

Je Passe Partout est un organisme communautaire créé par la concertation du quartier Hochelaga-Maisonneuve en 1988...

...qui collabore avec cinq écoles primaires, une école secondaire et un organisme communautaire dans l'actualisation d'un programme de prévention du décrochage scolaire...

...qui rejoint annuellement plus de 390 enfants de 4 à 17 ans et près de 420 parents en situation de difficultés diverses.



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2012-2013

Rédigé par Marie-Lyne Brunet, Pierre Daher et Anne Goyette  
JUN 2013

## TABLE DES MATIÈRES

Mot du Président et de la Directrice générale Page 2	Soutien scolaire <i>Présentation du programme, des activités et évaluation</i> Pages 9 à 15	Témoignages Pages 14-28
Faits saillants Page 3	Soutien familial <i>Présentation du programme, des activités et évaluation</i> Pages 16 à 23	Actualisation du plan d'action et réalisations Pages 29 à 32
Vie associative Page 4	Programme d'Activités Pédagogiques à l'Ordinateur (APO) <i>Présentation du programme, des activités et évaluation</i> Pages 24 à 28	Prospectives Pages 33-34
Qui est Je Passe Partout? Page 6		Financement Page 35
Profil de la clientèle Page 7-8		Remerciements Pages 35 à 36

## Mot du Président

2012-2013... une autre année bien remplie! Entre la délocalisation des écoles, la mise en application de notre plan de relève, la prestation de service auprès de 392 enfants et 416 parents, nos partenariats avec d'autres organismes du quartier, nous sommes encore une fois à la fin d'une année scolaire tout en succès.

Le succès de l'année est attribuable au travail de plusieurs. À notre équipe qui continue de faire un travail remarquable dans les écoles, à nos mordus de technologie qui bonifient notre approche pédagogique ainsi qu'à l'équipe de gestion qui assure la santé de JPP et son rayonnement.

Nous avons aussi connu des changements au niveau du conseil d'administration. Je suis fier de présider maintenant le conseil depuis déjà quelques mois. Je succède à Yves Lécuyer qui nous a fait profiter de sa clairvoyance et de son dynamisme pour lesquels je le remercie. Je souligne également le départ de Carole Palmer qui a généreusement partagé son expertise du milieu scolaire, et ce, depuis les débuts de l'organisme. Ces départs s'accompagnent de l'arrivée de «nouvelles recrues». Nous avons en effet le plaisir d'accueillir Jean-Pierre Beudet dont les talents en financement seront mis à profit et Anne Goyette, notre superviseure du programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur.

À l'aube de notre 25e anniversaire, je vous invite à nous envoyer vos idées afin que l'évènement soit souligné en grande au début de 2014. Encore une fois, félicitations à toute l'équipe, mais surtout aux enfants et aux parents qui nous font confiance année après année. Nous avons tous compris que l'éducation est un investissement qui rapporte à la communauté.

Bon été, *Lionel Pardin*



## Mot de la Directrice générale

Une première année seule à la barre de l'organisme vient de se terminer, et j'en ai adoré chaque seconde! Les défis ont été nombreux, mais si pertinents. J'ai appris chaque jour et mon équipe, dévouée et attentive, m'a supportée au quotidien. J'ai pu admirer leur travail, qui a fait une réelle différence encore une fois cette année, dans la réussite des élèves de nos écoles partenaires.

J'ai confiance en l'avenir de Je Passe Partout. C'est un organisme solide, bien ancré dans sa communauté, et qui est devenu au fil des ans une véritable référence dans le domaine de la persévérance. Je suis fière de le représenter, et je ferai tout ce qui est possible pour qu'il continue à s'épanouir et à répondre aux besoins des enfants du quartier et leurs familles. C'est donc avec grand bonheur que je conclus cette année scolaire, pour mieux recommencer en septembre!

Finalement, je tiens à remercier Pierre Daher - membre fondateur, Président du C.A. pendant de nombreuses années et superviseur en soutien familial - qui quitte pour la retraite, après 25 belles années de collaboration et d'apprentissage au sein de l'organisation.

Bonne lecture, *Marie-Lyne Brunet*

# Faits saillants

Plus de **3800 ateliers d'étude** ont été offerts (à l'école ou dans les organismes partenaires) et plus de **1835 visites** ont été réalisées (service de soutien familial - à domicile).

Plus de **808 personnes (392 enfants et 416 parents)** ont bénéficié de nos services cette année.

Notre **directrice générale** est nommée parmi les 30 finalistes du **Prix Excellence** communautaire TELUS, elle est élue à la **Présidence** de la Zone de Persévérance scolaire Hochelaga-Maisonneuve et elle conclut sa formation **Leadership Rassembleur**.

**Relocalisation/déménagement** des équipes-écoles Baril, Hochelaga et St-Nom-de-Jésus suite à la fermeture des écoles de la rue Adam (qualité de l'air).

**Rayonnement dans la communauté:** le répertoire de sites éducatifs [www.lasouris-web.org](http://www.lasouris-web.org) (programme APO) a reçu plus de **20 000 visiteurs** par semaine, cette année (groupes d'élèves, enseignants, parents, etc.).

**Nouvelle collaboration** avec le programme PSI du **Collège Maisonneuve** qui a eu pour effet de **tripler** l'offre de **bénévolat** auprès des jeunes pour le service de soutien scolaire.

**Développement de la collaboration** avec le **Garage à musique** pour leur volet en accompagnement scolaire: 2 nouveaux intervenants se joignent à l'équipe en janvier.

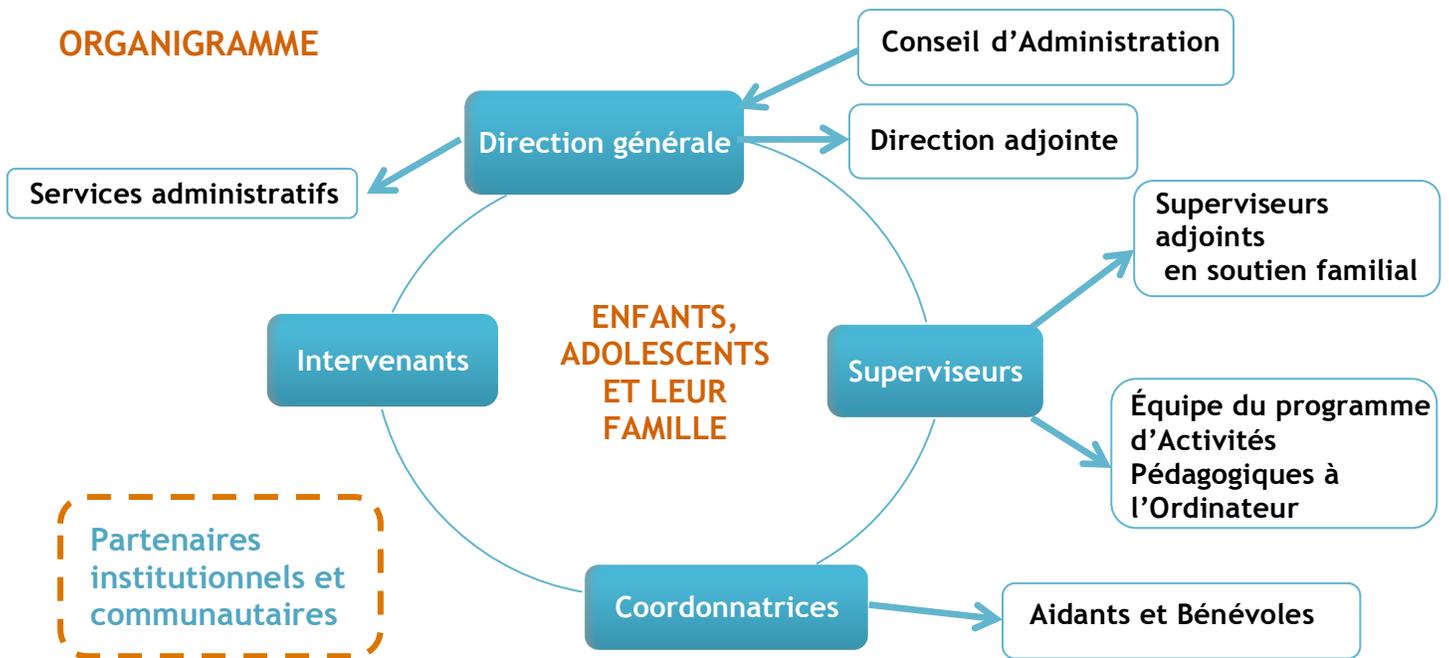
**Nouvelle collaboration** avec le Programme d'Intégration Jeunesse du **Centre Y Hochelaga**, pour offrir du soutien scolaire aux adolescents à risque de décrocher.

Un **nouveau projet** a été expérimenté auprès des jeunes afin de développer leur **intérêt pour la lecture** ainsi que leur créativité avec les **TIC**.

Plus de **20 parents** ont participé à des ateliers de **formation** afin de se familiariser avec les TIC et les **possibilités éducatives** d'Internet.

# Vie associative et démocratique

## ORGANIGRAMME



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

FONCTION	NOM	PROFIL PROFESSIONNEL	ENTRÉE EN FONCTION
Président	Lionel Pardin	VP Global marketing chez SSENSE, il est nommé Président cette année. Engagé et soucieux de la qualité de nos services, il représente bien la relève de notre organisation.	2007
Vice-Présidente	Mariette Ross	Agente de concertation à l'école primaire St-Nom-de-Jésus et coordonnatrice d'expérience à JPP, vice-présidente depuis les débuts de l'organisme.	1992
Trésorière	Céline Barbeau	Chef divisionnaire chez Bell Canada, trésorière assidue et chevronnée depuis 2000 qui met tout en oeuvre pour favoriser la saine gestion de l'organisme.	2000
Secrétaire	Anne Goyette	Superviseure du programme d'Activités Pédagogiques à l'Ordinateur dont elle en est l'investigatrice depuis 2001, cette passionnée des TIC est nouvellement sur le C.A. et assiste la direction dans certains dossiers.	2012
Administratrice	Louise Routhier	Présidente de la Fondation Louis-Charles Routhier, bienfaitrice du quartier, administratrice depuis les débuts de l'organisme. Fidèle à la cause de Je Passe Partout, elle est très sensible à la continuité et la relève de l'organisation.	1992
Administratrice	Diane Bédard	D'abord parent bénéficiaire de nos services pendant quelques années, elle devient finalement une intervenante dévouée pour JPP pendant 14 ans. Cette femme généreuse demeure administratrice, siège qu'elle occupe depuis 1994.	1994
Administrateur	Jean-Pierre Beaudet	Directeur général régional à la Great-West, cet homme d'affaires authentique a à coeur la cause de l'éducation et est natif du quartier. C'est son 1er mandat comme administrateur, bien qu'il s'implique dans le soutien au financement de l'organisme depuis 3 ans.	2012

## CONSEIL D'ADMINISTRATION (suite)

Nombre de rencontres dans l'année: **8**

**Grands enjeux:** actualisation du plan de relève/départs à la retraite, évaluation du personnel, relocalisation des écoles, organisation du 25<sup>e</sup> anniversaire.

**Chantiers de travail:** évaluation de la direction, dossier de l'administrateur et planification du 25<sup>e</sup>.

## VIE ASSOCIATIVE

Nombre de membres en règle à Je Passe Partout en date du 19 juin 2013: **210**

### Implication dans la communauté:

- ✓ Membres présents à l'AGA : **57**
- ✓ Participation au **rassemblement** annuel des intervenants
- ✓ **Bénévolat** au magasin partage du Cap St-Barnabé pendant le congé des fêtes
- ✓ Organisation et animation du **Café Solutions** sur les écoles du quartier
- ✓ **Participation** aux activités de la Zone de Persévérance Scolaire du quartier
- ✓ **Présentation** de JPP, projet issu de la communauté à ses débuts, à l'école 200 portes
- ✓ Participation à la **4e Rencontre Nationale** organisée par le ROCQLD (photo ci-haut)



## CONCERTATION

Table de persévérance scolaire Hochelaga-Maisonneuve (ZPS) •PRÉSIDENTE	Regroupement des Organismes Communautaires Québécois de Lutte au Décrochage (ROCQLD) •SECRÉTAIRE	Chambre de Commerce de l'Est de Montréal (CCEM) -MEMBRE	Table de concertation Jeunesse Hochelaga-Maisonneuve (CJHM) •SECRÉTAIRE	Table de concertation Enfance-Famille Hochelaga-Maisonneuve (CEFHM) -MEMBRE	Table de Quartier Hochelaga-Maisonneuve (TQHM) -MEMBRE
---	---	--	--	--	---

# Qui est Je Passe Partout ?

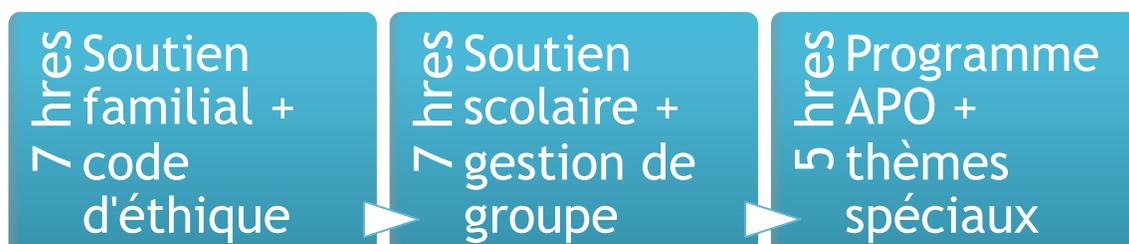


Nous pouvons aussi compter sur **l'étroite collaboration** de 80 partenaires scolaires (enseignants, directions, professionnels, etc.). Il est important de mentionner que seulement **3 personnes dans l'équipe occupent des postes à temps plein**, et tout le personnel est mis à pied pendant la relâche scolaire estivale.

