- ★ le déroulement de l'intervention (type de famille, de stratégies utilisées et les principales difficultés rencontrées);
- ★ les résultats obtenus au niveau de l'enfant, du parent, de l'école, du milieu social et les recommandations pour la suite de l'intervention;
- ★ évaluation du processus de supervision.

Commentaire d'un parent

« À la maison, nous ne parlons pas beaucoup français, votre service est donc indispensable. Aussi, ça aide mon enfant à mieux apprendre le français. »

Commentaire d'une enseignante

« À chaque année, je vois la différence au niveau des résultats académiques du contrôle hebdomadaire, avant et après le début de ce programme. Je vois les yeux briller quand les élèves reçoivent leur note parce qu'ils ont enfin réussi. »

Mélanie Fréchette, école St-Nom-de-Jésus

LES STRATÉGIES D'INTERVENTION

En début d'intervention et en présence de familles qui ont une faible estime de leurs habiletés parentales, les intervenants doivent utiliser la stratégie du « modeling ». Cette stratégie constitue **32%** des interventions globales. Par la suite, lorsque l'autonomisation de la famille commence à se manifester, les intervenants peuvent laisser davantage de place aux parents et ainsi utiliser des techniques de type « coaching ». Cette stratégie représente près de **23%** des efforts des intervenants. De plus, les intervenants font beaucoup d'écoute active, d'information et/ou d'accompagnement vers des ressources et de « renforcement positif ». Ces trois dernières stratégies constituent respectivement **19%**, **16%** et environ **5%** des interventions lors des rencontres à domicile.

Nous pouvons dire que les stratégies du « coaching » et de la « conseillances » sont celles qui sont les plus pertinentes dans le cadre d'une intervention planifiée court terme, car ce sont celles qui donnent des résultats concrets plus rapidement.



Théorie de « la bonne personne, au moment »

Selon un cadre supérieur du Centre Jeunesse de Montréal, responsable de la réception et du traitement des signalements des enfants 0-12 ans, il s'avère que les familles en grandes difficultés vivent davantage de tensions à l'heure du souper et au moment où se font les devoirs et les leçons. C'est en effet pendant cette période de la journée que la Direction de la Protection de la Jeunesse (DPJ) reçoit le plus grand nombre de signalements.

Je Passe Partout intervient donc au moment et au lieu propice, avec le type d'intervention la plus pertinente, auprès des familles hautement vulnérables du quartier.

LE PROFIL DES FAMILLES

Nous constatons que la transformation du profil des familles amorcée en 2003-2004 se confirme une fois de plus en 2011-2012. En 2002-2003, nos intervenants rencontraient des familles relativement motivées dans une proportion qui dépassait 52%. En 2010-2011, ces familles motivées et faciles à apprivoiser représentent maintenant 33% de toutes les familles. Il s'agit donc d'une baisse significative des familles avec une motivation positive.

Quant au deuxième type de familles, celui constitué de familles ayant besoin d'être apprivoisées, nous les retrouvons, cette année encore, dans une proportion de 31%. Cette proportion représente une légère baisse si nous la comparons à celle de 2011-2012 qui se situait à 40%.

Finalement, nous rencontrons à Je Passe Partout un troisième profil de familles, celui constitué de familles en très grandes difficultés sur le plan psychosocial. Cette année, le pourcentage de ce profil s'établit à 36%. Il s'agit d'une augmentation très significative comparativement à l'année dernière, soit 27%. À chaque année où nous avons la chance de conserver un plus grand nombre d'intervenantes d'expérience qui font parler d'elles positivement grâce à leur crédibilité et à leur capacité d'établir de solides relations de confiance, nous assistons à une plus grande demande des familles de ce profil dans les écoles, comme tel fut le cas cette année.

Pour conclure, le cumul des familles ayant besoin d'être apprivoisées et celles en très grandes difficultés atteint maintenant 67%, et dans les écoles spécifiques où nous avons la chance de conserver nos intervenants d'expérience, ces deux types de familles, qui réclament elles-mêmes nos intervenants et nos services, représentent de 75% à 80% de leur clientèle.

Nous tenons à souligner l'augmentation significative de la richesse et de la maturité professionnelle de nos intervenants qui ont plus de deux ans d'expérience pratique à JPP. C'est ce personnel qui inspire les nouveaux intervenants à développer une qualité d'intervention qui participe au rayonnement de l'organisme. Souhaitons que ces intervenants d'expérience reviennent en 2012-2013, car ces derniers nous facilitent grandement l'entrée et l'intervention dans ce bassin de familles qui présente beaucoup de défis. Ceux qui connaissent le vécu des familles du quartier Hochelaga-Maisonneuve vous parleront de la peur que les familles éprouvent devant les intervenants psychosociaux. C'est pourquoi Je Passe Partout insiste sur les qualités humaines et professionnelles de ses intervenants, soignant cette peur par la qualité, par le respect et par une authentique considération positive des personnes.

Encore une fois, ces données prouvent que bien qu'il y ait un embourgeoisement du quartier depuis quelques années, les familles référées à Je Passe Partout ont de grands besoins. Notre défi est de maintenir la qualité de nos services, malgré les baisses de financement liées au changement socio-économique du quartier, car les besoins, eux, ne cessent d'augmenter. Notre expertise et la relation de confiance établie auprès des familles augmentent notre niveau de demandes pour des suivis en intervention familiale à chaque année.

L'ÉVALUATION EN SOUTIEN FAMILIAL

	Résultats spécifiques ... à l'enfant	... aux parents	... à la famille
*Résumé de toutes les données recueillies dans les bilans des intervenants Habiletés académiques et pédagogiques	- Amélioration de la propreté de ses travaux - Meilleure mémorisation des mots de vocabulaire - Meilleure connaissance de ses tables - Plus grande maîtrise de l'alphabet - Plus grande organisation de son matériel de travail - Amélioration de ses résultats en français	- Le parent utilise plus l'agenda - Le parent pratique le français en travaillant le vocabulaire avec son enfant - Le parent utilise les outils fournis par l'intervenante	- La communication se passe en français durant la période de devoirs - La famille utilise les outils informatiques positifs (logiciels, jeux pédagogiques)
Attitudes et habiletés personnelles et relationnelles	- Plus grande motivation - Plus grande concentration - Meilleure capacité à contrôler l'impulsivité - Plus grande autonomie - Plus calme lors de la période des devoirs	- Le parent a retrouvé son autorité - Le parent s'implique durant la période de travail - Il a mis en place une organisation de travail - Il motive son enfant - Il valorise son enfant - Il développe sa confiance en soi - Le parent reçoit du répit	- La famille a réduit le niveau de bruit durant la période de travail - Il y a moins de bagarres - La famille se découvre des talents et intérêts en informatique
Habiletés sociales	- L'enfant vit de l'entraide avec sa fratrie - L'enfant socialise (est moins isolé) - L'enfant a intégré une activité sportive	- Le parent a rétabli les ponts avec l'école - Le parent connaît mieux les ressources du quartier - Le parent connaît davantage le système scolaire québécois - Le parent se présente aux rencontres à l'école	- La famille s'est inscrite à la bibliothèque - La famille communique plus en français - La famille s'intègre davantage à son quartier

En somme, les enfants ont bénéficié d'une meilleure organisation de travail et d'apprentissages spécifiques en français et en mathématiques. Les intervenants ont favorisé le développement de leur autonomie, leur estime de soi, leur concentration, leur motivation, leur capacité à contrôler leur impulsivité par le calme, leur plaisir d'apprendre, la valorisation de leurs forces et leur capacité à utiliser positivement les outils pédagogiques notamment l'ordinateur qui représente un élément d'insertion vers la société moderne et vers l'avenir.

Concernant les parents, ceux-ci ont développé leurs capacités à organiser la période de devoirs. Ils se sont mieux impliqués, ont développé leur confiance en soi. Ils ont développé de l'intérêt pour le cheminement scolaire de leur enfant. Ils ont travaillé à augmenter leur fermeté, leur calme, leur consistance et leur capacité à valoriser les qualités de leurs enfants. Enfin, ils se sont intégrés au quartier et ont mieux collaboré avec l'école.

En ce qui concerne les familles, ces dernières ont amélioré le climat de travail durant la période de travail en diminuant les tensions. L'entraide et la bonne entente sont apparues. Plusieurs familles se sont mieux intégrées au quartier facilitant leur intégration socioculturelle.

