

JE PASSE PARTOUT

BILAN DE FIN D'ANNÉE

2010-2011

rédigé par

Lucie Sampson, Pierre Daher, Marie-Lyne Brunet et Anne Goyette

Jun 2011

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	3
Les faits saillants en 2010-2011.....	4
1. LE SOUTIEN SCOLAIRE.....	5
1.1 Informations générales.....	6
1.2 Les nouveautés	10
1.3 L'évaluation du soutien scolaire.....	15
2. LE VOLET PARENTS ET LE SOUTIEN FAMILIAL.....	17
2.1 Informations générales.....	18
2.2 Les nouveautés.....	23
2.3 L'évaluation de l'intervention familiale à domicile.....	24
2.3.1 Le cadre de l'intervention familiale à domicile.....	24
2.3.2 Bilan de l'intervention familiale à domicile.....	30
2.3.3 Conclusion.....	41
3. PROGRAMME D'ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES À L'ORDINATEUR.....	51
4. REGARD SUR LES AUTRES ACTIVITÉS DU PLAN D'ACTION 2010-2011...	59
5- PROSPECTIVES.....	78
REMERCIEMENTS.....	87
LISTE DES MEMBRES DU C.A. DE JE PASSE PARTOUT.....	88
CONCLUSION.....	89

INTRODUCTION

Ces dernières années, s'il est un sujet qui préoccupe la société québécoise, c'est bien celui de la persévérance scolaire. On cherche les meilleures pratiques éducatives, celles qui auraient un impact sur le taux de diplomation de nos jeunes.

Lueur d'espoir... puisqu'il existe plusieurs pratiques prometteuses, souvent locales, qui contribuent à leur façon à augmenter chez les jeunes le goût de poursuivre leurs études. Au Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (Rocqld), on en recense d'ailleurs plusieurs.

Dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve, les interventions à Je Passe Partout sont expérimentées depuis 23 ans dans des écoles et leur efficacité a pu être validée lors d'une recherche réalisée par la Direction de santé publique de Montréal et l'Université du Québec à Montréal.

Engagé auprès des enfants à risque de décrochage scolaire et auprès de leur famille, Je Passe Partout, avec son équipe de 53 personnes, participe à la réussite éducative des jeunes par le biais des devoirs et des leçons, à l'école et à la maison. L'évaluation de ses programmes en soutien scolaire et familial est venue confirmer qu'il joue un rôle important auprès des enfants et de leur famille en agissant comme facteur de protection contre l'échec scolaire et en améliorant la capacité d'encadrement des parents lors des devoirs et leçons à la maison.

L'approche développée à Je Passe Partout sera présentée l'an prochain dans un Guide d'accompagnement aux devoirs et leçons destiné aux organisations et intervenants du Québec. À quelques mois du lancement, nous sommes prêts à répondre aux demandes d'information et de formation qui nous parviendront des différentes régions du Québec. L'année 2010-2011 nous aura permis de mettre à jour tout notre matériel de formation et de nous assurer d'une bonne visibilité sur les médias sociaux.

Dans les pages qui suivent, nous vous présentons les principaux éléments de notre approche ainsi que les différentes actions en persévérance scolaire que nous avons menées au cours de la dernière année.

Bonne lecture

Lucie Sampson
Directrice
Je Passe Partout

Faits saillants en 2010-2011 à Je Passe Partout

- Je Passe Partout, par ses activités en soutien scolaire à l'école et son service d'accompagnement à domicile, est venu en aide à plus de 750 personnes. Nous avons réalisé 2880 ateliers d'étude à l'école et effectué plus de 1900 visites dans les familles.
- L'année 2010-2011 a été riche en projets pour le programme ordinateur. L'accent a été mis sur la réalisation d'activités qui contribuent à développer le goût de la lecture et de l'écriture chez les jeunes. Félicitations aux 2 équipes de jeunes journalistes du secondaire qui ont remporté chacune un prix dans le cadre du concours national défi InteraXion de Cybercap !
- Au Québec, plusieurs organisations et intervenants s'intéressent à l'aide aux devoirs. Un Guide d'accompagnement d'aide aux devoirs s'inspirant de notre approche est en voie de réalisation. L'équipe de Je Passe Partout s'est grandement impliquée cette année dans la relecture de ce Guide.
- Avec l'accroissement prévisible des demandes d'information et de formation découlant de la parution du Guide qui sera diffusé l'an prochain à travers le Québec, nous avons réalisé un travail de révision et de mise à jour de notre matériel utilisé dans le cadre de nos programmes de formation.
- En mars 2011, la revue internationale, *Global Health Promotion*, parle des retombées de la recherche menée par la Direction de Santé publique et l'Université du Québec à Montréal de 2003 à 2006 qui portait sur les pratiques d'accompagnement scolaire développées par Je Passe Partout.
- L'expertise de Je Passe Partout en matière de démarche évaluative participative est reconnue : nous avons été sollicités cette année à partager cette expertise à l'intérieur de comités nationaux et dans des groupes de discussion organisés par Centraide.
- Nous nous sommes mobilisés dans des projets de quartier favorisant la persévérance scolaire, tantôt par l'organisation d'événements rassemblant les gens d'affaires et le milieu de l'éducation, tantôt par des entrevues à la radio et tantôt par la création d'actions mettant en valeur la persévérance dont font preuve des parents de Hochelaga-Maisonneuve.
- Nous avons augmenté notre visibilité grâce à notre présence sur Facebook et nous commençons à tirer profit de ce nouveau média.
- Afin de faire connaître davantage les différents blogues de notre programme ordinateur et d'en faciliter la consultation, nous avons créé une page Twitter (http://twitter.com/jpp_ordinateur).
- Il s'est fait beaucoup de travail cette année autour de notre site Internet : la migration vers un nouveau serveur a facilité les mises à jour régulières.

PREMIÈRE SECTION :

LE SOUTIEN SCOLAIRE

Les données présentées dans cette section sont tirées des bilans réalisés par les coordonnatrices des équipes d'intervenants de Je Passe Partout œuvrant à l'intérieur des six écoles partenaires : Messaouda Bouzid (Baril), Lison Beausoleil (Hochelaga), Marie Cayouette (Notre-Dame-de-l'Assomption, Nicole Cadorette (St-Jean-Baptiste-de-la-Salle), Mariette Ross (St-Nom-de-Jésus) et Marie-Lyne Brunet (Chomedey-De Maisonneuve).

Objectif général :

- Favoriser la réussite scolaire des enfants et prévenir leur décrochage scolaire.

Objectifs spécifiques :

- Fournir les conditions favorables à la réalisation des travaux scolaires à des enfants de milieux défavorisés.
- Faire bénéficier les enfants en difficultés scolaires de l'encadrement de personnes significatives, capables de leur servir de modèles positifs.
- Rendre les enfants autonomes et responsables à l'égard de leurs travaux scolaires.
- Favoriser l'amélioration de l'image de soi scolaire et l'attitude par rapport à l'école.

Description du projet :

Le projet en soutien scolaire consiste en des interventions auprès d'enfants en difficultés scolaires. Ces interventions se font dans le cadre d'ateliers de devoirs à l'école. Durant la période d'étude, des intervenants procurent aux élèves l'encouragement et l'aide méthodologique nécessaires à l'apprentissage de leurs leçons et à la réalisation de leurs devoirs.

Évaluation quantitative pour l'année 2010-2011

Nombre d'élèves rejoints : 319 À l'école : 274 élèves À la maison : 120 (dont 75 ont le double service)	Nombre de parents rejoints : 440 À l'école : 280 parents À la maison : 160 parents
Nombres de groupes formés : 30	Nombre de jours d'ateliers : 91 à 102 jours
Nombre de partenaires scolaires : 51	Nombre de périodes d'études offertes : 2880

Évaluation qualitative

De nombreux commentaires de parents et d'enseignants nous permettent d'évaluer les effets positifs de notre volet en soutien scolaire. La recherche effectuée par la Direction de santé publique de Montréal et l'UQAM confirme que les interventions de Je Passe Partout entraînent des effets positifs chez les enfants et leurs parents.

1. LE SOUTIEN SCOLAIRE

1.1 Informations générales

ÉCOLES PARTICIPANTES

Écoles primaires : Baril, Hochelaga, Notre-Dame-de-l'Assomption, St-Jean-Baptiste-de-la-Salle et St-Nom-de-Jésus

École secondaire : Chomedey-De Maisonneuve

CALENDRIER

Début des ateliers : octobre 2010

Fin des ateliers : mai 2011

Nombre de périodes d'études offertes : 2880 périodes d'études

Nombre de jours d'ateliers : de 91 à 102 jours

HORAIRE

Après les heures de classe :

- de 15 à 20 minutes : collation et période de repos
- de 60 à 75 minutes : leçons / devoirs
- de 30 à 45 minutes : réunion d'équipe

À ces heures s'ajoutent, pour les intervenants, 2 heures par semaine de travail à la maison destinées à la préparation des ateliers et aux contacts avec les parents.

CLIENTÈLE

Nombre d'élèves ayant participé aux ateliers durant l'année : 274 enfants

Niveaux qui ont été rejoints : de la 1^{re} à la 6^e année du primaire et de la 1^{re} à la 3^e année du secondaire

Nombre de groupes formés : 30 groupes

Niveau par école	Baril	Hochelaga	Notre-Dame-de-l'Assomption	St-Jean-Baptiste-de-la-Salle	St-Nom-de-Jésus	Chomedey-De Maisonneuve	Total
1 ^{re}	9	5	5	6	10	-	35
2 ^e	10	7	6	8	8	-	39
3 ^e	8	9	7	8	8	-	40
4 ^e	10	12	6	9	7	-	44
5 ^e	11	6	-	11	5	-	33
6 ^e	7	10	-	13	11	-	41
1 ^{re} secondaire	-	-	-	-	-	21	21
2 ^e /3 ^e secondaire	-	-	-	-	-	21	21
Total	55	49	24	55	49	42	274

RATIO INTERVENANT / ÉLÈVES

Pour les groupes de la 1 ^{re} année :	de 4 à 5 élèves par intervenant
Pour les groupes de la 2 ^e année :	de 6 à 8 élèves par intervenant
Pour les groupes de la 3 ^e année :	8 élèves par intervenant
Pour les groupes de la 4 ^e à la 6 ^e année :	8 élèves par intervenant
Pour les groupes de 1 ^{re} et 2 ^e /3 ^e secondaire :	8 élèves par intervenant

ABANDONS

Nombre d'élèves ayant abandonné les ateliers en cours d'année : 50 élèves

Raisons d'abandon par école	Baril	Hochelaga	Notre-Dame-de-l'Assomption	St-Jean-Baptiste-de-la-Salle	St-Nom-de-Jésus	Chomedey-De Maisonneuve	Total
Déménagement	3	2	1	2	5	3	16
Décision du parent	1	-	1	6	4	-	12
Implication du parent	-	-	1	-	-	-	1
Retrait des ateliers	2	1	-	1	-	-	4
Décrochage	-	-	-	-	-	2	2
Autonomie suffisante	-	7	-	-	1	3	11
Décision de l'enseignant	-	-	-	-	-	-	-
Activités parascolaires	1	-	-	-	-	2	3
Autres	-	1	-	-	-	-	1
Total	7	11	3	9	10	10	50

PERSONNEL

Voici le nombre de personnes qui composent les équipes de Je Passe Partout à l'intérieur des écoles.

Personnel	Baril	Hochelaga	Notre-Dame-de-l'Assomption	St-Jean-Baptiste-de-la-Salle	St-Nom-de-Jésus	Chomedey-De Maisonneuve	Total
Intervenants	6	6	4	6	6	2	30
Aidants	-	-	-	-	-	6	6
Coordonnatrices	1	1	1	1	1	1	6
Total	7	7	5	7	7	9	42

À ces 42 personnes, il faut ajouter :

- 1 intervenante du programme ordinateur
- 1 coordonnatrice du programme ordinateur
- 1 remplaçant
- 14 personnes bénévoles
- 1 superviseure du programme ordinateur
- 2 superviseurs de l'intervention à domicile
- 1 superviseure en soutien scolaire
- 1 formatrice en gestion de groupe
- 1 relationniste
- 1 personne à l'administration
- 1 personne à la direction

PARTENAIRES SCOLAIRES

Nombre d'enseignants partenaires : 51 enseignants

1.2 Les nouveautés en 2010-2011

Les nouveautés décrites dans cette section proviennent des bilans réalisés par les coordonnatrices des équipes d'intervenants de Je Passe Partout œuvrant à l'intérieur des six écoles partenaires.

Nous ne reprendrons pas ici tous les objets de chacun des six rapports, les bilans étant disponibles pour consultation.

La présentation de ces nouveautés, ou solutions apportées, permet de mettre en valeur la créativité de nos intervenants.

1.2.1 Fonctionnement des ateliers : solutions apportées ou nouveautés

Écoles primaires

Modalités d'inscription

Avant le début des inscriptions aux périodes d'études dirigées, une feuille a été distribuée aux enseignants afin qu'ils puissent cibler les élèves, identifier leurs besoins et indiquer le nom des élèves qui ont besoin de soutien scolaire à l'école ou à domicile. Cette façon de procéder est très aidante pour la formation des groupes d'études.

St-Jean-Baptiste-de-la-Salle

Mot de bienvenue du directeur de l'école aux intervenantes

Lors de la rencontre cartable, le directeur de l'école, Monsieur Daniel Aitken, est venu souhaiter la bienvenue aux intervenantes. Il leur a souligné l'importance de leur travail et des services, précieux, offerts aux élèves et à leurs parents. Il les a assurées de son support et de la disponibilité des enseignantes. Il les a informées qu'il passerait dans chaque groupe, la première semaine du programme, afin de rappeler aux élèves le code de vie, et ainsi leur faire comprendre le lien entre l'atelier et la classe. Les intervenantes étaient contentes ; elles se sont senties bien accueillies, réconfortées et encouragées par les messages du directeur de l'école.

Baril

Formation supplémentaire en gestion de groupe

L'équipe des intervenantes de Je Passe Partout a bénéficié, cette année, d'une formation supplémentaire en gestion de groupe. Madame Diane Lévesque, formatrice en gestion de groupe, a offert une rencontre de deux heures aux intervenantes ainsi qu'à la coordonnatrice, en tout début d'année, afin de leur donner un encadrement et des outils pédagogiques propices au bon déroulement des ateliers d'études. Ce fut pour l'équipe une occasion très appréciée pour échanger des stratégies d'interventions et pour partager les réalités communes reliées aux exigences de leur travail. Nous croyons que cette formule pourrait être renouvelée l'an prochain puisqu'elle est un soutien direct au travail sur le terrain.

Hochelaga, St-Jean-Baptiste-de-la-Salle et St-Nom-de-Jésus

Réorganisation des groupes du 3^e cycle

Cette année, les élèves du 3^e cycle ont bénéficié de 2 jours d'atelier par semaine. L'équipe-école avait le choix entre un groupe mixte (5^e/6^e année) pour 4 jours d'études ou bien 2 groupes distincts (1 groupe de 5^e et 1 groupe de 6^e année), pour 2 jours d'études par groupe. Le choix a porté sur la 2^e possibilité. Les raisons qui ont justifié ce choix sont :

- 1 - faire bénéficier un maximum d'élèves avec 2 groupes;*
- 2- encourager l'autonomie des plus vieux et les responsabiliser afin qu'ils fassent leurs travaux seuls, lorsqu'ils n'ont pas d'atelier.*

Nous avons remarqué que cette formule a bien fonctionné pour certains élèves. En effet, ces élèves ont développé assez d'autonomie et de maturité pour faire, seuls, leurs travaux les jours où ils n'ont pas d'atelier. Cependant, d'autres élèves avaient besoin d'un encadrement et d'un suivi, sur une plus longue période hebdomadaire.

Baril

Formation pour les intervenantes de 1^{re} année

L'an dernier, à la demande du comité d'aide aux devoirs du Réseau Est de la CSDM, la direction de Je Passe Partout a réalisé un sondage auprès de toutes ses équipes afin de connaître les besoins des élèves qui fréquentent les ateliers d'étude et la nature des interventions utilisées par les intervenants pour résoudre les difficultés rencontrées pendant les ateliers. Suite à ce sondage, des documents ont été produits pour chacun des cycles du primaire, mettant en relief les besoins spécifiques des élèves ainsi que les stratégies et les outils utilisés pour chacun des niveaux.

Dans le but de partager ces informations aux nouveaux intervenants et de susciter, chez les plus expérimentés, une réflexion sur leurs pratiques, il fut demandé à une intervenante de l'école Hochelaga de donner une formation à l'ensemble des intervenantes de 1^{re} année des écoles partenaires avec Je Passe Partout. Cette présentation a été grandement appréciée et toute l'équipe a pu bénéficier du travail efficace et enrichissant qui en est ressorti.

Baril, Hochelaga, Notre-Dame-de-l'Assomption,
St-Jean-Baptiste-de-la-Salle et St-Nom-de-Jésus

Apprentissage des mots de vocabulaire

Cette année, avec le groupe d'élèves de 4^e année, nous avons développé une nouvelle façon d'apprendre les mots de vocabulaire de la semaine tout en travaillant l'imagination et l'estime de soi des enfants.

Ainsi, chaque semaine, les enfants devaient produire un court texte à partir des mots de vocabulaire à étudier. Plus le texte contenait de ces mots, plus les élèves devaient user d'imagination, car l'association à faire entre les différents mots n'était pas toujours évidente. Après cette étape d'écriture, l'élève présentait sa rédaction devant tout le groupe.

En plus de faciliter l'apprentissage des mots de vocabulaire, cette activité a favorisé le développement de l'estime de soi et la fierté des élèves. En effet, suite à la performance des élèves, des applaudissements se faisaient alors toujours entendre. Félicitations aux jeunes pour leur beau travail et merci à l'intervenante de 4^e année pour cette belle initiative !

Hochelaga

Une nouvelle règle sur la qualité du travail

Le code de vie des ateliers d'études a été enrichi, cette année, par une nouvelle règle intitulée « Je m'applique et je soigne ma calligraphie ». L'objectif est d'encourager les élèves à accorder l'importance nécessaire à la calligraphie, qui est une matière importante à l'école. Nous avons voulu, également, mettre l'accent sur le travail propre et bien présenté. Depuis l'application de cette mesure, nous avons constaté que les élèves faisaient plus d'efforts pour améliorer la présentation et la calligraphie.

Baril

Nouvelle formule de jumelage

Depuis déjà plusieurs années, le jumelage des élèves plus vieux avec les plus jeunes, en fin de période, est une pratique très appréciée. Cette année, nous avons expérimenté une nouvelle formule. Les aidants ont été désignés dès le début du programme et ont travaillé, durant toute la période, dans l'atelier des élèves avec qui ils ont été jumelés. Une fois leurs travaux terminés et corrigés, ils ont aidé les plus petits dans leurs devoirs et leçons. Nous avons proposé cette formule à 3 élèves de 5^e année et 1 élève de 6^e année, qui sont assez autonomes, afin de ne pas surcharger les intervenantes. Valorisés, ces élèves ont donné le meilleur d'eux et ont bien assumé cette responsabilité. La formule a été bien appréciée par les enseignantes concernées et les parents des élèves jumelés. Elle nous a permis également d'inscrire plus d'élèves du 3^e cycle.

Baril

Participation à « Quartier en lecture »

Cette année, l'équipe des études dirigées de l'école Hochelaga tenait à participer au magnifique projet « Quartier en lecture », implanté depuis quelques années dans les écoles primaires du quartier Hochelaga-Maisonneuve. Ainsi, dans le cadre de ce projet, deux activités se sont déroulées tout au long de l'année : une avec les élèves de 1^{re} année et une autre avec ceux du groupe de 3^e année.

Avec le groupe de 1^{re} année, nous avons profité de la présence d'une bénévole, qui est avec nous depuis 3 ans, pour présenter des histoires aux enfants. Les élèves ont réalisé des fiches pour chacune des lectures. Au début du projet, les élèves écrivaient le titre, puis réalisaient un dessin représentatif de l'histoire. Au fur et à mesure que l'année avançait et que les enfants maîtrisaient mieux l'écriture, ils inscrivaient le titre ainsi qu'un commentaire sur ce qu'ils avaient retenu de l'histoire. Chaque semaine, les enfants étaient impatients d'entendre une nouvelle histoire et de remplir la fiche. À la fin de l'année, les fiches, produites avec une grande fierté par les enfants, ont été remises aux parents.

La deuxième activité s'est déroulée avec les élèves du groupe de 3^e année. L'intervenante a préparé une sélection de livres à présenter aux élèves. Après la collation, les enfants avaient quinze minutes de temps de lecture. Afin de s'assurer que la lecture avait été bien comprise par les enfants, l'intervenante leur faisait remplir un petit questionnaire qu'elle avait elle-même rédigé.

Ces deux expériences ont été appréciées autant par les enfants que par les intervenantes. Ainsi, dès l'an prochain, nous prévoyons réaliser ce beau projet avec un plus grand nombre de groupes d'élèves.

Hochelaga

Atelier de formation du CREP sur l'estime de soi

Cette année, l'équipe des coordonnatrices de Je Passe Partout a bénéficié d'une formation sur l'estime de soi. Cette formation était offerte par le CREP, le Centre de ressources éducatives et pédagogiques de la CSDM. Le développement de l'estime de soi faisant partie des stratégies d'intervention de notre organisme, cette formation est venue enrichir notre connaissance sur le sujet tout en nous donnant des outils pour atteindre nos objectifs. À l'aide des techniques et astuces proposées, nous avons été en mesure de mieux soutenir les enfants en leur faisant découvrir leurs forces, en les aidant à acquérir leur autonomie et en les amenant à se faire confiance. Merci à Madame Michèle DeSerres du CREP.

Baril, Hochelaga, Notre-Dame-de-l'Assomption,
St-Jean-Baptiste-de-la-Salle et St-Nom-de-Jésus

Passage primaire-secondaire

Cette année, l'équipe de Je Passe Partout à l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve s'est impliquée dans l'organisation d'une activité du comité Passage primaire-secondaire de l'école. L'objectif du projet, qui prendra forme en août prochain, est de préparer le mieux possible les nouveaux élèves à leur entrée au secondaire. Quelques jours avant la rentrée officielle, ils seront invités, par la poste puis par téléphone, à se présenter à l'école, accompagnés ou non de leurs parents. Il y aura un rallye sur le thème « À la découverte de l'école », afin de leur faire visiter tous les recoins de l'école, de les habituer à ouvrir un cadenas et de faire la connaissance de leurs nouveaux camarades de classe, le tout dans une atmosphère agréable et sans pression. Des aidants, élèves de 5^e secondaire engagés pour notre service de soutien scolaire, viendront animer l'activité afin que les nouveaux élèves puissent rencontrer des finissants modèles qui pourront éventuellement leur servir de personne-ressource à l'école. Des fournitures scolaires serviront de prix de présence et les parents qui le souhaitent pourront prendre un café avec des membres du personnel de l'école qui répondront à leurs questions.

Toujours avec le souci de mieux de soutenir les jeunes qui passent du primaire au secondaire, notre équipe a réalisé, pour une septième année, une activité à l'ordinateur ayant pour but de mieux faire connaître aux jeunes de 6^e année leur future école secondaire. Vous trouverez plus de détails sur ce projet à la section du programme ordinateur.

École secondaire

Notre équipe à l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve ne cesse d'innover et de créer de nouveaux outils afin de s'adapter à la réalité du secondaire et des adolescents. Voici quelques-unes des nouveautés de cette année.

Embauche d'aidants en lien avec nos interventions passées

Chaque début d'année, nous procédons à l'embauche des élèves de 4^e et 5^e secondaire qui nous assisteront lors des ateliers d'aide aux devoirs. Cette année, nous avons engagé deux élèves (sur les six aidants) qui ne correspondaient pas aux critères habituels de sélection (résultats scolaires et dossier de l'élève impeccables). En effet, nous avons choisi ces deux élèves puisqu'ils avaient été suivis par nos services lors de leur arrivée au secondaire, et qu'ils ont fait des progrès remarquables depuis ce temps. En les embauchant comme aidants, nous poursuivons notre intervention auprès d'eux en les valorisant par ce premier emploi et en gardant contact avec la famille. Bien que cette initiative nécessite plus d'encadrement de la part de la coordonnatrice et des intervenantes, nous considérons que les résultats positifs qui en découlent (augmentation de l'estime de soi, considération des pairs, apprentissage du rapport d'autorité employeur/employé, etc.) en valent la peine.