L'équipe de JPP n'est pas homogène: à chaque année, on retrouve de nombreux étudiants du domaine social, des passionnés de l'entraide locale et internationale, des résidants du quartier, des intervenants professionnels, etc. En effet, le **profil** des intervenants est très **diversifié** et cela, loin de constituer un obstacle, se révèle être une richesse pour nos équipes.

## FORMATIONS

Plusieurs formations sont données lors de la rentrée scolaire et au cours des supervisions en soutien familial, au fur et à mesure de **leur pertinence et selon les besoins** de chaque équipe-école. Durant les formations, les intervenants sont amenés à identifier, à développer et à reconnaître chez eux des attitudes personnelles et professionnelles utiles dans l'exercice de leurs rôles, en regard des enfants, des adolescents, des familles et des partenariats avec la communauté. De cette façon, nous nous assurons que le **mandat** des intervenants est toujours **respecté et enrichi**.



# Profil de la clientèle

## ENFANTS



Les enfants qui sont référés à Je Passe Partout sont les **élèves les plus en difficulté**, soit le dernier 1/3 classe d'écoles toujours situées dans **l'indice de défavorisation le plus élevé à Montréal** (voir tableau ci-dessous). Les difficultés d'adaptation des enfants dépassent très souvent le milieu scolaire, à cause de ce même contexte de défavorisation. Toutefois, nous observons une diversité culturelle de plus en plus grande chez nos familles : le défi de la **maîtrise du français** est donc encore plus important.

Plus le chiffre de classement est bas, plus l'école est défavorisée (de 1 à 333)

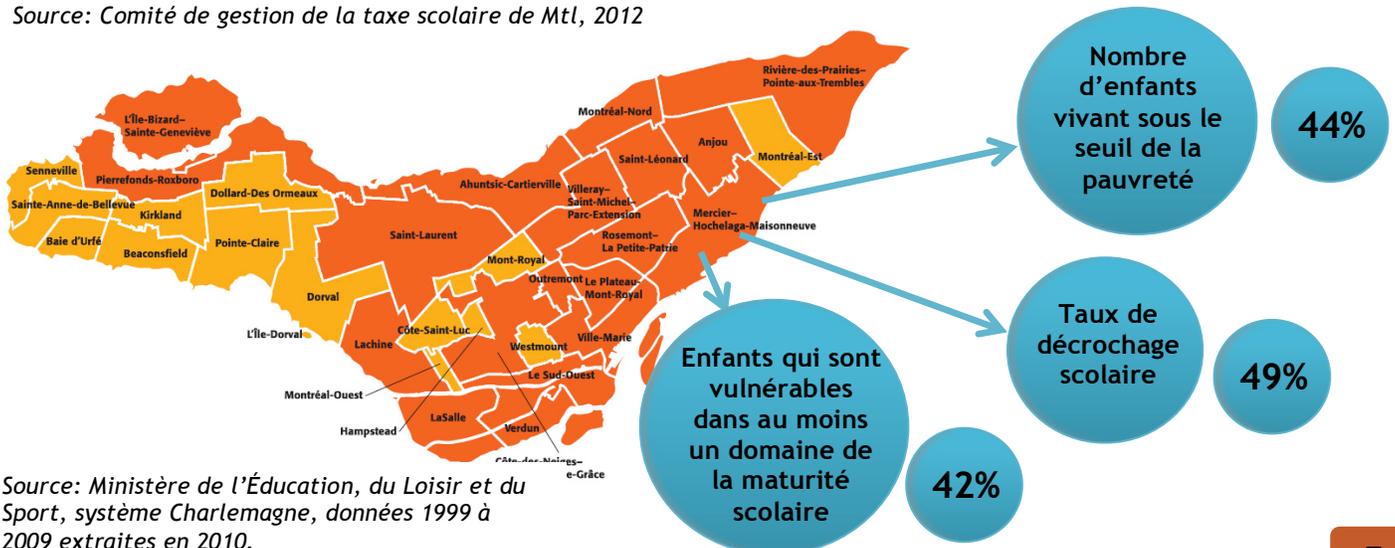
Variables utilisées:

- ✓ faible revenu (50%)
- ✓ monoparentalité (16,67%)
- ✓ scolarité - mère (16,67%)
- ✓ activité économique – parents (16,67%)

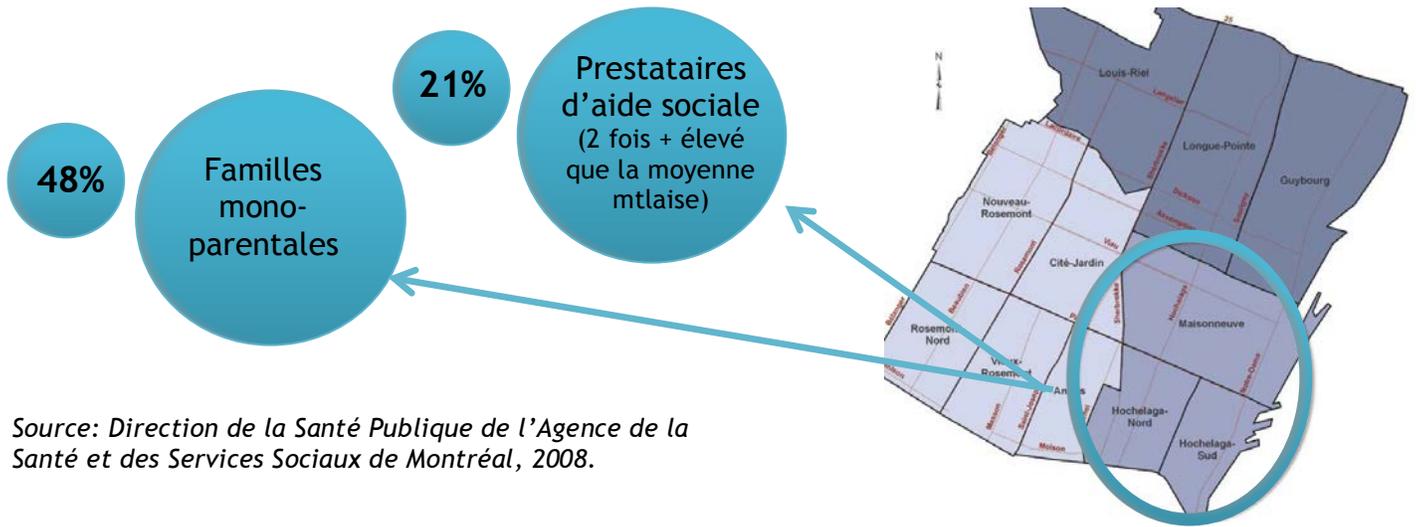
### CLASSEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE DES ÉCOLES PARTENAIRES

ÉCOLES	2009	2010	2011	2012
Baril	7	6	6	2
St-Nom-de-Jésus	17	17	16	7
Hochelaga	14	15	14	18
St-Jean-Baptiste...	31	30	30	30
Notre-Dame-de...	40	35	37	31
Chomedey-De M..	2	3	2	3

Source: Comité de gestion de la taxe scolaire de Mtl, 2012

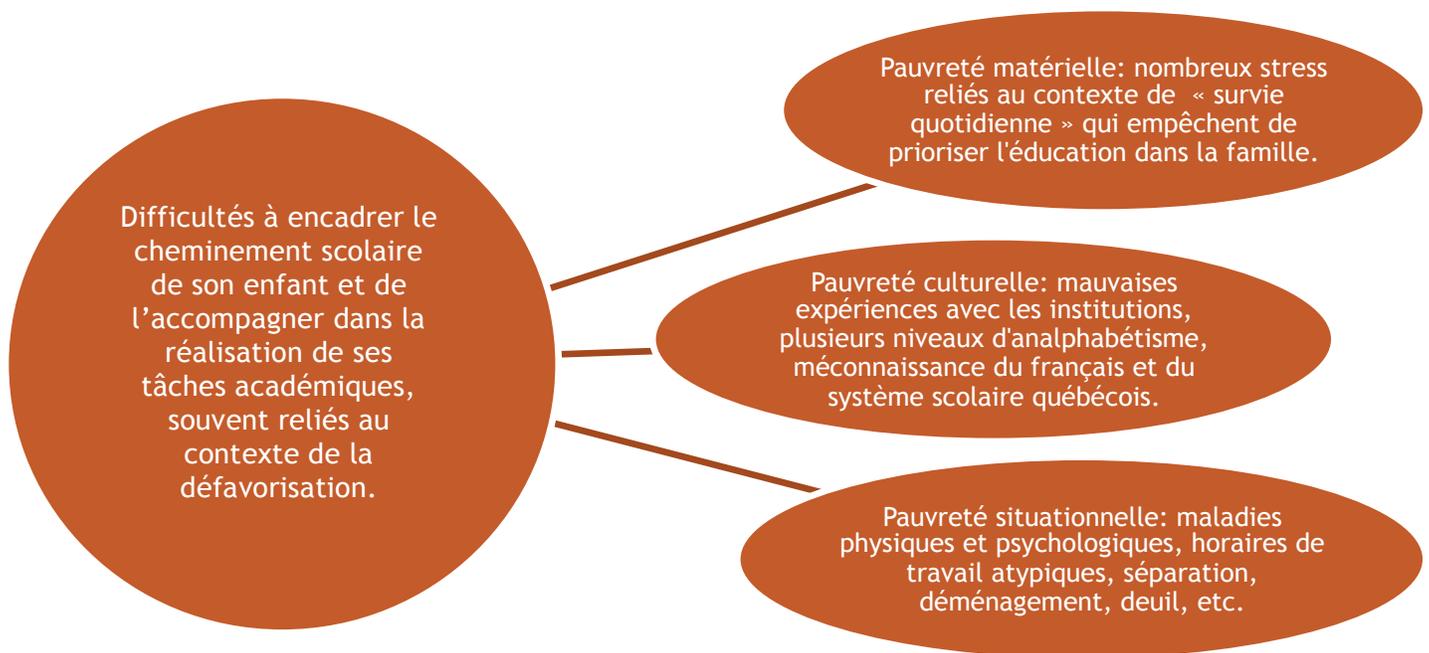


Source: Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, système Charlemagne, données 1999 à 2009 extraites en 2010.



Encore aujourd'hui, Je Passe Partout est un des seuls organismes qui parvient à établir un **lien de confiance avec les familles les plus marginales et isolées du quartier**, d'où la pertinence de notre présence à l'intérieur des écoles.

### Caractéristiques communes aux PARENTS suivis par JPP



**72%** Revenu familial inférieur à 25 000\$

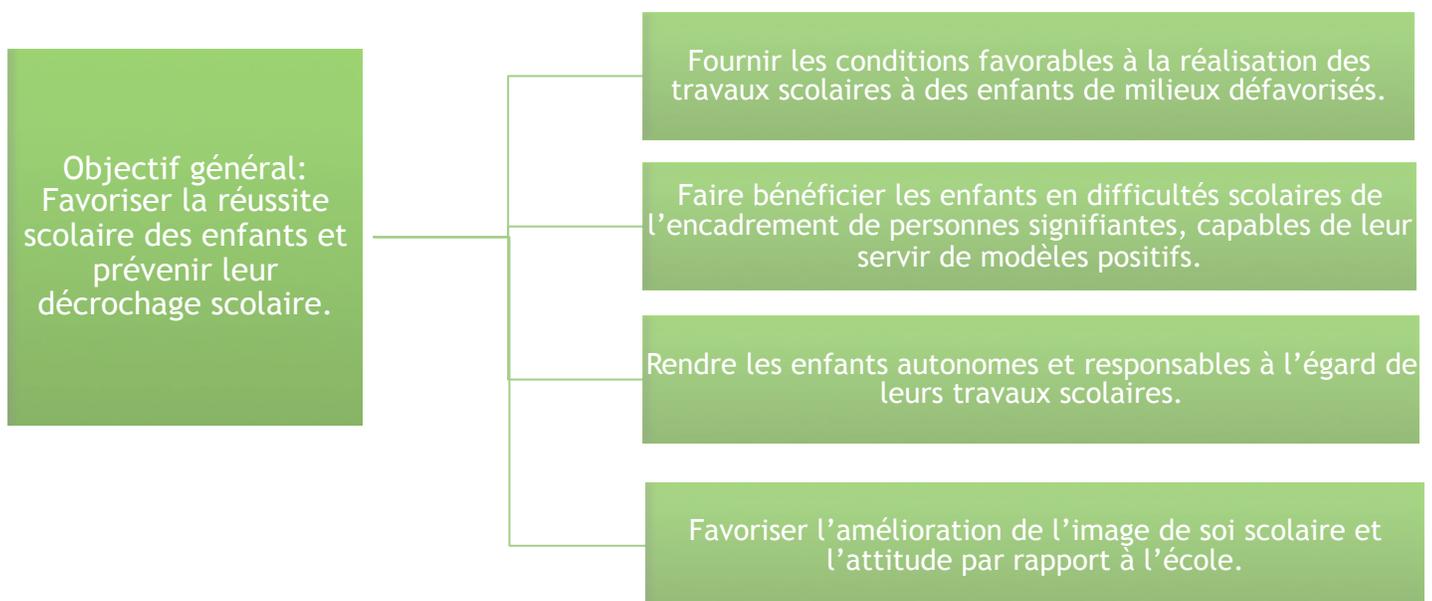
**65%** Sont nés au Canada

**68%** N'ont pas de diplômes d'études secondaires



# Soutien scolaire

Les données présentées dans ce rapport sont tirées en partie des bilans réalisés par les coordonnatrices des équipes d'intervenants de Je Passe Partout œuvrant à l'intérieur des six écoles partenaires : Messaouda Bouzid (Baril), Lison Beausoleil (Hochelaga), Marie Cayouette (Notre-Dame-de-l'Assomption), Nicole Cadorette (St-Jean-Baptiste-de-la-Salle), Mariette Ross (St-Nom-de-Jésus) et Carmelle Matte McNeil (Chomedey-De Maisonneuve), ainsi que des données analysées par les superviseurs Anne Goyette et Pierre Daher.



## DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme en soutien scolaire consiste en des interventions auprès d'enfants en difficultés scolaires. Ces interventions se font dans le cadre **d'ateliers de devoirs à l'école**. Lors des ateliers de soutien scolaire, des intervenants procurent aux élèves l'encouragement et l'aide méthodologique nécessaires à l'apprentissage de leurs leçons et à la réalisation de leurs devoirs.

## ÉVALUATION QUANTITATIVE

Nombre d'élèves rejoints: <b>318</b> 270 à l'école 110 à la maison (62 ont le double service)	Nombre de parents rejoints: <b>335</b> 224 à l'école 111 à la maison
Nombre de groupes formés: <b>30</b>	Nombre de jours d'ateliers: <b>100 à 104</b>
Nombre de partenaires scolaires: <b>80</b>	Nombre de périodes d'ateliers: <b>3112</b>

## CALENDRIER

Début des ateliers :  
**22 octobre 2012\***

Fin des ateliers :  
**9 mai 2013**  
pour l'école CdM  
**16 mai 2013**  
pour toutes les écoles  
primaires

## HORAIRE

Après les heures de  
classe :

- 15 minutes : collation  
et période de repos
- de 80 minutes :  
période de travail et  
d'activités  
pédagogiques
- 30 minutes : réunion  
d'équipe avant ou  
après la période

Notre équipe consacre  
**83%** de son temps en  
**intervention directe**  
auprès des enfants et de  
leur famille.

\* Nos services ont débuté  
une semaine plus tard  
qu'à l'habitude **faute de  
financement assuré en  
début d'année**. Depuis  
quelques années, les  
subventions de la  
Commission Scolaire de  
Mtl diminuent de façon  
considérable.

Chaque année, le  
personnel des écoles  
demandent à ce que  
nos services  
commencent plus tôt.  
Faute de financement,  
nous ne pouvons  
répondre à cette  
demande.

## ÉCOLES PARTICIPANTES

Les écoles primaires : Baril (B), Hochelaga (H), Notre-Dame-de-l'Assomption (NDA), St-Jean-Baptiste-de-la-Salle (SJ) et St-Nom-de-Jésus (SN), et l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve (CdM). Les élèves suivis sont âgés de 5 à 16 ans et fréquentent la **1<sup>re</sup> année du primaire à la 3<sup>e</sup> année du secondaire**. La composition des groupes et la sélection des élèves sont déterminées en début d'année scolaire avec les directions, les enseignants et nos coordonnatrices.

	B	H	NDA	SJ	SN	CdM	Total
1 <sup>re</sup>	6	6	12	13	8	-	46
2 <sup>e</sup>	7	6	11	13	9	-	45
3 <sup>e</sup>	17	7	4	9	9	-	46
4 <sup>e</sup>	9	8	4	5	8	-	34
5 <sup>e</sup>	8	9	3	6	7	-	33
6 <sup>e</sup>	5	6	1	6	1	-	19
1 <sup>re</sup> sec	-	-	-	-	-	12	12
2 <sup>e</sup> /3 <sup>e</sup> sec	-	-	-	-	-	35	35
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>47*</b>	<b>270</b>

\*Parmi ces élèves, 13 sont venus aux ateliers « au besoin », c'est-à-dire seulement lorsqu'ils avaient besoin d'aide pour leurs travaux scolaires.

## RATIO Intervenant / Élèves

groupes de 1<sup>re</sup> année  
• 4 à 5 élèves

groupes de 2<sup>e</sup> année  
• 6 à 7 élèves

groupes de la 3<sup>e</sup>  
à la 6<sup>e</sup> année  
et au secondaire  
• 6 à 8 élèves

## ROULEMENT

Au cours de l'année, certains élèves ont quitté pour les motifs suivants :

3	autonomie	3	suspension
8	déménagement	1	décrochage
2	décision de l'enseignant	2	activités parascolaires
8	décision du parent	3	Autres

Tous les élèves qui quittent le service sont automatiquement remplacés par des élèves qui sont sur nos **listes d'attentes**.

# Volet scolaire - Garage à Musique

## UNE NOUVELLE COLLABORATION

Depuis le mois de mai 2012, Je Passe Partout collabore avec le Garage à Musique (Fondation du Dr Julien), un organisme du quartier Hochelaga-Maisonneuve. Ce nouveau partenariat est une première expérience de nos services à l'extérieur des écoles.

Cette belle collaboration entre les deux organismes s'est rapidement consolidée. Ainsi, depuis le mois de **septembre 2012**, l'équipe de **Je Passe Partout coordonne** officiellement **tout le volet scolaire** du Garage à musique, pour l'année 2012-2013.

## ÉVALUATION QUANTITATIVE

Nombre d'élèves rejoints: <b>74</b> (61 au Garage à musique et 13 à la maison)	Nombre de parents rejoints: <b>plus de 90</b>
Nombre de groupes formés: <b>5</b>	Nombre d'accompagnements individuels: <b>11</b> (au Garage à Musique)
Nombre de jours d'ateliers: <b>148 jours</b>	Nombre de périodes d'ateliers: <b>688</b>

### CALENDRIER

Début des ateliers :  
**24 septembre 2012**

Fin des ateliers :  
**6 juin 2013**

### HORAIRE

Du lundi au jeudi, après les heures de classes

### SERVICES OFFERTS

Des **ateliers** d'accompagnement scolaire **collectifs**: (**5 groupes** d'élèves: 4 pour les élèves du primaire et 1 pour ceux du secondaire).

Des ateliers d'accompagnement **individuels** (au Garage à musique ou à la maison) pour les élèves en plus grande difficulté.

### PERSONNEL

- 1 coordonnatrice
- 3 à 4 intervenants
- Plusieurs bénévoles

## CLIENTÈLE

Ce nouveau partenariat permet à notre organisme d'aider encore plus de jeunes et de familles. En fait, il nous permet de rejoindre une nouvelle clientèle, car ces jeunes du Garage à musique fréquentent principalement les **écoles St-Clément et Maisonneuve**, situées dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve **ou des écoles spécialisées** (Charles Bruneau, école de La Lancée, etc.) qui ne font pas partie de nos partenaires de longue date (voir la liste de nos écoles-partenaires, p. 10).



Les élèves suivis sont âgés de 4 à 18 ans et fréquentent la **1<sup>re</sup> année du primaire à la 5<sup>e</sup> année du secondaire**. Ils sont tous référés par le Dr Julien et son équipe, pour diverses problématiques liées à l'apprentissage ou la socialisation.

## LES FAITS SAILLANTS EN SOUTIEN SCOLAIRE POUR 2012-2013

### Relocalisation de 3 de nos écoles partenaires: un bilan positif

Cette année, 3 de nos écoles partenaires ont été à nouveau relocalisées en raison de travaux importants de rénovation (**qualité de l'air**). Ainsi, les écoles **Hochelaga** et **St-Nom-de-Jésus** ont emménagé à l'école secondaire Edouard-Montpetit et l'école **Baril** a déménagé à l'école secondaire Louis-Riel. Ces **déménagements** ont supposé plusieurs ajustements et adaptations, mais dans l'ensemble, les intervenants, les élèves et les parents ont su s'adapter rapidement à leur nouvelle réalité.

### Journées de la persévérance scolaire: un concours pour les élèves

Dans le cadre des Journées de la persévérance scolaire 2013 de Réseau Réussite Montréal, Je Passe Partout a organisé un concours afin de **sensibiliser les élèves et leurs parents à l'importance de persévérer à l'école**. Les jeunes devaient écrire une courte lettre à leurs parents afin de les remercier pour l'aide et le support qu'ils leur donnent pour leur réussite scolaire. Les élèves ont participé en grand nombre et avec beaucoup d'enthousiasme à ce **concours**.

### Bénévoles du Collège de Maisonneuve: une nouvelle collaboration

Plusieurs étudiants du Collège de Maisonneuve sont venus comme **bénévoles pour accompagner les élèves du primaire dans leurs études**. Cette nouvelle collaboration a été bénéfique et enrichissante autant pour les élèves que pour les bénévoles, et nous espérons renouveler cette expérience, l'an prochain.

### Tutorat entre élèves: une belle expérience

Cette année, l'équipe de l'école St-Nom-de-Jésus a mis en place un système de tutorat. Quand les **élèves de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup>** ont terminé leurs travaux, ils **aident les petits, de 1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> année**, à faire leurs devoirs et leurs leçons ou font la lecture avec eux. Les élèves, grands et les petits, ont beaucoup aimé cette expérience. Plusieurs écoles pratiquent maintenant cette méthode, qui est bénéfique pour tous.

### Rencontres de parents: adaptations nécessaires (écoles Hochelaga et St-Nom-de-Jésus)

La relocalisation des écoles a supposé diverses adaptations, notamment, pour les rencontres avec les parents. Par exemple, à l'école St-Nom-de-Jésus, **un système de navette par autobus** a été mis en place et une rencontre a eu lieu à l'extérieur de l'école, **à proximité des parents**. Quant à l'école Hochelaga, les intervenants ont davantage communiqué avec les parents **par téléphone**, tout au long de l'année.

### Baisse de la clientèle

En comparaison avec les années précédentes, une baisse de la clientèle a été remarquée cette année. **Au primaire**, bien que la popularité du service soit continuellement en croissance, ce sont les **baisse de budgets** qui n'ont pas permis de répondre à tous les besoins. Les **élèves de première secondaire ont été plus particulièrement difficiles à rejoindre**. Par contre, quelques élèves de quatrième secondaire ont manifesté leur désir de joindre nos ateliers. Comme piste de solution, nous suggérons une plus grande flexibilité dans notre offre de service (voir p. 15).

### Autres belles initiatives de la part de nos équipes en soutien scolaire!

- ★ Formule de formation des groupes permettant de **rejoindre davantage d'élèves**, écoles Notre-Dame-de-l'Assomption et St-Jean-Baptiste-de-la-Salle.
- ★ Des intervenantes participent à des **projets-écoles** : Conseils d'établissement, gala Méritas, rallye passage primaire-secondaire, formation sur la discipline, comité motivation scolaire, comité sur la prévention de la violence/intimidation, etc.
- ★ **Spectacle d'improvisation** pour les élèves du 3e cycle de l'école St-Jean-Baptiste-de-la-Salle.

# L'ÉVALUATION EN SOUTIEN SCOLAIRE

Tout au long de l'année, des enseignants, des professionnels du milieu scolaire, des parents, des intervenants de Je Passe Partout ainsi que des élèves nous livrent régulièrement des témoignages ou formulent des commentaires relativement à notre travail en soutien scolaire. Année après année, nous les compilons et les analysons. Voici, en résumé, les principaux résultats observés cette année chez les élèves.

Éléments analysés	RÉSULTATS OBSERVÉS chez les élèves
Habiletés académiques et pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Augmentation du rendement</b> dans les devoirs</li> <li>✓ Développement des aptitudes dans <b>l'apprentissage des leçons</b></li> <li>✓ Amélioration dans <b>l'organisation</b> du travail</li> <li>✓ Amélioration des <b>résultats scolaires</b></li> </ul>
<b>Attitudes</b> et habiletés personnelles, relationnelles et social	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plus grande <b>motivation</b></li> <li>✓ Plus grande <b>concentration</b></li> <li>✓ <b>Amélioration du comportement</b></li> <li>✓ <b>Plus grande confiance</b> en ses capacités</li> </ul>



## QUELQUES COMMENTAIRES...

« L'aide aux devoirs apporte un très grand soutien, surtout aux élèves qui éprouvent certaines difficultés d'apprentissage. »

Dora Daigle, enseignante de 2e année, école St-Nom-de-Jésus

« Je suis sérieusement bouleversée par tout ce qu'un peu de créativité et beaucoup d'amour peuvent accomplir. Transmettre la confiance en soi, la persévérance et le désir d'apprendre aux jeunes et aux moins jeunes, ça ne peut que nous revenir en triple... ».

Intervenante, école Baril

## LES PARENTS...

« Mon enfant a repris confiance en lui, je vous remercie pour l'aide apportée. »

« J'ai remarqué des changements, ma fille s'est améliorée, je suis reconnaissante pour votre bon encadrement. »

« Depuis que ma fille va aux études dirigées, elle s'est beaucoup améliorée parce qu'elle a plus d'organisation et qu'elle comprend mieux les choses à faire. »

## L'ÉVALUATION EN SOUTIEN SCOLAIRE - témoignages

*Des directeurs d'écoles témoignent de leur satisfaction à l'égard de nos services...*

« Chère équipe de Je Passe Partout, La fin de l'année scolaire 2012-2013 arrive à grands pas ! Cette année, encore, fut une année couronnée de succès pour la réussite de nos élèves. Notre partenariat, si précieux, avec Je Passe Partout apporte un soutien important auprès de nos élèves et nos familles. L'accompagnement des éducateurs compétents permet de faire un pas de plus vers la réussite éducative de nos élèves ! Enfin, un merci particulier à Madame Mariette Ross pour son travail de mobilisation et d'intégration à notre milieu !

Au nom de l'équipe-école de St-Nom-de-Jésus, un grand MERCI pour cette contribution vers la réussite de nos élèves ! »

Monsieur Stéphane Lamothe  
Directeur, école St-Nom-de-Jésus

« Je pense que l'école Baril a été l'une des premières écoles, sinon la première école, avec laquelle Je Passe Partout a collaboré. Quelle belle collaboration au fil des années ! Merci d'avoir aidé nos nombreuses familles et les enfants, parce qu'on connaît l'importance des devoirs et des leçons dans un milieu comme le nôtre.