L'ÉVALUATION EN SOUTIEN FAMILIAL (suite)

	Résultats spécifiques ... aux enfants de la maternelle	... aux enfants suivis par le programme APO	... aux adolescents du secondaire
*Résumé de toutes les données recueillies dans les bilans Pour les enfants	- L'enfant sait compter jusqu'à 20 - L'enfant connaît l'alphabet - Valorisation de l'enfant par les activités pédagogiques ludiques - L'enfant vit de petites réussites - Meilleure intégration à la classe - Augmentation de sa concentration - Amélioration de sa prononciation - L'enfant a appris les sons - Établissement d'une routine simple	- Amélioration des habiletés en lecture par des logiciels éducatifs adaptés aux besoins de l'enfant - Amélioration de sa capacité de raisonnement - Amélioration de la concentration - Expérimentation du plaisir d'apprendre - Exploration de son imaginaire - Amélioration de sa méthode de travail grâce à un logiciel de présentation	- Développement de l'autonomie dans ses tâches, la planification de son horaire et la capacité de travailler par lui-même - Plus grand respect des consignes, de son parent et des tâches à domicile - Plus grande concentration en classe - Meilleure et nouvelle méthode de travail - Il est plus motivé et intéressé à l'école - Meilleure insertion socioprofessionnelle
Pour la famille	- Participe avec l'intervenante au travail à faire avec l'enfant - Meilleure organisation de la routine de travail - Offre un modèle d'identification parental positif - Soutien au parent qui a 4 enfants - Développement de la patience	- Développement de la capacité d'écoute de son enfant - Valorisation de son enfant - Le parent se sent utile et apprécie la période de devoirs grâce aux outils informatiques - Le parent est supporté par l'intervenante à trouver des activités qu'il réussit - Meilleure perception du parcours scolaire de son enfant - La complicité de la relation mère-adolescente est préservée grâce à une période de travail ludique	- Une meilleure relation avec son fils - Le parent trouve les ressources pour aider son adolescente sur le plan scolaire - Le parent brise son isolement - Le parent supervise le travail de son adolescent - Le parent a développé confiance en lui - La famille a développé un intérêt et une motivation pour l'école - Le pont entre la famille et l'école a été reconstruit

En synthèse, pour les **familles avec un enfant à la maternelle**, le travail de nos intervenants porte principalement sur des tâches spécifiques proposées par l'enseignant afin de travailler certains apprentissages scolaires. Les intervenants font un important travail de prévention en insistant sur l'apprentissage des sons, l'acquisition de l'alphabet et des chiffres. La bienveillance, la chaleur humaine et la précision des tâches permettent aux parents d'avoir sous les yeux un merveilleux modèle pour entreprendre la longue route du cheminement scolaire de leur enfant. En développant leur compétence parentale et leur intégration socio-scolaire, les parents ont été outillés et rassurés afin de mettre en place une saine routine de travail pour leur enfant.

Concernant l'**intervention auprès des familles suivies dans le cadre du programme APO**, les enfants bénéficient d'une variété de logiciels et d'activités pédagogiques pour vivre des réussites scolaires et des apprentissages stimulants et valorisants. La créativité de l'enfant est pleinement mise à profit afin qu'il vive des succès et des apprentissages pertinents à son cycle scolaire. Le parent découvre avec étonnement les forces particulières de son enfant et la façon de mettre à contribution sa créativité. Il découvre des outils positifs qu'il ne connaissait pas et vit des succès dans l'intégration de sa famille face aux nouvelles technologies.

Enfin, **en regard des adolescents**, nos intervenants présentent des modèles sains et positifs d'identification d'adultes. Les adolescents développent leur estime de soi, leur sens des responsabilités et à s'impliquer, dans leur cheminement scolaire, professionnel et social. Ils sont plus motivés et décrochent moins de l'école. Leurs parents comprennent mieux leur rôle de supervision, d'écoute et de conseillers de vie. En développant une meilleure confiance en soi, leur relation avec leur adolescent est meilleure même si ces derniers manifestent une normale revendication à la différenciation et à l'opposition.

LES CONCLUSIONS DE L'IMPACT DE NOTRE INTERVENTION

Bilan synthèse des résultats pour les enfants, les parents, les familles, les adolescents

Encore cette année, après avoir compilé et analysé les résultats aux niveaux pédagogique et académique, nous constatons que les interventions auprès des enfants leur ont permis de mieux s'organiser pour compléter leurs devoirs et leurs leçons, tout en favorisant une meilleure estime de soi, une plus grande concentration et une motivation accrue. Quant aux enfants de la maternelle, nos interventions favorisent grandement à sécuriser le passage maternelle-primaire.

Par la tolérance, la persévérance et la créativité, nos intervenants se sont appliqués à construire des ponts entre la famille et l'école, à redonner espoir aux adolescents et à impliquer le parent dans le cheminement autonomisant de son jeune. Dans toutes les interventions réalisées, les familles ont pu bénéficier de merveilleux modèles d'identification adulte positifs. Notre présence constante et constructive amène toujours les familles à s'impliquer.

Les intervenants ont outillé les parents et les ont encouragés à passer plus de temps avec leurs enfants en créant une ambiance relationnelle et un espace physique plus propices aux devoirs et aux leçons. De plus, plusieurs parents immigrants ont développé leur capacité à échanger en français avec leurs enfants, à mieux comprendre et à s'intéresser à leur cheminement scolaire dans le cadre de la scolarisation au Québec. Enfin, les intervenants ont réussi à favoriser, sur le plan social, des liens positifs entre les parents et l'école, et ils ont aidé les parents à mieux utiliser les ressources du quartier.

La capacité des familles à faire confiance aux intervenants

Comme on peut s'y attendre, les intervenants sont parfois confrontés à des situations de grande marginalité, voire de criminalité, puisque ces familles nous ouvrent leurs portes en toute confiance et ont de grands besoins. Nous devons tenir compte de la protection des enfants et de celle de nos intervenants tout en respectant notre mission humaniste qui nous permet très souvent d'être très proches des gens, même lorsqu'ils sont suivis par la Direction de la Protection de la Jeunesse.

La méthodologie de la recherche-action

Comme décrit à la page 15 de ce rapport, les intervenants sont intégrés à une démarche de recherche-action participative afin de produire un bilan. L'expertise et la rigueur de JPP, en matière de démarche évaluative participative, sont reconnues et sollicitées par plusieurs instances. Ainsi, nous avons été sélectionnés pour participer au comité de travail du Regroupement des organismes communautaires québécois pour la lutte au décrochage scolaire (ROCQLD), qui a préparé un plan d'action sur la démarche évaluative participative pour tous ses membres au Québec. De plus, le partenariat avec la Direction de santé publique de Montréal (DSP), qui a permis la recherche longitudinale de nos services de 2003 à 2006, a permis d'enrichir le processus évaluatif de notre démarche de développement social et la création d'outils d'intervention. Ce partenariat avec la DSP s'est étendu au ROCQLD et au Centre de Transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) pour produire et diffuser le guide d'accompagnement « À nos devoirs! » qui a été lancé en février 2012.

UNE INTERVENTION EN CONSTANTE ÉVOLUTION...

Nous restons à l'affût des nouveaux moyens de communication technologiques qui tissent la vie courante des adolescents, afin d'enrichir nos propres moyens de communication avec eux et avec leur famille. De plus, nos intervenants se rendent disponibles dans des milieux et à des moments significatifs pour les adolescents (ex. l'heure du dîner, à la sortie des classes, etc.), et non seulement après les ateliers de soutien scolaire comme pour les élèves du primaire.

LES CONCLUSIONS DE L'IMPACT DE NOTRE INTERVENTION (suite)

La méthodologie de la recherche-action (suite)

Nous bénéficions d'une crédibilité accrue face aux bailleurs de fonds et nos partenaires institutionnels, et cela nous a permis de présenter aux concertations locales, qui ont fondé Je Passe Partout, des résultats très encourageants au sujet de l'action qu'elles ont initiée en 1986.

La formation, un enrichissement continu

★ Sensibilisation à l'intervention familiale

Nous insistons, dans nos formations, sur la création d'un lien avec les familles qui soit basé sur une attitude humaniste riche. Ainsi, le potentiel et les capacités des parents peuvent être rapidement mis en action vers l'autonomie, avec le soutien de l'intervenant. Ce processus s'avère efficace, puisque nous obtenons, dès la première année d'intervention, des résultats fort pertinents et un enrichissement professionnel marqué au sein de notre équipe.