Suivi avec des élèves en 3^e secondaire

Par expérience, nous avons réalisé que le 3^e secondaire est une année charnière pour certains élèves plus fragiles. Afin d'éviter le décrochage de ces élèves, nous avons décidé de poursuivre notre service auprès de nos jeunes ayant encore besoin de soutien. Toutefois, nous communiquons moins souvent avec leurs parents et tentons le plus possible de les guider vers l'autonomie afin de bien les préparer à la 4^e secondaire.

Collaboration et échanges d'élèves dans les groupes de récupération

L'équipe-école est très engagée dans la réussite de ses élèves et souhaitait, cette année, trouver des moyens pour les aider davantage dans leurs difficultés académiques. Les enseignants ont donc établi des horaires qui facilitent grandement la récupération des élèves et augmenté le nombre de leurs disponibilités. Ainsi, lorsque nous avons un surplus d'élèves à l'aide aux devoirs et que certains ont des difficultés en mathématiques, nous leur suggérons d'aller voir leur enseignant en récupération. Les enseignants font de même lorsqu'ils doivent quitter et que certains élèves souhaitent poursuivre leurs travaux. Ces élèves, que nous qualifions d'utilisateurs « au besoin », viennent aux ateliers de devoirs de façon irrégulière, mais nous percevons que nous répondons efficacement à leurs besoins. Effectivement, ces élèves plus autonomes n'ont pas besoin d'un suivi aussi régulier et rigoureux que nos élèves inscrits « officiellement » à l'aide aux devoirs.

Site Web Chomedey-de Maisonneuve

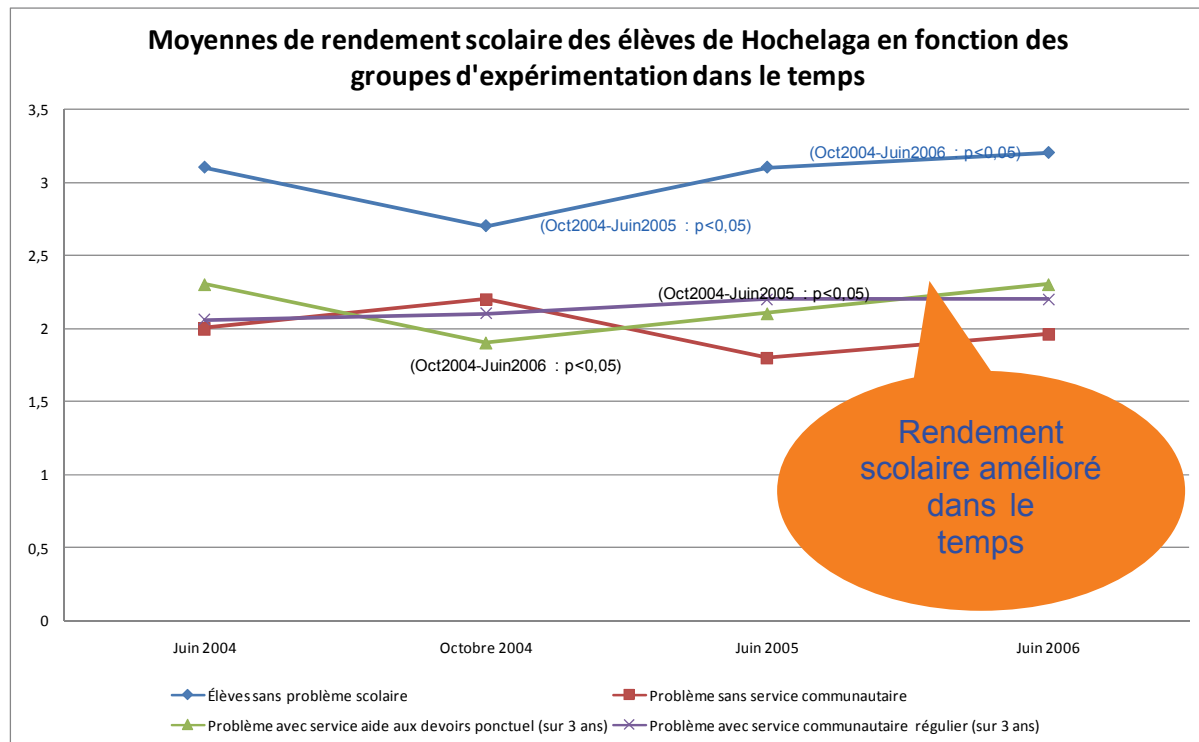
L'école a procédé cette année à la refonte de son site Web. Nous avons donc pu ajouter de l'information sur nos services et mettre des liens vers nos ressources (site Web, page Facebook, blogues, etc.).

1.3 L'évaluation du soutien scolaire

Le projet en soutien scolaire a pour **objectif** principal de favoriser la réussite scolaire des enfants et de prévenir leur décrochage scolaire. Il a aussi pour objectifs de rendre les enfants autonomes et responsables à l'égard de leurs travaux scolaires, de favoriser l'amélioration de l'image de soi scolaire, et d'encourager chez eux une attitude positive par rapport à l'école.

Atteinte des objectifs

Selon la recherche réalisée par des chercheurs de la Direction de santé publique de Montréal et de l'Université du Québec à Montréal (2003-2006)¹, les enfants améliorent leurs performances scolaires, ce qui rejoint notre premier objectif qui est de favoriser la réussite scolaire des enfants.



Selon les chercheurs, l'intervention d'aide aux devoirs a un **effet de protection**. L'absence de cette intervention entraînerait une détérioration des résultats des élèves.

¹ Bilodeau A., Bélanger J., Gagnon F., Lussier N. (2007). *L'évaluation de l'efficacité de mesures innovantes de soutien sur les compétences et la réussite scolaire au primaire*. Projet FQRSC-2003-PRS-94357. Montréal : Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, (monographie de 207 p.).

Concernant l'objectif de rendre les enfants autonomes et responsables à l'égard de leurs travaux scolaires, voici ce que les auteurs de la recherche ont écrit à ce sujet :

« Chaque direction d'école et professeur considère, presque à l'unanimité, que les interventions de Je Passe Partout suscitent, chez les enfants qui en bénéficient, des progrès notables en matière de méthodologie, de confiance en soi, d'assiduité et de performance aux contrôles scolaires. »

Consciente de l'importance du service en soutien scolaire auprès des élèves en difficulté, une enseignante nous livre ce témoignage :

« J'enseigne à l'école Saint-Nom-de Jésus depuis 10 ans déjà ! Je peux affirmer que ce service est essentiel auprès des élèves qui n'ont pas de soutien à la maison pour les devoirs et les leçons. Je suis certaine qu'il a également un effet sur la persévérance scolaire, puisque les enfants bénéficient d'un support d'un adulte qui devient signifiant pour elle ou lui. J'ai vu se tisser des liens serrés entre certains. »

*Mélanie Samson
Enseignante, École St-Nom-de-Jésus*

De nombreuses fois, au cours de l'année, les parents nous font part de l'appréciation du service offert à leurs enfants et des changements qu'ils observent chez eux en terme d'amélioration de leur image de soi scolaire, de confiance en soi et de leur attitude par rapport à l'école. Ces remarques des parents en sont un exemple :

« Les ateliers de devoirs ont donné le goût de l'école à ma fille. Elle n'aimait plus l'école, elle était découragée, frustrée. Maintenant tout est changé, je suis aux anges. »

« Avant pour moi la période des travaux scolaires à la maison, c'était l'enfer. Grâce aux études, ma fille est plus autonome et ça va beaucoup mieux à la maison. Vous lui avez donné de bonnes habitudes de travail. »

Je Passe Partout, un agent facilitateur entre l'école et la famille !

Les directions d'école partenaires avec Je Passe Partout constatent que les activités en soutien scolaire et familial de Je Passe Partout contribuent d'une manière positive à faire évoluer les relations entre l'école et la famille. Voici le commentaire d'une directrice d'école, citée à l'intérieur du rapport de recherche de la DSP et de l'UQAM.

« Je Passe Partout possède une expérience, une compétence et des connaissances sur le milieu et les enfants qui, vu nos difficultés à obtenir une participation parentale adéquate, le rend indispensable pour nous. »

Je Passe Partout, un modèle inspirant !

Maintenant que nos pratiques ont fait l'objet d'une évaluation scientifique, un Guide d'accompagnement d'aide aux devoirs, s'inspirant de notre approche, sera publié l'an prochain et diffusé à travers le Québec.

DEUXIÈME SECTION :

LE VOLET PARENTS ET LE SOUTIEN FAMILIAL

Les données présentées dans cette section sont tirées des bilans réalisés par les coordonnatrices des équipes d'intervenants de Je Passe Partout œuvrant à l'intérieur des six écoles partenaires : Messaouda Bouzid (Baril), Lison Beausoleil (Hochelaga), Marie Cayouette (Notre-Dame-de-l'Assomption), Nicole Cadorette (St-Jean-Baptiste-de-la-Salle), Mariette Ross (St-Nom-de-Jésus) et Marie-Lyne Brunet (Chomedey-De Maisonneuve).

La partie « Évaluation de l'intervention familiale à domicile » a été rédigée par Monsieur Pierre Daher, formateur et superviseur de l'équipe des intervenants familiaux oeuvrant à domicile.

Objectif général :

Renforcer le rôle de soutien des parents à l'égard du cheminement scolaire de leurs enfants.

Description du projet :

Le projet en soutien familial à Je Passe Partout consiste à entretenir des contacts soutenus avec les parents des enfants qui bénéficient du service en soutien scolaire à l'école et à réaliser des interventions à domicile auprès des parents désirant améliorer leurs compétences afin de mieux encadrer le processus d'apprentissage de leurs enfants.

Nombre de parents rejoints en 2010-2011 : 440 parents

Nombre de familles vues à domicile : 100 familles (160 parents)

Dans ces 100 familles, nous avons aidé 120 enfants. Parmi ces enfants, 45 ont bénéficié uniquement du soutien familial alors que les 75 autres ont reçu les deux services, soit le soutien scolaire à l'école et le soutien familial à domicile.

2. LE SOUTIEN FAMILIAL

2.1 Informations générales

Bilan des 5 objectifs en soutien familial

1^{er} Objectif : Faire connaissance avec les parents au moment de l'inscription des enfants aux ateliers de devoirs et leur rappeler leurs responsabilités en regard des leçons-devoirs en leur demandant de s'assurer quotidiennement que les tâches exigées par l'enseignant seront exécutées.

Moyens : rencontre à l'école et/ou communication téléphonique.

Moments dans l'année : avant le début des ateliers, tous les parents ont été invités soit par téléphone ou par lettre à venir en personne à l'école inscrire leurs enfants. Les dates d'inscription ont été celles-ci dans les écoles :

Baril : 6 octobre 2010

Hochelaga : 5 octobre 2010

Notre-Dame-de-l'Assomption : 19 octobre 2010

St-Jean-Baptiste-de-la-Salle : 28 septembre 2010

St-Nom-de-Jésus : 28 septembre et le 5 octobre 2010

Chomedey-De Maisonneuve : 13 et 14 octobre 2010

Nombre de parents rejoints à l'école : 228 parents ont assisté à l'une des rencontres destinées à inscrire leur enfant.

Baril : 50 parents

Hochelaga : 49 parents

Notre-Dame-de l'Assomption : 29 parents

St-Jean-Baptiste-de-la-Salle : 45 parents

St-Nom-de-Jésus : 44 parents

Chomedey-De Maisonneuve : 11 parents

2^e Objectif : Faire des parents des partenaires qui encouragent les efforts de l'enfant.

Moyen : appels téléphoniques périodiques portant sur les efforts observés chez l'enfant (campagnes de messages positifs).

Moments dans l'année : à plusieurs reprises au cours de l'année, soit de la mi-novembre à la mi-avril.

Nombre d'appels adressés aux parents : 340 appels téléphoniques

Commentaires des parents suite aux appels :

« Je tiens à rester en lien avec vous et avec le professeur d'ici la fin de l'année scolaire. Je suis rassurée de constater que mon fils va de mieux en mieux, qu'il a plus de motivation en atelier et que son comportement s'améliore. »

« Vous m'avez beaucoup aidé, car je ne sais pas comment faire pour les leçons et j'ai de la difficulté en français. »

« Je suis contente du service parce que dans mon pays, j'ai juste fait deux années d'études. Avec l'aide que je reçois à l'école, ça nous aide beaucoup moi et ma fille. »

« Merci de prendre le temps de nous donner des nouvelles, c'est rare que l'on entende parler de l'école à la maison. »

« Avant, la période des travaux scolaires à la maison, c'était l'enfer. Maintenant, grâce aux études, ma fille est plus autonome et ça va beaucoup mieux à la maison. Vous lui avez donné de bonnes habitudes de travail. »

« Heureusement que Je Passe Partout est là pour aider mon enfant, car j'ai de la difficulté avec mon français. Mon enfant fait vraiment beaucoup de progrès avec votre aide. »

3^e Objectif : Soutenir les parents dans leur fonction d'aide aux leçons-devoirs.

Moyen : intervention à domicile

Formation :

- Formateur : Monsieur Pierre Daher, M. Sc. Service social
CLSC Hochelaga-Maisonneuve

- Nombre d'intervenants formés : 14 nouveaux intervenants
- Nombre d'heures de formation : 7 heures par personne

Intervention :

- Nombre de familles intéressées par le service : 103 familles
- Nombre de familles visitées : 100 familles
- Nombre total de visites : 1904 visites à domicile
- Nombre d'intervenants impliqués : 32 intervenants

Supervision :

- Superviseurs : Monsieur Pierre Daher, M. Sc. Service social
CLSC Hochelaga-Maisonneuve
Madame Gabriela Ponce, Intervenante sociale

- Nombre de rencontres de supervision :
 - École Baril : 13 rencontres
 - École Hochelaga : 12 rencontres
 - École Notre-Dame-de-l'Assomption : 13 rencontres
 - École St-Jean-Baptiste-de-la-Salle : 12 rencontres
 - École St-Nom-de-Jésus : 13 rencontres
 - École Chomedey-De Maisonneuve : 12 rencontres

4^e Objectif : ***Renforcer la relation entre les partenaires concernés (parent-enseignant-intervenant).***

Moyen : rencontres à l'école

Moments dans l'année : rencontres à l'occasion de la remise de bulletins et de la St-Valentin

<u>Nombres de parents présents :</u>	Remise de bulletins	St-Valentin
Baril :	27	28
Hochelaga :	31	20
Notre-Dame-de-l'Assomption :	18	19
St-Jean-Baptiste-de-la-Salle :	27	29
St-Nom-de-Jésus :	22	28
Chomedey-De Maisonneuve :	15	19

Commentaires de parents :

« Mon fils est beaucoup plus sérieux dans ses études depuis qu'il est à l'aide aux devoirs, merci beaucoup! Je suis rassurée! »

« Je trouve que ma fille a de plus en plus confiance en ses capacités, et qu'elle s'intègre bien dans le milieu francophone. »

« Une chance que vous êtes là ; ça nous aide beaucoup. Il y avait toujours des chicanes pendant la période de devoirs à la maison. »

« Vous avez donné un lieu calme à mon enfant, car j'ai plusieurs enfants. Elle est maintenant très motivée. Vous faites des miracles ! »

« Les ateliers de devoirs ont donné le goût de l'école à ma fille. Elle n'aimait plus l'école, elle était découragée, frustrée. Maintenant tout est changé, je suis aux anges. »

« Vous faites un travail extraordinaire et j'apprécie les progrès de mon enfant. J'ai beaucoup de misère avec le français et je ne peux pas l'aider. »

5^e Objectif : Permettre aux parents d'assurer une continuité dans le soutien durant la période d'étude à la maison.

Moyen : rencontre à l'école et/ou communication téléphonique

Moment dans l'année : à la fin des études dirigées

Baril : 4 mai 2011

Notre-Dame-de-l'Assomption : 5 mai 2011

St-Nom-de-Jésus : 5 mai 2011

Hochelaga : 5 mai 2011

St-Jean-Baptiste-de-la-Salle : 4 mai 2011

Chomedey-De Maisonneuve : 16 mai 2011

Nombre de parents présents : 142 parents

Nombre de parents rencontrés à leur domicile : 58 parents

Nombre de parents rejoints par téléphone : 66 parents

Commentaires de parents :

« Je suis très touchée par les beaux efforts que ma fille a faits aux ateliers avec vous. C'est un gros cadeau pour moi que vous vous soyez occupées d'elle cette année. Elle a beaucoup progressé et je vous en remercie sincèrement. »

« Je suis content de voir que ma petite-fille se prend enfin en main. Vous ne l'avez jamais lâchée et elle est maintenant motivée à s'améliorer. »

« Je suis bien consciente que les études dirigées ont été bénéfiques pour mon enfant et que ça lui a permis d'être encore "plus prête" pour le secondaire l'an prochain. »

« Je suis content des rencontres et des échanges sur les façons de faire; je vais les utiliser pour aider mon garçon. »

« Je suis contente du service. J'espère vous avoir encore l'an prochain, car j'ai de la difficulté en français donc je ne peux pas aider ma fille. »

« Merci pour toutes les attentions que vous portez à mon enfant. »

2.2 Les nouveautés en 2010-2011

Tout comme dans la section du soutien scolaire, les nouveautés décrites dans cette section proviennent des bilans réalisés par les coordonnatrices des équipes d'intervenants de Je Passe Partout oeuvrant à l'intérieur des six écoles partenaires.

2.2.1 Soutien familial : solutions apportées ou nouveautés

Écoles primaires

Communication avec les familles

Pour faciliter la communication avec les familles, tout particulièrement les familles immigrantes, nous avons décidé de toujours utiliser du papier jaune, identifié avec le logo de Je Passe Partout, pour imprimer tous les documents destinés aux parents des études. Les parents en ont été avisés lors de l'inscription en début d'année.

St-Jean-Baptiste-de-la-Salle

Nouveau besoin en soutien familial

Au fil des ans, nous constatons qu'un nombre croissant de familles allophones utilise les services des études dirigées à l'école Notre-Dame-de-l'Assomption. Ces familles, qui reçoivent le service en soutien familial, expriment le besoin d'être assistées dans l'apprentissage du français afin de favoriser la réussite scolaire de leurs enfants. Afin de les aider, les intervenantes apportent des exercices de français que l'enfant pourra compléter avec son parent au courant de la semaine. De plus, elles leur fournissent des références sur les différents organismes du quartier.

Souvent les familles nouvellement arrivées au Québec ne sont pas à l'aise avec la langue d'accueil et les parents se sentent parfois démunis pour aider les enfants dans leurs apprentissages scolaires. Les intervenantes soulèvent régulièrement à quel point elles sont appréciées dans le travail d'accompagnement scolaire qu'elles offrent à ces familles lors des visites à domicile. Les parents apprécient beaucoup le lien que nous créons entre l'école et la maison.

Notre-Dame-de-l'Assomption

Priorité aux familles de 1^{re} année

Cette année, en accord avec la direction de l'école, nous avons donné la priorité aux élèves de 1^{re} année en formant deux groupes d'étude plutôt qu'un seul. Nous savons que les élèves de 1^{re} année ont beaucoup de nouvelles notions à apprendre et c'est pourquoi nous voulions les aider à bien faire leurs devoirs. Sachant que la première année scolaire c'est la base, nous souhaitons que ce départ se fasse bien pour les élèves !

St-Jean-Baptiste-de-la-Salle

2.3 ÉVALUATION DE L'INTERVENTION FAMILIALE À DOMICILE

2.3.1 Le cadre de l'intervention familiale

Introduction

Nous vous présentons dans ce chapitre les résultats de l'intervention familiale pour l'année 2010-2011 réalisée par les 32 intervenants de Je Passe Partout œuvrant auprès des familles et des enfants fréquentant les écoles primaires Baril, Hochelaga, Notre-Dame-de-l'Assomption, St-Jean-Baptiste-de-la-Salle et St-Nom-de-Jésus, l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve et des familles suivies par les intervenantes du programme ordinateur. Nous avons compilé les dossiers de toutes les interventions familiales et de tous les plans d'intervention des enfants suivis sur un canevas qui a servi de grille pour le bilan de chaque intervenant.

Ce canevas consiste en une grille d'analyse qui sert à effectuer le bilan de chaque intervention. Il est basé sur la méthodologie de recherche sociale qualitative semblable à l'analyse de contenu. La compilation des données est exécutée à partir de l'analyse des rapports des bilans d'intervention familiale de chaque intervenant. De plus, nous avons fait une cueillette supplémentaire de données à partir d'entrevues groupales auprès de chaque équipe-école. Il convient de préciser ici que le souci de rigueur méthodologique en matière de recherche sociale est très présent en même temps qu'un effort de vulgarisation auprès des intervenants. Notre souci est de rendre très accessible à nos bailleurs de fonds et à nos intervenants l'exercice du bilan annuel.

Nous utilisons sensiblement la même grille d'analyse que celle de l'année dernière, car cela nous permet de mieux comparer les résultats. Enfin, nous constatons, année après année, un enrichissement qualitatif au niveau des résultats qui touchent les enfants, les parents et les familles.

Il convient de rappeler que l'intervention familiale à domicile s'inscrit en lien étroit avec les trois autres composantes de l'intervention de l'organisme Je Passe Partout auprès des parents. Ces trois autres composantes sont les campagnes de messages positifs, l'agenda et les rencontres à l'école.

A) Sommaire des éléments de la formation des intervenants

Les nouveaux intervenants reçoivent une formation d'environ sept heures afin de les sensibiliser à l'intervention de réseau, à différents autres modèles d'intervention, à la culture organisationnelle et à l'approche de Je Passe Partout et à notre code d'éthique au niveau de l'intervention familiale à domicile. Il est nécessaire de préciser que la formation se poursuit de façon continue tout au long du processus de supervision. De plus, les intervenants d'expérience, qui font partie de l'organisme depuis quelques années, peuvent recevoir une formation particulière qui leur permet de poursuivre l'enrichissement de leur bagage professionnel.

Durant la formation, les intervenants sont amenés à identifier, à développer et à reconnaître chez eux des attitudes personnelles et professionnelles utiles dans l'exercice de leurs rôles. Ces habiletés et ces attitudes se développent en regard des enfants, des adolescents, de leur famille et du partenariat avec les organisations d'aide et d'enseignement de la communauté du quartier Hochelaga-Maisonneuve.

Objectif général

L'objectif général consiste à impliquer positivement les parents dans le processus d'apprentissage scolaire de leur(s) enfant(s).

Objectifs spécifiques

Sur le plan spécifique, l'intervenant est amené à :

- aider le parent à créer un lieu et un temps adaptés aux études;
- aider le parent à développer son rôle parental dans le cadre des périodes d'études à la maison;
- offrir du soutien aux parents dans leurs rôles et dans leurs tâches;
- favoriser de meilleurs rapports entre la famille et l'école;
- développer les habiletés des parents à s'investir et à utiliser les ressources du milieu pour trouver réponse à leurs besoins;
- offrir aux parents et aux enfants des modèles d'identification d'adultes positifs;
- favoriser l'insertion sociale et culturelle des familles;
- utiliser d'une façon constructive différents logiciels et jeux pédagogiques;
- prévenir le décrochage scolaire et social en mettant en place une *pratique de milieu* auprès des adolescents, de leur famille et de leurs réseaux sociaux significatifs.

Moyens et contenu de formation

Pour intégrer ou enrichir les attitudes et les habiletés professionnelles favorisant l'intervention en soutien familial à domicile, les intervenants sont amenés à réfléchir et à intégrer les éléments suivants :

1- Acteur social et concertation

La formation des intervenants commence avec une réflexion sur le développement de leur rôle d'acteur social et la compréhension de leur intégration dans le mouvement de la concertation locale du quartier Hochelaga-Maisonneuve.