Au nom des familles et des enfants, merci pour cette belle continuité et pour cette belle collaboration ! »

Monsieur Daniel Aitken  
Directeur, école Baril

## LA PAROLE EST AUX ENFANTS...

« Avant, je n'aimais pas les maths, mais depuis qu'on en fait ensemble, je commence à aimer ça! »

2<sup>e</sup> secondaire, Chomedey-De Maisonneuve

« Au début, j'étais découragée avec les devoirs, mais quand j'ai commencé les études, je n'étais plus découragée parce que Stéphanie (intervenante de JPP) m'a aidée avec mes devoirs. Merci ! »

3<sup>e</sup> cycle du primaire, St-Nom-de-Jésus

« J'ai aimé les études parce que ça m'a aidée à faire mes révisions de verbes, à mieux m'organiser et à ne pas oublier mon matériel. Ça m'a motivée. »

3<sup>e</sup> année, école Notre-Dame-de-l'Assomption

« Je te remercie papa de m'avoir dit oui pour aller aux études. Je suis vraiment content. En plus, depuis que je vais aux études, j'ai de meilleures notes, et c'est vraiment cool !

6<sup>e</sup> année, école St-Jean-Baptiste-de-la-Salle

« Chers étudiants... Mon nom est Vidal, en 6<sup>e</sup> année, de l'école Baril. Je vous écris cette lettre pour vous dire comment l'aide aux devoirs est vraiment une très bonne organisation. Moi, j'ai juste 2 ans à l'aide aux devoirs et j'ai vraiment aimé. Je vous donne un très bon conseil : si vous avez de la difficulté dans vos devoirs, inscrivez-vous. Vous aurez toute l'aide requise. Ne lâchez pas l'école, continuez jusqu'au bout. »

« J'aimerais remercier les personnes des études dirigées parce qu'elles m'aident beaucoup. »

5<sup>e</sup> année, école Hochelaga



## LES PERSPECTIVES D'AVENIR EN SOUTIEN SCOLAIRE

### Prévisions concernant les groupes d'élèves

Advenant une **baisse de subvention** attribuée aux écoles pour l'aide aux devoirs, Je Passe Partout devrait revoir son offre de service et **possiblement diminuer le nombre de groupes d'élèves**. Néanmoins, afin de rejoindre le plus d'élèves possible, tout en respectant le ratio intervenant/élèves, il est envisageable d'inscrire certains d'entre eux 2 jours plutôt que 4 jours par semaine aux ateliers d'études.

### Flexibilité dans notre offre de service (Chomedey-De Maisonneuve)

Afin de mieux répondre aux besoins des élèves du secondaire, nous souhaitons expérimenter une **nouvelle formule** l'an prochain. Nous offrirons **3 jours d'ateliers** après l'école, et **le 4<sup>e</sup> jour** servira à faire **des suivis individuels** à l'école ou à domicile. Il y aurait aussi une journée par semaine où le service pourrait être offert sur l'heure du midi.

### Groupes d'études pour les classes d'accueil (St-Jean-Baptiste-de-la-Salle)

Cette année, nous avons eu **plusieurs demandes** d'inscriptions pour nos ateliers d'aide aux devoirs de la part **de parents d'enfants fréquentant les classes d'accueil**. Il est donc pertinent de songer à la possibilité de former des groupes d'études pour ces élèves.

### Davantage de bénévoles (école Baril)

L'expérience de cette année a été plus que concluante; il serait souhaitable de recruter, l'année prochaine, plus de bénévoles (**1 par groupe**, si possible). Les bénévoles seraient jumelés à des élèves qui auraient besoin d'un **suivi en individuel**.

### Nouvelle appellation pour notre service d'aide aux devoirs (Chomedey-De Maisonneuve)

Dans une perspective d'amélioration de nos services, l'appellation « **Aide aux devoirs** » serait peut-être **à reconsidérer**. En effet, puisque plusieurs élèves n'ont pas de devoirs en tant que tels, mais qu'ils ont certaines lacunes au niveau académique, nommer le service autrement nous permettrait peut-être de rejoindre davantage ces élèves.

### Promotion de notre service de soutien familial (école Hochelaga)

Étant donné l'importance de notre service de soutien familial à domicile, nous croyons essentiel de **mieux le faire connaître** en faisant davantage sa promotion auprès des familles et du personnel de l'école.

### Rencontres avec les parents à l'école St-Nom-de-Jésus

La dernière rencontre avec les parents a eu lieu au service de garde de l'école St-Nom-de-Jésus, sur la rue Adam, **à proximité des parents** plutôt qu'à l'école Edouard-Montpetit. Étant donné que de nombreux parents se sont présentés, nous privilégierons à nouveau cette formule l'an prochain.

### Élèves de prématernelle et de maternelle (Notre-dame-de-l'Assomption)

Les élèves de prématernelle et de maternelle ont bien répondu au service des études à domicile, et il est **très apprécié par leurs parents**. Nous aimerions pouvoir leur offrir à nouveau ce service l'année prochaine.

### Autres belles idées de développement!

- ★ Bonifier la **formation en gestion de groupe** en organisant davantage de rencontres avec toute l'équipe (école Baril).
- ★ Organiser des **rencontres plus régulières avec les enseignants-ressources** et les professionnels de l'école afin d'assurer un meilleur suivi des élèves (Chomedey-De Maisonneuve).
- ★ Concevoir et développer des **projets TIC communs** avec les enseignants et le programme APO (école Baril).
- ★ Rencontrer la direction de l'école afin d'échanger sur les élèves bénéficiant des **services des professionnels** de l'école pour pouvoir mieux **adapter nos interventions** (école Hochelaga).



# Soutien Familial

Objectif général:  
Renforcer le rôle de soutien des parents à l'égard du cheminement scolaire de leurs enfants.

Faire des parents des partenaires qui encouragent les efforts de l'enfant dans son parcours scolaire.

Renforcer la relation entre les partenaires concernés (parent, enseignant et intervenant).

Permettre aux parents d'assurer une continuité dans le soutien durant la période d'études à la maison.

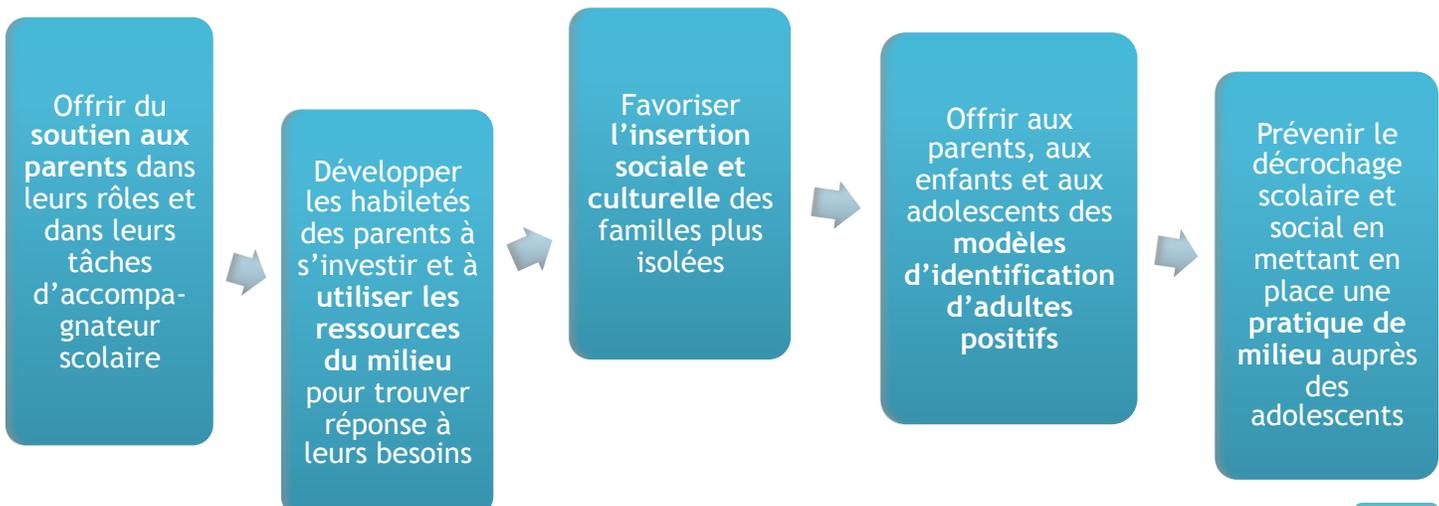
## DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme en soutien familial à Je Passe Partout consiste à entretenir des contacts soutenus avec les parents des enfants qui bénéficient du service en soutien scolaire à l'école et à réaliser des interventions à domicile auprès des parents désirant améliorer leurs compétences, afin de mieux encadrer le processus d'apprentissage de leurs enfants et d'insertion sociale de leurs adolescents.

## ÉVALUATION QUANTITATIVE

Nombre d'élèves suivis à la maison	<b>110</b>	Nombre de parents rejoints à la maison	<b>111</b>
Nombre de familles soutenues	<b>81</b>	Nombre de visites à domiciles	<b>1518</b>
Nombre d'intervenants impliqués	<b>34</b>	Nombre de rencontres de supervision par école	<b>14</b>

## MOYENS UTILISÉS DANS NOS INTERVENTIONS



## INTERVENTIONS AUPRÈS DES PARENTS DES ENFANTS SUIVIS EN SOUTIEN SCOLAIRE

Objectifs	Moyen	Moments dans l'année	Nb de parents rejoints
<p><b>Inscriptions</b></p> <p>Premier contact avec les parents au moment de l'inscription des enfants aux ateliers de devoirs et rappel de leurs responsabilités en regard du cheminement scolaire de l'enfant et de notre service.</p>	Rencontre à l'école et/ou communication téléphonique	Avant le début des ateliers, tous les parents ont été rejoints par téléphone et des rencontres ont eu lieu en octobre 2012 pour l'inscription en personne.	180 inscriptions ont été réalisées en début d'année  73 inscriptions supplémentaires ont eu lieu en cours d'année
<p><b>Campagne de messages positifs</b></p> <p>Faire des parents des partenaires qui encouragent les efforts de l'enfant par une campagne de messages positifs.</p>	Appels téléphoniques périodiques portant sur les efforts observés chez l'enfant	Décembre 2012 Février 2013 Mars/Avril 2013	118 appels en novembre 2012  117 appels en février 2013  98 appels en mars et avril 2013
<p><b>Visites à domicile</b></p> <p>Soutenir les parents dans leur rôle d'accompagnateur dans la réalisation des devoirs et des leçons de leur enfant.</p>	Visites à domicile, 1 fois par semaine (durée 1h15)	Du 22 octobre 2012 au 16 mai 2013	81 familles intéressées par le service  81 familles ont pu obtenir le service
<p><b>Rencontres à l'école</b></p> <p>Renforcer la relation entre les partenaires concernés (parent, enseignant et intervenant).</p>	Rencontres à l'école	À l'occasion de la remise des bulletins en novembre 2012 et février/mars 2013	120 parents en novembre 2012  57 parents en février/mars 2013
<p><b>Transfert des acquis de l'enfant</b></p> <p>Permettre aux parents d'assurer une continuité dans le soutien durant la période d'études à la maison.</p>	Rencontre à l'école et/ou communication téléphonique	Mai 2013	131 parents présents + 94 appels réalisés + 12 vus à la maison

## Commentaires de parents

« Le service a permis à mon fils de s'améliorer tout au long de l'année; je suis très reconnaissante. »

« Je ne parle pas beaucoup français; c'est difficile pour moi d'aider mes enfants. Je vous remercie pour votre soutien. »

## LE CADRE DE L'INTERVENTION FAMILIALE

### CARACTÉRISTIQUES DE LA SUPERVISION

Le cadre de la supervision s'organise de la façon suivante: chaque équipe, de 4 à 7 intervenants chacun, se réunit avec le superviseur au rythme d'une durée moyenne de 2 heures toutes les 2 semaines. Les intervenants sont amenés à présenter, à tour de rôle, le déroulement de leurs rencontres avec les familles. Ces rencontres ont pour objectifs de **former les intervenants** et de susciter l'entraide. Durant les rencontres, les intervenants échangent sur les **objectifs d'intervention**, sur les problèmes rencontrés et sur les forces positives des familles. Ils **analysent collectivement** les situations et proposent respectueusement des **pistes d'action**. De **courtes présentations théoriques** en lien avec les besoins de la pratique peuvent avoir lieu.

### APPROCHES UTILISÉES

Au cours des séances de supervision, les intervenants raffinent **leur pratique de relation d'aide**. Le superviseur se doit de créer un climat propice à l'ouverture d'esprit, au respect et à l'humour. Il favorise l'effet réseau qui contribue à l'enrichissement de tous et il encourage le **développement des styles d'intervention personnels** de chacun. De plus, le superviseur bonifie les échanges en référant les différents cas aux modèles d'intervention suivants : **résolution de problèmes** ; intervention planifiée à court terme ; **analyse transactionnelle** ; approche centrée sur la personne ; **approche cognitive** ; intervention socio-béavioriste ; **approche systémique** ; intervention de réseau ; intervention **pratique de milieu auprès des adolescents** ; approche d'analyse institutionnelle centrée sur la concertation et l'**approche interculturelle**.

### POLITIQUE DE CONCERTATION

Les intervenants sont amenés, tout au long de l'année, à se sensibiliser aux critères d'éthique de la concertation. Ils développent, à travers leur implication, une conscience d'être reliés à un ensemble de partenaires pour aider la communauté de Hochelaga-Maisonneuve.

### LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION

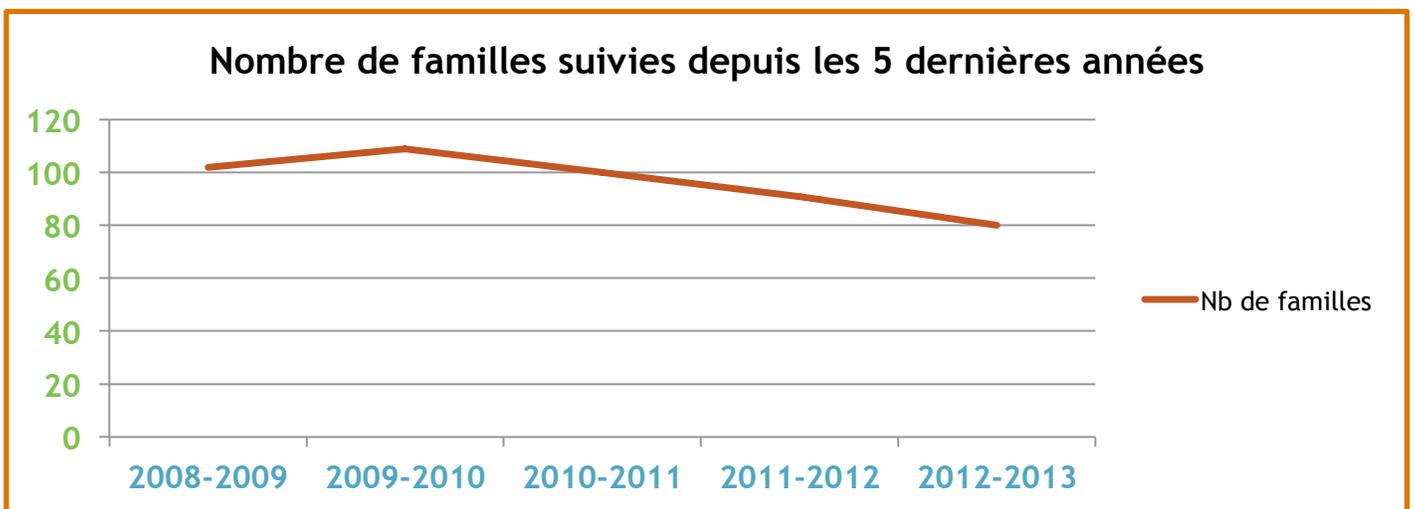
À la fin du processus de toutes les interventions familiales, les intervenants se réunissent afin de faire un **bilan collectif**. Avant de participer à cette rencontre bilan, chaque intervenant doit compiler et résumer les éléments d'un compte-rendu pour chacune des familles rencontrées. Ensuite, nous avons compilé les dossiers de toutes les interventions familiales et de tous les plans d'intervention auprès des parents et des enfants suivis sur un canevas, lequel a servi de grille pour le bilan de chaque intervenant. Il est basé sur une **méthodologie de recherche sociale qualitative** semblable à celle de l'analyse de contenu. La compilation des données est réalisée à partir de critères standardisés et de l'analyse des rapports des bilans d'intervention familiale de chaque intervenant. De plus, nous avons fait une cueillette de données supplémentaire à partir **d'entrevues groupales** auprès des équipes d'intervenants de chaque école. Le souci de rigueur méthodologique en matière de recherche sociale et un effort de vulgarisation auprès des intervenants sont deux éléments clés qui nous permettent de réaliser une démarche de recherche-action formative et participative.

## ANALYSE DES DONNÉES RECUEILLIES

Comme nous pouvons le constater dans le tableau ci-dessous, il y a une baisse depuis quelques années du nombre de familles suivies par notre équipe. Cette diminution s'explique par trois facteurs principaux :

- ✓ Diminution du **nombre d'intervenants disponibles** pour assumer plus de deux visites par semaine (conflits d'horaires avec leurs études, un autre emploi, etc.).
- ✓ **Fatigue accrue des familles** dont les enfants fréquentent l'une des trois écoles de la rue Adam, **relocalisées à l'extérieur** du quartier. Comme les journées sont plus longues pour les enfants, à cause du transport en autobus, certaines familles ont refusé le service cette année, à cause de cette nouvelle réalité.
- ✓ **Départ de classes spécialisées** vers d'autres écoles non-partenaires, toujours à cause de la relocalisation, où certains élèves étaient soutenus par nos services.

Nous évaluons présentement diverses possibilités pour résoudre ces problématiques, et ainsi soutenir à nouveau ces familles, souvent les plus vulnérables (voir orientation 2, page 33).



### LES STRATÉGIES D'INTERVENTION

En **début d'intervention** et en présence de familles qui ont une faible estime de leurs habiletés parentales, les intervenants doivent utiliser la stratégie du « **modeling** ». Cette stratégie constitue **32%** des interventions globales. Par la suite, lorsque l'**autonomisation** de la famille commence à se manifester, les intervenants peuvent laisser davantage de place aux parents et ainsi utiliser des techniques de type « **coaching** ». Cette stratégie représente près de **23%** des efforts des intervenants. De plus, les intervenants font beaucoup **d'écoute active**, **d'information et/ou d'accompagnement vers des ressources** et de « **renforcement positif** ». Ces trois dernières stratégies constituent respectivement **19%**, **16%** et environ **5%** des interventions lors des rencontres à domicile.

Nous pouvons dire que les stratégies du « **coaching** » et de la « **conseillance** » sont celles qui sont les **plus pertinentes** dans le cadre d'une intervention planifiée court terme, car ce sont celles qui donnent des résultats concrets plus rapidement. Par contre, il faut que la famille soit ouverte à ce type d'intervention, donc que le lien de confiance soit bien établi avec l'intervenant.

## LE PROFIL DES FAMILLES

Théorie de  
« la bonne  
personne, au  
bon moment »

Selon un cadre supérieur du Centre Jeunesse de Montréal, responsable de la réception et du traitement des signalements des enfants 0-12 ans, il s'avère que les familles en grandes difficultés vivent davantage de tensions à l'heure du souper et au moment où se font les devoirs et les leçons. C'est en effet pendant cette période de la journée que la Direction de la Protection de la Jeunesse (DPJ) reçoit le plus grand nombre de signalements.

Je Passe Partout intervient donc au moment et au lieu propice, avec le type d'intervention la plus pertinente, auprès des familles hautement vulnérables du quartier.

TYPES DE FAMILLES					
	①	②	③	TOTAL	% de familles 2-3
Baril	7	4	5	16	56%
Hochelaga	3	5	4	12	75%
Notre-Dame-de-l'Assomption	4	3	3	10	60%
Saint-Jean-Baptiste-de-la-Salle	4	11	4	19	79%
Saint-Nom-de-Jésus	5	3	6	14	64%
Chomedey-De Maisonneuve	3	2	4	9	67%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>80</b>	
<b>Pourcentage</b>	<b>32,5%</b>	<b>35,0%</b>	<b>32,5%</b>		<b>67%</b>

En 2002-2003, nos intervenants rencontraient des **familles relativement motivées (type 1)** dans une proportion qui dépassait 52%. En 2010-2011 ainsi que cette année, en 2012-2013, ces familles représentent 32,5% de toutes les familles. Le deuxième type de familles est quant à lui constitué de **familles ayant besoin d'être apprivoisées (type 2)**. Bien qu'elle était de 40% l'année dernière, nous considérons que cette proportion se maintient relativement autour de ce taux pour une neuvième année consécutive.

Enfin, nous rencontrons à Je Passe Partout un troisième profil de familles, celui constitué de **familles isolées, éprouvant de grandes difficultés sur le plan psychosocial (type 3)**. Cette année, le pourcentage de ce profil représente 32,5%. Le pourcentage de ces familles a souvent augmenté lorsque nous avons un plus grand nombre d'intervenants d'expérience. Cette corrélation s'explique par la réputation positive de ces intervenants, laquelle repose sur leur crédibilité et sur leur capacité d'établir de solides relations de confiance. Nous tenons à souligner la richesse et la maturité professionnelle de ces intervenants, qui inspirent le nouveau personnel à développer une qualité d'intervention qui, d'année en année, est reconnue par de plus en plus de bénéficiaires et de partenaires.

Pour conclure, nous constatons que le cumul des familles ayant besoin d'être apprivoisées et de celles en très grandes difficultés atteint 67,5% comme l'année dernière. Nos intervenants d'expérience nous facilitent grandement l'entrée et l'intervention dans ce bassin de familles qui présente beaucoup de défis, mais nous devons également **trouver de nouveaux moyens pour les rejoindre**.



## L'ÉVALUATION EN SOUTIEN FAMILIAL

Ce tableau fait état d'un résumé de toutes les données recueillies dans les bilans des intervenants.

Résultats spécifiques	... à l'enfant	... aux parents	... à la famille
<b>Habiletés académiques et pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ a développé son goût et sa pratique de la lecture</li> <li>✓ comprend mieux les consignes</li> <li>✓ a amélioré sa prononciation</li> <li>✓ a amélioré sa calligraphie</li> <li>✓ a amélioré sa compréhension de texte</li> <li>✓ s'applique davantage dans ses travaux</li> <li>✓ maîtrise mieux ses tables</li> <li>✓ a amélioré la résolution de problèmes</li> <li>✓ a amélioré l'organisation de son travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ utilise l'agenda pour échanger avec l'enseignant</li> <li>✓ le parent allophone utilise le vocabulaire en français</li> <li>✓ profite des outils fournis par l'intervenant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ donne plus d'importance aux études</li> <li>✓ communique en français durant la période de devoirs</li> <li>✓ a mis en place une meilleure organisation pour travailler</li> <li>✓ utilise des outils éducatifs (logiciels, jeux pédagogiques à l'ordinateur)</li> </ul>
<b>Attitudes et habiletés personnelles et relationnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ a développé son estime de soi</li> <li>✓ est plus motivé</li> <li>✓ est plus autonome pour exécuter ses tâches</li> <li>✓ est plus concentré</li> <li>✓ a mis en place une routine</li> <li>✓ a développé le plaisir d'apprendre</li> <li>✓ a préservé son intérêt pour l'école</li> <li>✓ est plus calme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ a développé son estime de soi</li> <li>✓ a mis en place des limites</li> <li>✓ s'implique durant la période de travail</li> <li>✓ comprend les difficultés d'apprentissage de son enfant</li> <li>✓ félicite les succès de son enfant</li> <li>✓ a développé sa patience</li> <li>✓ est outillé pour aider son enfant</li> <li>✓ est rassuré quant à ses capacités et celles de son enfant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ a réduit le bruit durant la période de travail</li> <li>✓ les devoirs sont devenus un moment de réunion positive pour les enfants et leurs parents</li> <li>✓ le climat est plus calme</li> <li>✓ chacun a repris son rôle</li> </ul>
<b>Habiletés personnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ profite de l'entraide avec sa fratrie</li> <li>✓ socialise (il est moins isolé)</li> <li>✓ a intégré une activité sportive</li> <li>✓ est préparé pour son passage du primaire au secondaire</li> <li>✓ a développé des aptitudes en communication</li> <li>✓ a développé du respect envers ses parents et les intervenants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ a rétabli des ponts avec le milieu scolaire</li> <li>✓ a établi une relation de confiance avec les intervenants</li> <li>✓ va aux rencontres à l'école</li> <li>✓ le parent immigrant connaît mieux les ressources du quartier favorisant l'intégration sociale de son enfant</li> <li>✓ s'intègre socioculturellement</li> <li>✓ est rassuré quant au système scolaire québécois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ s'ouvre aux ressources du quartier</li> <li>✓ communique en français</li> <li>✓ s'ouvre à l'intégration socioculturelle</li> <li>✓ a rétabli le lien avec l'école</li> <li>✓ s'est inscrite à la bibliothèque</li> </ul>



## L'ÉVALUATION EN SOUTIEN FAMILIAL (suite)

	à l'enfant	aux parents
<b>Résultats spécifiques aux enfants de la maternelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ apprend l'alphabet</li> <li>✓ vit de petites réussites</li> <li>✓ s'intègre mieux à la classe</li> <li>✓ augmente sa concentration</li> <li>✓ s'exprime plus aisément en français</li> <li>✓ établit une routine simple</li> <li>✓ développe son goût de la lecture par des logiciels éducatifs adaptés à ses besoins</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ le père s'intègre au travail avec l'enfant</li> <li>✓ est encadré en présence de l'enfant dans la supervision des devoirs</li> <li>✓ a une meilleure organisation de la routine de travail</li> <li>✓ profite d'un modèle d'identification parental positif</li> <li>✓ le parent qui a cinq enfants est soutenu</li> <li>✓ développe sa confiance en soi</li> <li>✓ améliore sa perception du parcours scolaire de son enfant</li> </ul>
<b>Résultats spécifiques au programme APO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ le préadolescent est mieux préparé pour son passage du primaire au secondaire</li> <li>✓ améliore sa compétence en lecture</li> <li>✓ est plus concentré</li> <li>✓ expérimente le plaisir d'apprendre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ développe la capacité d'écoute de son enfant</li> <li>✓ valorise les intérêts de l'enfant</li> <li>✓ se sent utile et apprécie la période de devoirs grâce aux outils informatiques</li> <li>✓ la mère s'est outillée pour aider son enfant même si elle est analphabète</li> <li>✓ est rassuré quant aux compétences de son préadolescent</li> <li>✓ a du plaisir durant la période de devoirs</li> </ul>
<b>Résultats spécifiques aux adolescents (au secondaire)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ acquiert de l'autonomie dans ses tâches, la planification de son horaire et la capacité de travailler seul</li> <li>✓ dépasse sa timidité</li> <li>✓ a une meilleure estime de soi</li> <li>✓ est plus autonome</li> <li>✓ est plus motivé et intéressé à l'école</li> <li>✓ augmente sa présence à l'école</li> <li>✓ résout l'ambivalence entre se replier sur soi et grandir sur le plan social par le travail;</li> <li>✓ bénéficie d'un modèle positif d'identification féminine adulte</li> <li>✓ vit une meilleure intégration socioprofessionnelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ trouve les ressources pour aider son adolescent sur le plan scolaire</li> <li>✓ s'intègre socioculturellement au Québec</li> <li>✓ s'implique dans la fréquentation scolaire de son fils</li> <li>✓ a développé son sentiment de compétence comme parent</li> <li>✓ a une meilleure relation avec son ado</li> <li>✓ supervise les activités scolaires de son ado</li> <li>✓ la famille est sortie de son isolement</li> <li>✓ la famille a développé un intérêt et une motivation pour l'école</li> <li>✓ le pont entre la famille et l'école a été reconstruit</li> <li>✓ se sent plus confiant pour poursuivre l'encadrement scolaire de l'enfant</li> </ul>



Dans toutes les interventions réalisées, les membres de notre équipe représentent des **modèles significatifs positifs**, une **alternative** à ce que les familles connaissent habituellement, une **porte d'entrée** vers un nouveau monde de possibilités.