★ La frontière entre les familles et les intervenants, et entre JPP et la DPJ

Il est important que les intervenants construisent une saine frontière entre eux et la grande détresse des familles sans toutefois perdre leur sensibilité et leur compassion. Cette frontière, zone de l'empathie, est une distance constructive qui permet de mieux aider les familles sans être envahi par leurs souffrances. De plus, comme environ 65% de ces familles redemandent l'intervention de Je

Passe Partout pour l'année suivante, il convient donc de développer un support professionnel en supervision qui favorise une maturité professionnelle propre à bien installer l'empathie chez nos intervenants.

★ La nature de l'intervention familiale

Avec l'aide de la supervision, les intervenants enrichissent la nature même de leurs objectifs d'intervention par des dimensions qui dépassent les réalités académiques des devoirs et des leçons, afin de tenir compte de l'impact majeur que peuvent avoir les émotions des enfants, les tensions familiales, les réalités culturelles et les méthodes éducatives transgénérationnelles.

★ Une intervention familiale avec un haut degré de pertinence sociale



UNE INTERVENTION QUI S'ADAPTE AUX BESOINS

Grâce aux efforts soutenus des coordonnatrices et des multiples collaborations que nous vivons avec d'autres organismes, le nombre de familles visitées et aidées dans les secteurs les plus défavorisés (sud-ouest) du quartier est en très nette progression.

Chaque année, nous peaufinons nos outils d'intervention et d'évaluation, afin de répondre le mieux possible aux besoins de nos équipes et de nos bailleurs de fonds.



Programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur (APO)

Objectif général:
Accroître la réussite éducative et augmenter la persévérance scolaire via des activités pédagogiques utilisant les TIC.

Permettre aux enfants et aux parents de milieux défavorisés d'avoir accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC).

Développer chez les enfants et les parents le sentiment de compétence par rapport aux TIC et augmenter leur motivation.

Permettre aux parents d'être impliqués dans la démarche d'apprentissage de leur enfant au niveau des TIC en les aidant à développer de plus grandes habiletés à utiliser l'ordinateur, à mieux connaître les logiciels et à aider leurs enfants à naviguer de façon sécuritaire.

Permettre aux élèves de réviser « autrement » certaines notions vues en classe (lecture, maths, sciences, etc.)

Permettre aux élèves de se familiariser avec les différents logiciels utilisés dans les écoles et avec la recherche sur Internet.

Description du programme

Le programme APO consiste à utiliser l'ordinateur comme outil d'apprentissage lors des interventions en soutien scolaire réalisées à l'école et au domicile des familles.

Les deux volets - Évaluation quantitative

Volet scolaire : Ce volet se réalise au laboratoire informatique de l'école (ou autre local) sous la supervision de l'intervenant en soutien scolaire et d'une personne-ressource du programme APO.

Volet familial: Ce volet se réalise au domicile de la famille, lors du soutien familial hebdomadaire, avec les enfants et le parent, sous la supervision de l'intervenant. Étant donné que beaucoup de familles n'ont pas accès à un ordinateur à la maison, plusieurs d'entre elles ont pu participer au programme grâce à l'utilisation de nos ordinateurs portables.

Nombre d'élèves rejoints:

près de **250** élèves (au primaire et au secondaire)

Nombre de familles rejoints:

88 familles (140 parents et 144 enfants)

Notre programme APO a reçu le prix Virage d'IBM pour son innovation sociale en 2001. Les écoles partenaires s'en inspirent et nos blogues ainsi que nos réseaux sociaux sont de véritables références dans le domaine.

PROGRAMME APO- LES PROJETS RÉALISÉS AVEC LES ÉLÈVES

Au fil des années, nous avons élaboré diverses activités afin de motiver les élèves et développer leur intérêt pour les différentes matières scolaires, plus particulièrement la lecture et l'écriture, tout en les familiarisant avec les nouvelles technologies. Mentionnons aussi que plusieurs logiciels éducatifs sont installés sur nos ordinateurs portables. Ils permettent de réviser, d'une façon plus ludique, les notions vues en classe. Nous utilisons aussi des sites éducatifs et nos différents blogues.

Voici des exemples d'activités réalisées avec les élèves du primaire et du secondaire. Notez qu'à la fin des différentes activités, une copie imprimée ou gravée sur cédérom est remise aux élèves et que les réalisations des élèves sont généralement présentées « sur grand écran » à l'aide d'un projecteur.

Témoignages d'intervenants

« L'ordinateur est un outil indispensable; c'est une grande source de motivation pour les enfants. Cela permet d'apprendre tout en s'amusant. Cette année, j'ai fait des histoires avec mon élève de 1re année. C'est l'un des projets les plus « trippants » que nous avons fait ensemble. Il a pratiqué ses mots de vocabulaire et sa lecture. Il a fait d'énormes progrès en lecture. De plus, j'ai remarqué qu'il était très fier de lui... »

Élaine

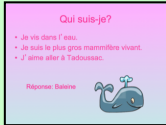
« Grâce aux logiciels de maths, j'ai fait des champions de tables ! »

Diane

« L'ordinateur, ça aide autant les parents que la petite. C'est ce qui est merveilleux avec l'ordinateur ! »

Sylvie



Clientèle	Activités	Objectifs académiques
1er cycle du primaire 	Création d'un Abécédaire (travail collectif)	- Apprendre l'alphabet. - Écrire un mot ou une courte phrase (utilisation de mots connus, appris en classe ou, pour les élèves de 2^e année, trouvés dans le dictionnaire).
1er et 2e cycle du primaire (augmentation du niveau de difficulté suivant le degré scolaire)	Réalisation d'un « Qui Suis-je ? » 	- Écrire des phrases simples, mais complètes. - Lire des textes variés (les plus grands lisent un texte sur le sujet de leur devinette « Qui suis-je »).
Tous les cycles du primaire et secondaire	Création d'une histoire, bd, photoroman ou autres types de création littéraire telle que l'activité collective « cadavre exquis »	- Écrire des textes variés. - Lire des textes variés. 
2e et 3e cycle du primaire et secondaire 	Réalisation d'un Jeu-Questionnaire (Quiz) Le quiz doit porter sur l'un des domaines généraux de formation ou sur une matière scolaire.	- Écrire et lire des textes variés. - Réviser certaines notions vues en classe et donner un bagage de connaissances générales.
3e cycle du primaire et secondaire 	Recherche Internet et création d'un document numérique (affiche, diaporama, stopmotion, etc.) sur des thèmes ciblés: métier que j'aimerais faire plus tard, sur un pays, etc.	- Écrire et lire des textes variés. - Réviser certaines notions vues en classe et donner un bagage de connaissances générales. - Apprendre à faire une recherche.



C'est avec beaucoup de fierté que les parents de l'école St-Nom-de-Jésus ont lu leurs histoires aux élèves de Maternelle.

Priya: un modèle de persévérance !

Depuis 2 ans, Priya participe aux ateliers de formation du programme APO. Ces ateliers ont permis à cette maman allophone, de l'école St-Jean-Baptiste-de-la-Salle, de sortir de son isolement et de se familiariser davantage avec le français. Encouragée par ses progrès en français, elle a décidé de s'inscrire à des ateliers de francisation offerts par l'organisme ALPA. Cette année, Priya a été choisie comme modèle pour la 4e édition du calendrier des modèles de persévérance scolaire du quartier.



PROGRAMME APO - LES ACTIVITÉS RÉALISÉES AVEC LES PARENTS - DES FORMATIONS SUR « MESURE »

Depuis quelques années, Je Passe Partout offre des ateliers de formation aux parents, à l'école ou à la maison, afin de: 1- les familiariser avec l'ordinateur, les logiciels et les possibilités éducatives d'Internet et 2- les outiller afin qu'ils puissent accompagner leurs enfants lors de leurs navigations sur Internet. En 2011-2012, 27 parents ont participé, avec enthousiasme, à nos ateliers.

Cette année encore, nous avons diversifié les activités de formation afin de nous adapter à la réalité et aux besoins spécifiques de chacun des parents. En d'autres termes, nous avons privilégié la formule des formations « sur mesure » pour les parents.

Quelques exemples d'activités

Les activités de formation prennent souvent la forme de projets ou d'exercices concrets. Par exemple, pour apprendre un logiciel de traitement de texte, le parent rédigera son CV. On pourra aussi l'initier à la recherche sur le Web en explorant des sites d'emplois, de formation, etc. D'autres parents se familiariseront avec les TIC en réalisant des histoires pour enfants, des certificats, des signets, etc. Voici donc quelques exemples d'activités réalisées cette année avec les parents.