2- L'humanisme en action

Il est question ici de faire la lumière sur les valeurs humanistes inspirant la culture organisationnelle de Je Passe Partout et le sens de la pratique d'intervention auprès des milieux en général et de la famille en particulier. Ces valeurs mettent la priorité sur les forces et les capacités des personnes en tenant compte des problématiques familiales.

3- La pratique professionnelle

- a) les habiletés personnelles et professionnelles

- b) les objectifs de l'intervention
- c) le rôle de l'intervenant et ses stratégies
- d) les types de familles
- e) les phases de l'intervention
- f) les techniques d'intervention
- g) les moyens pour développer son empathie
- h) la mise en place de la relation d'aide lors de la première entrevue
- i) les outils et les jeux pédagogiques
- j) les liens avec le milieu institutionnel et communautaire
- k) les différents modèles d'intervention
- l) la confidentialité

4- La supervision et son climat d'entraide

5- L'évaluation et le bilan

6- Le support aux intervenants et aux coordonnatrices

- a) dans le contexte de la Direction de la Protection de la Jeunesse
- b) dans le contexte de la violence à domicile
- c) dans le contexte d'abus
- d) dans les relations de Je Passe Partout en général avec son code d'éthique

Ces six premiers éléments font partie de la formation de base donnée (en sept heures) aux nouveaux intervenants. Ils visent une sensibilisation à l'intervention familiale. Le formateur les présente, accompagné d'une intervenante d'expérience. Il utilise beaucoup d'exemples et tente de recréer le climat d'entraide, d'accueil, de respect et d'engagement enthousiaste qui se vit lors des supervisions. Il répond aux questions, initie certaines discussions de cas pour illustrer et démarrer le processus de dédramatisation et de support face à la pratique à domicile.

Les huit éléments suivants sont souvent demandés par des intervenants d'expérience à la recherche de formations plus spécialisées en regard du niveau où est rendue leur pratique.

7- Stratégie face au climat de violence verbale ou physique

8- Connaissance du réseau institutionnel et communautaire

9- Intra-personnalité et mécanismes de défense

Il est ici question des composantes intra-personnelles et de la connaissance de ses propres mécanismes de défense face aux tensions familiales.

10- Problématiques particulières

Les problématiques les plus souvent abordées sont : l'hyperactivité, l'autisme, l'alcoolisme, la crise de l'adolescence, les carences affectives, la désorganisation familiale, l'estime de soi, l'inceste, l'enfant tyrannique, l'adolescence, le décrochage scolaire et social, les troubles de comportements et l'insertion socioprofessionnelle.

11- Les modèles d'intervention

Nous discutons des modèles suivants : la pratique de réseau, la pratique de milieu, l'analyse transactionnelle, l'intervention en situation de crise, la modification des comportements avec les tableaux de renforcement, l'intervention de résolution de problèmes, l'intervention en concertation avec la DPJ en contexte d'autorité légale. Finalement, la connaissance de l'identité professionnelle est parfois abordée lorsque les intervenantes le demandent.

12- La recherche sociale à Je Passe Partout

13- Les communautés culturelles

Je Passe Partout a un rôle particulièrement actif en matière d'insertion sociale et culturelle auprès des familles qu'il aide. Nous avons ainsi développé un modèle d'intervention qui intègre l'approche humaniste et l'approche interculturelle.

14- Le climat d'équipe chez les nouveaux et chez les anciens intervenants

Processus d'apprentissage

Les différents éléments que nous venons d'énumérer sont travaillés lors de la formation et en supervision au fur et à mesure que la pertinence et les besoins se manifestent à l'intérieur du cheminement de chaque équipe-école. Étant donné le profil différent des intervenants et l'évolution progressive de chacun, chaque intervenant retire de ces 14 éléments de formation ce qui peut le nourrir.

L'approche de Je Passe Partout

En mettant en action les objectifs ci-haut mentionnés, nous nous inspirons de l'approche de Je Passe Partout. En voici la description :

L'approche en soutien scolaire

Le devoir est une belle occasion de grandir, de majorer son « avoir » (avoir de meilleures notes, plus de connaissances...), mais aussi, et surtout, son « être » (être plus fier, plus capable, plus sûr de soi...). Cette approche est primordiale. Sans négliger l'aspect pédagogique de notre intervention, il est clair que nous nous intéressons moins au devoir comme contenu qu'à l'enfant qui le fait. L'atelier de devoirs n'est pas une classe de récupération. Il est un cadre physique et moral qui permet à l'enfant d'apprendre à fonctionner de façon autonome. Nous croyons qu'un bon devoir commence en se mettant à table, à heures fixes, avec tout le matériel nécessaire et un emploi du temps bien déterminé. En somme, c'est un pli, un ensemble de bonnes attitudes et habitudes de travail qu'il s'agit d'acquérir, un « savoir-faire » les devoirs plus qu'un savoir.

L'approche en soutien familial

Contre la pauvreté en supportant et en stimulant la première de toutes les richesses, à savoir le bonheur familial et l'amour des enfants, voilà le sens premier de notre intervention. Bien plus que d'instrumenter les parents à développer leurs capacités à gérer de façon autonome la période de devoirs et de leçons, les intervenants de Je Passe Partout portent dans la tendresse de leur

regard la croyance dans les forces du milieu familial et des personnes. Tout en ayant un profond respect des personnes, de leurs valeurs et de leur culture, Je Passe Partout identifie avec les familles de petits objectifs de travail simples et réalistes. Ces petits objectifs représentent le moyen pour mettre en place un climat de croissance très riche de façon à faire vivre tant aux parents, aux enfants, aux adolescents qu'aux intervenants du succès et du développement dans l'estime de soi, dans l'espoir en la vie et dans l'insertion sociale.

Philosophie de concertation

Les intervenants sont amenés à se sensibiliser aux critères d'éthique de la concertation. Ils développent, à travers une implication, une conscience d'être reliés à un ensemble de partenaires pour aider la communauté de Hochelaga-Maisonneuve.

De plus, les intervenants familiaux doivent actualiser une pratique respectueuse de la culture et des valeurs des gens et des organisations avec lesquels ils travaillent. Cette réalité est d'autant plus pertinente qu'un fort pourcentage des familles des écoles est issu des communautés culturelles.

Les habiletés professionnelles

Les habiletés que les intervenants développent en regard de la famille sont les suivantes :

- croyance dans les forces du milieu et des personnes
- identification d'objectifs restreints et réalistes dans l'intervention pour mettre la personne en situation de succès
- respect des gens, de leurs valeurs et de leur culture
- engagement et intérêt authentique envers les personnes
- amour des enfants
- capacité de refuser le pouvoir que les parents prêtent aux intervenants pour les aider à s'approprier leurs capacités parentales
- engagement, patience et humour
- désir de faire de l'intervention à domicile
- capacité d'utiliser certains logiciels et jeux pédagogiques
- avoir de la facilité à mettre en place une *pratique de milieu* auprès des adolescents, de leur famille et de leurs réseaux sociaux significatifs

Les attitudes professionnelles que les intervenants développent en regard des institutions sont les suivantes :

- engagement social
- respect des valeurs institutionnelles en général et de l'école en particulier
- acceptation et considération positive de la différence dans la mission de l'autre
- respect de la confidentialité
- respect de l'institution scolaire
- soutien à l'intégration culturelle
- développement de l'attitude de concertation et du sentiment d'être appuyés et de participer au développement communautaire du quartier Hochelaga-Maisonneuve
- intégration constructive de la famille à l'utilisation positive de l'ordinateur

Ces attitudes et habiletés que les intervenants développent au cours de la formation doivent s'inscrire autant dans la qualité de la relation qu'ils entretiennent avec les enfants, la famille, qu'avec le milieu scolaire.

B) Sommaire des caractéristiques de la supervision

Le cadre de la supervision s'organise de la façon suivante : six sous-groupes, de quatre à sept intervenants chacun, se réunissent avec le superviseur au rythme d'une rencontre toutes les deux semaines. Les rencontres durent généralement de deux à deux heures et demie selon le nombre d'intervenants du groupe et du nombre de familles à discuter.

Les intervenants sont amenés à présenter le déroulement de leurs rencontres avec les familles. Ces rencontres ont pour objectifs de former les intervenants et de susciter l'entraide. Durant les rencontres, les intervenants échangent sur les objectifs d'intervention, sur les problèmes rencontrés et sur les forces positives des familles. Ils analysent collectivement les situations et proposent des pistes d'action. De courtes présentations théoriques en lien avec les besoins de la pratique peuvent avoir lieu.

Les intervenants développent les qualités personnelles et professionnelles suivantes au sein du groupe de supervision :

- croyance en ses forces personnelles et en celles de ses partenaires
- développement de la connaissance de ses limites
- considération positive et ouverture aux autres
- respect et ouverture aux autres cultures
- développement du sentiment d'appartenance
- intégration d'outils professionnels et pédagogiques reliés à l'intervention familiale
- intégration pour faciliter l'utilisation positive de l'ordinateur par la famille
- enrichissement et ressourcement professionnel pour les intervenants possédant de l'expérience
- connaissance des ressources communautaires et institutionnelles du milieu
- développement du phénomène « réseau » comme processus synergique d'entraide entre pairs

Enfin, au cours des séances de supervision, les intervenants raffinent leur pratique de la relation d'aide. Le superviseur se doit de créer un climat propice à l'ouverture, au respect et à l'humour. Il encourage le développement du style d'intervention de chacun. De plus, le superviseur enrichit les échanges en les reliant aux modèles d'intervention suivants :

- philosophie et principe de base de l'intervention de Je Passe Partout
- modèle centré sur le client
- modèle de résolution de problèmes
- modèle d'intervention planifiée court terme
- modèle d'analyse transactionnelle
- approche cognitive
- modèle d'intervention socio-béavioriste
- approche systémique
- modèle d'intervention de réseau et la pratique de milieu auprès des adolescents et de

- leur milieu naturel significatif
- approche d'analyse institutionnelle centrée sur la concertation
- approche interculturelle

2.3.2 Bilan de l'intervention familiale à domicile

A) La démarche menant au bilan

À la fin du processus de toutes les interventions familiales, les intervenants se réunissent afin de faire un bilan collectif. Avant de participer à la rencontre-bilan, chaque intervenant doit compiler et résumer les éléments d'un bilan pour chacune des familles rencontrées.

Les éléments du bilan sur lesquels les intervenants doivent se pencher sont les suivants :

1. *Les objectifs de l'intervention*

- les objectifs pour l'enfant
- les objectifs pour les parents
- les objectifs pour la famille

2. *Rôle de l'intervenant*

- les attitudes de l'intervenant utiles dans les familles :
 - a) sur le plan personnel
 - b) sur le plan de la relation d'aide
 - c) sur le plan des valeurs institutionnelles en lien avec les organismes

3. *Déroulement de l'intervention*

- type de famille
- type de stratégie d'intervention utilisée
- principales difficultés rencontrées.

4. *Résultats obtenus*

- a) au niveau de l'enfant
- b) au niveau du parent
- c) au niveau de l'école
- d) au niveau du milieu social
- e) recommandations

5. *Évaluation du processus de supervision*

Une fois que les intervenants ont complété leur bilan personnel, ils sont appelés à présenter les éléments les plus significatifs de leurs interventions à leurs collègues. L'un des buts visés par le partage des résultats de l'intervention est d'amener des recommandations. Ces recommandations peuvent toucher autant la qualité des interventions auprès des familles que la satisfaction des intervenants.

B) Les stratégies d'intervention et le rôle des intervenants

1- Les stratégies et le profil des familles

a) Les stratégies

Ce qui est ressorti, au niveau des stratégies d'intervention, lors des bilans des neuf dernières années, se confirme une fois de plus en 2010-2011. Règle générale, les intervenants sont d'avis qu'en début d'intervention et en présence de familles qui ont une faible estime de leurs habiletés parentales, les intervenants doivent utiliser la stratégie du « modeling ». Cette stratégie constitue **37%** des interventions globales. Par la suite, lorsque l'autonomisation de la famille commence à se manifester, les intervenants peuvent laisser davantage de place aux parents et ainsi utiliser des techniques de type « coaching ». Cette stratégie représente près de **25%** des efforts des intervenants. On devine ici que l'itinéraire idéal des stratégies d'intervention auprès des familles décrites ci-haut suit la logique du « modeling » qui mène au « coaching ». Ces deux stratégies, lorsqu'elles suivent leur processus logique, se prêtent à une mixité utile à ces familles qui ont besoin d'être apprivoisées. De plus, les intervenants font beaucoup d'écoute active, d'information et/ou d'accompagnement vers des ressources et de « renforcement positif ». Ces trois dernières stratégies constituent respectivement **25%**, **9%** et environ **5%** des interventions lors des rencontres à domicile.

Cependant, nous avons constaté que la stratégie du « coaching » (25%) s'applique bien aux familles qui désirent l'aide à domicile. Ces familles sont en général très reconnaissantes de l'aide apportée par l'intervenant et s'investissent avec harmonie pour intégrer l'enfant avec ses tâches scolaires à domicile. Souvent ces familles possèdent de bonnes ressources que l'intervenant est amené à supporter. Cependant, aux écoles Baril, St-Jean-Baptiste-de-la-Salle, Hochelaga, Notre-Dame-de-l'Assomption et Chomedey-De Maisonneuve, les intervenants doivent être prudents afin de ne pas accepter trop rapidement l'autorité ou le pouvoir que certains parents, de certaines cultures, voudraient leur donner. En effet, certains parents d'autres ethnies sont souvent habitués à se désapproprier de leurs capacités en croyant que l'intervenant possède tout le savoir. Nos intervenants doivent reconnaître ce réflexe et tenter avec grand respect de leur redonner confiance en leurs capacités et leur savoir. En effet, certains parents se sentent même honorés de voir une personne de l'école venir à domicile. Nous devons donc traiter cette belle attitude de reconnaissance avec tout le doigté qu'elle mérite afin de faire comprendre à ces parents que notre but est de conjuguer positivement leur savoir avec le nôtre et ainsi faire équipe afin de développer leur entière autonomie.

Nous pouvons dire que les stratégies du « coaching » et de la « conseillances » sont celles qui sont les plus pertinentes dans le cadre d'une intervention planifiée court terme.

b) Le profil des familles

Nous constatons que la transformation du profil des familles amorcée en 2003-2004 se confirme une fois de plus en 2010-2011. En 2002-2003, nos intervenants rencontraient des familles relativement motivées dans une proportion qui dépassait 52%. En 2010-2011, ces

familles motivées et faciles à apprivoiser représentent maintenant 33% de toutes les familles. Il s'agit donc d'une baisse significative des familles avec une motivation positive, une baisse que nous constatons déjà depuis 2003-2004.

Quant au deuxième type de familles, celui constitué de familles ayant besoin d'être apprivoisées, nous les retrouvons, cette année encore, dans une proportion de 40%. Cette proportion se maintient relativement autour de ce taux pour une huitième année consécutive.

Finalement, nous rencontrons à Je Passe Partout un troisième profil de familles, celui constitué de familles en très grandes difficultés sur le plan psychosocial. Cette année, le pourcentage de ce profil s'établit à 27%. Bien qu'en 2003-2004, celui-ci passait à 43%, durant les années suivantes souvent le pourcentage de ce type de familles augmentait lorsque nous avons un plus grand nombre d'intervenantes d'expérience qui font parler d'elles positivement grâce à leur crédibilité et leur capacité à établir de solides relations de confiance. C'est pourquoi nous assistons, durant les années où elles sont plus nombreuses, à des augmentations significatives du nombre de demandes de ce type de familles. Lorsque nous avons un cycle où il y a plus de nouvelles intervenantes comme c'est le cas cette année, le pourcentage est légèrement à la baisse, soit 27%.

Pour conclure, nous pouvons formuler deux constats. En premier lieu, le cumul des familles ayant besoin d'être apprivoisées et celles en très grandes difficultés atteint maintenant 67%. En second lieu, dans les écoles spécifiques où nous avons la chance de conserver nos intervenants d'expérience, ces deux types de familles, qui réclament elles-mêmes nos intervenants et nos services, représentent de 77% à 83% de leur clientèle.

2- Le rôle des intervenants

Les intervenants, lorsqu'ils parlent des caractéristiques de leurs rôles, décrivent les attitudes suivantes comme très importantes :

a) Sur le plan personnel

Étant donné que l'outil principal des intervenants est leur propre personnalité, voici certaines attitudes personnelles :

- | | |
|----------------------|-----------------|
| ➤ authenticité | ➤ humour |
| ➤ ouverture d'esprit | ➤ courtoisie |
| ➤ douceur | ➤ optimisme |
| ➤ patience | ➤ fermeté |
| ➤ délicatesse | ➤ rigueur |
| ➤ écoute | ➤ compréhension |
| ➤ dynamique | ➤ sourire |
| ➤ constance | ➤ bonne humeur |
| ➤ souplesse | ➤ complicité |
| ➤ calme | ➤ soutien |
| ➤ rassurante | ➤ tendresse |
| ➤ enthousiasme | ➤ créativité |

- | | |
|--------------------------|--|
| ➤ amour des enfants | ➤ encouragement |
| ➤ chaleur humaine | ➤ simplicité |
| ➤ dynamisme | ➤ disponibilité |
| ➤ respect des valeurs | ➤ implication |
| ➤ discrétion | ➤ accueil |
| ➤ respect de ses limites | ➤ empathie |
| ➤ politesse | ➤ attitude de non-jugement |
| ➤ courage | ➤ respect de la grande marginalité de la famille |
| ➤ persévérance | ➤ utiliser son vécu personnel |
| ➤ tolérance | |

b) Sur le plan professionnel

Voici les attitudes propres à enrichir la relation d'aide et la collaboration avec les partenaires :

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| ➤ valorisation | ➤ rigueur |
| ➤ constance | ➤ humour |
| ➤ ponctuelle | ➤ sens de l'organisation |
| ➤ encouragement | ➤ encadrement |
| ➤ stimulation | ➤ écoute |
| ➤ capacité d'adaptation | ➤ patience |
| ➤ renforcement positif | ➤ chaleur humaine |
| ➤ respect | ➤ accueil |
| ➤ dédramatisation | ➤ persévérance |
| ➤ délicatesse | ➤ enthousiasme |
| ➤ réassurance | ➤ douceur |
| ➤ soutien | ➤ calme |
| ➤ disponibilité | ➤ diplomatie |
| ➤ empathie | ➤ modestie |
| ➤ souplesse | ➤ discipline |
| ➤ discrétion | ➤ encadrement |
| ➤ valorisation | ➤ imagination |
| ➤ confidentialité | ➤ ouverture |
| ➤ honnêteté | ➤ tolérance |
| ➤ fermeté | ➤ considération positive |
| ➤ motivation | ➤ valoriser l'école |
-
- construire une routine
 - utiliser les jeux pédagogiques
 - bonne connaissance des outils informatiques
 - action bienveillante dans le but de donner du répit au parent
 - démystifier le rôle de l'intervenant
 - établir un climat de confiance
 - attention aux besoins du parent
 - respect des méthodes de discipline du parent

- gérer les comportements agités de l'enfant
- solidarité du vécu entre mères
- être un modèle d'identification adulte féminin positif
- valoriser les efforts d'intégration par la francisation
- valorisation de l'école et de ses services
- miser sur les forces du parent
- médiation école-famille
- collaboration avec les enseignantes de l'école
- accompagnement du parent vers les ressources de la communauté
- soutenir l'intérêt des parents pour l'école malgré leur perception négative
- informer la famille immigrante au sujet du système scolaire québécois
- action concertée famille – école – Je Passe Partout
- intérêt pour les autres cultures

Ces caractéristiques sont issues du discours des intervenants. Il peut être intéressant de noter ici que ces caractéristiques sont identifiées relativement de la même façon, année après année, par les intervenants ayant œuvré à Je Passe Partout.

C) **Les résultats obtenus**

Nous présenterons ici les résultats obtenus des données des bilans de tous les intervenants.

Les visites à domicile, au nombre de 1904, ont rejoint 100 familles. Les visites ont été faites par l'un ou l'autre des 32 intervenants. De plus, 120 enfants ont fait l'objet d'un plan d'intervention spécifique. Si on additionne le nombre de parents, qui dépasse nettement les 100 familles, et le nombre d'enfants spécifiquement suivis, nous pouvons affirmer que les intervenants de Je Passe Partout ont rejoint bien au-delà de 265 personnes à domicile.

Les principaux résultats seront présentés selon les catégories suivantes :

1. Les résultats spécifiques à l'enfant
 - a) habiletés académiques et pédagogiques
 - b) attitudes et habiletés personnelles, relationnelles et sociales
2. Les résultats spécifiques aux parents
 - a) habiletés académiques et pédagogiques
 - b) habiletés personnelles et relationnelles
 - c) attitudes et habiletés sociales
3. Les résultats spécifiques aux familles
4. Les résultats spécifiques aux enfants de la maternelle et à leurs parents
5. Les résultats spécifiques aux adolescents du secondaire et à leurs parents

1. *Résultats spécifiques à l'enfant*

a) *Habiletés académiques et pédagogiques*

- donner le goût de la lecture
- être capable d'additionner et de soustraire
- amélioration en français
- amélioration de la calligraphie
- connaître son alphabet
- connaître ses tables
- améliorer sa prononciation
- augmenter ses résultats scolaires
- reconnaître les sons
- enrichir son vocabulaire
- améliorer la présentation de ses travaux
- améliorer sa compréhension de textes

En somme, cette année encore, les intervenants ont priorisé chez les enfants une bonne organisation matérielle, des apprentissages spécifiques en français et en mathématiques, la capacité de compléter par eux-mêmes leurs devoirs et leurs leçons et d'apporter tout leur matériel.

b) *Attitudes et habiletés personnelles, relationnelles et sociales*

- l'enfant a développé son estime de soi
- l'enfant a développé sa concentration (souvent par l'ordinateur)
- l'enfant a plus confiance en lui-même
- l'enfant s'est responsabilisé dans l'organisation de son travail
- l'enfant a développé sa motivation
- l'enfant apporte tout son matériel pour faire ses travaux
- l'enfant s'intègre culturellement
- l'enfant comprend l'importance du français à la maison
- l'enfant socialise
- l'enfant s'applique dans ses travaux scolaires
- l'enfant est plus patient avec son parent
- l'enfant a plus de propreté dans ses travaux
- l'enfant a une routine
- l'enfant gère mieux ses colères
- l'enfant reste assis plus de 15 minutes
- l'enfant est supporté dans l'adaptation de la garde partagée
- l'enfant a appris à voir les qualités et les capacités de sa mère
- l'enfant est capable de soutenir le regard
- l'enfant manipule moins
- l'enfant a diminué son nombre d'absences
- l'enfant vit l'entraide avec sa fratrie
- l'enfant apporte son agenda à ses parents

En résumé, l'investissement des intervenants a amélioré principalement l'autonomie des enfants à compléter par eux-mêmes leurs devoirs, leur estime de soi, leur concentration, leur motivation, leur capacité à s'exprimer adéquatement et à contrôler leur impulsivité par le calme, leur plaisir d'apprendre, la valorisation de leurs forces et leur capacité à utiliser de façon positive les outils pédagogiques notamment l'ordinateur qui représente un élément d'ouverture vers la société moderne et l'avenir. Dans leurs relations familiales, les enfants ont développé plus de confiance et de respect face à l'autorité.