## LES CONCLUSIONS DE L'IMPACT DE NOTRE INTERVENTION

### La capacité des familles à faire confiance aux intervenants

Comme on peut s'y attendre, les intervenants sont parfois confrontés à des situations de **grande marginalité**, voire de criminalité, puisque ces familles nous ouvrent leurs portes en toute confiance. Nous devons tenir compte de la **protection des enfants et de nos intervenants tout en respectant notre mission humaniste** qui nous permet très souvent d'être considérablement proches des gens, même lorsqu'ils sont suivis par la Direction de la Protection de la Jeunesse. Avec l'expérience et les années, nous avons réussi à faire se côtoyer avec harmonie et respect les missions de nos deux organismes, et ce, au profit du développement psychosocial des familles.

### La méthodologie de la recherche-action participative

Comme décrit précédemment (page 18 de ce rapport), les intervenants font preuve d'intégrité dans leur démarche de recherche-action participative afin de produire un bilan. **L'expertise et la rigueur de Je Passe Partout en matière de démarche évaluative participative sont reconnues et sollicitées par plusieurs instances.** Ainsi, nous avons été sélectionnés pour participer au comité de travail du Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD), lequel a préparé un plan d'action pour la démarche évaluative participative destinée à tous ses membres au Québec pour son plan d'action 2012-2015.

### Sensibilisation à l'intervention familiale

Nous insistons, dans nos formations, sur la création d'un lien avec les familles basé sur une attitude humaniste riche. Ainsi, le potentiel et les capacités des parents peuvent être rapidement aiguillés vers l'**autonomie** grâce au soutien, à la compétence et à la bienveillance des intervenants. Cette démarche est un processus qui s'avère efficace puisque nous réussissons dès la première année de l'intervention à obtenir des **résultats significatifs et un développement**

**professionnel** qui enrichit chaque équipe.

### La nature de l'intervention familiale

Avec l'aide de la supervision, les intervenants ont souvent à **élargir la portée de leurs objectifs d'intervention** par des dimensions qui dépassent les réalités académiques des devoirs et des leçons, afin de tenir compte de l'impact majeur que peuvent avoir les émotions des enfants, les tensions familiales, les réalités culturelles, les méthodes éducatives transgénérationnelles et les réalités socioéconomiques sur leur parcours scolaire. Ainsi, en ayant un lien de confiance significatif avec les familles, les intervenants parviennent à les **accompagner vers des services** dont ils ont besoin dans d'autres sphères de leur vie (milieu de vie pour les enfants et/ou les parents, aide alimentaire ou au logement, soutien psychologique, visite de lieux culturels, etc.).

### Une intervention en constante évolution

Nous restons à l'affût des **nouveaux moyens de communication** qui tissent la vie courante des adolescents, afin d'enrichir nos propres moyens de communication avec eux et avec leur famille. De plus, nos intervenants se rendent disponibles dans des milieux et à des moments significatifs pour les adolescents (ex. l'heure du dîner, à la sortie des classes, etc.), et non seulement après les ateliers de soutien scolaire comme pour les élèves du primaire.

Grâce aux efforts soutenus des coordonnatrices et des multiples **collaborations que nous vivons avec d'autres organismes**, le nombre de familles visitées et aidées dans les secteurs les plus défavorisés du quartier (le sud-ouest) est en progression.

Chaque année, nous **peaufinons nos outils d'intervention et d'évaluation**, afin de répondre le mieux possible aux besoins de nos équipes et des familles.



## Programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur (APO)

Objectif général:  
Accroître la réussite éducative et augmenter la persévérance scolaire via des activités pédagogiques utilisant les TIC.

Permettre aux enfants et aux parents de milieux défavorisés d'avoir accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC).

Développer chez les enfants et les parents le sentiment de compétence par rapport aux TIC et augmenter leur motivation.

Outiller les parents afin qu'ils puissent accompagner leurs enfants et leur faire découvrir les possibilités éducatives des nouvelles technologies.

Permettre aux élèves de réviser « autrement » certaines notions vues en classe (lecture, maths, sciences, etc.)

Permettre aux élèves de se familiariser avec les différents logiciels utilisés dans les écoles et avec la recherche sur Internet.

### DESCRIPTION DU PROGRAMME

Le programme APO consiste à utiliser l'ordinateur (ou tablette numérique) comme **outil d'apprentissage** lors des interventions en soutien scolaire réalisées à l'école et au domicile des familles. Des formations TIC sont également offertes aux parents à la maison, à l'école ou au local de Je Passe Partout.

**Le volet en soutien scolaire à l'école** se réalise en classe ou au laboratoire informatique de l'école, sous la supervision d'une personne-ressource du programme APO.

**Le volet en soutien familial** se réalise au domicile de la famille, lors du soutien hebdomadaire, avec les enfants et le parent, sous la supervision de l'intervenant. Nous utilisons généralement nos ordinateurs portables ou tablettes numériques lors des interventions familiales.

### ÉVALUATION QUANTITATIVE

Nombre d'élèves rejoins en soutien familial	<b>110</b>	Nombre de familles ayant participé au programme	<b>81</b>
Nombre d'élèves rejoins à l'école:	<b>250</b>	Nombre de parents ayant participé aux ateliers de formation, de groupe ou individuel	<b>20</b>
Nombre d'ateliers offerts à l'école, aux élèves	<b>214</b>	Nombre d'intervenants impliqués dans le programme	<b>34</b>

## LES ACTIVITÉS RÉALISÉES AVEC LES ÉLÈVES

Depuis la création du programme APO en 2001, nous avons développé plusieurs projets et activités, tant à l'école qu'à la maison, afin de **motiver** les élèves et **faciliter l'apprentissage** ou la révision de certaines notions vues en classe, tout en les familiarisant avec les nouvelles technologies.

### LES GARÇONS ET LA LECTURE...

Depuis plusieurs années, on constate que les **garçons** éprouvent **plus de difficultés d'apprentissage** et qu'ils abandonnent l'école plus souvent **que les filles**.

Toutefois, le français est la seule matière où les garçons accusent un réel retard par rapport aux filles: ils ont **plus de difficulté à lire** et à écrire, **lisent moins** et ils manifestent **moins d'enthousiasme** pour la lecture.

En fait, les recherches démontrent que les **difficultés en lecture** sont responsables de la majorité des **retards scolaires**, voire du **décrochage** au secondaire. Il s'avère donc essentiel de développer leur **intérêt pour la lecture**.



Pour susciter l'intérêt des garçons pour la lecture, les spécialistes s'accordent généralement sur l'importance des **modèles de lecteurs masculins** significatifs (père, grand frère, camarade, etc.) et sur l'utilisation des **nouvelles technologies**.

Cette année, grâce à une subvention du Ministère de l'Éducation, nous avons expérimenté un nouveau projet **Lecture et TIC** spécialement destiné aux garçons de 10 à 14 ans. Son objectif principal: **développer le plaisir de la lecture** chez les **garçons** (voir encadré ci-contre).

Devant l'enthousiasme suscité par ce projet, nous avons décidé **d'adapter** certaines des **activités** afin de pouvoir les réaliser avec tous les élèves, **garçons et filles**, du primaire et du secondaire. Afin d'en apprendre davantage sur le projet et les activités réalisées par les élèves, nous vous invitons à visiter notre blogue: <http://apo-ticlecture.jimdo.com/>.

### ACTIVITÉS POUR DÉVELOPPER LE PLAISIR DE LA LECTURE CHEZ LES GARÇONS... ET LES FILLES!

Suite à la **lecture d'un livre** ou d'un article, numérique ou papier, les jeunes ont réalisé: des **histoires**, des **bandes dessinées**, des **affiches**, des **vidéos**, des **enregistrements audio**, etc. Pour les plus petits du 1er cycle du primaire, des **abécédaires**, **devinettes** et de courtes histoires, à partir d'images séquentielles, ont été créés.

Des visites à la **bibliothèque** ont aussi été organisées. Suite à ces visites, plusieurs élèves se sont abonnés et sont retournés régulièrement à la bibliothèque.

Le projet s'est terminé avec le tirage d'abonnements à une revue et, pour les plus grands, d'un lecteur numérique.



Cette année, nous avons expérimenté de nouvelles activités avec les tablettes numériques (iPad).

Nous avons initié les élèves à la **lecture numérique** et à la création de bandes dessinées et de vidéos.

## ACTIVITÉS DES ÉLÈVES ET FORMATIONS POUR LES PARENTS

Des élèves et des parents fiers de leurs réalisations !

Une fois terminées, les activités sont présentées « **sur grand écran** » aux autres élèves des ateliers, à l'aide d'un projecteur. Les élèves en retirent toujours **beaucoup de fierté**.



À la maison, les parents manifestent aussi beaucoup de fierté pour leurs enfants quand ils voient le beau travail qu'ils ont accompli à l'ordinateur.

Une belle façon de développer l'estime de soi des enfants !

### Un autre beau projet: le passage du primaire au secondaire

La transition du primaire au secondaire est un **moment marquant** pour tous les élèves qui vivent alors d'importants changements : changement d'école, nouvelle structure d'enseignement, changement du groupe d'amis...



Afin de **faciliter ce passage** du primaire vers le secondaire, nous avons proposé à des élèves de 6<sup>e</sup> année de poser leurs questions à des jeunes de l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve via la création d'une vidéo. Des rencontres ont aussi été organisées à l'école et ont donné lieu à de beaux échanges entre les élèves du primaire et ceux du secondaire.



### FORMATIONS POUR LES PARENTS

Depuis plusieurs années, Je Passe Partout offre des ateliers de formation aux parents afin de: 1- les **familiariser avec l'ordinateur** et les possibilités éducatives des nouvelles technologies et 2- les outiller afin qu'ils puissent **accompagner leurs enfants lors de leurs navigations sur Internet**. En 2012-2013, **20 parents** ont participé à nos ateliers de formation, de groupe ou individuels, offerts au local de Je Passe Partout et à la maison.

### IMPACTS DES FORMATIONS

Ces formations ont eu des **impacts positifs** chez les parents. En effet, en plus d'améliorer leurs **compétences informatiques**, elles ont permis d'augmenter leur **estime de soi** (fiers de mieux maîtriser les nouvelles technologies), de **sortir de leur isolement** et d'échanger avec d'autres parents, de découvrir et d'explorer des **sites éducatifs** avec leur enfants, de mieux comprendre ce que font leurs enfants à l'ordinateur, et favoriser une **plus grande implication** dans leurs apprentissages. Finalement, les parents allophones ont acquis une meilleure **maîtrise du français**.

## LES RÉSULTATS OBTENUS

Ces résultats ont été obtenus suite à la cueillette, la compilation et l'analyse des données qualitatives recueillies auprès des intervenants (bilans), des parents et des enseignants (commentaires et témoignages) tout au long de l'année.

Éléments analysés	Résultats pour les élèves, garçons et filles
<b>Attitudes et habiletés personnelles, relationnelles et sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plus grande <b>motivation</b> pour le travail scolaire</li> <li>- Plus grande <b>concentration</b> lors du travail à l'ordinateur</li> <li>- Plus grande <b>collaboration</b> entre pairs</li> <li>- Plus calme, détendu</li> <li>- Plus grande <b>créativité</b></li> <li>- Meilleure <b>estime de soi</b></li> </ul>
<b>Habiletés académiques et pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plus de <b>plaisir</b> à réviser des notions vues en classe</li> <li>- Amélioration des <b>habiletés en lecture</b> (lecture plus fluide et meilleure compréhension).</li> <li>- Plus grand plaisir à lire et à écrire.</li> <li>- Amélioration des habiletés en <b>écriture</b> (rédaction, syntaxe, compréhension, etc.)</li> </ul>
<b>Habiletés au niveau technologique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meilleure <b>maitrise</b> du fonctionnement de base d'un <b>ordinateur</b> et des <b>logiciels</b> (variable selon l'âge de l'élève).</li> <li>- Meilleure maitrise de la navigation et de la recherche sur <b>Internet</b> (variable selon l'âge de l'élève).</li> <li>- Meilleure connaissance et plus grande utilisation de logiciels et <b>sites éducatifs</b>.</li> </ul>

**Les garçons de 10 à 14 ans**

**Dans l'ensemble, nous avons noté:**

- Intérêt croissant pour la lecture: ils lisent davantage
- Amélioration des compétences à lire et à écrire: lecture plus fluide et meilleure compréhension

**À long terme, contribuera à améliorer leurs chances de réussite scolaire!**



## LES NOUVELLES TECHNOLOGIES AU SERVICE DES APPRENTISSAGES

L'analyse des résultats démontre bien la pertinence d'utiliser **l'ordinateur** (ou la tablette numérique) comme **outil d'apprentissage** à l'école et à la maison. En effet, nous constatons, année après année, que l'utilisation de l'ordinateur apporte beaucoup plus, aux élèves et aux parents, qu'une meilleure maîtrise des nouvelles technologies. Grande **source de motivation**, son utilisation **facilite l'apprentissage**, contribue à développer **l'estime de soi**, la **créativité**, le **plaisir d'apprendre... autant de raisons qui nous encouragent à poursuivre et développer notre programme APO.**

Concernant notre **projet spécifiquement destiné aux garçons**, c'est la première fois que nous expérimentons un projet ciblant une partie seulement de notre clientèle, soit des garçons âgés de 10 à 14 ans. Devant les **résultats positifs** de cette première expérimentation, nous espérons également pouvoir continuer à développer ce projet en 2013-2014.