- ★ Réalisation d'un recueil d'histoires pour enfants « J'apprends avec les sons ». Les histoires ont été lues aux petits de la Maternelle.
- ★ Création d'un diaporama présentant les activités réalisées par les parents bénévoles de l'école St-Nom-de-Jésus.
- ★ Réalisation d'une vidéo: les parents ont pris l'initiative de créer une vidéo « en cachette » afin de remercier l'intervenante pour la formation reçue... Des parents devenus autonomes et bien outillés !
- ★ Un petit dictionnaire multilingue a été commencé avec PowerPoint pour permettre aux femmes de parler de leur langue, tout en étant en situation d'apprentissage du français.
- ★ Création d'une carte pour la St-Valentin avec la tablette graphique.



Commentaires

« Quand j'ai commencé la formation avec la maman, c'est comme si une grande fenêtre s'est ouverte devant elle. Elle ne se sentait plus isolée. »

« Après ma formation d'aide-éducatrice, je ne savais pas comment faire pour chercher de l'emploi sur Internet. La formation que JPP m'a donnée m'a permis de le faire! »

PROGRAMME APO - LES RÉSULTATS OBTENUS

Ces résultats ont été obtenus suite à la cueillette, la compilation et l'analyse des données qualitatives recueillies auprès des intervenants (bilans), des parents et des enseignants (commentaires et témoignages) tout au long de l'année.

	Résultats spécifiques aux élèves	Résultats spécifiques aux parents
Apports au niveau technologique	- Plus grande maîtrise du fonctionnement de base d'un ordinateur et des logiciels utilisés pour réaliser les activités (variable selon l'âge de l'élève). - Plus grande maîtrise de la navigation et de la recherche sur Internet (variable selon l'âge de l'élève). - Meilleure connaissance et plus grande utilisation de logiciels et sites éducatifs. - Meilleure connaissance des risques liés à l'utilisation d'Internet pour les élèves du secondaire: cyberintimidation, Facebook, identité numérique, etc.).	- Meilleure maîtrise du fonctionnement de base d'un ordinateur et des logiciels utilisés pour réaliser les activités. - Plus grande maîtrise de la navigation et de la recherche sur Internet. - Meilleure connaissance et plus grande utilisation de logiciels et sites éducatifs avec leurs enfants. - Meilleure connaissance des risques liés à l'utilisation d'Internet et des moyens à utiliser pour se protéger (antivirus, contrôle parental, etc.).
Apports aux niveaux académiques et pédagogiques	- Plus de plaisir à réviser des notions vues en classe. - Amélioration des habiletés en lecture (lecture plus fluide). - Plus grand plaisir à lire et à écrire. - Amélioration des habiletés en écriture (meilleure orthographe, phrases mieux structurées, etc.). - Amélioration de la capacité de rédaction (structurer le texte, l'accord grammatical et la syntaxe).	- Meilleure maîtrise du français pour les parents allophones. - Plus de facilité et de plaisir à écrire. - Plus de facilité et de plaisir à lire. - Amélioration de la capacité de rédaction (structurer le texte, l'accord grammatical et la syntaxe).
Apports aux niveaux personnel, relationnel et social	- Plus grande motivation pour le travail scolaire. - Plus grande concentration lors des exercices ou du travail à l'ordinateur. - Plus grande collaboration et entraide entre frères et sœurs. - Plus calme, détendu. - Plus grande créativité à l'ordinateur. - Plus grande confiance en soi et estime de soi (ils sont très fiers de montrer leurs réalisations).	- Des parents se sont inscrits à des cours de français (francisation ou alphabétisation). - Des parents sont sortis de leur isolement et se sont davantage impliqués à l'école. - Les parents connaissent mieux les ressources du quartier et les services gouvernementaux. - Des parents s'impliquent davantage dans l'apprentissage et le cheminement scolaire de leur enfant (explorent des sites éducatifs avec eux).

L'ordinateur comme outil d'apprentissage

L'analyse des résultats démontre bien la pertinence d'utiliser l'ordinateur comme outil d'apprentissage à l'école et à la maison. En effet, nous constatons, année après année, que l'utilisation de l'ordinateur apporte beaucoup plus qu'une meilleure maîtrise de la technologie.

Au fil des années, nous avons également réalisé que l'ordinateur permet d'entrer plus facilement dans les familles en grandes difficultés et très marginales.

Pour ces raisons, nous croyons qu'il est important de poursuivre et développer notre programme APO afin de toujours mieux répondre aux besoins des enfants et des parents.

Actualisation du plan d'action & Réalisations

Orientation 1 : Augmenter continuellement la qualité du programme en soutien scolaire.

- ★ Faciliter la cohabitation des équipes de Je Passe Partout aux écoles Baril, Hochelaga et St-Nom-de-Jésus durant les travaux de rénovation qui occasionnent la fermeture temporaire de la bâtisse de l'école Baril. Trois (3) rencontres, à l'automne, et des suivis téléphoniques ont été réalisés tout au long de l'année, en plus des rencontres bi-mensuelles régulières. Les coordonnatrices se sont senties soutenues dans cette année de mouvement, et ont peaufiné leurs capacités à travailler en équipe ainsi que leur créativité.
- ★ Diffuser les documents produits par JPP portant sur les stratégies d'intervention utilisées auprès des enfants des différents niveaux scolaires, à tous les intervenants de Je Passe Partout. Il y a eu des rencontres d'échange par cycle pour les intervenants des écoles Baril et Hochelaga le 17 janvier 2012, animées par la superviseure en soutien scolaire. Cela a favorisé un partage de connaissances et des meilleures pratiques entre les nouveaux intervenants et les plus expérimentés. Les équipes-écoles ont pu échanger sur la réalité de leur milieu respectif. Cette expérience a aussi contribué à développer le sentiment d'appartenance au sein de l'organisme.
- ★ Répondre aux besoins spécifiques de formation en gestion de groupe pour chacune des équipes de JPP. Dans les formations en gestion de groupe, des sessions de formation terrain et d'évaluation à l'école ont été intégrées en novembre et décembre 2011. Les intervenants se sont sentis encore mieux soutenus et outillés lors de leurs interventions auprès des élèves. Les rétroactions sur le terrain sont précieuses pour ajuster les styles d'intervention et de pédagogie du personnel, essentiels au bon fonctionnement de notre service.
- ★ Offrir une formation sur la motivation scolaire aux coordonnatrices des écoles en planifiant une formation avec le Centre de Ressources Éducatives Populaire de la CSDM, le 7 décembre 2011. Si cette formation, bien structurée et intéressante, n'a pas fournie d'éléments nouveaux permettant d'approfondir les connaissances de l'équipe de coordination, celle-ci a néanmoins permis de les valider.

Orientation 2 : Augmenter continuellement la qualité du programme en soutien familial.

- ★ Enrichir la formation des intervenants auprès des familles immigrantes en matière d'approche interculturelle humaniste en incluant dans les sessions de formation régulière des moments accordés spécifiquement à cette thématique. Il y a aussi eu une rencontre organisée entre les représentants de l'organisme ALPA (Accueil Liaison Pour Arrivants) et l'équipe de coordonnatrices, afin de favoriser les liens entre les familles soutenues par notre organisme et leurs nombreux services. Nous avons réalisé que la diversité culturelle des intervenantes de cette année a enrichi positivement les discussions au sujet des nouveaux Québécois, leurs expériences personnelles étant très pertinentes.
- ★ Développer et favoriser une pratique de milieu complémentaire et étroitement liée à l'intervention familiale auprès des adolescents, de leur famille et de leur réseau naturel significatif afin de prévenir leur décrochage scolaire, personnel et social. Tout au long de l'année, les interventions auprès des jeunes de 13 à 16 ans ont été réalisées en diversifiant les pratiques d'intervention et en étant présents dans les lieux et des moments significatifs (cafétéria de l'école, maison de jeunes, corridors scolaires), tout en demeurant en lien avec leurs parents (appels téléphoniques, visites à domicile, etc.). Cela a eu pour effet d'augmenter le nombre d'élèves suivis à l'école secondaire partenaire, Chomedey-de Maisonneuve, et de mieux soutenir les jeunes et leur famille.
- ★ Développer une connaissance précise des ressources communautaires et institutionnelles spécifiques à l'environnement immédiat de chaque école. Les ressources spécifiques à l'environnement immédiat de chaque école ont été diffusées verbalement aux intervenants au fil des supervisions et des situations, dans le but de mieux répondre aux besoins particuliers des enfants et de leur famille.