2. Résultats spécifiques aux parents

a) Habiletés académiques et pédagogiques

- amélioration de la structure et du fonctionnement du travail à la maison
- le parent utilise des outils fournis par l'intervenante
- le parent fixe un horaire de travail étalé sur toute la semaine
- le parent pratique le vocabulaire en français
- le parent améliore l'organisation du cadre physique pour faire les devoirs
- le service amène une présence francophone dans la famille
- le parent écoute son enfant lire
- le parent utilise et signe l'agenda

Cette année encore, les intervenants ont investi beaucoup d'énergie afin d'aider les parents à s'organiser, à s'outiller, à passer plus de temps avec l'enfant et à créer une ambiance relationnelle et un espace physique plus propices aux devoirs et leçons. De plus, plusieurs parents ont développé leur capacité à échanger en français avec leur enfant.

b) Habiletés personnelles et relationnelles

- le parent est plus calme et détendu
- le parent a augmenté son implication tout en s'amusant à apprendre
- le parent prend de 15 à 30 minutes durant la semaine pour les devoirs
- le parent a développé son estime de soi
- le parent a plus confiance en ses capacités
- le parent encourage son enfant dans ses études
- le parent vérifie et signe l'agenda
- création d'un climat calme et propice pour la période de devoirs et de leçons
- le parent a développé son intégration culturelle
- le parent a amélioré la présence du français à la maison
- le parent est plus ferme avec son enfant
- la mère a reçu du support parental de l'intervenante
- le parent a une vision plus positive de son enfant
- l'intervenante encourage la mère dans ses progrès
- le parent a développé de l'intérêt pour le cheminement scolaire de son enfant
- l'intervenante offre de l'écoute-active au parent
- l'intervenante encourage le parent à poursuivre ses études
- le parent est encouragé dans son alphabétisation
- le parent s'intègre mieux et a appris le français grâce à l'ordinateur
- le parent bénéficie d'un modèle adulte féminin positif

- le parent valorise les petits succès de son enfant
- le parent laisse plus d'autonomie à son enfant
- l'intervenante a aidé le parent à traverser les colères de sa fille
- le parent a diminué ses attentes face à l'enfant
- le parent vérifie le travail de son enfant
- le parent vit un échange culturel avec l'intervenante
- le parent est plus positif lorsqu'il parle de l'école à son enfant

Cette année encore, les objectifs d'intervention reliés aux parents ont surtout porté sur l'amélioration de l'implication parentale lors des périodes de devoirs et de leçons. Un effort significatif a été fourni par les intervenants pour apprivoiser certains parents. Les intervenants ont beaucoup travaillé à développer l'intérêt des parents pour les qualités de leur enfant et pour leur cheminement scolaire ainsi que la patience, le calme, la confiance en soi et la capacité d'encadrement (fermeté, valorisation, découpage des objectifs en étapes réalistes). Les intervenants ont donné de l'écoute à plusieurs parents et parfois du répit. Ils ont favorisé la bonification du lien parents-école par l'utilisation de l'agenda.

c) *Attitudes et habiletés sociales*

- nous avons supporté le cheminement académique du parent
- le parent voit l'école comme un collaborateur à l'évolution de son enfant et il participe avec le milieu scolaire
- le parent parle davantage français à la maison
- le parent comprend mieux le système scolaire québécois
- le parent communique avec le professeur
- le parent comprend le fonctionnement de l'agenda de l'enfant
- le parent a une image plus positive de l'école
- le parent a ouvert sa porte à l'intervenant et a éliminé sa crainte des intervenants sociaux
- le parent brise son isolement social en sortant de la maison
- le parent est informé et utilise un bottin de ressources communautaires et s'ouvre aux ressources de la communauté
- le parent est rassuré sur le cheminement académique du système québécois
- le parent collabore à l'intégration culturelle du français à la maison
- le parent est accompagné vers les ressources communautaires du quartier
- le parent immigrant a commencé à s'intégrer culturellement

En résumé, les intervenants ont travaillé à favoriser les liens positifs entre les parents, l'école et les ressources de la communauté locale. De plus, nous constatons qu'un travail très significatif d'intégration culturelle s'effectue.

3) *Les résultats spécifiques à la famille*

- la famille découvre et utilise les outils d'apprentissage à l'ordinateur
- la famille a favorisé un climat plus calme durant les devoirs et les leçons
- la famille maintient un climat favorable à la communication
- la famille vit une meilleure intégration culturelle

- la famille a diminué le bruit
- il y a un endroit propice aux études à la maison
- on a réglé les retards qui créaient des conflits avec l'école
- il y a une meilleure organisation du travail au quotidien dans la famille
- on valorise l'entraide entre les membres de la famille
- amélioration de la communication parent-enfant
- la famille valorise des moments d'échanges en français à la maison
- on a offert des outils pour le passage primaire-secondaire
- la période d'études est plus agréable et divertissante
- les parents sont dirigés vers des ressources spécialisées pour l'enfant
- le pont s'est construit entre la famille et l'école
- la famille découvre les ressources communautaires et les utilise
- la famille s'est inscrite à la bibliothèque
- la famille a réalisé une intégration réussie du « cyberspace »
- l'intervenante représente un modèle féminin positif pour la famille

En résumé, les intervenants ont travaillé à améliorer le climat de travail en diminuant les tensions familiales. De plus, les intervenants ont favorisé l'entraide et l'encouragement mutuel dans les familles (liens parentaux, liens fraternels). Enfin, les intervenants ont travaillé à rompre l'isolement social et à donner du support dans les situations difficiles pour les familles (accident de la mère, naissance, séparation, etc.).

4) ***Les résultats spécifiques aux enfants de la maternelle et à leurs parents***

Environ 6% des enfants suivis à domicile provenaient de la maternelle. La majorité de ces familles était très motivée à collaborer avec l'intervenante de Je Passe Partout. En ce qui a trait aux stratégies d'interventions utilisées, ce fut, dans une proportion égale, les stratégies de « modeling », de conseils et d'écoute-active. Voici les résultats que ces stratégies ont produits :

a) Habiletés académiques et pédagogiques de l'enfant

- l'enfant a développé son langage
- l'enfant a appris les sons
- l'enfant a commencé à apprendre l'alphabet
- l'enfant a commencé à apprendre les nombres de 1 à 20
- l'enfant commence à faire des phrases
- l'intervenante a mis en place certaines notions de base

b) Habiletés personnelles et sociales de l'enfant

- l'enfant a développé sa confiance en lui
- l'enfant a développé sa concentration
- l'enfant a reçu de la stimulation chaleureuse
- l'enfant a développé sa capacité d'expression
- l'enfant a développé sa motricité
- on a aidé l'enfant à vaincre sa timidité
- on a mis en place une routine pour l'enfant
- l'enfant est plus « sécurisée » pour le passage maternelle-primaire

c) *Habilités personnelles, relationnelles et sociales des parents*

- on a favorisé l'intégration culturelle du parent
- le parent a développé son contrôle et son autorité
- le parent s'adapte et s'ajuste pour aider son enfant
- le parent collabore avec le professeur
- le parent est rassuré sur les capacités de son jeune enfant
- le parent comprend mieux les activités de l'école
- le parent est informé sur les bons coups de son enfant
- le parent a confiance en lui
- le parent s'implique tout en s'amusant
- le parent est moins exigeant
- le parent est informé sur les ressources du quartier
- l'intervenante a apporté des outils d'apprentissage

d) *Les résultats spécifiques à la famille*

- la famille s'intègre mieux à la culture québécoise
- détendre l'atmosphère parce qu'il y avait trop d'attentes
- connaissance des ressources à l'enfance dans le quartier
- la période de travail est plus amusante
- la famille est mieux préparée au passage maternelle-primaire

5) *Les résultats spécifiques aux adolescents du secondaire et à leurs parents*

La majorité des familles rencontrées étaient des personnes avec un grand besoin d'être apprivoisées. Les intervenantes ont usé de beaucoup de patience, de « modeling » et de créativité pour produire les résultats suivants. Il est très indiqué que les intervenantes investissent plus de temps dans leurs interventions avec les adolescents dans les lieux et aux moments qui leur sont significatifs. Concernant les contacts avec les parents, ils les informent et stimulent leur capacité à superviser leur adolescent.

a) *Habilités académiques des adolescents*

- amélioration du français
- donner des trucs pour mieux comprendre la matière
- utiliser des stratégies d'apprentissage variées
- diminuer le nombre d'absences

b) *Habilités personnelles, relationnelles et sociales des adolescents*

- l'adolescent bénéficie d'un modèle féminin adulte positif
- l'adolescent a développé sa confiance en soi et son estime de soi
- l'adolescente vit des réussites
- on lui a reflété ses qualités
- ses résultats scolaires lui donnent espoir pour le futur
- l'adolescent est plus investi dans ses devoirs
- l'adolescent vit une relation plus harmonieuse avec sa famille

- il passe du temps amusant pédagogiquement
- il a développé ses capacités à travailler à l'ordinateur
- il a développé sa concentration
- l'adolescent est plus structuré et organisé dans son travail
- il a développé plus de rigueur dans ce qu'il a à faire
- l'adolescent est plus assidu à ses cours
- l'adolescente a développé plus de maturité dans ses relations amoureuses
- l'adolescent est encouragé à s'exprimer
- l'adolescent a créé le pont avec l'école

c) *Habilités personnelles et sociales des parents*

- valorisation du rôle de parent en nommant les qualités et bons coups du parent
- le parent a augmenté son intérêt envers le cheminement global de son fils
- le parent a amenuisé une attitude trop sévère durant la période de travail
- le rôle de parent a été valorisé
- il y a maintenant un climat favorable à la communication
- création d'un contact entre l'intervenante, le parent et sa fille
- le parent valorise l'école
- on a souligné et valorisé les forces du parent
- la mère a reçu du support parental par l'intervenante
- on a associé le plaisir et l'apprentissage
- le parent comprend son adolescent
- le parent supervise le travail de son adolescent

d) *Résultats spécifiques à la famille*

- on a augmenté l'utilisation du français à la maison
- maintien d'un climat favorable à la communication familiale
- l'intervenante a souligné le bel encadrement déjà mis en place par le parent
- la famille a plus d'espoir pour l'avenir de leur adolescent
- on a référé vers des ressources à cause d'un problème d'intimidation à l'école
- le pont famille-école a été construit
- on a valorisé des moments d'échanges en français entre le jeune et sa famille
- la famille a poursuivi son intégration culturelle

2.3.3 Conclusion

Les résultats que nous venons de présenter ici ont été ceux rencontrés dans la somme de toutes les interventions à domicile réalisées dans les écoles primaires Baril, Hochelaga, Notre-Dame-de-l'Assomption, St-Jean-Baptiste-de-la-Salle, St-Nom-de-Jésus, à l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve et au sein du programme ordinateurur durant l'année 2010-2011.

1) Le bilan-synthèse des résultats

A) Pour les enfants

Encore cette année, après avoir compilé et analysé les résultats aux niveaux pédagogique et académique, nous constatons que les interventions auprès des enfants leur ont permis de mieux s'organiser pour compléter leurs devoirs et leurs leçons. Depuis quelques années, nous observons également que des apprentissages spécifiques en français (oral, écrit) et en mathématiques sont priorisés. Pour ce qui est de l'utilisation de logiciels avec nos ordinateurs portatifs, ils ont permis à un grand nombre d'enfants et d'adolescents démotivés de retrouver un enthousiasme certain pour leur cheminement scolaire. De plus, nous aidons les enfants à avoir tout leur matériel disponible et à travailler de plus en plus par eux-mêmes.

Au niveau personnel, relationnel et social, les intervenants ont travaillé principalement la concentration des enfants, leur estime de soi, leur motivation, leur capacité à contrôler leur impulsivité par le calme et le climat détendu, leur plaisir d'apprendre, leur capacité de reconnaître les habiletés de leurs parents, leur intégration culturelle et leur capacité à utiliser de façon constructive les outils informatiques à la maison. De plus, nous constatons que l'ordinateur et les logiciels de qualité constituent des éléments d'ouverture vers la société moderne et le marché du travail. Les intervenants ont notamment travaillé à ce que les enfants cessent de s'autodévaloriser en mettant l'accent sur leurs forces. Toutes ces habiletés favorisent l'autonomie des enfants. Sur le plan familial, les enfants ont développé plus de confiance face à leurs parents.

B) Pour les parents

En compilant les résultats de toutes les interventions concernant le volet académique et pédagogique auprès des parents, les données révèlent que les investissements ont surtout porté, cette année encore, sur le support à l'organisation matérielle et stratégique du travail. Les intervenants ont outillé les parents et les ont encouragés à passer plus de temps avec leurs enfants en créant une ambiance relationnelle et un espace physique plus propices aux devoirs et aux leçons. De plus, plusieurs parents immigrants ont développé leur capacité à échanger en français avec leurs enfants, à mieux comprendre et à s'intéresser à leur cheminement scolaire et au système d'éducation québécois.

Sur les plans personnels, relationnels et sociaux, les objectifs d'intervention ont porté surtout sur l'amélioration de l'implication parentale. En effet, les intervenants ont beaucoup travaillé à développer l'intérêt des parents pour les qualités de leurs enfants et pour le cheminement scolaire de ceux-ci. De plus, des résultats significatifs sont apparus au niveau de la patience, du calme, de la confiance en soi et de la capacité d'encadrement (fermeté, valorisation, découpage des objectifs en étapes réalistes). Un effort significatif a

été fourni pour construire la relation de confiance et donc apprivoiser certains parents. Les intervenants ont été très généreux de leur écoute et du répit qu'ils ont donné à plusieurs parents ayant de jeunes enfants à la maison ou ayant vécu un accident. Enfin, ils ont favorisé la bonification du lien parent-école (utilisation de l'agenda, présence aux réunions de parents à l'école). De plus, nous avons constaté que l'implication des parents (du père notamment) et l'amélioration du plaisir d'apprendre ont été remarquablement favorisées par l'utilisation constructive de nos ordinateurs portables et de certains logiciels pédagogiques et par la réalisation de projets créatifs qui enrichissent les apprentissages scolaires.

Enfin, les intervenants ont réussi à favoriser, sur le plan social, des liens positifs entre les parents et l'école. Ils ont aidé les parents à mieux utiliser les ressources du quartier. De plus, nous constatons qu'un travail très significatif d'intégration culturelle s'effectue en favorisant l'utilisation du français à la maison et en créant un lien très significatif entre l'intervenant et le parent.

C) Pour les familles

Étant donné qu'il est très important de considérer la réalité familiale comme un système en soi, les intervenants ont été amenés à traduire certains objectifs au niveau du système familial. Ainsi, les intervenants ont apporté leur soutien aux parents afin de mettre en place un climat plus harmonieux et positif dans la maison lors de la période des devoirs et des leçons. De plus, un climat d'entraide entre les membres de la famille (ex. : le grand frère avec le petit frère) a été favorisé. Dans beaucoup de familles, les intervenants ont facilité et même réalisé l'intégration des familles des autres communautés culturelles. Comme les intervenants vont au domicile des familles pendant environ huit mois durant l'année, celles-ci sont donc amenées doucement et respectueusement à vivre l'enrichissement mutuel avec nos intervenants. Les intervenants valorisent les nouveaux apprentissages, développent de l'espoir pour les familles et brisent souvent leur isolement social. Enfin, plusieurs familles ont été accompagnées afin de connaître les ressources communautaires de leur quartier.

D) Pour les enfants de la maternelle

Cette année, nous avons compilé les données concernant les enfants de la maternelle et leurs parents. Cela représente environ 6% de nos suivis familiaux. Ce travail est riche de prévention et vise, par la chaleur, la bienveillance, la créativité artistique et la grande concertation avec l'enseignant, à éveiller et sensibiliser les enfants de ce niveau à l'écriture et à la lecture et ainsi préparer leur passage au primaire de façon plus harmonieuse. Les résultats sont significatifs au niveau du langage, de la connaissance de l'alphabet et des chiffres. Ainsi, l'enfant développe sa confiance en soi, sa persévérance, ses routines constructives et sa capacité d'expression. Tous ces éléments contribuent grandement à sécuriser ces petits enfants pour mieux franchir le passage maternelle-primaire.

Les parents développent leurs compétences parentales ainsi que leur intégration sociale et culturelle. Plusieurs parents ont été rassurés sur les capacités de leur jeune enfant. Ainsi, les parents ont été outillés afin de favoriser le passage maternelle-primaire. Le travail de prévention est très important à ce niveau, car les familles découvrent très tôt le plaisir

d'apprendre, vivent un climat de travail détendu et les réussites sont déjà mises en place pour favoriser l'implication parentale et la collaboration parents-enseignants.

E) Pour les adolescents du secondaire

Beaucoup de nos familles visitées avaient besoin d'un grand support et d'un patient apprivoisement. Par la tolérance, la persévérance et la créativité, nos intervenantes se sont appliquées à construire des ponts entre la famille et l'école, à redonner espoir aux adolescents et à impliquer le parent dans le cheminement autonomisant de son jeune. Par les outils pédagogiques et informatiques et par leur belle personnalité, les intervenantes ont amené les adolescents à vivre des réussites et à se réinvestir dans leur cheminement scolaire. De plus, étant donné que leur intervention était plus centrée sur les jeunes et le développement de leur identité, plusieurs échanges ont porté sur les relations amoureuses et sur leur insertion socioprofessionnelle. Enfin, les jeunes ont bénéficié de merveilleux modèles d'identification adulte positifs. De plus nos intervenantes se sont rendues disponibles dans des milieux et à des moments significatifs pour les adolescents (ex. l'heure du diner, à la sortie des classes, etc.).

Avec les parents, les intervenantes ont valorisé leur rôle et leurs bons coups. Les parents ont amélioré leur capacité à communiquer, à superviser et à comprendre l'adolescence. Enfin, ils ont participé à la compréhension des ressources susceptibles d'aider leur adolescent à entrer dans le monde adulte.

Les intervenantes ont constaté que, dès le 2^e secondaire, les parents sont peu familiers avec le contenu académique. Enfin, il y a à l'adolescence un moment stratégique où l'insertion socioprofessionnelle est essentielle. Il faut donc s'assurer d'avoir de bonnes informations mises à jour régulièrement afin de les diriger adéquatement et de les aider à se lancer dans la vie. Enfin, nous restons à l'affût des nouveaux moyens de communication informatiques qui tissent la vie courante des adolescents afin d'enrichir nos propres moyens de communication avec eux et avec leur famille.

2) **La capacité des familles à faire confiance aux intervenants**

Ceux qui connaissent le vécu des familles du quartier Hochelaga-Maisonneuve vous parleront de la peur que les familles éprouvent devant les intervenants psychosociaux. C'est pourquoi Je Passe Partout insiste sur les qualités humaines et professionnelles de ses intervenants, soignant cette peur par la qualité, par le respect et par une authentique considération positive des personnes.

Beaucoup de familles ont accepté l'aide de Je Passe Partout (100 durant l'année 2010-2011) parce qu'elles ont confiance en la réputation de respect et d'efficacité de nos services. Avant même de commencer les ateliers, nous avons noté que plus d'une soixantaine de familles avaient déjà manifesté leur intention de recevoir le service d'intervention à domicile.

Cette année, nous dénombrons **100 familles** qui ont été suivies. Parmi ces familles, plus de 120 enfants ont fait l'objet d'un plan d'intervention spécifique. En cumulant le

nombre de parents, qui dépasse nettement le chiffre de 100 familles, et le nombre d'enfants suivis de façon spécifique (120), nous constatons que nos intervenants ont rejoint bien au-delà de 265 personnes par le biais de notre service d'intervention familiale. La confiance que la famille porte à l'endroit de nos intervenants nous a amenés, surtout ces dernières années, à intervenir dans un nombre très significatif de familles qui présentent de graves difficultés psychosociales et des marginalités importantes. En effet, nous avons constaté, depuis quelques années, que ce type de famille est passé de 10% en 2001-2002, à 22% en 2002-2003, à 43% en 2003-2004 et à 35% en 2004-2005 et 2005-2006. En 2006-2007, ce pourcentage est demeuré à peu près le même qu'en 2005-2006, soit 33%. En 2008-2009, ce pourcentage est passé à 43%. En 2009-2010, ce pourcentage se situait à 34%. Finalement, en 2010-2011, nous constatons que ce taux a diminué à 27%².

C'est en jumelant ces familles très vulnérables à certains intervenants qui ont un profil particulier et qui ont la capacité de développer des stratégies efficaces en regard de certaines problématiques que nous pouvons intervenir avec succès auprès de cette clientèle. C'est également en mettant en place la méthode « des petits pas réalistes » que nous faisons vivre des succès à ces familles.

Comme on peut s'y attendre, les intervenants sont quelquefois confrontés à des situations de grande marginalité, voire de criminalité. Nous avons dû mesurer la justesse de nos investissements afin de ne pas prendre de risques indus d'une part, et sans laisser tomber la protection des enfants d'autre part. Ainsi, il a fallu accorder des supervisions et du support clinique particulier afin de bien gérer ces situations surtout celles où la Direction de la Protection de la Jeunesse est impliquée dans la famille. En effet, nous devons tenir compte de la protection des enfants et de celle de nos intervenants tout en respectant notre mission humaniste qui nous permet très souvent d'être très proches des gens même lorsqu'ils sont suivis par la Direction de la Protection de la Jeunesse.

Après avoir consulté les coordonnatrices et les intervenants dans les six écoles, il ressort que là où les intervenants d'expérience le désirent, les familles en grandes difficultés sont les bienvenues pour recevoir nos services. La supervision devra donc suivre de près ces réalités. De plus, nous avons observé que dans les écoles où nos intervenantes d'expérience oeuvraient, le taux de famille en très grandes difficultés passe de 10% à 60%. Très souvent, ce sont ces mêmes familles qui réclament ces intervenantes en raison premièrement, du lien très significatif que les intervenantes établissent avec ces familles et deuxièmement, à cause de leur réputation de respect et de réel soutien que le milieu leur octroie.

En cumulant les deux types de familles, soit celui constitué de familles ayant besoin d'être apprivoisées (40%) et celui composé de familles en très grandes difficultés (27%), nous constatons que Je Passe Partout relève de grands défis auprès d'environ 67% des milieux

² Il est encore trop tôt pour pouvoir cerner les causes précises de cette tendance. Chose certaine, nous assistons présentement à une transformation sociodémographique au sein de la population du quartier. Il faudra donc, dans les années à venir, analyser l'impact possible de cette nouvelle réalité sur nos interventions.

familiaux qu'il rejoint. De plus, dans les 6 écoles où nous avons la chance de conserver un bon nombre d'intervenants d'expérience, ce taux passe à près de 83%.

Ainsi, nous constatons que lorsque nous avons plusieurs années d'expérience avec les familles gravitant autour d'une école, la rumeur sociale se développe naturellement et les familles répondent bien à notre approche humaniste. Les parents les plus marginaux et isolés nous laissent entrer dans leur territoire familial et collaborent donc de plus en plus avec Je Passe Partout.

3) L'amélioration de nos outils d'intervention

Je Passe Partout, en développant ses outils d'intervention et de recherche, continue de bonifier sa pratique d'année en année. Ainsi, nous avons pu catégoriser les types de familles où nous sommes le plus susceptibles de vivre du succès. Nous avons identifié des stratégies d'interventions efficaces. Nous avons raffiné le profil des caractéristiques de l'intervenant, nous avons dressé une liste-synthèse de jeux pédagogiques et nous avons développé un outil d'intervention à domicile auprès de plusieurs enfants dans une même famille. Nous avons amélioré notre schéma d'évaluation pour le bilan d'interventions. Nous avons également commencé à développer une approche interculturelle humaniste auprès des familles immigrantes.