## ÉVALUATION QUALITATIVE - COMMENTAIRES/TÉMOIGNAGES

## Ce que les élèves pensent des activités...

Cette année, nous avons demandé aux élèves d'évaluer, de 1 à 5 étoiles, chacune des activités « Lecture et TIC » qu'ils ont réalisées, puis d'écrire ce qu'ils ont le plus aimé dans l'activité. Dans l'ensemble, leur évaluation a été très positive ! Voici **quelques commentaires** écrits par les élèves :

★ « Les photos, le jeu de questions et réponses, mais aussi... non tout! » 5 étoiles  
Nelly, 6<sup>e</sup> année

★ « Lire mon histoire à maman. » 5 étoiles  
Adem, maternelle,

★ « Avoir lu au complet les phrases que nous avons faites ensemble. » 5 étoiles  
Loriane, 6<sup>e</sup> année

★ « J'ai aimé lire l'histoire de Robin des Bois sur le iPad. » 5 étoiles  
Clebens, 3<sup>e</sup> année

★ « J'ai aimé qu'on puisse faire bouger notre créativité ! » 5 étoiles  
Asma, 5<sup>e</sup> année



## TÉMOIGNAGES D'INTERVENANTS...

« L'ordinateur a permis à l'élève de **travailler sans s'en rendre compte**, parfois lorsque l'anxiété était trop grande pour faire des devoirs. Cela l'a aidé à maintenir ses connaissances, à avoir **confiance en lui** et à reprendre **plaisir à l'apprentissage**. Réussir une activité lui procurait une grande fierté et le motivait à poursuivre. Moins menaçant, l'ordinateur a été un grand allié et a permis à l'élève de demeurer actif et **créatif**. »

Joelle, 1<sup>re</sup> secondaire  
Chomedey-De Maisonneuve

« L'enfant a inventé deux histoires. Elle était **très fière** de montrer la version imprimée à ses parents et ses grand-mères. Elle a lu l'histoire à son petit frère en lui disant que c'était **sa création**. Cette élève avait beaucoup de difficultés scolaires. Cette activité a contribué à augmenter son **estime de soi**. Elle a aussi un problème de concentration. Avec l'ordinateur, elle était **plus attentive**. »

Danièle, 1<sup>re</sup> année  
St-Nom-de-Jésus

« Pendant la présentation des activités réalisées par les élèves, la participation des enfants était vraiment impressionnante. Ils **voulaient lire** tout ce qui était écrit dans le diaporama. Les coordonnatrices m'ont d'ailleurs souligné qu'elles avaient été positivement surprises de voir à quel point les enfants étaient **enthousiastes** et **fiers** d'eux. »

Alizée, intervenante APO

« Il a fait une **histoire** presque entièrement tout seul, je l'aidais juste à copier-coller les images et je lui disais les sons des lettres et il devait écrire les mots de cette façon. Je pense que ça va beaucoup l'aider pour son **apprentissage futur de la lecture**. De plus, il était très fier quand je lui ai amené son histoire imprimée. »

Carole, maternelle  
Notre-Dame-de-l'Assomption

Notre programme APO a reçu le prix **Virage d'IBM** pour son innovation sociale en 2001. Les écoles partenaires s'en inspirent et nos blogues ainsi que nos réseaux sociaux sont devenus des références dans le domaine.

# Actualisation du plan d'action & Réalisations

## Orientation 1 : Maintenir et développer la qualité de nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et au programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur.

- ✓ Continuer d'offrir, en collaboration avec nos 6 écoles partenaires, nos programmes de soutien scolaire, d'intervention familiale et d'activités pédagogiques à l'ordinateur.
  - ⇒ Les pages précédentes reflètent en détail la réalisation de cet objectif.
- ✓ Faciliter la cohabitation et le maintien de la santé des équipes de JPP relocalisées suite à la fermeture des écoles.
  - ⇒ Obtention d'un budget de la CSDM pour des frais de relocalisation.
  - ⇒ Implication dans le comité «Avenir des écoles de la rue Adam» afin de faire partie de la démarche.
- ✓ Créer des espaces de formations et d'échanges pour les intervenants, afin d'enrichir leurs pratiques, tout au long de l'année.
  - ⇒ 1 formation sur les ressources du quartier a été offerte le 10 décembre 2012 et le 7 janvier 2013.
  - ⇒ 3 formations pour le programme APO ont été données: Réaliser des histoires avec les élèves, Créer des bandes dessinées; Initiation à l'utilisation de la tablette numérique.
- ✓ Poursuivre l'actualisation du plan de relève.
  - ⇒ Poursuite de la participation de la direction à la formation Leadership Rassembleur MC (diplomation de la formation, photo ci-contre).
  - ⇒ Refonte des outils d'évaluation de tout le personnel et structure de ce volet, création du volet bénévoles.
  - ⇒ Création des dossiers des bénévoles, des nouveaux employés et des administrateurs.
  - ⇒ Évaluation des besoins en administration et embauche d'un nouveau comptable.
- ✓ Développer un plus grand sentiment d'appartenance au sein de l'organisme afin de faciliter la stabilité du personnel.
  - ⇒ Parution de 4 infolettres sur les nouvelles des 7 points de services de JPP.
  - ⇒ Implication de certains membres du personnel dans divers dossiers et représentations (détails en page 5).
  - ⇒ Bénévolat en équipe pour le magasin partagé du Cap St-Barnabé, pendant le congé des fêtes.



## Orientation 2 : Développer nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et dans le programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur.

- ✓ Développer notre soutien aux enfants de la maternelle et leurs parents.
  - ⇒ 8 enfants en maternelle ont été suivis cette année par nos services.
- ✓ Développer et favoriser une pratique de milieu, afin de prévenir le décrochage scolaire, personnel et social des adolescents.
  - ⇒ Encore une fois cette année, la présence de 2 intervenants de JPP à l'intérieur des classes spéciales «Déclit» de l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve a assuré un suivi psychosocial auprès de 20 jeunes à risque de décrocher.
  - ⇒ Grâce à un projet pilote de collaboration avec le Programme d'Intrégration Jeunesse du YMCA Hochelaga-Maisonneuve, 10 jeunes à risque de décrocher ont été suivis en petits groupes ou en individuel afin d'augmenter leur motivation, leur application et leur rendement scolaire. Suite au succès de ce projet, cette nouvelle collaboration se poursuivra et se développera en 2013-2014.
- ✓ Favoriser le développement des connaissances et des compétences TIC chez les parents participant à nos services afin qu'ils puissent mieux accompagner leurs enfants lors de leurs navigations dans le cyberspace.
  - ⇒ 20 parents ont suivi des ateliers de formation (détails en page 26).

**Orientation 2 : Développer nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et dans le programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur (suite).**

- ✓ Développer une **nouvelle collaboration avec le Garage à musique**, en y créant le volet accompagnement scolaire pour les 4 à 18 ans.
  - ⇒ Une collaboration réussie et en développement (détails en page 11).
  - ⇒ Création d'un camp pédagogique pendant la relâche scolaire, une soixantaine de jeunes de 6-14 ans y ont participé.
- ✓ Expérimenter un projet de motivation à la lecture auprès des garçons de 10 à 14 ans suivis par nos services.
  - ⇒ Un projet populaire et prometteur, les détails en page 25.
- ✓ Développer notre soutien auprès des **élèves en classes spéciales**.
  - ⇒ Étant donné que les classes spéciales ont été relocalisées dans une école non-partenaire, ce projet a dû être abandonné.

**Orientation 3 : Augmenter notre financement afin de développer notre offre de service auprès des jeunes et des familles.**

- ✓ Augmenter la **visibilité** de Je Passe Partout.
  - ⇒ Mise à jour et amélioration constante de notre site Internet, près de **500 visiteurs par mois**.
  - ⇒ Mise à jour régulière de nos divers blogues, plus de **20,000 visiteurs par année**.
  - ⇒ Augmentation significative du nombre d'**abonnés (1077) sur nos comptes Twitter**.
  - ⇒ Augmentation de près du **double d'« amis »** sur notre page Facebook.
  - ⇒ 2 articles parus dans le journal hebdomadaire local et 2 sur le journal web QuartierHochelaga.com.
  - ⇒ Plus de **20 conférences/événements** réalisés dans le cadre de la campagne Centraide.
- ✓ **Trouver de nouvelles sources de financement**.
  - ⇒ Création d'un **comité de financement** au sein du C.A. pour trouver de nouveaux partenaires pour nos divers programmes (dons sur 3 ans).
  - ⇒ Participer à des **événements interactifs organisés par divers bailleurs de fonds**, tels que la Fondation Bombardier, Fondation Chagnon, Réseau Réussite Montréal, Premières en Affaires, Fondation du Dr Julien, etc.
  - ⇒ Adhésion à la **Chambre de Commerce de l'Est de Montréal** et participation à 4 événements de réseautage pendant l'année.
  - ⇒ Dépôt de projets à 2 nouvelles sources de financement.
- ✓ Poursuivre la recherche d'un **porte-parole pour l'organisme**.
  - ⇒ Toujours à la recherche.
- ✓ Développer une **campagne de financement sur Facebook**.
  - ⇒ Suite à la consultation d'un expert en campagne de financement, cette option a été reportée.

**Orientation 4 : Maintenir notre représentation et participation aux différents événements, colloques et comités de niveau régional et national en lien avec notre mission.**

- ✓ **Participer à la diffusion** du guide d'accompagnement « À nos devoirs! »
  - ⇒ Communications et envois du guide à divers groupes au Québec.
- ✓ Poursuivre notre **implication au Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD)**.
  - ⇒ Implication au Conseil d'Administration (secrétaire).
  - ⇒ Participation à la 4<sup>e</sup> rencontre nationale des organismes communautaires québécois en lutte au décrochage de 4 employés à l'événement tenu à Longueuil les 25 et 26 avril dernier.



**Orientation 4 : Maintenir notre représentation et participation aux différents événements, colloques et comités de niveau régional et national en lien avec notre mission (suite).**

- ✓ Développer des partenariats profitables avec le milieu scolaire et communautaire.
  - ⇒ Poursuite de notre implication dans les Conseils exécutifs, les AGA et les portes ouvertes de nos écoles partenaires.
  - ⇒ Participation à l'animation de la formation des porte-paroles de Centraide le 5 septembre.
  - ⇒ Participation à la marche « Pour des écoles saines dans Hochelaga » le 9 mai, où partenaires communautaires, élus, parents et enfants étaient réunis.
  - ⇒ Présence aux galas méritas et fêtes de fin d'année des écoles partenaires.
  - ⇒ Implication comme membre représentant des OBNL au sein du cabinet de campagne de Centraide 2012-2013 (photo ci-dessous).



- ✓ Favoriser le **transfert de notre expertise** en participant à différents ateliers et tables rondes à l'intérieur d'événements en lien avec notre mission.
  - ⇒ Animation d'une table ronde sur la supervision clinique et d'un atelier de réseautage à la 4<sup>e</sup> rencontre nationale des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (25 avril).
  - ⇒ Conférence donnée à l'équipe de Centraide, dans le cadre des Journées de la Persévérance scolaire de Réseau Réussite Montréal, sur la problématique du décrochage scolaire (13 février).

⇒ Animation lors du gala des Prix Solidaires de Centraide, pour une vidéo corporative (18 avril).

**Orientation 5 : Poursuivre notre implication dans la communauté d'Hochelaga-Maisonneuve et renforcer le réseautage avec des organismes en lien avec notre mission.**

- ✓ Participation dans les lieux de concertation dans le quartier et lors des événements locaux pour contribuer au développement communautaire d'Hochelaga-Maisonneuve:
  - ⇒ Membre des tables de Concertation Jeunesse (6 rencontres) et Enfance-famille Hochelaga-Maisonneuve (8 rencontres), et de la Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (4 rencontres).
  - ⇒ Implication sur le conseil d'administration de la table de Concertation Jeunesse et sur le comité de suivi 200 portes de la table Enfance-famille.
  - ⇒ Conférence donnée à 3 groupes d'étudiantes de l'école secondaire Marguerite de Lajemerrais, dans le cadre de la journée de l'entraide et de coopération locale et internationale organisée par le YMCA, sur la problématique du décrochage scolaire, le 17 avril.
  - ⇒ Animation d'un café solution pour les parents du quartier, organisé par le projet 200 portes H-M d'Avenir d'Enfants, sur l'avenir des écoles du quartier, le 11 avril (photo ci-contre).
  - ⇒ Notre personnel a aussi participé à divers événements en cours d'année: spectacle de slam des étudiants de l'école Chomedey-De Maisonneuve, rassemblement des intervenants, formations sur la mixité sociale, sur l'image corporelle chez les adolescents, l'école 200 portes HM, etc.



**Ce réseautage est essentiel**, car nous devons référer dans plusieurs circonstances les enfants et leurs familles vers les ressources appropriées. Nous obtenons également du financement d'une enveloppe gérée par la table de Concertation Jeunesse, alors nous nous faisons un devoir de ne pas dédoubler des services qui existent déjà et de travailler en partenariat avec la communauté.

- ✓ **Se mobiliser** dans des projets favorisant la réussite éducative des apprenants du quartier à l'intérieur de la **Zone de Persévérance Scolaire**.