Orientation 3 : Augmenter continuellement la qualité du programme d'Activités Pédagogiques à l'Ordinateur (programme APO).

- ★ Favoriser le développement des connaissances et des compétences en informatique chez 25 parents d'enfants participant à nos services, en offrant des sessions de formation, à l'école ou à la maison, tout au long de l'année sur les 5 thèmes présentés dans nos cahiers de formation et d'exercices (Se familiariser avec l'ordinateur; la navigation et la recherche sur le Web; le courrier électronique et avec quelques logiciels et périphériques. En plus de familiariser les parents avec les technologies, ces formations, qui ont été offertes à un peu plus de 25 parents, ont permis de briser leur isolement, de développer leur confiance en soi et, pour les parents allophones, d'améliorer leur français (pour plus de détails, consultez les pages 23 et 24 du bilan).
- ★ Sensibiliser l'ensemble de la population aux différents projets et activités développés dans le cadre de notre programme APO, en alimentant régulièrement notre blogue présentant le contenu des formations et des cahiers d'exercices pour les parents, et en gérant quotidiennement notre compte Twitter afin de faire part des nouveautés. Le nombre d'abonnés à notre compte Twitter a considérablement augmenté depuis 1 an (4 fois plus) et nos différents blogues sont de plus en plus consultés et référés par les intervenants du monde de l'éducation. Je Passe Partout est devenu une référence incontournable dans le milieu de la pédagogie par les TIC.

Orientation 4 : Poursuivre les activités de valorisation de l'assiduité à l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve et réaliser des interventions auprès des décrocheurs potentiels.

- ★ Maintenir un lien hebdomadaire avec les élèves ayant un taux d'absentéisme élevé ou ayant décroché de l'école et avec leurs parents et leurs pairs en effectuant des contacts téléphoniques aux élèves référés et à leurs parents ainsi que des visites à domicile, en établissant des objectifs personnalisés à court, moyen et long terme. Tout au long de l'année, dix-huit (18) jeunes ont été suivis régulièrement par notre équipe, soit 2 intervenantes et la coordonnatrice de notre service au secondaire. Plus d'une quinzaine de jeunes sont demeurés ou sont retournés à l'école, ou ont été référés vers les ressources adéquates en fonction de leur réalité (recherche d'emploi, suivi psychosocial, insertion socioprofessionnelle, école spéciale, etc.).
- ★ Se mettre à jour régulièrement sur toutes les ressources pertinentes pour les décrocheurs, en réalisant une liste des organismes locaux, sites web, documentations pour les jeunes et les décrocheurs spécifiquement. Les intervenants ont également suivi des formations sur la motivation scolaire (le 13 septembre 2011), la dépression reliée au décrochage scolaire (le 7 décembre 2011) et la cyberintimidation (le 21 février 2012). La superviseure de ce projet a également alimenté l'équipe sur diverses problématiques reliées à l'adolescence. Ce projet nous a permis de devenir une véritable référence du communautaire à l'intérieur de l'école secondaire.
- ★ Mettre en place des activités de valorisation et d'assiduité scolaire en partenariat avec le comité de motivation scolaire de l'école. Tout au long de l'année, des activités ont été mises en place afin de favoriser l'assiduité des élèves : brassée des bons coups (corde à linge de bons mots sur des élèves dans divers domaines et provenant d'acteurs différents au sein de l'école), tableau d'assiduité (de nouveaux élèves à chaque mois, qui affichent un taux de présence parfait ou une nette amélioration), participation à un concours lancé dans le cadre des journées de la persévérance scolaire de Réseau Réussite Montréal, etc. En somme, c'est plus d'une douzaine d'activités qui ont été réalisées et qui ont touché près de 190 jeunes.



Il est possible d'avoir tous les détails de ce projet prometteur dans le bilan réalisé lors de la reddition de compte du Fonds Régional d'Investissement Jeunesse (principal bailleur de fonds de ce projet) en juin 2012.

Orientation 5 : Augmenter la visibilité de Je Passe Partout.

★ **Participer à la diffusion du Guide d'accompagnement « À nos devoirs! »** produit par le CTREQ, la DSP, le ROCQLD et JPP. À ce jour, plus de 500 téléchargements du document ont été réalisés sur le site de diffusion du CTREQ, et une trentaine de copies ont été distribuées à nos proches partenaires via le ROCQLD. Le lancement a eu lieu le 17 février 2012, pendant les journées de la persévérance scolaire organisées par Réseau Réussite Montréal, lors d'un événement avec la Chambre de Commerce. Il y a également eu une présentation du guide lors du colloque de la Fédération des Comités de Parents du Québec le 2 juin 2012. Le comité de diffusion du guide s'est rencontré à 4 reprises cette année et est en réflexion quant au financement et à l'organisation de formations pour accompagner ce guide.

★ **Utiliser les différents outils de communication** qui sont à la portée de notre organisme pour nous faire connaître auprès des bailleurs de fonds et diffuser nos réalisations. Tout au long de l'année, nous avons utilisé les méthodes suivantes pour faire connaître Je Passe Partout:

- Mise à jour régulière de notre site Internet, de notre page Facebook, de nos blogues et de nos comptes Twitter. Nos abonnés sur Twitter et les gens qui aiment notre page Facebook ont augmenté de 150% cette année, ce qui est très prometteur pour l'augmentation de notre réseautage favorisant l'augmentation de dons et d'offres de services (bénévolat, dons matériels, etc.).
- Divers articles parus dans les bulletins communautaires tels qu'Arrondissement.com, le bulletin du commissaire scolaire Daniel Duranleau, l'infolettre du site Web 200 portes Hochelaga-Maisonneuve, un concours sur le site La Presse.ca et le journal local Les Nouvelles de L'Est.
- Plus d'une vingtaine de conférences ont été réalisées dans le cadre de la campagne en milieu de travail de Centraide, du 15 septembre au 15 décembre 2011.



- Une entrevue radio a également été réalisée sur les ondes de CIBL lors des journées de la persévérance scolaire de Réseau Réussite Montréal, le 16 février.

- Participation au jeu télévisé de Radio-Canada « L'Union fait la force », où nos participantes (Annie Fréchette, Catherine Brunet et Majorie Dufort, accompagnées de Yves P. Pelletier sur la photo ci-contre) ont pu parler de notre organisme et où elles ont remporté 1000 \$, le 28 janvier dernier.

- Nomination de la direction au prix solidaire Relève de Centraide, le 18 avril 2012. Marie-Lyne Brunet a été choisie en raison de son implication et de son leadership dans sa communauté. En plus de recevoir une statuette commémorative en bronze et un chèque de 10 000 \$ pour l'organisme, une vidéo a été réalisée sur Je Passe Partout et l'organisme apparaîtra sur les nombreuses communications de Centraide pour l'année à venir.



★ **Poursuivre la recherche d'un porte-parole pour l'organisme.** Des discussions avec des gens du milieu des artistes, lors de l'enregistrement de l'Union fait la Force le 28 janvier et d'un super-bénéfice du Chic Resto Pop le 26 janvier, ont été effectuées. Malheureusement, étant donné les très nombreuses demandes qui sont faites auprès des artistes, aucun d'eux n'a pu répondre positivement pour le moment.

Orientation 6 : Maintenir notre représentation et participation aux différents événements, colloques et comités de niveau régional et national en lien avec notre mission.