Pour travailler avec respect et souplesse les résistances des familles à l'effort et à la persévérance, nous avons développé l'utilisation d'activités ludo-éducatives sur ordinateur comme outils pédagogiques auprès des familles que nous visitons. L'utilisation de l'ordinateur, comme nouveau moyen d'intervention, montre bien notre préoccupation constante d'améliorer la qualité de nos services. La créativité professionnelle et la générosité humaine de tout le personnel de Je Passe Partout sont une fois de plus mises à contribution. C'est ainsi que depuis 2002, nos intervenants ont commencé à utiliser des portables et des logiciels pédagogiques afin de stimuler la motivation des enfants et des parents. Dans notre processus habituel de grand respect, nous avons suscité l'intérêt de la mère et du père à utiliser des logiciels pédagogiques passionnants. Ainsi, dans ces familles, avons-nous assisté à un réinvestissement parental au moyen de l'utilisation judicieuse de l'ordinateur. Tous nos intervenants nous expriment que sans cet outil informatique, de nombreuses familles seraient demeurées résistantes ou trop peu impliquées dans le processus d'aide. Ces mêmes intervenants affirment aussi que sans l'ordinateur, ils n'auraient pas pu entrer dans certaines familles. Ce moyen favorise l'entraide, l'estime de soi et la motivation. Nous avons également observé que l'utilisation de l'ordinateur peut soutenir les parents dans leurs attitudes de renforcement positif envers leurs enfants. De plus, étant donné que la connaissance des technologies de l'information et de la communication (TIC) est devenue essentielle dans notre société, nous devons aider les parents, les enfants et surtout les adolescents à bien utiliser et maîtriser cet univers afin de favoriser une intégration dans les milieux socioprofessionnels et une entrée constructive dans la modernité. Enfin, nous expérimentons une pratique de milieu et un service d'échanges par courriel avec les adolescents afin d'enrichir nos moyens de communication.

4) L'équipe des superviseurs

Depuis 2002, nous avons pu compter sur une équipe de deux superviseurs pour l'intervention familiale. Étant donné que Je Passe Partout a le souci de la qualité et que la supervision représente un aspect important de nos activités, nous faisons appel à des gens d'expérience pour former et encadrer nos intervenants. À Je Passe Partout, chacun des deux superviseurs compte 36 années d'expérience dans la pratique psychosociale et dans l'enseignement. De plus, la concertation, la complicité, l'humanisme et la complémentarité sont des qualités présentes au sein de cette équipe de supervision. Étant donné que le nombre de familles où il est aisé d'intervenir a diminué et que le nombre de familles à apprivoiser et en assez grandes difficultés est à 67%, le défi pour les superviseurs est maintenant plus grand. C'est pourquoi nous avons dû développer des stratégies particulières de support aux intervenants selon que l'intervention concerne une problématique culturelle, de violence ou en lien avec la Direction de la Protection de la Jeunesse.

5) La méthodologie de la recherche-action

a) Le bilan annuel

Les intervenants sont intégrés à une démarche de recherche-action participative afin de produire un bilan. Ceux-ci sont rencontrés lors d'entrevues groupales afin de partager leurs données et leurs recommandations. Un grand souci de vulgarisation est présent dans la démarche. Cette façon de faire fait vivre aux intervenants un processus de bilan et de recherche-action simple et collectif même si la méthodologie se situe au niveau de l'analyse de contenu.

Après avoir pris connaissance du portrait des familles suivies durant l'année ainsi que de la synthèse des objectifs et de la couleur de la pratique, chaque équipe-école est amenée à échanger, réfléchir sur la façon d'améliorer la pratique, de développer des instruments, des activités pédagogiques, des projets et de nouvelles stratégies afin de mieux aider les familles.

De plus, il est important de souligner que l'expertise de Je Passe Partout en matière de démarche évaluative participative est souvent reconnue et sollicitée par plusieurs instances.

b) La recherche comparative avec la Direction de santé publique de Montréal

Il faut rappeler ici, que Je Passe Partout s'est inscrit, durant trois ans, dans une démarche de recherche évaluative-participative avec la Direction de santé publique de Montréal. Cette démarche a permis de valider à nouveau la pertinence de nos actions auprès des enfants et de leurs parents.

Les résultats de cette recherche sont maintenant connus et diffusés. Ces résultats sont, comme nous y attendions, positifs. Ils mettent en lumière l'importance du « facteur de

protection » que le modèle de Je Passe Partout met en place afin d'éviter à des enfants et à des familles de décrocher sur les plans personnel, social et surtout scolaire.

Le partenariat avec la Direction de santé publique de Montréal a permis d'enrichir le processus évaluatif de notre démarche de développement social et la création d'outils d'intervention. Nous bénéficions d'une crédibilité accrue face aux bailleurs de fonds et nous pouvons présenter aux concertations locales, qui ont fondé Je Passe Partout, des résultats très encourageants au sujet de l'action qu'elles ont initiée en 1986.

6) La formation

a) La sensibilisation à l'intervention familiale

Là où certains professionnels de la relation d'aide reçoivent une formation de trois années, nous misons sur la sagesse et les qualités de cœur de nos intervenants. C'est pourquoi nous insistons dans nos formations sur la création d'un lien avec les familles qui soit basé sur une attitude humaniste riche. Ainsi, le potentiel et les capacités des parents peuvent être mis en action vers l'autonomie.

Nous constatons que ce processus de formation est efficace puisque les intervenants, qui demeurent avec nous l'année suivante, vivent beaucoup plus d'aisance et de succès dans leurs interventions familiales, dès la deuxième année. De plus, ce sont ces intervenants d'expérience qui réussissent à rejoindre nos familles en très grande difficulté.

b) La frontière entre les familles et les intervenants : lieu d'élaboration de l'empathie

Il est à noter qu'à travers les six écoles où nous oeuvrons, le niveau de détresse et de pauvreté des enfants et de leurs parents est très grand. Il apparaît donc nécessaire que les intervenants en général, et les nouveaux en particulier, soient de mieux en mieux outillés et aidés à distinguer entre leur réalité personnelle et leur réalité professionnelle.

« Se détacher n'est pas cesser d'aimer ! »

Il est donc important que les intervenants construisent une saine frontière entre eux et la grande détresse des familles sans toutefois perdre leur sensibilité et leur compassion. Cette frontière, zone de l'empathie, est une distance constructive qui permet de mieux aider les familles sans être envahi par leurs souffrances.

De plus, comme environ 60% de ces familles redemandent l'intervention de Je Passe Partout pour l'année suivante, il convient donc de développer un support professionnel en supervision qui favorise une maturité professionnelle propre à bien installer l'empathie chez nos intervenants.

c) La nature de l'intervention familiale

Au cours de la formation en début d'année et tout au long des mois par la formation continue, les intervenants sont amenés à comprendre, enrichir et mettre en action la nature

de la formation familiale. Souvent, les intervenants qui débutent mettent en action des objectifs d'intervention surtout reliés aux réalités académiques. Rapidement, ils constatent que les émotions des enfants, les tensions familiales, les réalités culturelles et les méthodes éducatives transgénérationnelles ont un impact majeur sur l'atteinte des objectifs d'intervention académiques. C'est pourquoi, après un certain temps, les intervenants enrichissent la nature même de leurs objectifs d'intervention par des dimensions qui dépassent les réalités académiques des devoirs et des leçons. Plus spécifiquement, nous constatons que l'intervention préventive auprès des familles avec des enfants de maternelle demande beaucoup de stimulation, de douceur, de chaleur humaine et une solide concertation méthodologique avec l'enseignant afin de travailler avec l'enfant et son parent sur des aspects très précis et restreints à la maison.

Concernant l'adolescence, les intervenants sont amenés à connaître les trois phases de l'adolescence et à s'y ajuster. La première phase est celle où l'adolescent de 12-13 ans commence au secondaire; il a alors besoin de support, d'une mise en place d'une bonne organisation de travail et de renforcement positif. La seconde phase (13-15 ans) est celle où l'adolescent voit son étape d'opposition, d'affirmation et de recherche d'identité; il a besoin d'un bon modèle d'identification, d'un intervenant accessible, proche de lui, capable de répondre à ses questions et capable de lui refléter ses talents et ses bons coups. Enfin, à la troisième phase (16-18 ans), le futur jeune adulte a besoin d'accompagnement dans son insertion socioprofessionnelle, d'un rappel sur l'organisation du travail et de valorisation. À chacune de ces phases de l'adolescence, les jeunes répondent mieux à nos interventions si nous allons vers eux dans leurs territoires familiaux, sociaux et scolaires significatifs. C'est pourquoi les intervenants développent de plus en plus une *pratique de milieu* qui répond bien aux besoins diversifiés des adolescents et de leurs parents.

Enfin il est judicieux de préciser que notre programme ordinateur nous permet de rejoindre beaucoup de personnes qui, sans ce moyen, nous seraient inaccessibles. Ce moyen est beaucoup plus qu'un outil informatique, il est un médium de la nouvelle forme de communication contemporaine et il nous permet d'atteindre plus de jeunes et de parents.

7) **La frontière entre Je Passe Partout et la Direction de la Protection de la jeunesse (DPJ)**

Étant donné le grand nombre de familles en très grandes difficultés, Je Passe Partout est susceptible de se retrouver dans une situation où les enfants peuvent être considérés en besoin de protection. Afin d'offrir un support et un accompagnement de qualité à nos intervenants et afin de s'articuler judicieusement dans nos rapports avec la Direction de la Protection de la Jeunesse, nous avons produit un protocole sur les relations entre Je Passe Partout et la DPJ. Ce protocole vise le bien-être et la protection des enfants et de leur famille, le respect de l'intégrité et de la mission de Je Passe Partout et la mise en place d'un éclairage clinique rigoureux dans les rapports entre les deux organismes. Nous avons dû mettre ce protocole à l'épreuve quelques fois et les résultats ont été heureux tant pour la sécurité des familles et des enfants que pour celle des intervenants.

8) Les familles difficiles à apprivoiser dans un secteur particulier du quartier Hochelaga-Maisonneuve

Même si plusieurs familles désirent recevoir l'aide de Je Passe Partout, et malgré le récent embourgeoisement, il existe des secteurs très défavorisés dans le quartier où plusieurs familles sont aux prises avec de grandes difficultés psychosociales et beaucoup d'isolement social. Celles-ci craignent toute intervention et ne connaissent pas toujours la philosophie de respect de Je Passe Partout.

Depuis huit ans, nous avons développé des stratégies pour nous rapprocher des familles de ces secteurs en persistant à aller vers ces familles et en investissant les organismes communautaires dans ces territoires particuliers. Ainsi, nous avons établi des liens de concertation et un protocole de collaboration avec l'organisme Assistance aux Enfants en Difficulté et avec certains aidants naturels. Grâce aux efforts soutenus de nos coordonnatrices et de leur équipe, les résultats de ces efforts sont encourageants puisque le nombre de familles visitées et aidées dans ces secteurs est en nette progression.

9) Quatre profils d'intervenants : quatre richesses

Le profil des intervenants à Je Passe Partout n'est pas homogène. En effet, la provenance des personnes est très hétérogène et cela, loin de constituer un obstacle, se révèle être une richesse à Je Passe Partout.

En premier lieu, nous recevons des étudiants issus des divers domaines des sciences humaines. Ceux-ci ont soif d'apprendre, ils travaillent souvent ailleurs à temps partiel pour joindre les deux bouts, et parce qu'ils sont inexpérimentés, ils sont quelquefois insécures devant des situations nouvelles d'intervention.

En deuxième lieu, il y a ceux qui ont arrêté les études pour aller à l'université de la vie en voyageant ou en cumulant plusieurs expériences d'entraide riches et pertinentes. Ces expériences ont pu se vivre dans certains quartiers de différentes villes au Québec ou sur le plan international.

Troisièmement, il y a des parents qui possèdent une solide expérience de vie et qui ont développé une belle maturité. Ces derniers sont souvent insécures et ils méconnaissent leur grande richesse d'intervenant. N'ayant pas toujours de repère sur le plan professionnel, ils veulent souvent des moyens pragmatiques au début de leur expérience à Je Passe Partout, mais après une ou deux années de pratique, ils développent une étonnante capacité d'aider des familles en très grandes difficultés.

Le quatrième profil concerne nos intervenants d'expérience qui demeurent avec nous et qui désirent vivre une expérience communautaire. Ils développent une identité professionnelle souvent bien campée et très précieuse pour Je Passe Partout.

Nous tenons à souligner l'augmentation très significative de la richesse et de la maturité professionnelle de nos intervenants qui ont plus de deux ans d'expérience pratique à Je Passe Partout. C'est ce personnel qui inspire les nouveaux intervenants à développer une qualité d'intervention qui, d'année en année, est reconnue par de plus en plus d'utilisateurs

et d'organismes communautaires et par nos bailleurs de fonds³. Souhaitons que ces intervenants d'expérience reviennent en 2011-2012, car ces derniers sont professionnellement bien outillés, confiants et capables de mieux comprendre la réalité des familles du quartier.

De plus, étant donné que 67% de notre clientèle est formée de familles ayant besoin d'être apprivoisées ou en très grandes difficultés sur le plan psychosocial, nos intervenants d'expérience nous facilitent grandement l'entrée et l'intervention dans ce bassin de familles qui présente beaucoup de défis.

10) Une intervention familiale possédant un haut degré de pertinence sociale

Face au constat que le nombre de familles en grandes difficultés et ayant besoin d'être apprivoisées représente, selon les années et en fonction des écoles, de 44% à 83% de nos suivis, nous devons adapter nos formations et nos supervisions en conséquence.

Par ailleurs, selon un cadre supérieur du Centre Jeunesse de Montréal, responsable de la réception et du traitement des signalements des enfants 0-12 ans, il s'avère que les familles en grandes difficultés vivent davantage de tensions à l'heure du souper et au moment où se font les devoirs et les leçons. C'est en effet pendant cette période de la journée que la Direction de la Protection de la Jeunesse (DPJ) reçoit le plus grand nombre de signalements.

Comme vous pouvez le constater, nous intervenons beaucoup auprès des familles en très grands besoins psychosociaux, composées d'enfants faisant souvent partie du dernier tiers classe, et nous agissons dans ces familles précisément au moment où les tensions sont souvent le plus exacerbées, soit autour du souper.

De plus, les données sociodémographiques de 2006 démontrent que le quartier Hochelaga-Maisonneuve possède un des plus hauts taux de décrochage scolaire et de personnes qui n'ont pas leur diplôme d'études secondaires (5^e secondaire). L'intervention de Je Passe Partout, qui a commencé en janvier 2007 au niveau d'une école secondaire, est donc très utile pour faire face à ce problème social dans notre quartier.

Enfin, les résultats de la recherche comparative menée durant 3 ans par la Direction de santé publique de Montréal (DSP) démontrent une évolution positive des enfants et de leurs parents. La DSP reconnaît aussi les interventions de Je Passe Partout comme étant un important « facteur de protection » pour le cheminement des enfants et des familles.

Il convient donc de souligner et de reconnaître de plus en plus le très haut niveau de pertinence sociale de l'action de Je Passe Partout en matière d'intervention familiale à domicile.

³ En 1998, Je Passe Partout a reçu le prix Agnes-C-Higgins, prix que Centraide décerne à l'organisme le plus innovateur dans la réponse aux besoins sociaux de sa communauté. Également, Je Passe Partout est co-auteur d'un guide en soutien scolaire et familial, réalisé en collaboration avec la Direction de santé publique de Montréal-Centre et le Centre Mariebourg.

TROISIÈME SECTION :

PROGRAMME D'ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES À L'ORDINATEUR

Extraits du bilan rédigé par Madame Anne Goyette, superviseure du programme ordinateur

Description du programme :

Le programme ordinateur consiste à utiliser l'ordinateur comme outil d'apprentissage lors des interventions en soutien scolaire réalisées à l'école et au domicile des familles.

Dans le but d'accroître la réussite éducative et d'augmenter la persévérance scolaire, le programme ordinateur repose sur les **objectifs suivants** :

- Permettre aux enfants et aux parents de milieux défavorisés d'avoir accès aux technologies de l'information et de la communication (TIC);
- Développer chez les enfants et les parents le sentiment de compétence par rapport au TIC et augmenter leur motivation;
- Permettre aux parents d'être impliqués dans la démarche d'apprentissage de leur enfant au niveau des TIC en les aidant à développer de plus grandes habiletés à utiliser l'ordinateur, à mieux connaître les logiciels et à aider leurs enfants à naviguer de façon sécuritaire;
- Permettre aux élèves de se familiariser avec les différents logiciels utilisés dans les écoles (traitement de texte, logiciel de présentation, etc.);
- Permettre aux enfants de consolider les notions académiques vues en classe;
- Familiariser les adolescents avec la recherche sur le Web.

Les deux volets du programme ordinateur

Volet scolaire : Ce volet se réalise généralement au laboratoire informatique de l'école, sous la supervision de l'intervenant-e en soutien scolaire et d'une personne-ressource du programme ordinateur.

Nombre d'élèves rejoints en 2010-2011 : plus de 200 élèves (au primaire et au secondaire)

Volet familial : Ce volet se réalise au domicile de la famille, lors du soutien familial hebdomadaire, avec les enfants et le parent, sous la supervision de l'intervenant-e. Étant donné que beaucoup de familles n'ont pas encore accès à un ordinateur à la maison, plusieurs d'entre elles ont pu participer au programme grâce à l'utilisation de nos ordinateurs portables.

Nombre de familles rejointes en 2010-2011 : 98 familles (146 parents et 116 enfants)

3. LE PROGRAMME ORDINATEUR : PRÉSENTATION ET ÉVALUATION

Expérimenté avec succès au printemps 2001, le programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur fête ses 10 ans d'existence cette année. Que de chemin parcouru en 10 ans ! Au cours de ces années, le programme ordinateur s'est beaucoup développé, mais toujours avec le souci de mieux répondre aux besoins des enfants et de leurs parents.

Dans ce bilan, nous espérons pouvoir vous montrer à quel point cette dixième année a été riche en projets avec les enfants et les parents. Voici donc les principaux **faits marquants** de l'année 2010-2011:

- une année « TIC et lecture » : des projets avec les élèves, à l'école et à la maison, qui contribuent à développer leur intérêt et leurs habiletés en lecture et en écriture;
- des formations TIC « sur mesure » pour les parents, à l'école et à la maison.

3.1 Les projets réalisés avec les élèves : une année « TIC et Lecture »

Au cours des 10 dernières années, nous avons expérimenté de nombreuses activités, tant à l'école qu'à la maison, afin de familiariser davantage les élèves avec les Technologies de l'Information et des Communications (TIC). Derrière cet objectif « technologique », rappelons que ces diverses activités ont aussi pour but de les motiver, de développer leur intérêt pour les matières académiques (écriture, lecture, mathématiques, etc.) et d'en faciliter l'apprentissage. Cette année, nous avons décidé de mettre l'accent sur la réalisation d'activités ayant pour but de développer l'intérêt et les habiletés des élèves pour la lecture et l'écriture. Étant donné que les élèves aiment beaucoup l'ordinateur, nous nous sommes rendu compte, au fil des années, qu'ils prenaient plaisir à rédiger des textes et à lire des histoires avec cet outil. Il nous est donc apparu évident que l'utilisation de l'ordinateur pouvait contribuer à **développer leur intérêt pour l'écriture et la lecture**.

Parmi les activités réalisées cette année, mentionnons **les histoires ou bandes dessinées** créées à l'aide du logiciel de présentation PowerPoint ou du logiciel de création de bandes dessinées Comic Life. Tout au long de l'année, plusieurs élèves de la maternelle, du primaire et du secondaire ont créé de véritables petits chefs-d'œuvre ! Les histoires ont été imprimées et remises à chacun des participants.

Afin de prolonger cette belle activité, des élèves de 3^e année de l'école St-Nom-de-Jésus ont lu leurs histoires aux deux groupes d'études de 1^{re} année. Les plus grands étaient très fiers et contents de cette belle expérience de lecture avec les plus petits. Les propos tenus par un des élèves de 3^e année démontrent bien le succès de cette séance de lecture bien spéciale :

« Pendant qu'on lisait les histoires, on a vu le bonheur dans les yeux des élèves de 1^{re} année. (...) Quand on a fini de lire nos histoires, les petits de 1^{re} année voulaient en écouter encore d'autres ! »

Parmi les autres activités, mentionnons la création de « **Qui suis-je ?** » ainsi que de « **Quiz** » avec le logiciel de présentation PowerPoint. En plus de permettre aux élèves de s'initier à ce logiciel, ces deux activités offrent, aux plus jeunes, la possibilité de rédiger de courtes phrases

dans un contexte plus ludique. Pour les plus vieux, elles leur permettent d'appliquer les règles de rédaction de phrases à la forme interrogative tout en se familiarisant avec la recherche sur Internet. Cette année, plusieurs de ces activités ont été présentées aux autres élèves à l'aide d'un projecteur et de l'écran. Les élèves en ont tous retiré beaucoup de fierté.

Au secondaire, dans le cadre d'un **concours au niveau national** ayant pour but d'encourager la persévérance scolaire chez les jeunes, le Défi interaXion, des élèves ont travaillé fort afin de réaliser deux **journaux** : *Le journal Actuchom* et *Le journal Clé en main*. En effet, en plus de la rédaction des articles, les élèves ont rencontré et interviewé les personnes-ressources de différents organismes du quartier et travaillé à la mise en page des journaux. En plus d'aider les élèves à mieux connaître les logiciels de traitement de texte et de mise en page, ce beau projet a aussi contribué à développer la capacité de rédaction des élèves. Félicitations aux deux équipes de jeunes journalistes qui ont remporté chacune un **prix dans la catégorie journal au secondaire** ! Ces journaux peuvent être lus sur notre blogue du secondaire (<http://tics.over-blog.com/>). D'autres élèves ont également écrit des articles pour le journal de l'école. Au primaire, des élèves ont rédigé des articles pour notre journal *l'Apprentic*. Il est possible de le lire en ligne sur notre blogue *Lecture et TIC* (<http://apprentic.over-blog.com/>)⁴.

Parmi les autres activités réalisées afin de développer l'intérêt et les habiletés en écriture et en lecture, nous avons créé un **abécédaire** avec des élèves du premier cycle du primaire. L'abécédaire a pris la forme d'un livret illustré dans lequel les élèves ont tapé ou tracé les lettres à l'aide de la tablette graphique. De courtes phrases ont aussi été écrites par les élèves. Une fois imprimé, les élèves pouvaient aussi « enrichir » l'abécédaire en y écrivant une courte phrase à la main. Plusieurs élèves ont aussi créé un signet (marque-page) sur lequel ils devaient écrire, par exemple, un petit mot expliquant pourquoi ils aiment lire. Quant aux élèves du secondaire, ils ont réalisé des affiches sur la cyberintimidation et sur le Jour de la Terre. Ces activités, tout en les sensibilisant à ces deux sujets d'actualité, leur ont permis, notamment, de développer leur habileté en rédaction d'un texte de type argumentatif.

Mentionnons aussi que, tout au long de l'année, nous avons également utilisé des **logiciels et des sites éducatifs** afin de réviser certaines notions vues en classe et pour lire des histoires à l'ordinateur avec les élèves :

« Le logiciel de lecture était vraiment un outil précieux cette année pour moi. Le fait que les élèves puissent s'enregistrer et après s'écouter lire, c'est magique ! Ils sont tellement fiers d'eux et leurs parents aussi ! Cela leur donne encore plus le goût de la lecture. C'est fantastique ! »

Stéfany, intervenante

Finalement, cette année encore, nous avons collaboré avec Madame Ghislaine Borduas, superviseure en soutien scolaire, pour le projet « **Passage primaire-secondaire** ». Dans le cadre de ce projet, les élèves de 6^e année ont réalisé un diaporama, avec le logiciel de présentation PowerPoint, sur l'école secondaire qu'ils fréquenteront l'an prochain. Après avoir bien travaillé à l'ordinateur, c'est avec beaucoup de fierté que des élèves ont présenté le résultat de leur travail

⁴ Ce blogue, créé cette année, a pour principal objectif d'aider à développer le goût de la lecture chez les jeunes grâce à l'utilisation des TIC. Vous y trouverez, notamment, des exemples d'activités réalisées avec les élèves.

sur grand écran aux élèves de 5^e année. La présentation de leur travail a donné lieu à des échanges intéressants et leur a permis de se familiariser davantage avec leur future école secondaire. À l'école Baril, le groupe de 6^e année a également reçu la visite d'une élève de l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve, aussi aidante à l'aide aux devoirs au secondaire, qui a gentiment répondu à leurs questions. Cette rencontre a été grandement appréciée par les élèves. L'année prochaine, nous aimerions rejoindre encore davantage d'élèves en invitant tous les groupes de 5^e année à venir assister à la présentation.