⇒ Nous avons géré la coordination des projets de la Zone de Persévérance Scolaire et sa Présidence: production d'un calendrier de modèles de persévérance du quartier, présence à la vente trottoir de la rentrée sur l'artère commerciale du quartier et dans divers événements scolaires, création d'un concours inter-écoles, prises de position sur des enjeux de persévérance dans le quartier, recherche de financement, diffusion de l'information, etc.

⇒ Organisation et participation aux Journées de la Persévérance scolaire de notre quartier, dans l'événement créé par Réseau Réussite Montréal (voir page 12 pour le concours réalisé en soutien scolaire).

⇒ Poursuite des arrimages entre le milieu scolaire et communautaire dans la démarche d'un plan de quartier scolaire pour 2014.

- ✓ Collaborer avec d'autres organismes ou instances du quartier sur la réalisation de projets communs:
  - ⇒ les ateliers « Apprends-moi à apprendre » du Centre Débat pour les enfants et les parents à l'école Notre-Dame-de-l'Assomption;
  - ⇒ le volet scolaire du Garage à Musique (voir page 11);
  - ⇒ le volet psychosocial des classes de Déclit (voir page 12);
  - ⇒ les visites à la bibliothèque municipale Maisonneuve (voir page 25);
  - ⇒ le rallye de l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve pour favoriser le passage primaire-secondaire, en collaboration avec GCC La Violence!;
  - ⇒ le suivi scolaire des jeunes décrocheurs avec le programme PIJ du YMCA (voir page 29);
  - ⇒ le programme PSI du Collège Maisonneuve pour l'offre de bénévolat (voir page 12, et photo ci-contre);
  - ⇒ la certification au programme Équi-TÉ, JPP a reçu la certification et en fait la promotion, car notre organisation embauche des étudiants de 16-17 ans (dans le cadre du programme des Aidants au secondaire) et respecte les normes qui favorisent la persévérance scolaire des étudiants/employés.



### Orientation 6 : Répondre aux demandes de développement professionnel provenant de l'intérieur et de l'extérieur de Je Passe Partout.

- ✓ Diffuser à la communauté, dans nos divers réseaux et sur le Web, nos différents projets et activités développés dans le cadre de notre programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur (programme APO).
  - ⇒ Le répertoire de sites éducatifs: <http://www.lasouris-web.org/> reçoit plus de 20 000 visiteurs par semaine (groupes d'élèves, enseignants, parents, etc.).
- ✓ Offrir du soutien et de la formation en lien avec le Guide d'accompagnement « À nos devoirs! » produit par le CTREQ, la DSP, le ROCQLD et JPP.
  - ⇒ Organisation de la formation qui accompagnera le guide, auprès des membres du Regroupement (création des documents de formation, 3 rencontres du comité de travail).
- ✓ Répondre aux demandes de collaboration et d'information sur les services et les outils utilisés à Je Passe Partout.
  - ⇒ Stage en communication et relations humaines.
  - ⇒ Entrevues téléphoniques et en personne de diverses organisations: étudiantes en psychoéducation de l'université de Mtl, enseignantes en préparation à un stage en Afrique, organismes de soutien scolaire à Québec et dans St-Michel, parents désirant obtenir des services de tutorat, professionnels souhaitant trouver des ressources de soutien scolaire pour leurs clients, etc.

# Prospectives

Les orientations suivantes ont été élaborées en tenant compte des **réflexions, observations et recommandations** contenues dans ce bilan ainsi que des discussions tenues entre les membres du C.A., le personnel et la direction au cours de l'année qui s'est écoulée. Veuillez noter que notre plan d'action 2013-2014 détaillé est disponible sur demande.

## ORIENTATION 1

Maintenir et développer la qualité de nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et au programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur.

- Continuer d'offrir, en collaboration avec nos 6 écoles partenaires, nos programmes de soutien scolaire, d'intervention familiale et d'activités pédagogiques à l'ordinateur.
- Créer des espaces de formations et d'échanges pour les intervenants, afin d'enrichir tout au long de l'année leurs pratiques en pédagogie (soutien scolaire et activités pédagogiques à l'ordinateur), en gestion de groupe et en intervention familiale.
- Poursuivre l'actualisation du plan de relève, notamment par la modernisation des styles de gestion, d'évaluation, de développement au sein de l'organisme et du C.A. et dans la poursuite de la restructuration du service, dans l'optique de réduire nos coûts de fonctionnement.
- Développer un plus grand sentiment d'appartenance au sein de l'organisme afin de faciliter la stabilité du personnel et d'assurer une relève.

## ORIENTATION 2

Développer nos services en soutien scolaire, en intervention familiale et dans le programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur (APO).

- Développer notre soutien aux enfants du préscolaire et leurs parents, en partenariat avec le projet ELE et Avenir d'Enfants.
- Développer et favoriser une pratique de milieu auprès des adolescents et de leur réseau naturel significatif afin de prévenir leur décrochage scolaire, personnel et social, en collaboration avec le YMCA Hochelaga.
- Favoriser le développement des connaissances et des compétences TIC chez au moins une trentaine de parents suivis par nos services afin qu'ils puissent mieux accompagner leurs enfants lors de leurs navigations dans le cyberespace.
- Poursuivre notre collaboration avec le Garage à musique, pour le volet accompagnement scolaire pour les 4 à 18 ans.
- Développer des stratégies pour retrouver le lien avec les familles vulnérables du sud-ouest ainsi que les enfants de classes spéciales (rompu en partie à cause de la relocalisation des écoles de la rue Adam).

### ORIENTATION 3

Augmenter notre financement afin de développer notre offre de service auprès des jeunes et des familles.

- Augmenter la visibilité de Je Passe Partout, notamment par les diverses représentations, participation à des concours et des événements et notre présence sur les médias sociaux.
- Trouver de nouvelles sources de financement, en développant de nouveaux partenariats et en organisant un événement de reconnaissance des donateurs dans le cadre de notre 25<sup>e</sup> anniversaire.

### ORIENTATION 4

Maintenir notre représentation et participation aux différents événements, colloques et comités de niveau régional et national en lien avec notre mission.

- Favoriser l'échange de nouvelles ressources pour l'organisme et la consolidation de notre expertise, notamment en poursuivant notre implication au Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD).
- Développer des partenariats profitables avec le milieu scolaire et communautaire, tels que notre implication dans les Conseils d'Établissement, les AGA et les portes ouvertes de nos écoles/organismes partenaires.
- Implication dans divers comités à l'intérieur de chacune des écoles: avenir des écoles de la rue Adam, motivation scolaire, projet lecture, etc.

### ORIENTATION 5

Poursuivre notre implication dans la communauté d'Hochelaga-Maisonneuve et renforcer le réseautage avec des organismes en lien avec notre mission.

- S'investir dans les lieux de concertation dans le quartier et lors des événements locaux pour contribuer au développement communautaire d'Hochelaga-Maisonneuve.
- Se mobiliser dans des projets favorisant la réussite éducative des apprenants du quartier à l'intérieur de la Zone de Persévérance Scolaire.
- Collaborer avec d'autres organismes ou instances du quartier sur la réalisation de projets communs, tels que la Fondation du Dr Julien, Programme d'Intégration Jeunesse du YMCA, la classe DÉCLIC de l'école Chomedey-De Maisonneuve, le plan d'action Avenir d'Enfants, la Caisse Desjardins (bourses), etc.

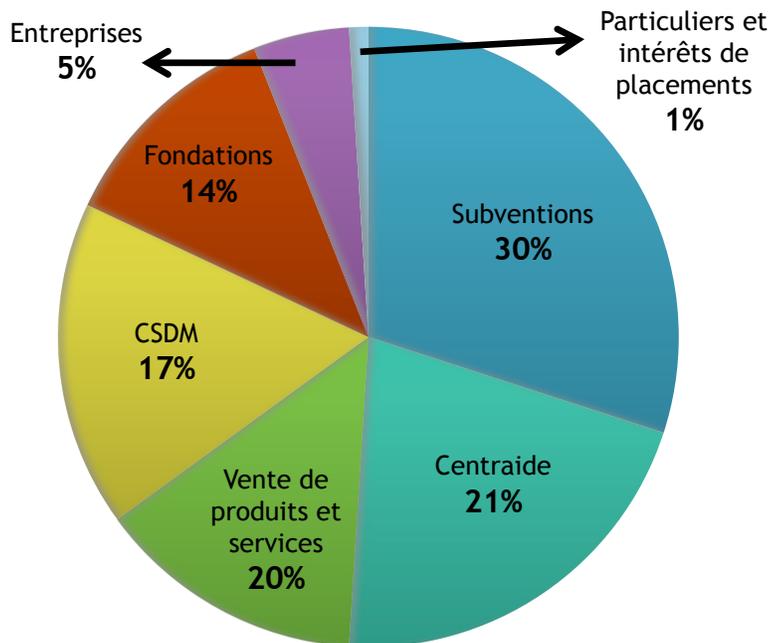
### ORIENTATION 6

Répondre aux demandes de développement professionnel provenant de l'intérieur ou de l'extérieur de l'organisme.

- Diffuser à la communauté, dans nos divers réseaux et sur le Web, nos différents projets et activités développés dans le cadre de notre programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur (programme APO).
- Offrir du soutien et de la formation en lien avec le Guide d'accompagnement « À nos devoirs! » produit par le CTREQ, la DSP, le ROCQLD et JPP, en fonction des demandes et des budgets disponibles.
- Répondre aux demandes de collaboration et d'information sur les services et les outils utilisés à Je Passe Partout.

# Financement

## Sources de financement 2012-2013



Depuis quelques années, nous assumons une **baisse de subventions** gouvernementales et municipales (coupures dans les programmes, et plus d'offres de projets en persévérance). De plus, nous ne recevons pas nécessairement d'augmentation des autres subventions qui nous ont été attribuées depuis plus de 15 ans, bien que nos **besoins aient augmenté à cause de la quantité accrue de clientèle** suivie et de la diversité de nos programmes. Nous devons donc de plus en plus **développer nos partenariats avec les donateurs privés**. Toutefois, l'actualisation de notre plan de relève nous a permis de restructurer les postes de gestion et ainsi réduire nos **frais d'administration à 8%**.

Notre souci demeure de **maintenir notre offre de services** auprès des enfants et leur famille, de continuer à **répondre aux nombreuses références de nos partenaires**, ce qui devient une tâche de plus en plus difficile...

## Un immense MERCI!

### FONDATIONS/CONGRÉGATIONS

#### Fidèles donateurs

- Congrégation des filles de la Providence
- Fondation Familiale John Baker Fellowes
- Fondation Familiale Trottier
- Fondation Gustav Levinschi
- Fondation Henry & Berenice Kaufmann
- Fondation J.A. De Sève
- Fondation Laure-Gaudreault
- Fondation Louis-Charles Routhier
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Fondation Mireille & Murray Steinberg
- Fondation Protech
- Fondation René Malo
- Frères de l'Instruction chrétienne
- Œuvres Josaphat-Vanier

#### Nouveaux donateurs

- Fondation Eric T. Webster
- Fondation Fournier-Éthier
- Fondation SSQ
- Fondation Ultramar



# Un immense MERCI!

## ENTREPRISES

### Fidèles donateurs

- Caisse populaire Desjardins de H-M
- Centrale des Syndicats du Québec
- Gaz Métro
- Gildan (entreprise)
- GreatWest (employés)
- Lallemand inc.

### Nouveaux donateurs

- Bell (programme de dons des employés)
- Gildan (employés)
- Transcontinental
- Ubisoft

## AMIS DE JE PASSE PARTOUT (Particuliers)

Céline Barbeau, Jean-Pierre Beaudet, Sophie F. Bérubé, Louise Brunet, Philippe A. Bouchard, Gilbert G. Daigneault, Jocelyne Fowler, Gérard Gladu, Diane Gagnon, Sylvain Landry, Yves Lécuyer, Jean Mailloux, Francine Nadon, Carol Palmer, Lise Roy et Hélène St-Jean.

## DONS MATÉRIELS

Bureau des élus-e-s Arrondissement-Mercier-Hochelaga-Maisonneuve (billets pour équipes sportives, Espace pour la vie et La Ronde), Centre des Sciences de Mtl (passes familiales annuelles), La Great-West (mobiliers de bureau), Le 5600 (Groupe Longpré) (entreposage), Réchaud Bus (collations), TELUS Investissement communautaire (fournitures scolaires).

*C'est grâce à la générosité et la fidélité de tous nos donateurs et partenaires que l'expertise de Je Passe Partout peut être mise au service des enfants et de leur famille.*

## PARTENAIRES/SUBVENTIONS

- Carole Poirier, Députée provinciale de H-M (programme de soutien à l'action bénévole)
- Centraide du Grand Montréal
- Garage à Musique (Fondation du Dr. Julien)
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (programme PACTE et appel de projet)
- Commission Scolaire de Montréal et les écoles Baril, Chomedey-De Maisonneuve, Hochelaga, Notre-Dame-de-l'Assomption, St-Jean-Baptiste-de-la-Salle et St-Nom-de-Jésus (budget Aide aux devoirs)
- Table de Concertation Jeunesse Hochelaga-Maisonneuve (Enveloppe École et Milieu en Santé)
- Regroupement des Organismes Communautaires Québécois de Lutte au Décrochage (ROCQLD)
- Ville de Montréal (programme de soutien aux initiatives communautaires en diversité ethnoculturelle)
- YMCA (Programme d'Intégration Jeunesse)



**Je Passe Partout**

1465 avenue Bennett  
Montréal (Québec) H1V 2S5  
[www.jepassepartout.org](http://www.jepassepartout.org)



[www.facebook.com/JePassePartout](http://www.facebook.com/JePassePartout)



<https://twitter.com/JePassePartout>



<http://apo-ticlecture.jimdo.com/>  
<http://apprentic.over-blog.com/>  
<http://tics.over-blog.com/>