- ★ Poursuivre notre implication au Regroupement des Organismes Communautaires Québécois de Lutte au Décrochage (ROCQLD), au sein du Conseil d'administration et en étant expert dans un atelier lors de la 3e rencontre nationale, le 17 novembre 2011. Cette implication favorise une meilleure maîtrise des enjeux nationaux ainsi qu'une visibilité auprès d'acteurs importants dans le dossier très diversifié et complexe qu'est celui de la persévérance scolaire au Québec.
- ★ Développer des partenariats profitables avec le milieu scolaire et communautaire. Cette année, le comité d'aide aux devoirs du Réseau Est n'a pas tenu de rencontres. Toutefois, les coordonnatrices ont été présentes lors des AGA et des portes ouvertes de nos écoles partenaires. Je Passe Partout y est considéré comme une institution, un incontournable après 24 ans de services en collaboration avec les écoles du quartier.
- ★ Représenter l'organisme à l'occasion de colloques et événements, tel que:
 - Journées interrégionales sur la persévérance scolaire et la réussite éducative à Québec, les 19 et 20 octobre 2011;
 - Déjeuner-causerie avec la nouvelle députée fédérale de la circonscription, Mme Marjolaine Boutin-Sweet, le 12 septembre 2011 ;
 - Célébration de l'implication communautaire de TELUS à Montréal qui rassemblait près de 200 bénévoles et professionnels du secteur communautaire, le 13 octobre 2011. Cette journée célébrait l'innovation technologique ainsi que les organismes qui viennent en aide aux collectivités de la région métropolitaine;
 - Première reddition de comptes publique de la Commission Scolaire de Montréal, le 23 novembre 2011, à l'école secondaire Lucien Pagé.
 - Présence au Cocktail et au Show de la Réussite de la Fondation Arts-Études, nouveau partenariat avec le ROCQLD, le 26 avril 2012.
- ★ Favoriser le transfert de notre expertise:
 - Animation d'un atelier sur la formation des porte-paroles dans le cadre des conférences en milieu de travail de Centraide, le 1^{er} septembre 2011;
 - Présentation de nos services dans un atelier sur l'impact du communautaire, en compagnie de Vallée Jeunesse et d'Alternative Suspension du YMCA lors des Journées interrégionales sur la persévérance scolaire et la réussite éducative à Québec, les 19 et 20 octobre 2011;
 - Participation à un atelier sur l'évaluation des services communautaires lors de la 3e rencontre nationale du ROCQLD, le 17 novembre 2011.

Orientation 7 : Poursuivre notre implication dans la communauté de Hochelaga-Maisonneuve et renforcer le réseautage avec des organismes en lien avec notre mission.

- ★ S'investir dans les lieux de concertation dans le quartier et lors des événements locaux pour contribuer au développement communautaire d'Hochelaga-Maisonneuve:
 - Membre des tables de Concertation Jeunesse (6 rencontres) et Enfance-famille Hochelaga-Maisonneuve (9 rencontres), et de la nouvelle table de quartier (en transformation, anciennement Conseil de Développement Local Communautaire) (4 rencontres).
 - Implication sur le conseil d'administration de la table de Concertation Jeunesse et du comité organisateur des journées jeunesse, et dans le comité de suivi 200 portes de la table Enfance-famille.

- Divers événements organisés par les concertations et/ou leurs membres : Rassemblement des intervenants, le 23 février; journées jeunesses, les 30 mars et 17 mai; Vernissage de projets d'arts réalisés par le GCC La Violence! et l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve, le 17 mai (photo ci-contre).



Ce réseautage est essentiel, car nous devons référer dans plusieurs circonstances les enfants et leurs familles vers les ressources appropriées. Nous obtenons également du financement d'une enveloppe gérée par la table de Concertation Jeunesse, alors nous nous faisons un devoir de ne pas dédoubler des services qui existent déjà et de travailler en partenariat avec la communauté.

★ Se mobiliser dans des projets de la communauté favorisant la réussite éducative des jeunes:



- Poursuivre notre implication au sein de la Zone de persévérance scolaire du quartier, en assurant la coordination des activités de sensibilisant et en assistant la présidence (une douzaine de rencontres): production d'un calendrier de modèles de persévérance du quartier, présence à la vente trottoir de la rentrée sur l'artère commerciale du quartier et dans divers événements scolaires, création d'un concours inter-écoles, prises de position sur des enjeux de persévérance dans le quartier, recherche de financement, diffusion de l'information, etc.

- Participation à plusieurs activités lors des Journées de Persévérance Scolaire du Réseau Réussite Montréal, du 13 au 17 février 2012 : présence au lancement, le 13 février; animation du gala de remerciements des gens d'affaires et du lancement de la certification Équi-TÉ, le 15 février et présence au dîner de la Chambre de Commerce de Mtl, le 17 février.

★ Collaborer avec d'autres organismes du quartier sur des projets communs, tels que:

- les ateliers « Apprends-moi à apprendre » du Centre Débat pour les enfants et les parents aux écoles primaires St-Nom-de-Jésus et Notre-Dame-de-l'Assomption;
- les visites aux bibliothèques municipales avec des groupes d'études des écoles Baril et Hochelaga;
- le rallye de l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve pour favoriser le passage primaire-secondaire, en collaboration avec GCC La Violence!;
- le suivi des jeunes décrocheurs avec le programme YIP du YMCA;
- la certification au programme Équi-TÉ, initiative de Réseau Réussite Montréal, piloté par les Carrefour Jeunesse Emploi ciblés. Je Passe Partout a reçu la certification et en fait la promotion, car notre organisation embauche des étudiants de 16-17 ans (dans le cadre du programme des Aidants au secondaire) et respecte les normes qui favorisent la persévérance scolaire des étudiants/employés.
- Cette année, nous amorçons une importante collaboration: coordonner le volet accompagnement scolaire du Garage à musique, organisme piloté par la Fondation du Dr Julien. À ce jour, il est difficile d'en faire ressortir les résultats, car le projet a débuté le 14 mai et prendra fin le 10 août 2012. Nous avons engagé une équipe de travail qui se charge de planifier des activités pédagogiques pour les enfants et jeunes de 3 à 18 ans qui fréquentent le Garage à musique, animer les ateliers de groupes et effectuer des suivis individuels dans certaines situations. Nous sommes emballés de pouvoir expérimenter notre service à l'extérieur d'une école, afin d'en voir la viabilité. Nous serons en mesure d'évaluer la continuité de cette collaboration à la rentrée, en fonction des résultats obtenus et des sommes disponibles.

Orientation 8: Continuer de répondre aux demandes de développement professionnel provenant de l'intérieur et de l'extérieur de Je Passe Partout : demandes d'information sur les services dispensés, demandes de formation, demandes d'aide à l'implantation.

- ★ Offrir du soutien et de la formation en lien avec le Guide d'accompagnement « À nos devoirs! » produit par le CTREQ, la DSP, le ROCQLD et JPP. Comme le lancement a été réalisé seulement en février, nous avons reporté l'offre de formation à la rentrée 2012. Ce délai permettra une meilleure organisation de ce projet, car plusieurs demandes ont été formulées à cet effet, et ce, dans plusieurs régions du Québec. Il est possible de télécharger le guide en ligne à l'adresse suivante:
www.ctreq.qc.ca/produits/outils/anosdevoirs.html



- ★ Répondre aux demandes de collaboration et d'information sur les services et les outils utilisés à Je Passe Partout. Cette année, nous avons répondu aux demandes de L'Entre-Gens, du projet Harmonie, de Toujours Ensemble, du Comité de Promotion pour la Réussite Scolaire de la MRC de Montcalm, de parents ainsi que d'étudiants universitaires via des rencontres, des visites sur le terrain, des échanges courriels et téléphoniques ou de l'envoi de documents.

Orientation 9 : Poursuivre le travail de révision de nos règlements généraux.

- ★ Modifier nos règlements généraux afin qu'ils soient conformes aux exigences de la Loi sur les compagnies et aux critères d'action communautaire autonome, en faisant approuver les règlements à modifier par les membres aux 2/3 des voix lors d'une assemblée extraordinaire. Bref, depuis la fin du mois de novembre 2011, nous sommes désormais conformes.

ACTUALISATION DU PLAN DE RELÈVE

Un plan de relève a été mis en place le 1er août 2011, suite aux travaux effectués tout au long de l'année 2010-2011 par le Conseil d'administration et le départ de la direction en place. Cette nouveauté n'apparaît donc pas dans aucune orientation du plan d'action 2011-2012, et se poursuivra en 2012-2013, mais nous jugeons important de nommer ce qui a été fait à ce jour.

Formations de la direction

Comptabilité de base (Formation Françoise Capdet), Rôles et responsabilités des administrateurs (Centre de Ressources Éducatives et Populaires), Évaluation des services communautaires (Centre de Formation Populaire) et Leadership Rassembleur MC (Dynamo)

Chantiers de travail (au sein du C.A.)

Évaluation du personnel, Restructuration administrative, Élaboration d'un dossier de l'employé

Prospectives

Les orientations suivantes ont été élaborées en tenant compte des réflexions, observations et recommandations contenues dans ce bilan ainsi que des discussions tenues entre les membres du C.A., le personnel et la direction au cours de leurs rencontres durant l'année qui s'est écoulée.