Bref, cette année, nous avons multiplié et diversifié nos projets afin de motiver les élèves à écrire et à lire davantage...et avec plaisir ! Les résultats positifs de cette année (voir section 3.3) nous encourageant à poursuivre dans la même direction l'an prochain.

3.2 Projets réalisés avec les parents : des formations TIC « sur mesure »

Depuis quelques années, les intervenant-e-s offrent aux parents, qui ont un ordinateur à la maison, une formation qui a pour but de les familiariser avec l'ordinateur et les possibilités éducatives d'Internet. Cette formation est habituellement donnée aux parents lors du soutien hebdomadaire dans la famille.

Cette année, grâce à une nouvelle subvention du ministère des Services gouvernementaux du Québec, *Appui au passage à la société de l'information*, obtenue en mars 2011, nous avons pu poursuivre et développer notre **projet de formation avec les parents**. Ce projet se poursuivra pendant toute l'année scolaire 2011-2012.

Ces formations, offertes à la maison ou à l'école, ont comme objectif principal de permettre aux parents de se familiariser avec les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) afin de pouvoir les utiliser dans la vie de tous les jours et de participer à la société branchée. Évidemment, ces formations ont aussi comme objectif de faire découvrir les possibilités éducatives d'Internet aux parents. Cette année, nous avons décidé de diversifier encore davantage les activités de formation destinées aux parents. En effet, l'expérience acquise au fil des années nous a démontré l'importance de nous adapter à la réalité et aux besoins spécifiques de chacun des parents. En d'autres termes, nous avons privilégié la formule des formations « sur mesure » pour les parents.

Afin de compléter les informations reçues et permettre à un nombre encore plus important de parents de bénéficier de ces formations, nous avons créé, en 2009 un **blogue** : *Se familiariser avec l'ordinateur et Internet. Un blogue pour tous ceux et celles qui veulent apprendre à utiliser les TIC dans la vie de tous les jours* (<http://blog.enseignons.be/ordinateur/>). Ce blogue est mis à jour régulièrement. Cette année, deux nouveaux **cahiers de formation** ont été produits et ajoutés sur le blogue. Ces cahiers, qui s'ajoutent aux 5 autres réalisés antérieurement, présentent des exemples d'activités que l'on peut faire avec les parents afin de les familiariser avec l'ordinateur, le système d'exploitation et la navigation sur le Web. Nous avons également créé une page Twitter afin de permettre aux parents, et aux intervenant-e-s, d'être informés rapidement des nouveautés ajoutées sur le blogue et d'y participer plus activement s'ils le désirent (http://twitter.com/jpp_ordinateur).

Depuis maintenant quatre ans, nous offrons également des **ateliers informatiques** à des parents à l'école St-Nom-de-Jésus. Cette année, des formations, animées par la coordonnatrice du programme ordinateur ont aussi été offertes à l'école St-Jean-Baptiste-de-la-Salle. C'est à travers la réalisation de projets concrets que les parents des écoles St-Nom-de-Jésus et St-Jean-Baptiste-de-la-Salle, avec la précieuse collaboration des coordonnatrices de ces écoles, se sont familiarisés avec l'ordinateur et le système d'exploitation, la navigation sur le Web et avec quelques logiciels et périphériques.

Parmi les nouvelles activités réalisées avec les parents de l'école St-Nom-de-Jésus, mentionnons la création d'un livre d'histoires pour les enfants. Les parents qui ont participé à ce beau projet ont écrit plusieurs histoires à l'ordinateur. Celles-ci ont ensuite été imprimées et reliées afin de former un recueil d'histoires pour enfants. Les parents, très fiers de leur travail, ont lu ces histoires à plusieurs groupes d'élèves de maternelle et du 1^{er} cycle du primaire. Les parents et les enfants ont grandement apprécié cette belle activité. Un exemplaire du recueil d'histoires se trouve maintenant à la bibliothèque de l'école St-Nom-de-Jésus.

Parmi les autres activités, soulignons également la réalisation d'un journal, destiné au personnel de l'école et ayant pour but de les informer du travail effectué par les parents bénévoles de l'école. Les articles ainsi que toute la mise en page du journal ont été réalisés par les parents.

Avec les parents de l'école St-Jean-Baptiste-de-la-Salle, la familiarisation avec les TIC s'est faite, principalement, à travers la réalisation d'un livre de recettes à l'ordinateur. Mentionnons que des parents de l'école St-Nom-de-Jésus, vus à l'école ou à la maison, ont eux aussi collaboré à cette belle oeuvre collective. Ce livre a été imprimé et remis à chacun des participants. Une version numérique peut également être consultée sur le blogue spécialement conçu pour les parents (<http://blog.enseignons.be/ordinateur/>).

Finalement, mentionnons notre collaboration, pour une deuxième année consécutive, avec le projet « *Découvrons le plaisir de la lecture avec son parent* » de l'école Baril. Cet atelier de lecture pour les élèves de la maternelle et leurs parents, coordonné par Madame Messaouda Bouzid, a comme objectif principal d'augmenter l'intérêt des élèves pour la lecture. Notre participation à ce projet permet d'y ajouter la dimension technologique et de faire découvrir l'ordinateur comme outil d'apprentissage aux parents et aux enfants. Cette année encore, des histoires ont été réalisées avec le logiciel PowerPoint. S'inspirant des illustrations d'un livre, les élèves ont été invités à inventer une nouvelle histoire. Une fois le texte composé à la bibliothèque, les élèves, accompagnés de leurs parents, ont écrit l'histoire à l'ordinateur avec l'aide d'une personne-ressource du programme ordinateur. Au grand plaisir des enfants et des parents, une version imprimée des histoires a été remise aux élèves.

Bref, l'année 2010-2011 a été riche en projets avec les parents. Tous ces projets informatiques ont eu un impact positif chez les parents. En effet, en plus d'améliorer leurs habiletés informatiques, ces ateliers ont permis d'augmenter leur estime de soi, de découvrir des sites Web éducatifs et de développer leurs capacités à mieux accompagner leurs enfants lors de leur navigation dans le cyberspace. Finalement, mentionnons que les parents allophones ont pu se familiariser davantage avec le français. Les parents ont beaucoup aimé ces formations conçues

« sur mesure » pour eux. La majorité d'entre eux a d'ailleurs manifesté le désir de poursuivre la formation l'an prochain.

« Pour le projet avec les parents à l'ordinateur, nous avons eu trois parents allophones, fidèles au poste à tous les jeudis. C'était pour eux une façon de sortir de la maison et ça aidait aussi leur estime de soi. Ils ont appris à faire un livre de recettes et à utiliser les logiciels. Ils ont aussi pratiqué le français. Ils étaient tristes que ça soit déjà terminé et ils espèrent que ça va revenir l'an prochain. »

Nicole, coordonnatrice, école St-Jean-Baptiste-de-la-Salle

« Cette année, j'ai appris beaucoup de choses tout en ayant un grand plaisir à le faire. J'ai déjà hâte à l'an prochain pour recommencer l'expérience. »

Marie Lise, parent, école St-Nom-de-Jésus

Étant donné ces résultats positifs et devant la réponse enthousiaste des parents, nous espérons pouvoir offrir encore davantage d'activités de formation l'an prochain.

3.3 Présentation des résultats

3.3.1 Apports au niveau technique

Notre analyse des données montre que les enfants et les parents qui participent au programme ordinateur améliorent grandement leur connaissance du fonctionnement de base d'un ordinateur et des logiciels utilisés pour réaliser les activités.

En effet, puisque peu d'enfants rejoints par notre programme ont accès à un ordinateur à la maison, nous avons constaté que le fait d'utiliser un ordinateur, sur une base régulière et dans le cadre d'activités bien structurées, a permis aux enfants d'acquérir une meilleure **maîtrise du clavier, de la souris** et de se familiariser avec **des procédures du système d'exploitation**.

« C'est un élève du Cameroun peu habile avec l'ordinateur et le clavier. Le fait d'avoir travaillé régulièrement sur le portable lui a permis d'appivoiser l'ordinateur et de se familiariser avec les différents logiciels, le clavier, etc. »

Aude, intervenante

Les parents des élèves suivis à domicile ont eux aussi la possibilité de se familiariser avec l'ordinateur, les logiciels et Internet. En effet, les parents qui accompagnent leurs enfants lors de l'activité hebdomadaire à l'ordinateur avec l'intervenant-e se familiarisent, en même temps qu'eux, avec les logiciels et les sites éducatifs. On constate aussi que de plus en plus de parents découvrent le potentiel éducatif des TIC :

« Les parents ont décidé d'acheter un ordinateur, car ils ont vu ses bienfaits pour l'apprentissage des enfants. Comme les parents ne parlent pas français, ils s'intéressaient à ce que nous faisons, les enfants et moi, à l'ordinateur. »

Farida, intervenante

« En me voyant utiliser l'ordinateur familial avec leurs deux enfants et en réalisant à quel point ça les motivait à travailler, les parents se sont rendu compte du

potentiel éducatif de l'ordinateur et d'Internet. L'ordinateur est maintenant aussi utilisé comme un outil de travail dans la famille. »

Mylène, intervenante

3.3.2 Apports au niveau académique, personnel et relationnel

Nous constatons, encore une fois cette année, à quel point l'utilisation de l'ordinateur est une grande **source de motivation** pour les enfants. Plusieurs intervenant-e-s ont mentionné que l'utilisation de l'ordinateur **facilite l'apprentissage** puisque les enfants aiment beaucoup travailler à l'ordinateur:

« Ce qui est merveilleux avec l'ordinateur pour les leçons, c'est que les leçons "normales", le vocabulaire, la grammaire, etc., deviennent quelque chose de magique ! Les enfants ont hâte d'aller à l'ordinateur pour écrire leurs mots de vocabulaire ou pratiquer leurs verbes. »

Émilie, intervenante

Au **niveau académique**, la création d'une histoire ou la rédaction d'un article à l'ordinateur permet aux élèves de développer des stratégies afin de mettre en place leurs idées (tempête d'idées et plan de travail) et de structurer leur texte (introduction, développement, conclusion). Elle permet aussi d'enrichir le vocabulaire, d'améliorer l'orthographe, l'accord grammatical et la syntaxe. Ainsi, dans l'ensemble, nous croyons que ces activités à l'ordinateur **améliorent la capacité de rédaction** des élèves tout en contribuant à **développer leur intérêt pour la lecture et l'écriture**.

« C'était très motivant pour les élèves d'écrire une histoire à l'ordinateur. Lorsqu'ils ont reçu leur histoire, ils étaient très contents de la lire. Ils échangeaient même leur histoire afin de lire celles écrites par les autres élèves !»

Christine, intervenante

Nous constatons aussi que l'utilisation de l'ordinateur contribue à développer **l'estime de soi et la confiance en soi** des élèves (de la maternelle jusqu'au secondaire):

« L'utilisation de l'ordinateur a facilité l'apprentissage de la lecture, mais lui a aussi donné confiance en lui. Avec l'ordinateur, il a réalisé qu'il était capable d'apprendre à lire. La preuve ? Même l'ordinateur (le personnage du logiciel) lui a dit ! Ça l'a beaucoup rassuré et il n'a plus peur d'aller en 1^{re} année, l'an prochain.»

Danièle, intervenante

« Elle adore réaliser des activités à l'ordinateur. Ses réalisations lui ont fait prendre conscience de ses capacités créatrices, ce qui l'a amenée à développer sa confiance en elle.»

Christina, intervenante au secondaire

Plusieurs intervenant-e-s mentionnent aussi que l'ordinateur **facilite la capacité de concentration** des élèves et favorise **l'entraide entre frères et soeurs**:

« Il n'y a rien de mieux que l'ordinateur pour garder concentré un petit garçon de 6 ans pendant une longue période de temps ! Sans l'ordinateur, j'aurais eu beaucoup de difficulté à maintenir son attention. »

Stéfany, intervenante

« L'ordinateur a motivé la plus grande, au secondaire, à venir travailler avec nous et à aider sa petite sœur. Ça les rassemblait de faire des activités communes à l'ordinateur. »

Sandrine, intervenante

Depuis quelques années, nous remarquons également que l'ordinateur s'avère un excellent outil pour **l'apprentissage du français avec les familles allophones** :

« Cette famille est originaire du Mexique. Les parents faisaient les exercices avec les enfants et tout le monde travaillait le français. C'était très motivant. »

Fathia, intervenante

Des intervenantes ont mentionné que l'ordinateur a facilité la création d'un **lien entre elle et l'élève ou le parent** et qu'il a amené plusieurs **parents à s'impliquer davantage** dans le cheminement scolaire de leurs enfants :

« C'est grâce à l'ordinateur que la maman est venue s'asseoir à côté de moi. Elle trouvait ça tellement beau ce que je faisais avec sa fille ! »

Marianick, intervenante

Finalement, cette année encore, nous constatons que l'utilisation de l'ordinateur permet, dans certains cas, d'entrer dans la famille et d'y rester :

« Avec ces familles en grandes difficultés, c'est officiel que je n'entrerais jamais chez eux sans l'ordinateur. L'utilisation de l'ordinateur amène le calme et crée un beau moment d'entente entre les membres de la famille. »

Diane, intervenante

L'analyse des résultats de cette année démontre bien la pertinence d'utiliser les TIC comme outil d'apprentissage à l'école et à la maison. En effet, nous constatons, année après année, que l'utilisation de l'ordinateur apporte beaucoup plus qu'une meilleure maîtrise de la technologie. Au fil des années, nous avons remarqué que les parents sont devenus de plus en plus conscients des possibilités éducatives des TIC et qu'ils désirent, eux aussi, participer à la société branchée.

Le programme ordinateur est le fruit d'un beau travail d'équipe⁵. Le succès de son développement après 10 ans d'existence s'explique en bonne partie par la participation enthousiaste des intervenant-e-s, par la précieuse collaboration des coordonnatrices des différentes écoles et par l'appui de la direction de Je Passe Partout. En terminant, nous voulons aussi remercier tous ceux et celles qui continuent de croire en ce beau projet et qui travaillent avec nous à sa réussite !

⁵ Nous vous invitons à visionner la vidéo du programme ordinateur, réalisée par Annie Fréchette, qui montre bien tout le beau travail d'équipe que suppose ce programme (<http://www.jepassepartout.org>).

QUATRIÈME SECTION :

REGARD SUR LES AUTRES ACTIVITÉS DU PLAN D'ACTION 2010-2011

Cette section a été rédigée par Madame Lucie Sampson, directrice de l'organisme avec la collaboration de Marie-Lyne Brunet, relationniste.

4. REGARD SUR LES AUTRES ACTIVITÉS DU PLAN D'ACTION 2010-2011

Dans cette quatrième section du bilan, nous passerons en revue les diverses actions que nous avons menées au cours de l'année en vue d'actualiser le plan d'action 2010-2011, lequel comportait un total de onze orientations.

Voici un rappel des orientations retenues pour l'année 2010-2011 :

1. Améliorer continuellement la qualité du programme de soutien scolaire.
2. Améliorer continuellement la qualité du programme de soutien familial.
3. Développer un projet de soutien à la lecture (livres et TIC) auprès des enfants de la maternelle et 1^{re} année, avec leurs parents, réalisé à domicile.
4. Mettre en place des activités de valorisation de l'assiduité scolaire à l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve et réaliser des interventions auprès des décrocheurs potentiels.
5. Maintenir, voire augmenter, le financement en dons de Je Passe Partout.
6. Augmenter la visibilité de Je Passe Partout auprès des clientèles cibles.
7. Faire une refonte de tous nos outils de communication.
8. Maintenir notre représentation et participation aux différents événements, colloques et comités de niveau régional et national en lien avec notre mission.
9. Poursuivre notre implication dans la communauté de Hochelaga-Maisonneuve et renforcer le réseautage avec des organismes en lien avec notre mission.
10. Continuer de répondre aux demandes de développement professionnel provenant de l'intérieur et de l'extérieur de Je Passe Partout :
 - demandes d'information sur les services dispensés
 - demandes de formation
 - demandes d'aide à l'implantation.
11. Procéder à la révision de nos règlements généraux.

Comme nous avons déjà consacré plusieurs pages à la présentation des actions réalisées dans le cadre des trois premières orientations, nous commencerons cette quatrième section du bilan avec la présentation des actions qui ont été mises en place en regard des orientations 4 à 11.

4. Mettre en place des activités de valorisation de l'assiduité scolaire à l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve et réaliser des interventions auprès des décrocheurs potentiels.

Actions réalisées

En janvier 2010, nous mettons en place un projet s'adressant aux décrocheurs (réels et potentiels) fréquentant l'école Chomedey-De Maisonneuve. Baptisé « LUTTER CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE...Un jeune à la fois! », ce projet, coordonné par Madame Marie-Lyne Brunet, vise à soutenir l'équipe-école dans leur désir d'accompagner les élèves ayant un taux d'absentéisme très élevé et leur famille dans un processus de « raccrochage » ou de « réintégration » en classe. Il vise aussi à aider les décrocheurs en leur fournissant les outils nécessaires pour trouver une alternative à l'école.

Rappel des objectifs

- Maintenir un lien hebdomadaire avec les élèves ayant un taux d'absentéisme élevé ou ayant décroché de l'école et avec leurs parents et leurs pairs, par des contacts téléphoniques et des visites à domicile;
- Offrir de l'accompagnement vers des services pertinents afin de faciliter l'intégration ou la réintégration à la vie scolaire du jeune et de la famille;
- Mettre en place des activités de valorisation de l'assiduité scolaire à l'école, afin de prévenir l'augmentation du taux d'absentéisme et de susciter l'implication des enseignants et des élèves face à cette problématique.

Les activités réalisées au cours de l'année 2010-2011

Nos activités se divisent principalement en deux volets, soit :

- l'intervention personnalisée auprès des décrocheurs potentiels ou des élèves décrocheurs référés par le personnel de l'école Chomedey-De Maisonneuve;
- les activités de valorisation de l'assiduité scolaire, en partenariat avec le comité motivation scolaire de l'école.

PÉRIODE	ACTIVITÉS	NOMBRE DE JEUNES REJOINTS	NOMBRE DE PARTENAIRES
18 octobre au 12 mai	<ul style="list-style-type: none"> • 109 appels téléphoniques aux décrocheurs référés par les directions 	17 (5 décrocheurs et 12 décrocheurs potentiels)	3 directions 10 enseignants
18 octobre au 12 mai	<ul style="list-style-type: none"> • 105 visites à domicile ou dans un lieu propice au travail pour aider les élèves à organiser leur travail et trouver des sources de motivation pour être plus assidu à l'école 	17 (5 décrocheurs et 12 décrocheurs potentiels)	3 directions 2 TS du CLSC 1 psychoéducatrice 4 intervenants d'org. comm.
18 octobre au 12 mai	<ul style="list-style-type: none"> • 67 périodes de suivi académique des jeunes, en ayant un lien étroit avec le personnel enseignant et en offrant diverses méthodes, périodes et lieux de travail 	17 (5 décrocheurs et 12 décrocheurs potentiels)	3 directions 10 enseignants
18 octobre au 12 mai	<ul style="list-style-type: none"> • 15 accompagnements vers les services adéquats pour les élèves suivis qui nécessitent plus qu'un suivi académique (recherche d'emploi, troubles de l'anxiété, intimidation, besoin de bouger, de socialiser, etc.). 	17 (5 décrocheurs et 12 décrocheurs potentiels)	Revdec CLSC CJE H-M Programme YIP du YMCA Carrefour Jeunesse
18 octobre au 12 mai	<ul style="list-style-type: none"> • 17 dîners-récompenses pour des jeunes ayant atteint leurs objectifs personnels 	17 (5 décrocheurs et 12 décrocheurs potentiels)	NSP
18 octobre au 12 mai	<ul style="list-style-type: none"> • 12 rencontres de supervision afin d'échanger sur les diverses problématiques rencontrées avec les familles suivies et trouver des pistes d'intervention. 	NSP	1 travailleur social du CLSC
18 octobre au 12 mai	<ul style="list-style-type: none"> • 8 séances de formation afin d'échanger sur les diverses problématiques reliées à l'adolescence et aux décrocheurs. 	3 intervenantes de JPP	1 psychoéducatrice de Chomedey-De Maisonneuve
16 février et 7 mars	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux formations sur l'approche motivationnelle et sur la médiation • 3 conférences sur la motivation pour les jeunes 	3 intervenantes de JPP 60 élèves de 2 ^e et 3 ^e secondaire	Une soixantaine de partenaires directs et indirects 1 direction 3 enseignants

Octobre à juin	<ul style="list-style-type: none"> • 8 tableaux d'assiduité scolaire, affichant les élèves ayant une excellente présence en classe et d'autres l'ayant amélioré de façon remarquable, un gagnant par mois parmi ces nominés d'un certificat-cadeau au cinéma Starcity 	Environ 20 nominés par mois Tous les élèves de l'école (620) voient le tableau et entendent la liste des nominés à l'interphone	Membres du personnel de l'école faisant partie du comité Motivation scolaire (8)
Novembre et février	<ul style="list-style-type: none"> • 2 « Brassée des Bons Coups » affichant les élèves s'étant démarqués par leur participation positive en classe ou à des activités parascolaires 	Environ 12 nominés par étape Tous les élèves de l'école (620) voient la corde à linge à l'entrée principale	Membres du personnel de l'école faisant partie du comité Motivation scolaire (8)
7 juin	<ul style="list-style-type: none"> • 8 prix au gala méritas où des nominés des tableaux d'assiduité seront récompensés 	8 gagnants Environ 150 spectateurs (élèves, parents et partenaires)	Membres du personnel de l'école faisant partie du comité Motivation scolaire (8)

Recommandations

Par ses résultats déjà positifs, ce projet est très pertinent dans un milieu où les jeunes ont grandement besoin de personnes significatives autour d'eux pour les aider à surmonter leurs difficultés. Nous sentons que nous venons directement en soutien au personnel de l'école, qui nous contacte lorsqu'ils ont épuisé leurs ressources ou leurs moyens d'atteindre un décrocheur et sa famille. La flexibilité et la diversité des moyens utilisés pour rejoindre ces élèves, considérés comme les plus difficiles de l'école, nous permettent d'établir une relation qui nous mènera éventuellement à une démarche constructive. Nos interventions personnalisées et à l'écoute des besoins réels des élèves ont un impact non seulement sur le jeune, mais aussi sur sa famille et sur les intervenants de l'école.

Par exemple, nous sommes parvenues, après 4 mois d'appels et de visites (avec de nombreuses tentatives de rendez-vous échouées, où le personnel du CLSC avait baissé les bras), à ramener une élève sur les bancs d'école, après 6 mois d'absence! Cette jeune fille de 13 ans, grâce à notre suivi, la persévérance de sa mère et à l'ouverture de l'école, a changé le cours de sa vie en décidant de reprendre ses études.

Toutefois, changer des modes d'intervention, surtout dans un milieu institutionnel, prend du temps, et c'est pourquoi nous avons très hâte d'amorcer notre deuxième année. Déjà, il y a une ouverture remarquable de la part de la direction, et nous sommes persuadées que cette volonté de soutenir les décrocheurs se transmettra à tout le personnel de l'école. Cette mobilisation nous aidera éventuellement à atteindre nos objectifs de participation aux activités de valorisation de l'assiduité au sein de l'école.

5. Maintenir, voire augmenter, le financement en dons de Je Passe Partout

Actions réalisées

Pour atteindre l'objectif financier que nous nous étions fixé cette année au chapitre des dons, nous avons réalisé des campagnes de financement, innové dans notre méthode de sollicitation, pris part à une formation sur le sujet de la philanthropie, participé à différents événements en présence de gens d'affaires et finalement, nous avons vulgarisé les résultats de recherche afin qu'ils puissent être utilisés à des fins promotionnelles auprès d'éventuels bienfaiteurs.

Les résultats de ces différentes démarches sont intéressants puisque nous avons, à ce jour, largement dépassé l'objectif financier que nous nous étions fixé cette année au chapitre des dons.