Orientation 1 : Maintenir et développer la qualité de nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et au programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
Offrir des services en soutien scolaire, en intervention familiale et au programme APO.	Organiser des ateliers de soutien scolaire à l'école. Réaliser des interventions à domicile auprès des parents. Organiser des ateliers APO à l'école et à la maison.	Plus de 340 enfants seront soutenus pendant 26 semaines, 4 jours/sem. Plus de 400 parents seront suivis sur 26 semaines, sur une base hebdomadaire. Plus de 300 enfants participeront aux ateliers APO, à l'école ou à la maison.
Faciliter la cohabitation et le maintien de la santé des équipes de JPP aux écoles Baril et Hochelaga, et le déménagement de St-Nom-de-Jésus durant les travaux de rénovation et de réfection, qui occasionnent la fermeture temporaire des bâtisses de ces 3 écoles.	Tenir des rencontres d'échange avec les coordonnatrices et les directions d'écoles concernées. Assurer un suivi étroit avec les directions d'écoles concernées. Tenir un registre des absences et des problèmes de santé du personnel qui semblent reliés à la présence des moisissures.	Des équipes qui cohabitent harmonieusement et qui se maintiennent en santé durant les travaux de rénovation et de réfection des bâtisses des 3 écoles concernées. Des liens étroits avec les écoles partenaires pour les soutenir dans ces années de transition et adapter nos services.
Créer des espaces de formations et d'échanges pour les intervenants afin d'enrichir, tout au long de l'année, leurs pratiques en pédagogie (soutien scolaire et activités pédagogiques à l'ordinateur), en gestion de groupe et en intervention familiale. Enrichir la formation des intervenants sur la problématique particulière de l'intervention auprès des familles nouvellement arrivées au Québec.	Organiser des rencontres de formation au local de JPP, lors des journées pédagogiques dans les écoles. Solliciter l'expertise de collaborateurs et de membres du personnel, en fonction des problématiques abordées. Inclure dans les sessions de formation régulière une formation portant spécifiquement sur les familles immigrantes.	Un partage de connaissances et de meilleures pratiques entre les nouveaux intervenants et les plus expérimentés. Des intervenants encore mieux soutenus et outillés lors de leurs interventions auprès des élèves et des familles suite à une formation théorique et pratique. Des intervenants ayant une meilleure connaissance des familles issues des communautés culturelles, pouvant ainsi intervenir plus efficacement.
Poursuivre l'actualisation du plan de relève.	Suite de la formation Leadership Rassembleur MC et comptabilité II pour la direction de JPP. Poursuite de la restructuration de l'administration et des tâches de gestion.	Une direction soutenue et préparée. Une nouvelle coordonnatrice sera formée pour effectuer des remplacements au sein de l'équipe permanente.
Développer un plus grand sentiment d'appartenance au sein de l'organisme afin de faciliter la stabilité du personnel.	Poursuivre la publication de l'infolettre. Rencontres d'équipe et formations communes. Impliquer certaines intervenantes dans divers dossiers ponctuels (représentations, animation, tâches cléricales, etc.).	Moins grand roulement du personnel. Au moins 4 publications dans l'année (Infolettre). Au moins 3 formations/rencontres communes Au moins 3 intervenantes impliquées dans divers dossiers.

Orientation 2 : Développer nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et dans le programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
Développer notre soutien aux enfants de la maternelle et leurs parents.	Intensifier l'intervention auprès des 4-5 ans afin d'agir en amont, préparer le mieux possible les enfants à la 1 ^{re} année du primaire.	Au moins 10 enfants mieux préparés à leur entrée à l'école, et 12 parents mieux outillés pour encadrer leurs enfants.
Développer et favoriser une pratique de milieu complémentaire à l'intervention familiale auprès des 12-17 ans , de leur famille et de leur réseau naturel significatif afin de prévenir le décrochage scolaire, personnel et social des adolescents.	Intensifier l'intervention auprès des jeunes de 13 à 16 ans en diversifiant les pratiques d'intervention auprès de ceux-ci, en étant présents dans les lieux significatifs autres que la maison et dans des moments où ils sont disponibles tout en demeurant en lien avec leurs parents (appels téléphoniques, visites à domicile, etc.)	Au moins 12 adolescents à risque de décrocher sont mieux soutenus dans leurs difficultés. Nos intervenants soutiennent l'équipe-école auprès des élèves à risque et réfèrent les jeunes aux organismes pertinents. 60 % des jeunes suivis dans ce programme restent à l'école.
Favoriser le développement des connaissances et des compétences TIC chez au moins une vingtaine de parents participant à nos services afin qu'ils puissent mieux accompagner leurs enfants lors de leurs navigations dans le cyberspace.	Offrir des sessions de formation chez au moins une vingtaine de parents sur les thèmes présentés dans nos cahiers de formation (1- Se familiariser avec l'ordinateur; 2- Navigation sur Internet; 3- Recherche sur Internet; 3- Courrier électronique et 5- Logiciels et périphériques).	Au moins 300 heures de formation seront offertes à au moins une vingtaine de parents mieux outillés pour accompagner leurs enfants lors de leurs navigations dans le cyberspace. Mise à jour des 5 cahiers de formation.
Développer une nouvelle collaboration avec le Garage à musique , en y créant le volet accompagnement scolaire pour les 4 à 18 ans.	Mettre en place un service de soutien scolaire (ateliers de groupe et suivis individuels) pour les divers groupes d'âge ciblés.	Travailler en partenariat avec la Fondation du Dr Julien pour mieux agir en concertation dans le quartier. Notre expertise sera expérimentée dans une autre instance que l'école et auprès d'une nouvelle clientèle.
Expérimenter un projet de motivation à la lecture auprès des garçons de 10 à 14 ans suivis par nos services.	Projet de création de bandes dessinées à l'ordinateur, qui sera réalisé à l'école et à domicile, en impliquant un modèle de lecteur masculin significatif pour chacun des garçons participant au projet.	Participation de 20 garçons et de 20 modèles de lecteur significatifs. Réalisation de 40 ateliers avec les garçons reliés au projet à l'école et à la maison (avec leur modèle significatif de lecteur masculin).
Développer notre soutien auprès des élèves en classe spéciale (en grande difficulté d'apprentissage) .	Développer notre réseau de bénévoles afin de favoriser le tutorat (1 pour 1) lors des ateliers de soutien scolaire.	Plus d'élèves en classe spéciale seront soutenues grâce à l'augmentation de notre réseau de bénévoles.
Intensifier le rôle des aidants au secondaire afin de favoriser l'approche mentorale auprès des jeunes du secondaire.	Organiser des séances de tutorat scolaire individuelles à l'heure du dîner, entre les aidants et les élèves inscrits en soutien scolaire.	Développement du lien significatif entre les finissants et les élèves du 1er cycle du primaire Soutien personnalisé auprès des élèves en difficulté.

Orientation 3 : Augmenter notre financement afin de développer notre offre de service auprès des jeunes et des familles.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
Augmenter la visibilité de Je Passe Partout.	Mettre à jour régulièrement notre site Internet et nos divers blogues, et alimenter régulièrement notre page Facebook et nos comptes Twitter et en augmenter le nombre d'amis et de visiteurs. Rédiger des articles pour les bulletins communautaires, les journaux locaux, des sites web pertinents, etc. Donner des entrevues à la radio, dans les journaux. Réaliser des conférences dans le cadre de la campagne Centraide. Participer à divers concours pouvant amener visibilité, reconnaissance et/ou prix pertinents.	Augmentation de la visibilité de Je Passe Partout auprès des bailleurs de fonds et de ses partenaires communautaires et institutionnels. Augmentation de notre présence dans les médias. Augmentation du réseautage favorisant de nouvelles ressources pour l'organisme.
Trouver de nouvelles sources de financement.	Participer aux assemblées de consultations de divers bailleurs de fonds. Développer des liens avec la Chambre de Commerce de l'Est de Montréal. Effectuer des recherches régulières sur le Web sur les nouveaux lieux possibles pour faire des demandes de financement. Utiliser notre réseau interne pour nos campagnes de financement via notre infolettre, un comité de financement à l'intérieur du Conseil d'administration et notre page Facebook.	Augmentation du réseautage favorisant de nouvelles ressources pour l'organisme. Augmentation d'échanges de biens et services.
Poursuivre la recherche d'un porte-parole pour l'organisme.	Relations publiques à l'occasion de soupers, de conférences: envoi de lettre de sollicitation, suivi de démarches déjà entamées, etc.	Augmentation de la visibilité de l'organisme dans les médias grâce au porte-parole.
Développer une campagne de financement sur Facebook.	Travailler en partenariat avec des spécialistes en technologies de l'information et en marketing afin de créer un événement sur notre page Facebook pour recueillir des fonds avant la période des fêtes.	Augmentation des dons en ligne.

Orientation 4 : Maintenir notre représentation et participation aux différents événements, colloques et comités de niveau régional et national en lien avec notre mission.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
Participer à la diffusion du Guide d'accompagnement « À nos devoirs! » produit par le Centre de Transfert et de Réussite Éducative du Québec, la Direction de Santé Publique, le Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage et Je Passe Partout.	Présentation du guide dans divers colloques ou événements, tout en publicisant les formations disponibles.	Un rayonnement national de Je Passe Partout en ce qui a trait à son expertise.
Poursuivre notre implication au Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage (ROCQLD)	Implication au Conseil d'Administration du ROCQLD et participation à la 4 ^e rencontre nationale des organismes communautaires de lutte au décrochage.	Participation aux enjeux nationaux concernant la persévérance scolaire et augmentation du réseautage favorisant de nouvelles ressources pour l'organisme.
Développer des partenariats profitables avec le milieu scolaire et communautaire.	Poursuite de notre implication dans les Conseils exécutifs, les AGA et les portes ouvertes de nos écoles partenaires. Implication dans divers comités à l'intérieur de chacune des écoles: déménagement de l'école, motivation scolaire, projet lecture, etc.	Stabilité et perfectionnement du partenariat avec le milieu scolaire et communautaire.
Favoriser le transfert de notre expertise en participant à différents ateliers et tables rondes à l'intérieur d'événements en lien avec notre mission.	Participation à des colloques régionaux et nationaux (journées interrégionales sur la persévérance scolaire, CTREQ, Fédération des comités de parents du Québec, etc.)	De l'information et de la formation additionnelles (Perfectionnement). Augmentation du réseautage favorisant de nouvelles ressources pour l'organisme.

Orientation 5 : Poursuivre notre implication dans la communauté de Hochelaga-Maisonneuve et renforcer le réseautage avec des organismes en lien avec notre mission.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
S'investir dans les lieux de concertation dans le quartier et lors des événements locaux pour contribuer au développement communautaire d'Hochelaga-Maisonneuve.	Participation aux tables de concertation Enfance-Famille et Jeunesse et implication dans des comités. Participation à l'émergence de la nouvelle table de quartier. Participation à des événements locaux (Lire Ensemble, Rassemblement des intervenants, Tournées de quartier, Échanges sur des thèmes précis, etc.).	Liens accrus avec les organismes du quartier Hochelaga-Maisonneuve. Des enfants et des familles qui bénéficient d'informations et de services offerts dans la communauté (meilleure connaissance des ressources).

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
Se mobiliser dans des projets favorisant la réussite éducative des apprenants du quartier à l'intérieur de la Zone de Persévérance Scolaire .	Gérer la coordination des projets de la Zone de Persévérance Scolaire et sa présidence. Créer des activités dans les écoles du quartier et les divers lieux d'apprentissage, et prendre les positions nécessaires à l'avancement de dossiers spécifiques de persévérance scolaire dans le quartier. Organiser et participer aux Journées de la Persévérance scolaire de notre quartier.	Augmenter le rayonnement de Je Passe Partout grâce à cette implication qui dépasse le quartier. Création et réalisation d'activités de persévérance scolaire dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve durant l'année, mais plus particulièrement durant la semaine des Journées de la Persévérance scolaire.
Collaborer avec d'autres organismes ou instances du quartier sur la réalisation de projets communs.	Réalisation de projets ou ententes de collaboration avec le Centre Débat, la Fondation du Dr Julien, le Programme d'Intégration Jeunesse du YMCA, la classe DÉCLIC de l'école Chomedey-De Maisonneuve, les bibliothèques publiques municipales, le projet Avenir d'Enfants, etc.	Augmenter la concertation du quartier et les échanges de biens et services.

Orientation 6 : Répondre aux demandes de développement professionnel provenant de l'intérieur et de l'extérieur de Je Passe Partout.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
Diffuser à la communauté, dans nos divers réseaux et sur le Web, nos différents projets et activités développés dans le cadre de notre programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur (programme APO).	Alimenter régulièrement nos blogues présentant le contenu de notre programme APO (pour les enfants du primaire, du secondaire et des parents). Gérer notre page Facebook et notre compte Twitter afin de faire part des nouveautés concernant notre programme APO et nos blogues.	Notre organisme devient de plus en plus une référence dans le domaine des activités pédagogiques à l'ordinateur. Les enfants et les parents voient leurs activités diffusées et en ressentent de la fierté. Au moins 50 % d'augmentation de fréquentation de nos divers blogues, comptes Twitter et page Facebook.
Offrir du soutien et de la formation en lien avec le Guide d'accompagnement « À nos devoirs! » produit par le CTREQ, la DSP, le ROCQLD et JPP, en fonction des demandes et des budgets disponibles. Répondre aux demandes de collaboration et d'information sur les services et les outils utilisés à Je Passe Partout.	Organiser des sessions de formation en lien avec le Guide d'accompagnement « À nos devoirs ! », en partenariat avec le ROCQLD et le CTREQ en ce qui a trait à la logistique. Offrir un soutien-conseil pour la mise en place de projets en soutien scolaire et/ou familial (par téléphone, courriel, etc.). Accompagner sur le terrain les organismes manifestant un intérêt pour mettre en place un service de soutien scolaire et/ou d'intervention familiale.	Les intervenants des milieux communautaires, scolaires ou du réseau de la santé et des services sociaux disposant d'une banque d'outils pour mettre en place certains des programmes d'intervention à Je Passe Partout. Des groupes communautaires mieux outillés dans leurs pratiques de prévention du décrochage.

Un immense MERCI!

ORGANISATIONS (entreprises et fondations)

Caisse populaire de Hochelaga-Maisonneuve, **Centraide du Grand Montréal et Prix Relève**, Centraide des Syndicats du Québec, **Club Rotaract**, Comité d'aide financière CJSH, **Congrégation des filles de la Providence**, Fondation Familiale Trottier, **Fondation Gustav Levinschi**, Fondation Henry & Berenice Kaufmann, **Fondation J.A. De Sève**, Fondation Jeunesse-Vie, **Fondation Laure Gaudreault**, Fondation Louis-Charles Routhier, **Fondation Marcelle et Jean Coutu**, Fondation Protech, **Fondation René Malo**, Fondation SPVM, **Fondation Yunik**, Frères de l'Instruction chrétienne, **Gaz Métro**, GreatWest (employés), **Gildan**, Groupe financier BMO, **Lallemmand inc.**, Lantic Inc, **Manulife Financial (employés)**, Œuvres Josaphat-Vanier, **Power Corporation du Canada**, Productions Télé-Génik Inc. (L'Union fait la force), **Shire Canada Inc.**, Support à l'action bénévole (Carole Poirier), **TELUS Investissement communautaire**.

*Sans leur
générosité,
l'expertise de
Je Passe
Partout au
service des
enfants et de
leur famille ne
pourrait
survivre.*

AMIS DE JE PASSE PARTOUT (Particuliers)

Céline Barbeau, André Bélanger, Philippe A. Bouchard, Yves Dagenais, Gilbert G. Daigneault, Pierrette D Anjou, Gérard Gladu, Philippe Girard, Sylvain Landry, Jean Laporte et Lise Roy.

DONS MATÉRIELS

Bureau des élus-e-s Arrondissement-Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (Réal Ménard et Laurent Blanchard) (billets de faveur), Domtar (ordinateurs portables et papier), Louise Routhier (mobilier), Métro (carte-cadeau), Réchaud Bus (collations), TC Médias (mobilier), TD Trust (livres).

PARTENAIRES

MERCI également au Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (programme PACTE), au Ministère des Services gouvernementaux du Québec, au Fonds régional d'investissement Jeunesse, à la Commission Scolaire de Montréal (budget Aide aux devoirs), aux écoles Baril, Chomedey-De Maisonneuve, Hochelaga, Notre-Dame-de-l'Assomption, St-Jean-Baptiste-de-la-Salle et St-Nom-de-Jésus, aux membres des tables de Concertation Enfance-Famille et Jeunesse (Enveloppe École et Milieu en Santé) de Hochelaga-Maisonneuve et aux représentants du ROCQLD.



Je Passe Partout
1465 avenue Bennett
Montréal (Québec) H1V 2S5
www.jepassepartout.org



www.facebook.com/JePassePartout



<https://twitter.com/JePassePartout>



<http://apprentic.over-blog.com/>
<http://tics.over-blog.com/>
<http://blog.enseignons.be/ordinateur/>