Campagnes de financement

Dans le but de sensibiliser les donateurs aux besoins des enfants de milieux défavorisés juste avant leur rentrée scolaire, nous avons réalisé une campagne de sollicitation au début du mois d'août. Destinée aux entreprises et fondations du Québec et du Canada qui partagent des intérêts qui s'apparentent à notre mission, cette campagne a rejoint 310 entreprises et fondations. Une deuxième campagne de financement a été organisée au mois de février, laquelle nous a permis de rejoindre près d'une trentaine d'entreprises et de fondations.

Nouvelle méthode de sollicitation : PayPal

Cette année, nous avons procédé à l'installation du service de paiement en ligne PayPal sur notre site Internet et sur Facebook. Cette nouvelle façon de recevoir des dons en argent nous apparaît prometteuse.

Formation en philanthropie

Dans le cadre d'un événement organisé par TELUS qui avait pour but de souligner le travail des organismes de bienfaisance bénéficiant d'un soutien de la part de l'entreprise, nous avons eu l'opportunité d'assister à d'excellentes présentations sur le sujet de la philanthropie et sur les médias sociaux, nous apportant ainsi une mine de renseignements utiles sur la sollicitation auprès des entreprises.

Participation à des événements en présence de gens d'affaires

Voici les événements auxquels Je Passe Partout a participé au cours de la dernière année qui nous ont permis d'être en présence de gens d'affaires et de les sensibiliser à nos pratiques en milieu défavorisé. Nous vous présentons ces événements par ordre alphabétique.

COLLOQUE d'assermentation du milieu des assurances organisé par la GREAT-WEST le 4 mai 2011. Dans le but de récolter des dons parmi les 200 personnes réunies, les responsables nous ont offert une tribune afin de présenter nos services sur l'heure du dîner. Ainsi, plusieurs personnes ont ensuite fait des dons sur place et en ligne via notre site web, et nous nous sommes fait connaître par des compagnies de Montréal, de la Montérégie, de Québec et même de Sherbrooke. Il est à noter que la Great-West fait aussi un don corporatif à Je Passe Partout, un don s'étalant pour une période de trois ans, soit de 2010 à 2012.

CONJUGUONS NOS EFFORTS POUR LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE, un événement organisé par la Chambre de commerce du Montréal métropolitain et Rio Tinto Alcan dans le but de favoriser les liens entre les organismes oeuvrant pour la persévérance scolaire et les entreprises interpellées par cet enjeu. Cet événement nous a permis d'entrer en contact direct avec des entreprises et de les sensibiliser à nos réalisations.

SOUPER-BÉNÉFICE DU CHIC-RESTO POP tenu le 27 janvier 2011. Cet événement, organisé par le Chic Resto Pop dans le but de ramasser des fonds pour les aider à réaliser leur mission, a réuni plusieurs représentants d'entreprises et du milieu artistique. Invités par le représentant de Gaz Métro, nous avons eu la chance de parler de nos projets avec des représentants du milieu des affaires. À la recherche d'un porte-parole pour représenter publiquement Je Passe Partout, nous avons profité de l'occasion pour promouvoir notre organisme auprès de personnalités bien connues du milieu artistique.

Vulgarisation des résultats de recherche

Dans le but de faire connaître aux bienfaiteurs l'impact de nos actions, lesquelles, rappelons-le, ont fait l'objet d'une évaluation scientifique de la part de la Direction de Santé publique et de l'Université du Québec à Montréal de 2003 à 2006, nous avons réalisé un travail de vulgarisation des principaux résultats de la recherche. Présentés sous la forme d'un diaporama PowerPoint, les résultats montrent l'effet de protection contre l'échec scolaire chez les enfants et l'amélioration de l'encadrement chez les parents. Cette production visuelle sera aussi utilisée à des fins informationnelles lors de colloques ou formations.

6. Augmenter la visibilité de Je Passe Partout auprès des clientèles cibles

Actions réalisées

Création de la page Facebook

Afin de s'adapter aux nouveaux modes de communication, Je Passe Partout a créé sa page Facebook au mois de décembre. L'objectif de cette page est de fournir de l'information pertinente à des membres extérieurs de l'organisme, et ainsi bénéficier d'un plus grand réseau d'entraide (financement, matériel, bénévolat, emploi, etc.).

Création d'une page Twitter

Afin de faire connaître davantage les différents blogues du programme ordinateur de Je Passe Partout et d'en faciliter la consultation, nous avons décidé de créer une page Twitter (http://twitter.com/jpp_ordinateur). Cet outil de réseau social et de microblogage permet d'aviser rapidement les gens des nouveautés ajoutées régulièrement sur nos blogues.

Refonte du site Internet

Il s'est fait beaucoup de travail cette année autour de notre site Internet. Il y a d'abord eu la migration du site vers un nouveau serveur. Ce transfert a permis d'apporter rapidement différentes modifications au site telles que l'ajout d'onglets et le redimensionnement des pages. Nous avons également installé un lien vers nos pages Facebook et Twitter. Nous nous sommes aussi dotés du logiciel Google Analytics qui nous permet d'avoir des statistiques très détaillées sur la fréquentation de notre site. De plus, nous avons inséré des mots-clés dans le code source du site de façon à permettre aux internautes de nous repérer encore plus facilement. Enfin, comme nous le disions précédemment, nous avons installé la fonction PayPal qui permet d'effectuer des dons en ligne d'une façon sécuritaire.

La refonte de notre site ainsi que notre présence accrue sur Facebook et Twitter sont des investissements qui, déjà, nous rapportent beaucoup et à plusieurs niveaux, tels que l'élargissement du réseautage, l'augmentation de notre visibilité, et ces offres inattendues comme celle de ce regroupement de jeunes humoristes, La Croix Geek, qui, après avoir vu notre site Web, ont décidé d'offrir les profits de leur spectacle à Je Passe Partout, et plus spécifiquement à notre programme ordinateur.

Conférences pour Centraide

Madame Marie-Lyne Brunet, relationniste à Je Passe Partout, a réalisé 25 conférences cette année dans le cadre de la campagne 2010 de Centraide. Ces conférences demeurent une chance unique de parler directement de notre organisme aux gens d'affaires, la meilleure publicité qui soit!

Une publication internationale

Revue internationale, Global Health Promotion

L'article écrit par Angèle Bilodeau, la chercheuse principale de la recherche de la Direction de santé publique de Montréal et l'Université du Québec à Montréal réalisée sur notre programme de 2003 à 2006, qui devait être présenté l'an passé dans la revue internationale, *Global Health Promotion*, a finalement paru au cours du mois de mars 2011. Mentionnons que cette revue est sous la responsabilité d'une association mondiale professionnelle en santé, l'Union internationale de Promotion de la Santé et d'Éducation pour la Santé (UIPES), une association qui rassemble des personnes et des organisations engagées pour améliorer la santé et le bien-être des populations par l'éducation, l'action communautaire et le développement de politiques publiques favorables à la santé, partout dans le monde.

7. Faire une refonte de tous nos outils de communication

Actions réalisées

Avec la parution l'an prochain d'un Guide d'accompagnement d'aide aux devoirs réalisé à partir de notre approche et l'accroissement prévisible des demandes d'information et de formation découlant de cette parution, la refonte de nos outils de communication nous apparaissait essentielle à faire cette année.

Ainsi, pour être en mesure d'être fin prêts lors du lancement du Guide l'an prochain, nous avons réalisé un travail de révision et de mise à jour de notre matériel utilisé dans le cadre de nos différents programmes de formation et créé des formations clés en main. Aussi, comme nous en faisons mention dans l'orientation précédente, nous avons entrepris la refonte de notre site Internet et créé une page Facebook et une page Twitter.

Révision et mise à jour de notre matériel d'intervention

Au fil des ans, Je Passe Partout a conçu une variété d'outils d'intervention destinés aux intervenants dans le cadre leur travail auprès des enfants et des parents. Afin de nous assurer que leur forme et leur contenu répondent bien aux exigences et à la réalité actuelles de l'intervention

en milieux scolaire et familial, nous avons analysé et scruté chacun de nos outils et apporté des changements à plusieurs d'entre eux.

Formations clés en main

Afin de répondre aux demandes spécifiques de formation et d'accompagnement provenant des différents organismes utilisateurs de l'outil d'accompagnement aux devoirs et leçons, nous avons préparé des « kits de formation » sur les services offerts à Je Passe Partout.

Ces « kits de formation » ont été conçus pour fournir aux personnes intéressées le matériel nécessaire pour comprendre et mettre en place un service en soutien scolaire (niveau primaire et secondaire), un service en soutien familial à domicile et/ou un programme d'activités pédagogiques à l'ordinateur.

8. Maintenir notre représentation et participation aux différents événements, colloques et comités de niveau régional et national en lien avec notre mission

Actions réalisées

Poursuite de notre implication au Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage (ROCQLD)

Membre depuis la fondation du Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage (ROCQLD) en 1996, Je Passe Partout s'implique chaque année dans l'un des comités du regroupement national et participe à plusieurs des événements et formations qu'il organise à l'intention de ses membres.

➤ Implication au comité Évaluation

Cette année, nous avons poursuivi notre implication au comité Évaluation dont le mandat est de soutenir l'implantation d'une démarche d'évaluation destinée à l'ensemble des membres du ROCQLD. Monsieur Pierre Daher, notre personne-ressource en évaluation, a accepté de faire partie à nouveau du comité qui, rappelons-le, avait vu le jour au printemps 2010 suite à une demande de Centraide.

En fait, au mois d'avril l'an passé, Centraide adressait une demande au Centre de Formation Populaire (CFP) pour qu'il se mette en lien avec le ROCQLD afin de favoriser l'implantation d'une culture de l'évaluation participative chez les organismes communautaires membres du ROCQLD.

C'est dans ce contexte que Je Passe Partout a été invité comme partenaire, en raison son expertise en matière d'évaluation, à participer au comité sur l'évaluation des groupes du ROCQLD.

Les objectifs de ce comité consistent en ceci :

1. Favoriser une pratique de l'évaluation participative et de l'utilisation des résultats au sein des organismes membres et du ROCQLD.
2. Favoriser les pratiques d'évaluation et l'utilisation des résultats chez les membres.
3. Mettre en place un plan d'action qui fera connaître et reconnaître l'impact dans la communauté des pratiques de lutte au décrochage.
4. Supporter les organismes afin de mieux réaliser leur évaluation.

Notre implication a été de participer à quelques rencontres afin de mettre en place un plan d'action qui permettra la réalisation des objectifs. De plus, cette implication permet à Je Passe Partout d'être présent et reconnu par les responsables du ROCQLD, du CFD et de Centraide, lesquels avaient priorisé cette démarche d'évaluation participative en souhaitant que les projets financés soient mieux évalués.

➤ Participation aux formations offertes par le ROCQLD

Je Passe Partout a participé à deux formations offertes par le ROCQLD une sur l'autorité et l'autre, sur le marketing social et les pratiques communautaires. Ces deux formations furent un enrichissement pour l'équipe de Je Passe Partout.

➤ Présence à la séance de remue-méninges au ROCQLD

Dans le but de réfléchir sur les façons de donner plus de visibilité au ROCQLD, les responsables du Regroupement ont lancé, en cours d'année, une invitation aux organismes membres à venir partager leurs idées sur les stratégies de communication qui pourraient être employées pour mieux positionner le Regroupement dans l'actualité. Je Passe Partout ainsi que plusieurs autres organismes de lutte au décrochage ont répondu à l'appel.

Participation à différents événements régionaux et nationaux

Séminaire sur les Partenariats École-Famille-Communauté du CTREQ, 14 octobre 2010 à Québec. Cette journée de réflexion organisée par le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) a permis aux personnes présentes de discuter des moyens à prendre pour faciliter la réalisation de projets de partenariats école-famille-communauté.

Colloque de l'AQUOPS. Cette année, nous avons participé au 29^e colloque organisé par l'Association québécoise des utilisateurs de l'ordinateur au primaire et au secondaire (AQUOPS). Ce colloque, qui avait pour thème « TIC en jeux! », proposait plusieurs ateliers et conférences sur l'utilisation des TIC en éducation : les applications pédagogiques du Ipad (tablette numérique), l'utilisation du tableau blanc interactif à l'école, les portables en classe, etc., autant de sujets qui ont été abordés pendant ces 3 jours. Plus de 800 personnes, directement impliquées dans le monde de l'éducation, ont participé à ce colloque national tenu à Québec en avril 2011. Madame Anne Goyette, superviseure du programme ordinateur, représentait l'organisme pour l'occasion.

Prix Solidaires de Centraide. Chaque année, Centraide organise un événement pour remettre des prix aux entreprises s'étant démarquées par leur campagne au sein de leur milieu de travail. Cet événement est aussi un moment pour souligner la créativité et l'implication de certains organismes financés par Centraide. Marie-Lyne Brunet a été choisie cette année pour faire partie du jury qui sélectionne les entreprises méritantes, comme représentante des organismes communautaires. La remise de ces prix a eu lieu au marché Bonsecours le 27 avril, et a donné une visibilité importante à Je Passe Partout puisque l'organisme a été affiché et nommé devant plus de 100 personnes provenant du milieu des affaires et du secteur communautaire.

Partage de notre expertise en matière d'évaluation

Cette année, nous avons reçu une invitation des représentants de Centraide à partager notre expérience en matière d'évaluation dans un groupe de discussion visant à identifier les conditions favorables et les difficultés à une participation à des recherches. Monsieur Pierre Daher a représenté l'organisme à cette occasion.

9. Poursuivre notre implication dans la communauté de Hochelaga-Maisonneuve et renforcer le réseautage avec des organismes en lien avec notre mission

Actions réalisées

Je Passe Partout fait partie d'une communauté riche en organismes de toutes sortes. En effet, Hochelaga-Maisonneuve est un quartier reconnu pour la richesse de son tissu communautaire. Nous y comptons pas moins de 175 organismes travaillant auprès des personnes les plus vulnérables, regroupés dans pas moins de 10 tables de concertation.

Pour répondre aux nombreux besoins et demandes de la population du quartier, les partenariats entre organismes sont de précieux outils. Avec une expertise dans le domaine des services en soutien scolaire destinés aux enfants et à leurs parents, Je Passe Partout, devant leurs nombreux besoins, agit lui aussi en concertation en sollicitant la participation non seulement des acteurs de l'école, mais aussi ceux de la communauté. Voici cette année le portrait de cette toile de mise en réseau.

Poursuite de l'implication de Je Passe Partout au sein des tables de concertation locales et à l'intérieur de comités et de groupes de travail

Enraciné dans la communauté de Hochelaga-Maisonneuve depuis 1988, Je Passe Partout travaille en étroite collaboration avec cinq écoles primaires et une école secondaire.

Nous sommes engagés dans la vie du quartier à l'intérieur de différentes structures de concertation, qui se veulent des lieux de partage d'expériences et d'information ainsi que des lieux d'action politique et de mobilisation citoyenne. En 2010-2011, notre engagement dans la communauté s'est exercé en tant que :

- Membre de la table de concertation Enfance-Famille
- Membre de la table de concertation Jeunesse et implication au sein du conseil exécutif de cette même table
- Membre du comité « Écoles et milieux en santé »
- Membre du comité de Persévérance scolaire de Hochelaga-Maisonneuve :

Je Passe Partout a été, encore cette année, fort impliqué au sein du comité Persévérance scolaire Hochelaga-Maisonneuve. En plus d'avoir participé activement aux rencontres qui regroupent des membres de tous les milieux (Réseau Réussite Montréal, Revdec, CLSC, CSDM, Centre d'éducation aux adultes Hochelaga, Collège Maisonneuve, Carrefour Jeunesse Emploi, etc.), nous nous sommes impliqués dans l'organisation et la réalisation de plusieurs activités touchant la persévérance scolaire.

Plus précisément, cette année, des intervenantes de Je Passe Partout se sont impliquées dans la réalisation d'un kiosque à la vente trottoir de la Promenade Ontario les 3 et 4 septembre, elles ont organisé une remise de prix aux élèves assidus choisis par les directions d'école en janvier 2011 et finalement, elles ont recueilli les témoignages de familles modèles de persévérance scolaire pour ensuite les mettre en affiche et en calendrier pour la rentrée de l'an prochain.

Activités de la semaine de la persévérance scolaire

Cette année, le comité persévérance scolaire s'est joint à Réseau Réussite Montréal pour participer à la semaine de persévérance scolaire du 14 au 18 février. Durant cette semaine, Marie-Lyne Brunet a participé à une entrevue sur les ondes de CIBL pour discuter de la persévérance scolaire en milieu défavorisé, et a organisé un 5 à 7 pour les gens d'affaires et les élus afin de mieux les intégrer à la Zone de Persévérance scolaire créée par le comité en 2009.

Participation aux événements locaux

Beaucoup de rencontres de concertation, de comités, de sessions de travail, de groupes de discussion dans une année, mais aussi plusieurs moments, moins formels, qui permettent d'entretenir les liens avec les autres organismes. Faisons un survol de ces événements de quartier auxquels nous avons participé durant l'année.

Participation au projet « Intervention de quartier en lecture »

Projet « Intervention de quartier en lecture », le 25 octobre 2010. Organisé par le Programme de soutien à l'école montréalaise, de la Direction régionale de Montréal au Ministère de l'Éducation, cet événement avait pour but premier d'impliquer les familles et la communauté dans un projet de lecture regroupant l'ensemble des écoles primaires du quartier. Ainsi, se trouvaient réunis différents acteurs communautaires et scolaires (enseignants, directions, conseillers pédagogiques, représentants d'organisme, parents) du quartier Hochelaga-Maisonneuve. La directrice de Je Passe Partout accompagnée de la coordonnatrice de l'école Baril et de deux parents avaient été invités à titre de conférenciers pour présenter le travail de l'organisme qui se fait au niveau de la lecture auprès des enfants et des parents.

Au cours du mois de juin, une deuxième rencontre a été organisée réunissant cette fois les organismes de la communauté qui sont déjà en lien avec les écoles primaires du quartier et les intervenants scolaires. Cette rencontre avait pour but d'échanger sur les actions en matière de lecture qui pourraient être entreprises pour aider à améliorer les pratiques de lecture chez les enfants et familles de Hochelaga-Maisonneuve.

Participation à l'événement « Lire ensemble » 2011

Organisé par l'organisme *Petits Bonheurs*, l'événement « Lire ensemble » est un défi lecture qui s'adresse aux résidents du quartier Hochelaga-Maisonneuve et qui vise à encourager la lecture et toute initiative autour du livre. Du 2 au 12 mai, l'équipe de Je Passe Partout s'est mobilisée autour de ce projet en organisant des ateliers de lecture à la maison et à l'école à l'intention des familles et des enfants rejoints par nos services et en remettant aux parents une liste de livres à suggérer à leurs enfants pendant les vacances estivales.

Participation à la démarche de planification communautaire triennale

Mise de l'avant par la table de Concertation Enfance-Famille Hochelaga-Maisonneuve (CEFHM), cette démarche de planification communautaire vise d'abord à créer une vision rassembleuse pour le mieux-être des enfants (0 à 12 ans) et leur famille du quartier Hochelaga-Maisonneuve. De nombreux organismes du quartier se sont impliqués dans cet exercice de milieu et un plan d'action a pu être élaboré pour les trois prochaines années (2011-2014). Les orientations qui ont émergé de cette planification communautaire sont celles-ci :

1. Mieux desservir et rassembler toutes les familles de Hochelaga-Maisonneuve en considérant les nouvelles réalités du quartier.
2. Mieux joindre les familles, notamment celles en situation de vulnérabilité.
3. Favoriser le développement des enfants et mieux outiller leurs parents.
4. Associer les parents comme partenaires de la concertation locale pour qu'ils soient partie prenante des actions visant le développement et le bien-être de leurs enfants.

En raison des activités réalisées par notre organisme, nous pouvons constater que Je Passe Partout s'inscrit activement dans les orientations 2 et 3 de la planification communautaire (2011-2014) de la table de concertation Enfance-Famille Hochelaga-Maisonneuve, c'est-à-dire « *Mieux joindre les familles, notamment celles en situation de vulnérabilité* » et « *Favoriser le développement des enfants et mieux outiller leurs parents* ». À la lumière de ces choix faits par une trentaine d'organismes du quartier, nous observons donc que nos interventions sont toujours, après 23 ans, aussi pertinentes.

Participation à une assemblée de consultation sur un nouveau modèle de table de quartier

Dans le but de mettre en place un nouveau modèle de Table de quartier, le comité « Priorité Concertation » du Forum de développement social local a invité, au cours de l'année, les représentants des différentes tables de concertation locales de Hochelaga-Maisonneuve à venir apporter leurs points de vue sur la proposition de la nouvelle Table locale. Je Passe Partout y était bien représenté.

Consultation pour le Sommet de la Famille 2011

En prévision du Sommet de la Famille l'automne prochain, l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve tenait une journée de consultation, le 2 juin dernier, avec les organismes en lien avec les familles de l'arrondissement dans le but de cerner des priorités d'action pour les prochaines années. Je Passe Partout a été invité à cette activité et a désigné Marie-Lyne Brunet pour y participer.

Présence de Je Passe Partout lors du déjeuner pour les familles immigrantes du quartier

Organisé par la table de Concertation Enfance-Famille Hochelaga-Maisonneuve et par des stagiaires du Collège Marie-Victorin, cet événement avait pour but de créer un rapprochement entre les familles immigrantes du quartier et les organismes du milieu. Malgré le temps pluvieux de la journée, plus d'une dizaine de personnes immigrantes et une vingtaine de représentants d'organismes ont répondu à l'invitation. Je Passe Partout y tenait un kiosque. Ce fut une occasion privilégiée d'échange.

Références vers les organismes du quartier

Dans le cadre de notre programme en soutien familial à domicile qui vise, d'une part, à soutenir les parents en tant qu'accompagnateurs dans la vie scolaire de leur enfant, et d'autre part, à faciliter leur collaboration avec l'école et les organismes de leur communauté, nous proposons à ces parents, selon la nature de leurs besoins, différents services offerts par les organismes du quartier. À titre d'exemple, cette année, nous leur avons proposé des services pouvant les aider en matière de logement, d'emploi, d'éducation et d'insertion sociale. Nous leur avons aussi proposé des services pouvant les aider à avoir une plus grande confiance en eux-mêmes, à se donner les moyens d'être plus actifs et créatifs. Dans le tableau qui suit, nous présentons ces organismes de référence que nous avons classés en fonction du type de besoins de notre clientèle.

Besoins des familles rejointes par JPP	Organismes de référence
Logement	Entraide Logement et Comité Bail
Emploi	Centre local d'emploi (CLE) Carrefour Jeunesse Emploi
Éducation populaire	Pavillon d'Éducation communautaire Centre Débat, Interaction famille
Insertion culturelle	Accueil liaison pour arrivants (Alpa) L'Hirondelle, arrondissement.com
Soutien psychosocial	CLSC Hochelaga-Maisonneuve du CSSS Lucille-Teasdale
Protection sociale	Direction de la Protection de la Jeunesse (DPJ)
Pédiatrie sociale	Assistance aux Enfants en Difficulté (AED)
Alimentation	Chic Resto Pop Carrefour d'alimentation et de partage St-Barnabé CARRÉ (comptoir alimentaire)
Loisirs et sports	YMCA Hochelaga-Maisonneuve CCSE Maisonneuve Loisirs Très-St-Nom-de-Jésus Carrefour Jeunesse Accès Montréal de la Ville de Montréal L'Apparte du GCC La Violence Maison à petits pas Jeunes sportifs Hochelaga Centre communautaire Hochelaga Loisirs St-Jean-Baptiste Centre des jeunes Boyce-Viau Centre Pierre-Charbonneau
Culture	Maison de la culture Maisonneuve Bibliothèque Maisonneuve Bibliothèque Hochelaga Bibliothèque Nationale

Collaboration avec des organismes sur des projets ponctuels

Collaboration avec le Centre des Sciences de Montréal

Le Centre des Sciences de Montréal a demandé notre collaboration pour identifier des jeunes et des familles du quartier afin de leur faire profiter gratuitement de l'accès au Centre des Sciences pendant une période d'un an. Nous avons sélectionné 17 familles d'enfants fréquentant nos services. Celles-ci ont reçu un laissez-passer familial, offert par de généreux donateurs de la Fondation du Centre des Sciences de Montréal.

Bibliothèques Hochelaga et Maisonneuve

Comme par les années passées, nous avons effectué au cours de l'année des visites des bibliothèques Hochelaga et Maisonneuve avec des groupes d'enfants inscrits à nos services afin de les familiariser avec les locaux des bibliothèques de façon à ce qu'ils puissent poursuivre, à la fin des études, la réalisation de leurs travaux scolaires.

Consolidation de nos liens avec le Centre Débat et le Réseau de formation en pédiatrie sociale

Nos projets avec le Centre Débat

La belle collaboration entre deux équipes de Je Passe Partout, l'une à l'école Notre-Dame-de-l'Assomption (NDA) et l'autre à l'école St-Nom-de-Jésus (SNJ), et le Centre Débat a continué cette année par l'entremise des ateliers « Apprends-moi à Apprendre » qui ont été offerts aux élèves des groupes d'études dirigées présentant des difficultés particulières dans leurs apprentissages. Aux dires des coordonnatrices de Je Passe Partout, les élèves manifestent beaucoup d'intérêt et de motivation pour les activités éducatives offertes par le Centre Débat.

Participation de Je Passe Partout à un programme de formation en pédiatrie sociale

Depuis maintenant 3 ans, Je Passe Partout collabore avec le *Réseau de formation en pédiatrie sociale* dans le cadre d'un programme de formation en pédiatrie sociale à l'intention des futurs pédiatres. Notre implication consiste à accueillir des étudiants en formation et à leur faire connaître et voir nos services en soutien scolaire et familial.

- 10. Continuer de répondre aux demandes de développement professionnel** provenant de l'intérieur et de l'extérieur de Je Passe Partout :
- demandes d'aide à l'implantation;
 - demandes de formation;
 - demandes d'information sur les services dispensés.

Actions réalisées

Participation au comité chargé de créer un Guide d'accompagnement aux devoirs et aux leçons

Comme il a été fait mention précédemment, un Guide d'accompagnement d'aide aux devoirs est en cours de production. Ce Guide, produit par un collectif composé de la Direction de Santé publique (DSP), du Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ), du

Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD) et de Je Passe Partout, présentera une approche d'accompagnement des enfants et des parents dans la réalisation des devoirs et leçons.

Comme ce Guide s'inspire de notre approche et qu'il est tiré d'une recherche réalisée par Angèle Bilodeau (DSP) et de son équipe (DSP-UQAM) qui a évalué nos interventions de 2003 à 2006, il nous a été demandé de valider le contenu du Guide en effectuant sa relecture.

Rappelons que le Guide s'adresse aux intervenants des milieux communautaires, scolaires et à ceux du réseau de la santé et des services sociaux qui désirent mettre en place un service d'aide aux devoirs et leçons, à l'école et/ou à la maison. Le Guide comportera une présentation de l'approche ainsi qu'un recueil d'outils reproductibles.

Organisation de sessions de formation en soutien scolaire

Tout comme par les années passées, nous avons reçu des demandes de la part d'organismes intéressés à recevoir des formations sur notre approche en accompagnement scolaire. Compte tenu des différentes réalités des organismes et des caractéristiques propres à chacun d'eux, les sessions de formation sont adaptées en fonction de leurs besoins spécifiques. Madame Ghislaine Borduas, superviseure en soutien scolaire à Je Passe Partout, avait la fonction de concevoir et d'offrir ces différentes formations.

Voici les organismes qui ont bénéficié de la formation en soutien scolaire durant l'année :

- Le projet Harmonie, un organisme communautaire de l'arrondissement Mercier Hochelaga-Maisonneuve ;
- Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'Île (C.I.M.O.I.), un organisme communautaire dans Pierrefonds.

Réponses aux demandes de collaboration et d'information sur les services et les outils utilisés à Je Passe Partout

Les demandes d'information et de collaboration que Je Passe Partout reçoit peuvent aussi bien provenir :

- d'une école qui souhaiterait développer un partenariat avec nous;
- de différentes ressources communautaires situées dans les diverses régions du Québec. La plupart de ces organismes souhaitent offrir, développer et enrichir des services d'accompagnement aux jeunes ou aux familles;
- d'intervenants du secteur public (CSSS) souhaitant obtenir du soutien de la part de Je Passe Partout afin d'aider leur clientèle;
- d'étudiants, de niveaux collégial et universitaire, à la recherche de renseignements pour réaliser un travail scolaire;
- de parents à la recherche de solutions pour aider leur jeune à mieux réussir à l'école.

Cette année, nous avons reçu plusieurs demandes d'information, notamment du Centre des Sciences de Montréal, du Carrefour des Femmes d'Anjou, du Centre des Femmes du Plateau Mont-Royal, de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys, de REVDEC, de la Fondation de la Visite, de Succès scolaire, des CLSC Hochelaga-Maisonneuve et St-Michel (travailleuses

sociales), de parents membres du conseil d'établissement de leur école, de plusieurs parents de la région de Montréal, d'étudiants fréquentant le Cégep et l'Université, etc.

Réflexion sur un modèle d'intervention en matière d'approche interculturelle

Depuis quelques années déjà, le visage du quartier Hochelaga-Maisonneuve change progressivement. De plus en plus de familles immigrantes s'installent dans le quartier et y élèvent leurs enfants. Dans le but de mieux répondre aux besoins de ces familles desservies par notre organisme, nous avons mené cette année une réflexion sur un modèle d'intervention propre à Je Passe Partout en matière d'approche interculturelle.

11. Procéder à la révision de nos règlements généraux

Actions réalisées

Au cours de l'année, à l'occasion d'une assemblée générale extraordinaire, nous avons procédé à la révision d'une partie de nos règlements généraux.

Cet exercice qui a été demandé par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec à l'ensemble des 182 organismes qui reçoivent un financement de leur part, a pour but s'assurer que les organismes financés répondent bien aux exigences de la Loi sur les compagnies et aux critères d'action communautaire autonome.

Les travaux de révision de nos règlements généraux devraient se poursuivre au cours de la prochaine année et le tout devrait être complété durant l'automne 2011.

CINQUIÈME SECTION :

Prospectives

Cette section présente les perspectives. Les 9 orientations suivantes ont été élaborées en tenant compte des réflexions, observations et recommandations contenues dans le bilan de fin d'année 2010-2011 et des discussions tenues entre les membres du conseil d'administration au cours de leurs rencontres durant l'année qui s'est écoulée.

Orientation 1 :

- **Augmenter continuellement la qualité du programme en soutien scolaire.**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
- Faciliter la cohabitation des équipes de Je Passe Partout aux écoles Baril, Hochelaga et St-Nom-de Jésus durant les travaux de rénovation qui occasionnent la fermeture temporaire de la bâtisse de l'école Baril.	- Tenir des rencontres d'échange avec les 3 coordonnatrices.	- Des équipes qui cohabitent harmonieusement durant les travaux de rénovation de la bâtisse de l'école Baril.
- Diffuser les documents produits par JPP portant sur les stratégies d'intervention utilisées auprès des enfants des différents niveaux scolaires, à tous les intervenants de JPP.	- À partir des documents produits en juin 2010 par JPP, tenir des rencontres d'échange par cycle avec tous les intervenants.	- Un partage des connaissances et des meilleures pratiques entre les nouveaux intervenants et ceux plus expérimentés.
- Répondre aux besoins spécifiques de formation en gestion de groupe pour chacune des équipes de JPP.	- Incorporer dans nos formations en gestion de groupe, des sessions de formation terrain et d'évaluation à l'école.	- Intervenants encore mieux soutenus et outillés lors de leurs interventions auprès des élèves suite à une formation théorique et pratique.
- Offrir une formation sur la motivation scolaire aux coordonnatrices d'école.	- Planifier une formation avec le CREP, de la CSDM.	- Des coordonnatrices encore mieux outillées pour soutenir les intervenants de leur équipe.

Orientation 2 :

- **Augmenter continuellement la qualité du programme en soutien familial.**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
- Enrichir la formation des intervenants auprès des familles immigrantes et issues des communautés culturelles en matière d'approche interculturelle humaniste.	- Inclure dans les sessions de formation régulière une formation portant spécifiquement sur les familles immigrantes. - Organiser une rencontre d'échange avec les représentants de l'organisme Alpa.	- Des intervenants ayant une meilleure connaissance des familles issues des communautés culturelles.
- Développer et favoriser une pratique de milieu complémentaire et étroitement liée à l'intervention familiale auprès des adolescents, de leur famille et de leur réseau naturel significatif afin de prévenir le décrochage scolaire, personnel et social des adolescents.	- Intensifier l'intervention auprès des jeunes de 13 à 16 ans, diversifier les pratiques d'intervention auprès de ceux-ci en étant présents dans les lieux significatifs autres que la maison et dans des moments où ils sont disponibles (cafétéria de l'école, centre de loisirs, ruelle, etc.) tout en demeurant en lien avec leurs parents (appel téléphonique, visite à domicile, etc.).	- Des intervenants mieux équipés et plus présents dans les lieux et moments où sont présents les jeunes et leurs familles.
- Développer une connaissance précise des ressources communautaires et institutionnelles spécifiques à l'environnement immédiat de chaque école.	- Établir une liste commentée de ressources communautaires et institutionnelles spécifiques à l'environnement immédiat de chaque école dans le but de mieux répondre aux besoins particuliers des enfants et de leurs familles qui sont suivies dans le cadre de l'intervention familiale.	- Des intervenants qui connaissent mieux les ressources communautaires et institutionnelles de l'environnement immédiat de chaque école.

Orientation 3 :

- **Augmenter continuellement la qualité du programme ordinateur.**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
- Favoriser le développement des connaissances et des compétences en informatique chez 20 parents d'enfants participant à nos services.	<ol style="list-style-type: none">1. Offrir des sessions de formation à 20 parents sur les 5 thèmes présentés dans nos cahiers de formation et d'exercices.2. Élaborer 3 cahiers d'exercices à partir des thèmes suivants :<ol style="list-style-type: none">1. Se familiariser avec la recherche sur le Web.2. Se familiariser avec le courrier électronique.3. Se familiariser avec quelques logiciels et périphériques.	<ul style="list-style-type: none">- 400 heures de formation en 2011-2012 seront offertes à 20 parents comparativement à 100 heures en 2010-2011- Création de 3 cahiers d'exercices pratiques
- Sensibiliser l'ensemble de la population aux différents projets et activités développés dans le cadre de notre programme ordinateur.	<ol style="list-style-type: none">1. Alimenter régulièrement notre blogue présentant le contenu des formations et des cahiers d'exercices pour les parents.2. Gérer notre page Twitter afin de faire part des nouveautés concernant notre programme ordinateur et sur celles se retrouvant sur nos blogues.	<ul style="list-style-type: none">- Des personnes avisées des nouveautés ajoutées sur nos blogues

Orientation 4 :

- **Poursuivre les activités de valorisation de l'assiduité scolaire à l'école secondaire Chomedey-De Maisonneuve et réaliser des interventions auprès des décrocheurs potentiels.**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
- Identifier les décrocheurs potentiels ou des élèves décrocheurs référés par le personnel de l'école Chomedey-De Maisonneuve.	- Établir le profil des élèves ciblés avec l'aide des enseignants, des professionnels de l'école et des directions, et les référer au projet.	- 5 décrocheurs et 10 décrocheurs potentiels sont identifiés.
- Maintenir un lien hebdomadaire avec les élèves ayant un taux d'absentéisme élevé ou ayant décroché de l'école et avec leurs parents et leurs pairs.	- Effectuer des contacts téléphoniques avec les élèves référés et leurs parents ainsi que des visites à domicile en établissant des objectifs personnalisés à court, moyen et long terme avec la famille. - Offrir des périodes de suivi académique.	- 100 appels téléphoniques - Réalisation de 100 visites à domicile - 65 périodes de suivi académique des jeunes
- Se mettre à jour régulièrement sur toutes les ressources pertinentes.	- Faire une liste des organismes locaux, sites web, documentations pour les jeunes et pour les décrocheurs.	- Liste à jour d'organismes, de sites, documentations pour les jeunes et les décrocheurs
- Offrir de l'accompagnement vers des services pertinents Afin de faciliter l'intégration ou la réintégration à la vie scolaire du jeune et de la famille.	- Accompagner les jeunes vers les services adéquats.	- 15 accompagnements vers les services adéquats (recherche d'emploi, troubles de l'anxiété, intimidation, besoin de bouger, de socialiser, etc.).
- Mettre en place des activités de valorisation et d'assiduité scolaire en partenariat avec le conseil d'élèves et le comité de motivation scolaire.	- Activités telles que: brassée des bons coups, tableau d'assiduité, prix au gala méritas, compétition interclasses sur le taux de présences, etc.	- 20 activités seront organisées en collaboration avec l'école - 60 élèves rejoints

Orientation 5 :

- **Augmenter la visibilité de Je Passe Partout.**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
<ul style="list-style-type: none"> - Participer à la diffusion du Guide d'accompagnement aux devoirs et aux leçons produit par le CTREQ, la DSP, le ROCQLD et JPP. 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser des conférences de presse. - Diffuser l'information à notre réseau et sur les réseaux sociaux. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diffusion du Guide d'accompagnement aux devoirs à l'échelle du Québec
<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les différents outils de communication qui sont à la portée de notre organisme pour nous faire connaître auprès des bailleurs de fonds et pour faire connaître nos réalisations. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre à jour régulièrement notre site Internet. - Alimenter régulièrement notre page Facebook d'information sur notre organisme et en augmenter le nombre d'amis et de visiteurs. - Rédiger des articles pour les bulletins communautaires, les journaux locaux, des sites web pertinents, etc. - Donner des entrevues à la radio, dans les journaux. - Réaliser des conférences dans le cadre de la campagne Centraide. 	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentation de la visibilité de Je Passe Partout auprès des bailleurs de fonds et de ses partenaires communautaires et institutionnels - Augmentation du réseautage favorisant de nouvelles ressources pour l'organisme.
<ul style="list-style-type: none"> - Poursuivre la recherche d'un porte-parole pour l'organisme. 	<ul style="list-style-type: none"> - Relations publiques à l'occasion de soupers, de conférences; envoi de lettre de sollicitation, suivi de démarches déjà entamées, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Un (e) porte-parole est trouvé (e).

Orientation 6 :

- **Maintenir notre représentation et participation aux différents événements, colloques et comités de niveau régional et national en lien avec notre mission.**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
- Poursuivre notre implication au Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage (ROCQLD).	- Implication au comité Évaluation du ROCQLD - Participation à la 3 ^e rencontre nationale des organismes communautaires de lutte au décrochage	- Augmentation du réseautage favorisant de nouvelles ressources pour l'organisme
- Développer des partenariats profitables avec le milieu scolaire et communautaire.	- Poursuite de notre implication au comité de coordination d'aide aux devoirs du Réseau Est de la CSDM	- Projets en partenariats avec le milieu scolaire et communautaire
- Représenter l'organisme à l'occasion de colloques, événements, etc.	- Participation à des colloques régionaux et nationaux	- De l'information et de la formation additionnelles (Perfectionnement) - Augmentation du réseautage favorisant de nouvelles ressources pour l'organisme
- Favoriser le transfert de notre expertise.	- Participation à des comités, sur invitation	- Partage de notre expertise - Enrichissement du savoir collectif dans un champ particulier (évaluation, aide aux devoirs, soutien aux familles, etc.)

Orientation 7 :

- **Poursuivre notre implication dans la communauté de Hochelaga-Maisonneuve et renforcer le réseautage avec des organismes en lien avec notre mission.**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
<p>- S'investir dans les lieux de concertation dans le quartier et lors des événements locaux pour contribuer au développement communautaire de Hochelaga-Maisonneuve.</p>	<p>- Participation aux tables de concertation Enfance-Famille et Jeunesse et implication dans des comités</p> <p>- Participation à des événements locaux</p>	<p>- Liens accrus avec les organismes du quartier Hochelaga-Maisonneuve</p> <p>- Des enfants et des familles qui bénéficient d'information et de services offerts dans la communauté.</p>
<p>- Se mobiliser dans des projets de la communauté favorisant la réussite éducative des jeunes.</p>	<p>- Poursuivre notre implication au sein du comité de persévérance scolaire du quartier.</p> <p>- Organiser et participer aux Journées de la Persévérance scolaire de notre quartier.</p>	<p>- Création et réalisation d'activités de persévérance scolaire dans le quartier H-M. durant l'année, mais plus particulièrement durant la semaine des Journées de la Persévérance scolaire.</p>
<p>- Collaborer avec d'autres organismes du quartier sur des projets communs.</p>	<p>- Réalisation de projets avec le Centre Débat, le Réseau de formation en pédiatrie sociale, la Clinique du docteur Julien, le projet-pilote de scolarisation des parents à l'école Baril, etc.</p> <p>- Développer de nouveaux projets avec les ressources de Hochelaga-Maisonneuve.</p>	<p>- Mise en œuvre de projets en partenariat avec les organismes.</p>

Orientation 8 :

- **Continuer de répondre aux demandes de développement professionnel provenant de l'intérieur et de l'extérieur de Je Passe Partout : demandes d'information sur les services dispensés, demandes de formation, demandes d'aide à l'implantation.**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
<p>- Offrir du soutien et de la formation en lien avec le Guide d'accompagnement aux devoirs et leçons.</p>	<p>- Organiser des sessions de formation en lien avec le Guide d'accompagnement aux devoirs et leçons.</p> <p>- Offrir un soutien-conseil pour la mise en place de projets en soutien scolaire et/ou familial (par téléphone, courriel, etc.).</p> <p>- Accompagner sur le terrain les organismes manifestant un intérêt pour mettre en place un service d'aide aux devoirs.</p>	<p>- Intervenants des milieux communautaires, scolaires ou du réseau de la santé et des services sociaux disposant d'une banque d'outils pour mettre en place l'un des programmes d'intervention à Je Passe Partout.</p> <p>- Soutien dans le développement de nouveaux projets et de nouvelles activités d'aide aux devoirs</p> <p>- Partage de notre expertise en matière d'évaluation</p>
<p>- Répondre aux demandes de collaboration et d'information sur les services et les outils utilisés à Je Passe Partout.</p>	<p>- Entrevues téléphoniques et en personne</p> <p>- Échange de courriels</p> <p>- Visite sur le terrain</p> <p>- Documentation</p>	<p>- Intervenants des milieux communautaires, scolaires ou du réseau de la santé et des services sociaux, parents, étudiants, etc., ayant réponse à leur demande.</p>

Orientation 9 :

- **Poursuivre le travail de révision de nos règlements généraux.**

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	ACTIVITÉS OU MOYENS	RÉSULTATS ATTENDUS
- Modifier nos règlements généraux afin qu'ils soient conformes aux exigences de la Loi sur les compagnies et aux critères d'action communautaire autonome.	- Faire approuver les règlements à modifier par les membres aux 2/3 des voix lors d'une assemblée extraordinaire.	- Je Passe Partout a des règlements généraux qui répondent aux exigences de la Loi sur les compagnies et aux critères d'action communautaire autonome .

UN IMMENSE MERCI À TOUS NOS DONATEURS !

ORGANISATIONS

Alogient
Banque Nationale
Bayard
Bureau des élus-e-s Arrondissement -
Mercier Hochelaga Maisonneuve (Réal Ménard et Laurent Blanchard)
Caisse populaire de Hochelaga-Maisonneuve
CEPSA Chimie Montréal S.E.C.
Centraide
Comité d'aide financière CJSH
Congrégation des filles de la Providence
Croix Geek (spectacle-bénéfice)
Fondation du Centre de Science de Montréal
Fondation de la Corporation des Concessionnaires Automobiles
Fondation Fournier Éthier
Fondation du Grand Montréal
Fondation J.A. De Sève
Fondation Jeunesse-Vie
Fondation Laure Gaudreault
Fondation Louis-Charles Routhier
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Protech
Frères de l'Instruction chrétienne
Gaz Métro
GreatWest (employés)
Gildan
Grands Ballets Canadiens de Montréal
Henry & Berenice Kaufmann Foundation
Lallemand
Lantic Inc
L'équipe Sauvé
Manulife Financial (employés)
Mireille & Murray Steinberg Family Foundation
Œuvres Josaphat
Œuvre Léger
Power Corporation du Canada
Réchaud Bus (Pierre Sigouin)
Shire Canada Inc.
Support à l'action bénévole 2010 (Carole Poirier)
The John Baker Fellowes Family Foundation

PARTICULIERS

Jean-Pierre Beaudet
Marie-Hélène Bohuon
Louise Brunet
André Buteau
Rita Calbrese
Gilbert G. Daigneault
Joanne Déziel
Liam Dixon
Richer Dompierre
Dominic Dufour
Daniel Duranleau
Alain Gaudet
Philippe Girard
William Humes
Karen Jackalin
Lynn Kofmann
Carole Labossière
Sylvain Landry
Jean Laporte
Yves Lécuyer
Warren Lee
Jean Marineau
Christian Nouvit
Carol Palmer
Jacques Perrault
Robert & Isabelle
Réal Veilleux

PARTENAIRES

MERCI également au Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, au Ministère des Services gouvernementaux du Québec, à la Commission scolaire de Montréal, aux écoles Baril, Chomedey-De Maisonneuve, Hochelaga, Notre-Dame-de-l'Assomption, St-Jean-Baptiste-de-la-Salle et St-Nom-de-Jésus, aux membres des tables de Concertation Enfance-Famille et Jeunesse de Hochelaga-Maisonneuve et aux représentants du ROCQLD.

**LISTE DES MEMBRES
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE JE PASSE PARTOUT**

NOM	POSTE	DATE D'ENTRÉE EN FONCTION AU C.A.	PROFIL PROFESSIONNEL
Yves Lécuyer	Président	17-02-2005	Administrateur en ressources humaines à la CSDM (à la retraite)
Mariette Cournoyer Ross	Vice-Présidente	01-12-1992	Agente de concertation à l'école primaire St-Nom-de-Jésus
Marie-Lyne Brunet-Gladu	Secrétaire	16-11-2005	Enseignante au primaire Publiciste
Céline Barbeau	Trésorière	01-11-2000	Directrice des communications Bellnet de Bell Canada
Diane Bédard	Administratrice	01-12-1994	Parent bénéficiaire (ex)
Carol Palmer	Administratrice	01-11-2000	Directrice d'école primaire à la retraite
Louise Routhier	Administratrice	01-12-1992	Bienfaitrice du quartier (fondation privée)
Lionel Pardin	Administrateur	28-11-2007	Vice-Président, Directeur général Fjord et Cossette

CONCLUSION

La mission, que nous poursuivons depuis maintenant 23 ans, a pour but d'aider les jeunes du quartier Hochelaga-Maisonneuve à échapper à la pauvreté en favorisant la réussite scolaire au moyen d'un service d'aide aux devoirs à l'école et d'un accompagnement à leurs parents au moment de la période d'étude à la maison, et cela, dans un contexte de partenariat avec l'école, le CLSC et le milieu communautaire.

Derrière cette mission, il y a une équipe de gens compétents et engagés qui mettent leurs talents, leur amour, leur créativité au service des plus démunis.

Derrière cette mission, il y a aussi des partenaires scolaires, dévoués et collaborateurs, qui favorisent l'actualisation de cette mission.

Derrière cette mission, il y a également les intervenants de la communauté avec lesquels nous travaillons à la mise en place d'actions collectives en persévérance scolaire qui ciblent autant les enfants, leur famille, les écoles que les entreprises locales.

Tous, des acteurs engagés au profit des enfants et de leur famille! Voilà Hochelaga-Maisonneuve, un quartier qui a à cœur la réussite et la persévérance scolaires!

En cette fin d'année, je tiens à souligner le travail remarquable de toutes ces personnes qui participent à la transformation du quartier Hochelaga-Maisonneuve. Grâce à notre travail commun, nous permettons à de nombreux enfants et familles de vivre et de rêver d'une vie plus satisfaisante.

Bon été!

Lucie Sampson
Directrice
Je Passe Partout